Norton 360™

Manuel du produit

Prenons soin de notre environnement.
Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

Manuel du produit Norton 360™

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Documentation version 21.0

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, Norton 360 et Norton sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Copyright sur les parties de ce produit 1996-2011 Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial", selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, et sections suivantes “Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”, comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.fr

Table des matières

Chapitre 1 Prise en main 8
A propos de Norton 360 8
L'activation : gage de protection 18
A propos de votre compte Norton 23
A propos de Norton Management 31
A propos de Norton Community Watch 36
A propos de Norton Bootable Recovery Tool 39
A propos de la mise à jour de Norton 360 52
A propos des paramètres de proxy réseau 64
A propos de l'état de Norton 360 68

Chapitre 2 Contrôle des performances de votre système 74
A propos de Détail du système 74

Chapitre 3 Maintien de la protection totale 120
A propos de la protection totale 120
Maintenir votre ordinateur sécurisé 121
Résoudre les problèmes de connexion 123
A propos de la réaction aux urgences 123
A propos de la surveillance des fonctions de protection 125

Chapitre 4 Analyse de l'ordinateur 172
A propos des analyses de Norton 360 172
A propos de l' Analyse de l'ordinateur 175
A propos de l'analyse réseau détaillée 193
A propos de Norton Power Eraser 195
A propos de Analyser le mur Facebook 196
A propos de la fonction Protection SONAR 199
A propos du Mode silencieux 206
A propos de la protection au démarrage 224
A propos de la fonction Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants 225
Exécution d'une analyse à l'invite de commande 227

Chapitre 5 Réponse aux problèmes de sécurité 230
Mesures à prendre en cas de détection d'un virus 230

Chapitre 6 Description des alertes et des messages 241
A propos des alertes et des messages Norton 360 241
Gestion des messages et des alertes 241
Types de risques 243
Types de menaces 244
Types de virus 245

Chapitre 7 Exécution de tâches de routine 248
Activation et désactivation des mises à jour automatiques 248
A propos de la tâche personnalisée 249

A propos de la planification de tâches automatiques 252
A propos de la planification des sauvegardes 254
Indication de la durée de délai d'inactivité 256

Chapitre 8 Rester en sécurité sur Internet 257
A propos du Pare-feu intelligent 257
A propos de la prévention d'intrusion 296
A propos de Détail des téléchargements 306
A propos de Norton AntiSpam 318
A propos de la configuration des ports POP3 et SMTP 336
A propos de la limitation de l'utilisation réseau 338

Chapitre 9 Sécuriser vos données sensibles 344
A propos de la protection de vos données sensibles 344

Chapitre 10 Protection du réseau domestique 424
A propos du mappage de sécurité réseau 424

Chapitre 11 Optimisation de votre PC 455
A propos de l'optimisation 455
A propos des disques et de la fragmentation des fichiers 456
Optimiser manuellement vos disques permanents 457
Utilisation efficace de l'optimisation 457
A propos du nettoyage des fichiers indésirables 458
Exécution d'une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque 460
Exécution du nettoyage du registre 461
Exécution du rapport de diagnostic 461

A propos du Gestionnaire de démarrage 462

Chapitre 12 Protection des supports et des données 467
A propos de la sauvegarde et de la restauration Norton 468
A propos des sauvegardes 468
A propos de la préparation de la sauvegarde 469
A propos du jeu de sauvegarde 477
Sauvegarde des fichiers 512
Restauration de fichiers 513
A propos du lecteur de sauvegarde Norton 525
A propos des solutions aux problèmes de sauvegarde 530
Considérations relatives à la sauvegarde en ligne 536
Désactivation ou activation de la sauvegarde 543
Désactivation ou activation des options des paramètres de sauvegarde 545

Chapitre 13 Personnalisation des paramètres 549
A propos des paramètres de Norton 360 549
Personnalisation des paramètres de Norton 360 555
Activation et désactivation des Commandes rapides 557
A propos des paramètres antivirus 558
A propos des paramètres de pare-feu 587
Paramètres de Norton AntiSpam 599
A propos des paramètres de Mon réseau 603
A propos des paramètres de sauvegarde 607

A propos des paramètres de protection d'identité 610
A propos de la planification des tâches 616
A propos des paramètres administratifs 620

Chapitre 14 Recherche de solutions supplémentaires 650
Recherche du numéro de version de votre produit 650
Accès au contrat de licence d'utilisateur 651
A propos de la mise à niveau de votre produit 651
A propos de l'outil de réparation automatique Norton 654
Informations sur les questions de protection 657
A propos du support 659
Désinstallation de Norton 360 665

Index 671

Prise en main

1

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de Norton 360
- L'activation : gage de protection
- A propos de votre compte Norton
- A propos de Norton Management
- A propos de Norton Community Watch
- A propos de Norton Bootable Recovery Tool
- A propos de la mise à jour de Norton 360
- A propos des paramètres de proxy réseau
- A propos de l'état de Norton 360

A propos de Norton 360

Norton 360 offre des performances éprouvées et constitue une solution rapide et intégrée, capable de protéger votre ordinateur et toutes vos activités en ligne. Cette solution protège votre ordinateur contre les virus, les vers, les pirates et les botnets. Avec un seul abonnement, vous pouvez protéger jusqu'à trois ordinateurs. La solution met à l'abri des vols d'identité, protège les fichiers importants et optimise votre ordinateur pour lui garantir des performances optimales.

Norton 360 est une solution entièrement automatisée et conviviale. Elle fonctionne discrètement en arrière-plan pour protéger l'intégrité du système, sans pour autant freiner les performances. En offrant une combinaison inégalée de performances et de protection, Norton 360 vous aide à exploiter au mieux votre ordinateur et vos activités en ligne.

A propos de la fenêtre principale de Norton 360

La fenêtre principale de Norton 360 est l'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Pendant que vous utilisez l'ordinateur, Norton 360 surveille la protection de votre ordinateur et de vos activités contre les menaces, les risques et les dégâts. Norton 360 affiche le niveau de protection de votre ordinateur dans la fenêtre principale.

Selon l'état de sécurité de votre ordinateur, Norton 360 affiche l'état du système **Sécurisé**, **Attention requise** ou **Vulnérable**. Si l'état du système est **Attention** ou **Vulnérable**, cliquez sur **Corriger** au bas de la fenêtre principale pour résoudre toutes les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.

Les options disponibles dans la fenêtre principale récapitulent les principaux problèmes de sécurité et de productivité que les utilisateurs rencontrent. Elles sont les suivantes :

Sécurité	Inclut toutes les fonctions de sécurité relatives aux virus, spyware, pare-feu et autres.
Identité	Inclut la protection contre le phishing et les sites Web frauduleux.

Sauvegarde	Inclut les fonctions de sauvegarde et de restauration automatiques et personnalisables.
Optimisation	Inclut les fonctions d'optimisation des performances, telles que le nettoyage des fichiers indésirables et l'exécution du nettoyage du registre.

Selon l'état de sécurité des différents composants de votre ordinateur, les zones d'état des quatre catégories de protection sont marquées comme **Protégé**, **Attention** ou **Vulnérable**.

Si l' **état du système** ou les états des catégories sont sur **Vulnérable** ou **Attention**, cliquez sur **Corriger** au bas de la fenêtre principale pour résoudre toutes les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.

Norton 360 fournit également des liens vers les tâches les plus fréquentes dans la partie supérieure de la fenêtre principale. Elles sont les suivantes :

Tâches	Vous permet d'accéder à la fenêtre **Tâches** pour exécuter des tâches générales, de sauvegarde et d'optimisation.
Paramètres	Permet d'accéder à la fenêtre **Paramètres** afin de configurer des éléments tels que le pare-feu, l'antispam et la sauvegarde.

Performances	Permet d'ouvrir la fenêtre **Performances** de Norton 360. La fenêtre **Performances** indique la totalité des installations, téléchargements, optimisations, détections, alertes et instances d'analyses rapides ayant eu lieu sur votre ordinateur depuis l'installation de Norton 360. La fenêtre affiche aussi une représentation graphique détaillée du CPU et de l'utilisation de la mémoire par votre produit Norton.
Commentaire	Permet de communiquer des commentaires sur les produits Norton que vous utilisez.
Compte	Permet d'accéder à la fenêtre **Mon compte** afin de gérer votre compte Norton.

Support	Permet d'accéder aux options de support. Vous pouvez par ailleurs accéder aux options de mise à niveau du produit, ainsi qu'à l'état de l'abonnement et au numéro de version du produit. Vous pouvez aussi accéder à l'aide en ligne depuis le menu déroulant **Support**. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne vous guide dans la configuration de toutes les fonctions du produit.

Quand l'état de votre système est **Vulnérable** ou **Attention requise**, cette section affiche automatiquement l'option **Corriger** pour remédier à tous les problèmes en même temps.

Les options proposées au bas de la fenêtre principale de Norton 360 vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

Zone	Permet d'accéder à Norton Zone. Norton Zone fournit une solution simple et fiable pour synchroniser et partager vos fichiers importants, tels que vos photos numériques, vos documents financiers, vos vidéos et votre musique. Lorsque vous synchronisez un fichier situé sur l'un de vos appareils, vous pouvez y accéder à partir de tous vos appareils, y compris vos PC Windows, Mac, tablettes et smartphones. Norton Zone peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton 360.

One

Permet d'accéder à Norton One.

Norton One protège tous vos appareils, y compris votre ordinateur de bureau ou portable, PC ou Mac, et les smartphones Android. Un seul abonnement à Norton One vous offre une protection complète pour cinq appareils. Vous bénéficiez également de 25 Go d'espace de stockage en ligne pour sauvegarder vos données.

Outre la garantie de protection contre les virus, vous bénéficiez d'une assistance de qualité grâce à un accès exclusif à notre support client. Les représentants du service client de Norton, de par leur solide formation et leur expertise, peuvent vous aider à résoudre le moindre problème.

Cette option s'affiche seulement si vous êtes abonné à Norton One.

Gérer

Permet d'ouvrir Norton Management.

Norton Management vous permet de gérer les produits Norton de tous vos appareils depuis un emplacement unique. Pour vous connecter ou ouvrir une session Norton Management, cliquez sur l'icône **Gérer** au bas de la fenêtre principale.

Lorsque vous cliquez sur l'icône **Gérer**, la fenêtre principale de Norton 360 affiche un récapitulatif des fonctions disponibles pour la gestion de votre produit Norton.

Cliquez sur **Gérer maintenant** pour accéder au site de Norton Management. Vous pouvez utiliser les informations de connexion de votre compte Norton pour vous connecter à Norton Management.

Norton Management peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton 360.

Portable

Permet d'accéder à Norton Mobile Security.

Norton Mobile Security aide à protéger vos appareils mobiles contre la perte, le vol, les virus et les autres menaces. Vous pouvez utiliser Norton Mobile Security sur tous vos appareils exécutant le système d'exploitation Android ou iOS.

Lorsque vous cliquez sur l'icône **Portable**, la fenêtre principale affiche un code de réponse rapide (QR) pour l'installation de Norton Mobile Security. Vous pouvez utiliser l'app de scanner de code QR de votre appareil Android ou iOS pour lire le code QR et installer Norton Mobile Security.

Vous pouvez également cliquer sur le lien pour accéder au site Web et télécharger Norton Mobile Security.

Norton Mobile Security peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton 360.

Family

Permet de surveiller les activités de votre enfant sur Internet.

Norton Family fournit des contrôles avancés permettant de surveiller les activités en ligne de vos enfants.

Norton Family peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton 360. Dans ce cas, vous ne pouvez pas accéder aux options de Norton Family.

Lorsque vous cliquez sur l'icône **Family**, la fenêtre principale de Norton 360 affiche un résumé des fonctions que vous pouvez utiliser pour la sécurité en ligne de votre famille.

Cliquez sur **Protéger ma famille** pour accéder au site de Norton Family.

Vous pouvez utiliser les informations de connexion de votre compte Norton pour vous connecter à Norton Family.

Si vous enregistrez votre produit avec votre compte Norton, votre produit vous connecte directement au site Web de Norton Family.

Studio	Permet d'accéder à Norton Studio. Norton Studio est une application Windows 8 qui permet de gérer l'ensemble de vos produits et clés de produit Norton à partir d'un seul endroit. Vous pouvez afficher l'état de sécurité de chacun de vos appareils et résoudre les problèmes de sécurité en utilisant Norton Studio où que vous soyez dans le monde. Vous pouvez accéder à l'App Store de Windows 8 pour télécharger et installer Norton Studio. Cette option apparaît uniquement dans Windows 8.

L'état d'activation ou de votre abonnement s'affiche au bas de la fenêtre principale. Vous pouvez utiliser l'option **Activer maintenant** pour activer votre produit Norton ou vous y abonner.

L'activation : gage de protection

L'activation de produit permet de protéger les utilisateurs contre les logiciels piratés ou contrefaits. Elle vous protège en limitant l'utilisation d'un produit aux utilisateurs ayant fait l'acquisition du produit de manière légale. L'activation du produit nécessite une clé de produit pour chaque installation d'un produit. Après l'installation, vous devez activer le produit dans un délai imparti.

Si vous êtes connecté à Internet, l'activation du produit survient automatiquement lorsque vous démarrez le produit pour la première fois après son installation. Après

activation, la fenêtre **Compte Norton** s'affiche. Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit. L'enregistrement de votre produit vous permet de gérer l'ensemble de vos abonnements Norton et de vos commandes en ligne de manière centralisée.

Si vous n'êtes pas connecté à Internet, vous pouvez cliquer sur **Essayer ultérieurement** dans la **fenêtre Activation** non terminée. La fenêtre **Activation** réapparaît à chaque démarrage du produit, jusqu'à ce que vous activiez votre produit. Si vous décidez de l'activer ultérieurement, des alertes s'afficheront pour vous rappeler de le faire. Vous pouvez aussi activer votre produit en cliquant sur le lien **Statut de la période d'essai** figurant dans la fenêtre principale de Norton 360.

Si vous n'activez pas le produit dans le délai indiqué dans les alertes, il cesse de fonctionner. Vous pouvez procéder à l'activation après ce délai, mais vous ne bénéficiez pas de la protection tant que cela ne sera pas fait.

Activation de Norton 360

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions de Norton 360, vous devez commencer par activer votre produit. L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous avez reçu un logiciel Symantec authentique. Vous pouvez renouveler votre abonnement à la fin de cette période.

Si vous êtes connecté à Internet, l'activation de produit survient automatiquement lorsque vous démarrez le produit pour la première fois après son installation. La fenêtre **Compte Norton** apparaît au cours de l'activation. Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit. Vous pouvez également afficher les détails tels que votre clé de produit et les dernières mises à jour du produit. Si vous ignorez la fenêtre **Compte Norton**, le produit est activé, mais la clé de produit n'est pas enregistrée dans le compte

Norton. Vous pouvez imprimer la clé de produit pour une réinstallation future du produit.

Si vous n'avez pas activé votre produit lors de l'installation, Norton 360 vous invite à l'activer chaque fois que vous le lancez. Vous recevrez également une alerte d'activation requise jusqu'à ce que vous ayez activé le produit.

Vous devez activer le produit dans les délais spécifiés par l'alerte. Dans le cas contraire, le produit cessera de fonctionner.

Vous pouvez activer votre produit directement depuis l'alerte d'activation requise. Vous pouvez également activer votre produit en cliquant sur le lien **Statut de la période d'essai** figurant dans la fenêtre principale ou à partir de la fenêtre **Mon compte**. Dans certains cas, vous devez saisir la clé du produit pour l'activer. Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

Pour activer Norton 360, l'ordinateur doit être connecté à Internet. Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy. Pour configurer les paramètres proxy, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Paramètres de proxy réseau > Configurer**.

Pour activer Norton 360 depuis l'alerte

1. Dans la fenêtre de l'alerte, cliquez sur **Activer maintenant** ou **Renouveler maintenant**.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

Pour activer votre Norton 360 à partir de la fenêtre Mon compte

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Compte**.

2 Dans la fenêtre **Mon compte**, cliquez sur **Activer Norton 360** ou **Renouveler abonnement**.
L'option **Renouveler abonnement** est disponible si vous avez déjà activé votre produit.

3 Suivez les instructions à l'écran.

4 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

Pour activer votre produit à partir de la fenêtre principale

1 Dans la fenêtre principale Norton 360, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez acheté une version d'abonnement d'un produit vendu au détail, cliquez sur **Activer maintenant**.
- Si le produit était installé sur votre ordinateur, cliquez sur **Activer en ligne maintenant**.
- Si vous souhaitez renouveler l'abonnement de votre produit, cliquez sur **Renouveler**.

2 Suivez les instructions à l'écran pour activer votre produit ou vous y abonner.

Où trouver votre clé de produit

La clé de produit est une clé unique qui vous permet d'installer et d'activer le produit Symantec sur votre ordinateur. La clé de produit est une chaîne de 25 caractères alphanumériques, composée de cinq groupes de cinq caractères chacun, séparés par un trait d'union. L'emplacement de la clé de produit varie selon le mode d'acquisition de votre produit.

La clé de produit peut se trouver aux emplacements suivants :

Si vous avez acheté une copie au détail du produit sur CD	La clé de produit se trouve sur une étiquette sur le boîtier du CD ou en incrustation dans l'emballage du produit.

Si vous avez acheté le produit sur DVD	La clé de produit se trouve sur l'emballage du DVD.
Si vous avez téléchargé le produit à partir de la boutique Symantec Store	La clé de produit est stockée sur votre ordinateur dans le cadre du processus de téléchargement et est incluse dans le message de confirmation que vous recevez de la boutique Symantec Store.
Si votre ordinateur a été livré avec le produit installé	La clé de produit est fournie dans le cadre de la procédure d'activation. Veillez à enregistrer votre clé de produit en l'imprimant, en créant un compte Norton ou en vous connectant à votre compte Norton. Elle peut s'avérer nécessaire si vous devez réinstaller le produit.
Si vous avez reçu une carte de clé de produit	La clé de produit est imprimée sur cette carte, accompagnée de ses instructions d'utilisation. Veillez à enregistrer votre clé de produit en créant un compte Norton ou en vous y connectant. Elle peut s'avérer nécessaire si vous devez réinstaller le produit.

Si vous ne pouvez toujours pas localiser votre clé de produit, vous pouvez la récupérer avec votre compte Norton.	Pour récupérer ou obtenir votre clé de produit, connectez-vous au site Web https://account.norton.com. Si vous n'avez pas de compte Norton, enregistrez-vous. Si vous êtes déjà enregistré, vous pouvez trouver la clé de produit dans la section **Détails du produit** de la page **Mon compte**.

A propos des problèmes au cours de l'activation

Si vous ne parvenez pas à vous connecter aux serveurs Symantec pour activer le produit, vérifiez d'abord votre connexion Internet. Vous devez ensuite vérifier d'avoir un logiciel de contrôle parental, soit installé ou par votre FAI, susceptible de bloquer la connexion.

Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental pourrait bloquer la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas la procédure d'activation. Vous devez vous connecter au logiciel de contrôle parental ou à l'Internet via votre ISP en tant qu'administrateur pour modifier votre configuration.

Si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy. Pour configurer les paramètres proxy, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Paramètres proxy de réseau > Configurer**.

A propos de votre compte Norton

Lorsque vous créez un compte Norton, vous pouvez gérer tous vos produits Norton depuis un seul

emplacement. Vous pouvez enregistrer vos clés de produit dans votre compte Norton, et aussi acheter d'autres clés de produit. Vous pouvez également enregistrer votre produit avec le compte Norton. La création de votre compte ne prend que quelques instants. Vous devez être connecté à Internet pour créer un compte Norton.

Après avoir créé un compte Norton, vous pouvez accéder à vos informations de compte et de produit et les gérer depuis n'importe quel emplacement.

Il facilite la réinstallation de vos produits et le téléchargement des versions les plus récentes. Si vous installez votre produit sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez utiliser le même compte Norton.

Pour avoir accès à votre compte Norton, rendez-vous à l'URL suivante : https://account.norton.com

Vous pouvez créer un compte Norton de différentes façons :

- Au cours de l'activation

  Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit dans la fenêtre **Compte Norton** qui apparaît lorsque vous activez le produit. Vous devez fournir vos informations de compte dans la fenêtre **Compte Norton** qui apparaît.

- Librement après l'activation

  Vous pouvez créer un compte Norton via le lien **Accéder au compte Norton** disponible dans la fenêtre **Mon compte**.

Une fois que vous êtes connecté à votre compte Norton, vous pouvez gérer vos informations de produit à l'aide des options suivantes :

Produits	Enregistre les informations de tous vos produits Norton. L'onglet **Produits** donne des informations sur vos produits Norton ainsi que sur leur date d'expiration. Vous pouvez cliquer sur l'icône de la flèche en regard d'un produit pour obtenir plus d'informations, par exemple sur la clé du produit et la date d'enregistrement. Il est également possible d'acheter une nouvelle clé de produit pour protéger d'autres ordinateurs. Vous pouvez utiliser le lien **Mise à jour** pour vérifier et télécharger la dernière version de produit depuis le centre de mise à jour Norton.
Historique de commande	Contient des informations de commande sur les produits Norton achetés sur la boutique Norton en ligne.

Profil	Sauvegarde vos informations de compte et de facturation. Les **options** de Profil sont les suivantes: ▪ **Informations sur le compte** Vous pouvez mettre à jour vos informations de compte Norton et votre adresse de livraison dans l'onglet d' **informations de compte**. Après avoir effectué la mise à jour, cliquez sur **Mise à jour** pour sauvegarder les modifications. ▪ **Informations de facturation** Vous pouvez sauvegarder vos informations de carte de crédit ainsi que votre adresse de facturation dans l'onglet **Informations de facturation**. Cela facilite l'enregistrement des commandes en ligne. Après avoir effectué la mise à jour, cliquez sur **Mise à jour** pour sauvegarder les modifications. ▪ **Modifier le mot de passe** Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte Norton dans l'onglet **Modifier le mot de passe**.

Vous pouvez utiliser les icônes au bas de votre page Web Compte Norton pour accéder aux éléments suivants et les utiliser :

Norton Family	Norton Family surveille et gère les activités de vos enfants sur Internet et leur utilisation de l'ordinateur.
Norton.com	Le site Web Symantec fournit d'autres informations sur les différents produits de Symantec, les dernières mises à jour sur la sécurité Internet et différentes options d'assistance.
Centre de mise à jour Norton	Le Centre de mise à jour Norton vérifie et vous permet de télécharger la dernière version de votre produit Norton.

Si vous oubliez le mot de passe de votre compte Norton, vous pouvez obtenir un mot de passe temporaire en cliquant sur le lien **Récupérez-le ici** dans la page de connexion. Vous devez entrer votre adresse électronique. Vous devez utiliser l'adresse électronique fournie lors de la création de votre compte Norton. Symantec envoie un mot de passe temporaire à votre adresse électronique. Vous pouvez utiliser ce mot de passe temporaire pendant une période limitée. Vous devez réinitialiser le mot de passe lorsque vous accédez à votre compte Norton.

Création d'un compte Norton

Vous pouvez stocker la clé et les informations de facturation de votre produit sur un compte Norton. Vous

pouvez également enregistrer votre produit avec le compte Norton.

De plus, ce compte vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Accéder à la clé de produit ainsi qu'à d'autres informations sur le produit lorsque vous en avez besoin.
- Réinstaller le produit Norton.
- Acheter des clés supplémentaires pour votre domicile ou votre bureau.
- Vérifier et télécharger la dernière version du produit à l'aide du Centre de mise à jour Norton.
- Enregistrer les commandes effectuées sur Internet et mettre à jour les informations de facturation.
- Vous connecter aux autres modules additionnels du produit, tels que Norton Family et Norton Online Backup.
- Gérer votre sauvegarde en ligne.

Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour créer un compte Norton. Si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy. Pour configurer les paramètres proxy, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Paramètres proxy de réseau > Configurer**.

Vous pouvez également créer un compte Norton lors de l'activation de votre produit. Lorsque vous créez votre compte Norton à partir du produit, ce dernier est enregistré dans votre compte. Si vous possédez déjà un compte Norton, vous pouvez utiliser les mêmes informations de connexion pour votre produit. Vous pouvez ainsi enregistrer votre produit actuel et l'ajouter à la liste des produits Norton dans votre compte Norton existant. Si vous mettez à niveau votre produit enregistré vers la dernière version disponible, il reste enregistré sur le même compte Norton. Dans ce cas, vous pouvez continuer à utiliser les mêmes informations de connexion à votre compte Norton.

Les produits Symantec antérieurs à l'année 2006 n'apparaissent pas dans votre compte Norton.

Pour créer un compte Norton à partir de la page Web du compte Norton

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante : https://account.norton.com.
2. Dans la page qui s'affiche, cliquez sur **Inscrivez-vous dès maintenant**.
3. Dans la page qui s'affiche, fournissez les informations relatives à votre compte, puis cliquez sur **Procédure d'abonnement**.

Pour créer un compte Norton et enregistrer votre produit après l'activation

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la fenêtre **Mon compte**, cliquez sur **Accéder au compte Norton**.
3. Dans la page qui s'affiche, cliquez sur **Inscrivez-vous dès maintenant**.
4. Dans la page qui s'affiche, fournissez les informations relatives à votre compte, puis cliquez sur **Procédure d'abonnement**.
   Vos informations de produit sont enregistrées dans votre compte uniquement lorsque vous vous connectez à votre compte Norton.

Pour vous connecter à votre compte Norton et accéder aux informations de produit, visitez le site Web https://account.norton.com.

Accès à votre compte Norton

La clé de produit de chaque produit Norton est enregistrée, pour plus de commodité, dans votre compte Norton. Après avoir créé votre compte Norton, vous pouvez accéder à votre compte partout, où que vous soyez. Vous pouvez vous connecter à votre compte Norton à tout moment en consultant l'URL suivante :

https://account.norton.com

Le compte Norton vous permet de rechercher et de mettre à jour facilement les informations de facturation, de compte et de produits. Vous pouvez également modifier le mot de passe de votre compte Norton, si nécessaire. Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour accéder à votre compte Norton.

Les produits Symantec antérieurs à l'année 2006 n'apparaissent pas dans votre compte Norton.

Pour accéder à votre compte Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la fenêtre **Mon compte**, cliquez sur **Accéder au compte Norton**.
3. Dans la page Web qui s'affiche, tapez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

Création d'un mot de passe temporaire pour le compte Norton

Si vous oubliez le mot de passe de votre compte Norton, vous pouvez créer un mot de passe temporaire pour vous connecter à votre compte. Le mot de passe temporaire est envoyé à l'adresse électronique spécifiée lors de la création de votre compte Norton.

Une fois connecté à votre compte Norton à l'aide du mot de passe temporaire, vous êtes invité à modifier ce dernier.

Pour créer un mot de passe temporaire pour le compte Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la fenêtre **Mon compte**, cliquez sur **Accéder au compte Norton**.
3. Sur la page qui s'affiche, sous **Mot de passe oublié ?**, cliquez sur **Le récupérer ici**.

4 Sur la page Web **Mot de passe oublié**, vérifiez l'adresse électronique indiquée dans la zone de texte **Adresse électronique**, puis cliquez sur **Continuer**. Un mot de passe temporaire est envoyé à cette adresse. Vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à votre compte Norton.

A propos de Norton Management

Norton Management vous permet de gérer tous vos produits Norton et les clés de produit Norton à partir d'un même emplacement. Vous pouvez ajouter à Norton Management des appareils tels que des PC et ordinateurs portables, puis installer et gérer à distance vos produits Norton sur ces appareils. Vous pouvez afficher l'état de la sécurité de tous vos appareils et résoudre les problèmes de sécurité à l'aide du site Web de Norton Management partout à travers le monde. Pour gérer un appareil à l'aide de Norton Management, son ajout à Norton Management est nécessaire.

L'ajout d'un appareil à Norton Management dépend de la plate-forme de l'appareil. Pour les appareils Windows, le produit de sécurité Norton doit être installé sur l'appareil. Pour les appareils Mac, l'agent Norton Management doit être installé. Une fois que vous avez ajouté l'appareil à Norton Management, il peut être géré à distance depuis le site Web.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes à l'aide de Norton Management :

- Ajouter un appareil à Norton Management.
- Installer un produit Norton sur un appareil.
- Afficher les produits Norton qui sont installés sur un appareil.
- Afficher l'état de sécurité d'un appareil.
- Résoudre les problèmes de sécurité sur un appareil.
- Acheter une nouvelle clé de produit Norton.
- Renouveler votre abonnement à un produit Norton.

- Supprimer un appareil de Norton Management.
- Activer votre produit à l'aide d'une autre clé de produit.
- Mettre à jour vos produits Norton vers la dernière version disponible.

Les fonctionnalités répertoriées ci-dessus peuvent varier selon les produits Norton et les appareils.

Accès à Norton Management dans Windows

Vous pouvez accéder à Norton Management de l'une des manières suivantes :

- en utilisant un navigateur sur n'importe quel ordinateur ;
- à partir de la fenêtre principale des produits de sécurité Norton.

L'appareil doit être connecté à Internet pour avoir accès à Norton Management.

Accès à Norton Management à l'aide d'un navigateur

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à : https://manage.norton.com
2. Cliquez sur **Se connecter**.
3. Dans la zone **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique de votre compte Norton.
4. Dans la zone **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de votre compte Norton.
5. Si vous souhaitez que Norton Management mémorise votre adresse électronique à chaque connexion, cochez la case **Mémoriser mes informations sur cet ordinateur**.
6. Cliquez sur **Connexion**.

Accès à Norton Management depuis les produits de sécurité Norton

1. En bas de la fenêtre principale du produit de sécurité Norton, cliquez sur l'icône **Gérer**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Gérer maintenant**.

3 Si vous y êtes invité, fournissez vos informations de compte Norton et cliquez sur **Connexion**.

Gestion des appareils

Norton Management vous permet de gérer vos appareils, d'afficher leur état de sécurité et de résoudre les problèmes de sécurité en utilisant le site Web de Norton Management où que vous soyez dans le monde.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec Norton Management :

- Ajouter un appareil à Norton Management.
- Installer un produit Norton sur un appareil.
- Afficher les produits Norton qui sont installés sur un appareil.
- Afficher l'état de sécurité d'un appareil.
- Résoudre les problèmes de sécurité sur un appareil quelconque.
- Acheter une nouvelle clé de produit Norton.
- Renouveler votre abonnement à un produit Norton.
- Supprimer un appareil de Norton Management.
- Désinstaller un produit Norton sur un appareil.
- Activer votre produit à l'aide d'une autre clé de produit.
- Mettre à jour vos produits Norton vers la dernière version disponible.

Les fonctionnalités répertoriées ci-dessus peuvent varier selon les produits Norton et les appareils.

A propos des appareils pris en charge

La configuration système suivante est requise sur votre appareil pour pouvoir installer et utiliser Norton Management :

Systèmes d'exploitation

Plate-forme	Version	Service Pack
Microsoft Windows 8.1	Versions 32 et 64 bits	
Microsoft Windows 8	Versions 32 et 64 bits	
■ Microsoft Windows 7 Edition familiale ■ Microsoft Windows 7 Edition familiale Premium ■ Microsoft Windows 7 Professionnel ■ Microsoft Windows 7 Edition intégrale ■ Microsoft Windows 7 Starter	Versions 32 et 64 bits	Service Pack 1

■ Microsoft Windows Vista Edition familiale ■ Microsoft Windows Vista Edition familiale Premium ■ Microsoft Windows Vista Edition intégrale ■ Microsoft Windows Vista Business	Versions 32 et 64 bits	Service Pack 1 ou 2
■ Microsoft Windows XP Edition familiale ■ Microsoft Windows XP Pro ■ Microsoft Windows XP Media Center Edition (2005 et versions ultérieures)	Versions 32 bits	Service Pack 2 ou 3
Mac	OS X 10.7 (Lion) ou version supérieure	
Android	OS 2.0 ou version supérieure	
iOS	OS 5.1 ou version supérieure	

Appareils pris en charge

- Ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et tablettes Windows
- Ordinateurs de bureau et ordinateurs portables Mac
- Smartphones et tablettes Android
- iPhone et iPad

Produits Norton pris en charge

Pour exploiter toutes les fonctionnalités de Norton Management, vous devez utiliser les versions suivantes du produit de sécurité Norton :

Si vous utilisez une version antérieure de produit Norton, assurez-vous de mettre à niveau votre produit vers la version la plus récente afin de pouvoir exploiter toutes les fonctionnalités de Norton Management.

Actuellement, aucune mise à niveau n'est disponible pour Norton Anti-Theft et Norton Family.

Navigateurs compatibles

- Internet Explorer 7.0 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox 3.6 et versions ultérieures
- Google Chrome 10.0 et versions ultérieures
- Apple Safari 4.0 et versions ultérieures

Il se peut que Norton Management ne fonctionne pas correctement avec la version 64 bits des navigateurs.

Vous devez activer JavaScript et les cookies sur votre navigateur pour accéder à Norton Management.

A propos de Norton Community Watch

Norton Community Watch permet d'identifier de nouveaux risques de sécurité grâce à la transmission à Symantec de données de sécurité et d'application sélectionnées en vue de leur analyse. Symantec évalue ces données afin de déterminer les nouvelles menaces ainsi que leurs sources. Les efforts collectifs des

utilisateurs de produits pour la sécurité Norton permettent d'identifier rapidement des solutions à ces menaces et risques. Norton Community Watch améliore également la sécurité de l'utilisateur et la fonctionnalité du produit. En outre, il aide Symantec à analyser l'exécution, la planification et l'efficacité des tâches et paramètres propres à Norton sur votre ordinateur.

Norton Community Watch collecte et soumet le type de données suivantes :

- Les logiciels malveillants identifiés comme les fichiers exécutables portables et les processus actifs
- Toute URL de site Web que votre produit identifie comme frauduleuse
- Toutes les URL des sites Web que vous avez visités avant la détection d'un risque
- Les applications et processus régulièrement exécutés sur votre ordinateur et durant toutes les détections de risques de sécurité
- Occurrences de réponse que votre ordinateur envoie à tout risque potentiel de sécurité
- Attributs de performance et d'informations de systèmes généraux de l'ordinateur
- Informations générales concernant votre ordinateur telles que les paramètres de délai d'inactivité, de veille et d'économiseur d'écran

Après l'évaluation des risques de sécurité potentiels à partir des données soumis, Symantec renvoie les informations à Norton 360. Les fonctions Norton telles que Norton Insight et le réseau Insight utilisent ces informations pour identifier les fichiers et les processus risqués.

Vous devez participer aux soumissions de Norton Community Watch pour fournir une contribution précieuse à la communauté entière qui utilise les produits Norton Security. Aucune information personnelle d'identification n'est exposée au cours du rassemblement et de la soumission des données. Symantec conserve un niveau de protection élevé pour

les informations collectées. L'option **Collection de données d'erreur détaillées** sous **Norton Community Watch** dans la fenêtre **Paramètres administratifs** permet d'autoriser ou de refuser les transmissions de données détaillées. Le contenu des données détaillées varie selon les erreurs et composants spécifiques à Norton. Vous pouvez configurer l'option permettant de gérer les transmissions de données.

Norton Community Watch collecte et transmet les données détaillées concernant uniquement les erreurs et composants propres à Norton. Il ne collecte ou ne stocke pas les informations personnelles des utilisateurs.

Si vous avez choisi de ne pas rejoindre Norton Community Watch lorsque vous avez installé votre produit Norton, vous pouvez le faire ultérieurement. Vous pouvez utiliser l'option **Norton Community Watch** dans la fenêtre **Paramètres administratifs**. Vous pouvez également afficher à nouveau les données, que Norton Community Watch collecte et soumet à Symantec dans la fenêtre **Historique de sécurité**.

Activation ou désactivation de Norton Community Watch

Vos pouvez utiliser l'option **Norton Community Watch** pour envoyer des informations concernant un fichier suspect à Symantec pour analyse. Symantec évalue ces données afin de déterminer les nouvelles menaces ainsi que leurs sources. Les fonctions Norton comme Norton Insight et le réseau Insight utilisent les informations évaluées par Symantec afin de détecter les menaces de sécurité.

Norton Community Watch collecte et transmet les données détaillées concernant uniquement les erreurs et composants propres à Norton. Il ne collecte ou ne stocke pas les informations personnelles des utilisateurs.

L'historique de la sécurité vous permet de vérifier les informations envoyées à Symantec.

Pour désactiver ou activer Norton Community Watch

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres administratifs**, à la ligne **Norton Community Watch**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver Norton Community Watch, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer Norton Community Watch, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

A propos de Norton Bootable Recovery Tool

Norton Bootable Recovery Tool analyse et supprime les virus, logiciels espions et autres risques portant sur la sécurité de votre ordinateur. Votre ordinateur est peut-être infecté si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes.

- Vous ne pouvez pas installer Norton 360.
- Vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur.
- L'ordinateur est très lent.

Norton Bootable Recovery Tool est intégré à l'environnement de préinstallation Windows (WinPE). Par conséquent, vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement à partir d'un CD, DVD ou d'un lecteur USB. Vous devez utiliser l'assistant Norton Bootable Recovery Tool pour créer le CD, le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool.

Vous ne pouvez pas exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool dans WinPE pendant plus de 72 heures. Si vous exécutez l'outil Norton Bootable Recovery pendant plus de 72 heures, votre ordinateur redémarre sans notification.

Vous pouvez utiliser le CD, le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool pour récupérer un ordinateur infecté par un virus et d'autres menaces de sécurité. Ce programme de sécurité ne remplace pas la protection continue et en temps réel contre les virus et les risques de sécurité. Pour protéger votre ordinateur contre les infections futures, veuillez installer ou continuez à utiliser la version de Norton 360 que vous avez achetée.

Norton Bootable Recovery Tool détecte et résout les menaces suivantes portant sur la sécurité :

Virus	Programmes qui infectent d'autres programmes, les zones de démarrage, les secteurs de partition ou les documents ou s'insérant dans ces éléments ou en s'y attachant. La plupart des virus ne font que se répliquer, mais bon nombre d'entre eux occasionnent des dégâts.
Chevaux de Troie	Programmes contenant des codes malicieux qui sont déguisés ou cachés dans un élément bénin, tel qu'un jeu ou un utilitaire.

Outils de piratage	Outils utilisés par un pirate pour obtenir un accès non autorisé à votre ordinateur. Parmi les différents outils de piratage existants, les enregistreurs de frappe enregistrent automatiquement les frappes individuelles et renvoient ces informations au pirate.
Logiciels espions	Programmes qui analysent les systèmes ou surveillent les activités et relayent ces informations vers un autre ordinateur.
Logiciels publicitaires	Programmes facilitant la diffusion de contenu publicitaire dans leur propre fenêtre ou en utilisant l'interface d'un autre programme.
Logiciels de suivi	Programmes qui analysent les activités des systèmes, collectent des informations ou observent les habitudes de l'utilisateur puis relayent ces informations vers d'autres organisations. Les informations collectées par ces programmes ne sont ni personnelles ni confidentielles. Les programmes de suivi sont installés avec l'accord de l'utilisateur et peuvent également accompagner d'autres logiciels installés par l'utilisateur.

Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Si votre tentative d'installation d'un produit Norton ne réussit pas, téléchargez l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton. Cet assistant simple utilisation vous aide à créer l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur un CD, DVD ou lecteur USB. Utilisez l'outil de récupération au démarrage Norton pour analyser votre ordinateur et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation.

Il est recommandé de télécharger et installer l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur ne comportant aucune menace de sécurité et de créer l'outil de récupération au démarrage Norton. Si vous créez l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur un ordinateur infecté, vous risquer d'infecter le CD, DVD ou lecteur USB de récupération.

Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton.

Si vous utilisez une version d'essai de Norton 360, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Vous pouvez désinstaller l'assistant Norton Bootable Recovery Tool de votre ordinateur de l'une des manières suivantes :

- A partir du menu **Démarrer**.
- A partir du site Web du support Norton.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du menu Démarrer

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton 360 > Norton Recovery Tools**.
   - Sous Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton 360 > Norton Recovery Tools**.
   - Sous Windows 8, vous pouvez télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du site Web du support Norton.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir d'Internet

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante : http://www.norton.com/fr/recoverytool_n360
2. Suivez les instructions à l'écran.

Localisation de la clé de produit

Pour utiliser Norton Bootable Recovery Tool, vous devez démarrer l'ordinateur à partir de l'un des médias de récupération suivants, puis fournir votre clé de produit Norton lorsque vous y êtes invité :

- CD ou DVD Norton Bootable Recovery Tool
- Lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool

Si vous avez déjà installé et activé l'un des produits Norton suivants sur votre ordinateur, vous n'avez pas besoin de saisir la clé de produit pour Norton Bootable Recovery Tool :

- Norton Internet Security 2010 ou ultérieur
- Norton AntiVirus 2010 ou ultérieur
- Norton 360 version 3.0 ou ultérieure

Norton Bootable Recovery Tool ne dispose pas d'une clé de produit distincte. Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé du produit Norton acheté.

Norton Bootable Recovery Tool ne localise pas automatiquement la clé de produit sur un ordinateur doté de plusieurs systèmes d'exploitation. Si votre ordinateur est doté de plusieurs systèmes d'exploitation, vous devez noter la clé de produit avant de lancer Norton Bootable Recovery Tool afin de pouvoir la fournir lorsque vous y serez invité.

Vous pouvez localiser votre clé de produit Norton de la manière suivante :

- Si vous avez acheté le CD du produit Norton en ligne ou en magasin, la clé de produit est imprimée au dos de l'emballage du CD. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Norton pour connaître votre clé de produit.
- Si vous avez téléchargé le produit Norton depuis la boutique en ligne Norton, la clé de produit se trouve dans le message électronique de confirmation. Vous le trouverez également dans les détails de votre commande. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Norton pour connaître votre clé de produit.

Création du Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou un DVD

Norton Bootable Recovery Tool est intégré à l'environnement de préinstallation Windows (WinPE). Par conséquent, vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement à partir d'un CD, DVD ou d'un lecteur USB. Pour l'utiliser, vous devez d'abord le graver sur un CD ou un DVD.

Si vous choisissez de créer le Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou DVD réenregistrable, toutes les données qui sont enregistrées sur le CD ou DVD sont supprimées de manière permanente. Veillez à effectuer la sauvegarde de toutes les données avant la création du Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou DVD réenregistrable.

Pour créer le CD ou DVD Norton Bootable Recovery Tool

1. Ouvrez votre lecteur CD et insérez un CD ou DVD vierge.
2. Dans la fenêtre principale **Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Créer sur un support CD/DVD**.
3. Dans la fenêtre **Créer sur un support CD/DVD**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez le lecteur CD à partir de la liste déroulante **Spécifier le lecteur**.
   - Si vous souhaitez ajouter des pilotes, cliquez sur **Ajouter** à côté de **Ajouter des pilotes**.
   - Si vous souhaitez modifier la langue par défaut, cliquez sur **Modifier** à côté de **Spécifier la langue**. Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Sélectionnez une langue**. Par défaut, Norton Bootable Recovery Tool est créé en anglais.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous créez le Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou DVD réenregistrable, cliquez sur **Oui** pour confirmer.
6. Passez les résultats en revue et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Terminé** pour fermer Norton Bootable Recovery Tool.
   - Cliquez sur **Retour au menu principal** pour créer ou mettre à jour Norton Bootable Recovery Tool sur un autre support.

Création du fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool

Vous pouvez créer un fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur votre ordinateur. Vous pouvez graver ce fichier ISO sur un CD ou DVD et l'utiliser en tant que CD ou DVD de récupération sur votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser ce fichier ISO pour indiquer une machine virtuelle en tant que CD-ROM virtuel.

Pour créer un fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool

1. Dans la fenêtre principale **Assistant Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Créer le fichier ISO**.
2. Dans la fenêtre **Créer le fichier ISO**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous souhaitez enregistrer le fichier ISO à un emplacement spécifique, cliquez sur **Modifier** à côté de **Sélectionner l'emplacement**.

     Vous pouvez parcourir et sélectionner l'emplacement du dossier.
   - Si vous souhaitez ajouter des pilotes, cliquez sur **Ajouter** à côté de **Ajouter des pilotes**.
   - Si vous souhaitez modifier la langue par défaut, cliquez sur **Modifier** à côté de **Spécifier la langue**.

     Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Sélectionnez une langue**. Par défaut, Norton Bootable Recovery Tool est créé en anglais.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Passez les résultats en revue et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Terminé** pour fermer Norton Bootable Recovery Tool.
   - Cliquez sur **Retour au menu principal** pour créer ou mettre à jour Norton Bootable Recovery Tool sur un autre support.

Création de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB

Vous pouvez créer Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB et utiliser ce dernier pour exécuter Norton Bootable Recovery Tool sur votre ordinateur.

Lorsque vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, toutes les données stockées sur ce lecteur sont définitivement supprimées et le lecteur USB est formaté. Veillez à effectuer la sauvegarde de toutes les données avant la création de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB.

Création de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB

1. Insérez le lecteur USB dans le port USB de votre ordinateur.
2. Dans la fenêtre principale **Assistant Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Créer sur une clé USB**.
3. Dans la fenêtre **Créer sur une clé USB**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez le lecteur USB à partir de la liste déroulante **Spécifier le lecteur**.
   - Si vous souhaitez ajouter des pilotes, cliquez sur **Ajouter** à côté de **Ajouter des pilotes**.
   - Si vous souhaitez modifier la langue par défaut, cliquez sur **Modifier** à côté de **Spécifier la langue**.

     Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Sélectionnez une langue**. Par défaut, Norton Bootable Recovery Tool est créé en anglais.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans le message de confirmation, cliquez sur **Oui** pour que Norton Bootable Recovery Tool formate le lecteur USB avant de créer Norton Bootable Recovery Tool.

6 Passez les résultats en revue et effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Terminé** pour fermer Norton Bootable Recovery Tool.
- Cliquez sur **Retour au menu principal** pour créer ou mettre à jour Norton Bootable Recovery Tool sur un autre support.

Accès à l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Norton Bootable Recovery Tool est intégré à l'environnement de préinstallation Windows (WinPE). Par conséquent, vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement à partir d'un CD, DVD ou d'un lecteur USB.

L'assistant Norton Bootable Recovery Tool vous permet de créer Norton Bootable Recovery Tool. Vous pouvez créer Norton Bootable Recovery Tool sur un CD, DVD ou un lecteur USB. Vous pouvez utiliser ce média pour exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur votre ordinateur.

Si vous possédez une clé de produit Norton ou un code PIN d'activation valides, vous pouvez accéder à votre compte Norton et au lien de téléchargement de Norton Bootable Recovery Tool.

Pour accéder à votre compte Norton, rendez-vous à l'adresse suivante :

https://account.norton.com

Pour accéder à l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez deux fois sur l'icône de l'assistant Norton Bootable Recovery Tool sur le Bureau.
   - Sous Windows XP, Windows Vista et Windows 7, dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Assistant Norton Bootable Recovery Tool > Assistant Norton Bootable Recovery Tool**.
   - Sous Windows 8, vous pouvez accéder à l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du site Web du support Norton.
2. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool.

Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton

Si l'installation de votre produit Norton échoue, utilisez l'Outil de récupération au démarrage Norton pour analyser et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation. Si votre ordinateur est infecté et vous n'êtes pas en mesure de démarrer le système d'exploitation Windows, l'Outil de récupération au démarrage Norton vous permet de supprimer les menaces et de rétablir ainsi votre ordinateur.

L'outil de récupération au démarrage Norton est disponible sur le CD du produit que vous avez acheté. Utilisez ce CD de produit comme support de récupération.

Si vous avez acheté ce produit sous format téléchargeable, accédez à l'URL suivante pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool :

http://www.norton.com/fr/recoverytool_n360

Norton Bootable Recovery Tool télécharge automatiquement les définitions de virus les plus

récentes à partir des serveurs Symantec et les utilise pour protéger votre ordinateur contre tous les types de virus et les dernières menaces de sécurité. Si Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) est activé, des définitions de virus sont automatiquement mises à jour lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Vous devez donc utiliser une connexion Ethernet pour mettre à jour les définitions de virus dans Norton Bootable Recovery Tool. Vous ne pouvez pas mettre à jour les définitions de virus de Norton Bootable Recovery Tool en utilisant une connexion réseau sans fil.

Si les définitions de virus sont périmées, Norton Bootable Recovery Tool peut ne pas être en mesure de détecter et de supprimer toutes les menaces de sécurité les plus récentes présentes sur votre ordinateur.

Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton.

Si vous utilisez une version d'essai de Norton 360, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool

1. Insérez le support de récupération Norton Bootable Recovery Tool.
2. Démarrez ou redémarrez votre ordinateur en mode BIOS.
   Vous pouvez accéder au mode BIOS en appuyant sur la touche indiquée à l'écran immédiatement après le redémarrage de l'ordinateur.
3. Sélectionnez le média de récupération sur lequel vous avez créé l'outil Norton Bootable Recovery Tool, puis appuyez sur `Entrée`.
   Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le support de récupération via l'option **Legacy Boot** plutôt que l'option **UEFI Boot**.
   Le média de récupération peut être le CD, le DVD ou le lecteur USB de l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

4 Prenez connaissance du **Contrat de licence Norton**, saisissez la clé du produit, puis cliquez sur **J'accepte**.
Si vous utilisez un clavier non QWERTY, utilisez l'option **Clavier virtuel** pour saisir votre clé de produit.

5 Dans la fenêtre **Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Norton Advanced Recovery Scan**.

6 Dans la section **Analyse**, cliquez sur **Lancer l'analyse**.
A la fin de l'analyse, la fenêtre des résultats répertorie les éléments suivants.
- Le nombre total de fichiers analysés
- Le nombre total de menaces détectées
- Le nombre total de menaces corrigées
- Le nombre total de menaces non traitées
- Les détails de chaque menace détectée

7 Dans la fenêtre des résultats de l'analyse, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir toutes les actions à Réparer**.
- Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez **Réparer** ou **Ignorer**.

8 Cliquez sur **Continuer**.

9 Cliquez sur **OK** si une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

10 Dans la fenêtre **Résumé de l'analyse**, affichez le résumé de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :
- Cliquez sur **Terminé**.
- Pour exécuter une autre analyse, cliquez sur **Nouvelle analyse**.

Mise à jour des définitions de virus sur un lecteur USB

Les définitions de virus Symantec sont utilisées dans l'outil Norton Bootable Recovery Tool pour analyser votre ordinateur et rechercher les risques de sécurité les plus récents. Lorsque vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, les dernières définitions de virus sont automatiquement téléchargées et incluses dans le lecteur USB. Vous pouvez mettre à jour les définitions de virus dans Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB créé précédemment.

Mise à jour des définitions de virus de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB

1. Insérez votre lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool dans le port USB de votre ordinateur.
2. Dans la fenêtre principale **Assistant Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Mettre à jour les définitions de clé USB**.
3. Dans la fenêtre **Mettre à jour les définitions sur la clé USB**, à partir de la liste déroulante **Spécifier le lecteur**, sélectionnez le **lecteur USB**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Consultez les résultats et cliquez sur **Terminé**.

A propos de la mise à jour de Norton 360

Norton 360 reçoit automatiquement par Internet les mises à jour de ses fichiers de définition de virus et de ses fichiers programme. Ces mises à jour améliorent continuellement la technologie utilisée par Norton 360 pour protéger votre ordinateur.

Les mises à jour automatiques nécessitent une connexion à Internet. Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy de votre produit. Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet en permanence, vous pouvez mettre à jour Norton 360 manuellement lorsque vous vous connectez afin de

bénéficier des dernières mises à jour de la protection et des programmes. La mise à jour régulière de Norton 360 vous garantit de disposer des dernières mises à jour de définitions et de programmes.

A propos de LiveUpdate

Les produits Symantec téléchargent régulièrement les dernières mises à jour des définitions et des programmes des serveurs Symantec. Les mises à jour des définitions protègent votre ordinateur contre les derniers virus et menaces de sécurité inconnues. Avec la technologie LiveUpdate, les produits Symantec vous aident à obtenir et installer ces mises à jour.

LiveUpdate permet de télécharger et de traiter les mises à jour des définitions et des programmes rapidement. Vous pouvez annuler la session LiveUpdate à tout moment.

LiveUpdate utilise votre connexion Internet pour obtenir les mises à jour pour votre ordinateur. Si votre réseau utilise des serveurs proxy pour se connecter à Internet, LiveUpdate utilise les paramètres proxy de votre produit pour télécharger les dernières mises à jour. Vous pouvez utiliser l'option **Paramètres proxy de réseau** de la fenêtre **Paramètres administratifs** pour configurer les paramètres proxy de votre réseau.

La fonction LiveUpdate automatique ne télécharge pas les dernières mises à jour des définitions et de programme, si l'option **Limitation de l'utilisation réseau** de la fenêtre **Mon réseau**, sous **Paramètres**, est définie sur **Aucun trafic**. L'option Limitation de l'utilisation réseau permet d'établir la quantité de bande passante réseau que Norton 360 peut utiliser. Par conséquent, vous devez vous assurer que l'option **Limitation de l'utilisation réseau** est activée et réglée sur **Aucune limite** ou **Economie** pour que la fonction LiveUpdate automatique s'exécute normalement.

La fenêtre **Limitation de l'utilisation réseau** s'affiche lorsque vous exécutez LiveUpdate et que l'option de politique est définie sur **Aucun trafic** ou **Economie**. Vous pouvez remplacer la politique et terminer la tâche LiveUpdate.

A propos des mises à jour du programme et des définitions

LiveUpdate utilise votre connexion Internet pour obtenir des mises à jour du programme et des définitions pour l'ordinateur.

Les mises à jour de programme sont des améliorations mineures apportées à un produit déjà installé. Elles diffèrent des mises à niveau de produit, qui installent une nouvelle version d'un produit entier. Les mises à jour de programme sont généralement destinées à étendre les possibilités du système d'exploitation ou la compatibilité du matériel, à résoudre un problème de performances ou à corriger une erreur. Les mises à jour de programme sont publiées en fonction des besoins.

Certaines mises à jour ne prendront effet qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

LiveUpdate automatise le téléchargement et l'installation des mises à jour de programme. Il localise et obtient les fichier auprès d'un site Internet, les installe, puis supprime les anciens fichiers et définitions téléchargées du dossier temporaire après traitement des mises à jour.

Les mises à jour des définitions sont des fichiers disponibles auprès de Symantec et destinés à actualiser vos produits Symantec avec les technologies antivirus les plus récentes. Les mises à jour des définitions reçues dépendent du produit que vous utilisez.

Les types de mises à jour des définitions reçues par les différents produits Symantec sont les suivants :

Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Online	Les utilisateurs de ces produits reçoivent les définitions de virus les plus récentes de Symantec, qui protègent leurs ordinateurs contre tous types de menaces de sécurité.

Norton Internet Security, Norton Internet Security Online	Outre les mises à jour des virus et des risques de sécurité, les utilisateurs de ces produits reçoivent des mises à jour des définitions pour la protection de sécurité. Les utilisateurs reçoivent des mises à jour de définitions pour les produits proposant la protection contre le phishing. Les mises à jour des définitions de la sécurité sont conçues pour fournir les règles de filtrage prédéfinies les plus récentes, les listes de programmes accédant à Internet, les signatures de prévention d'intrusion et les fichiers de définitions de spam Symantec. Ces listes permettent d'identifier les tentatives d'accès non autorisé à votre ordinateur.

Norton 360, Norton 360 Online	Les utilisateurs de ces produits reçoivent les définitions de virus les plus récentes de Symantec, qui protègent leurs ordinateurs contre tous types de menaces de sécurité. En outre, les utilisateurs de ces produits reçoivent des mises à jour des fichiers de définitions de spam Symantec et des définitions contre le phishing.
Norton Security Suite, Norton Business Suite	Les utilisateurs de ces produits reçoivent les définitions de virus les plus récentes de Symantec, qui protègent leurs ordinateurs contre tous types de menaces de sécurité. En outre, les utilisateurs de ces produits reçoivent des mises à jour des fichiers de définitions de spam Symantec et des définitions contre le phishing.

Désactivation et activation de LiveUpdate automatique

LiveUpdate peut vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour des définitions régulièrement si vous activez l'option **LiveUpdate automatique**. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate manuellement lorsque l'option **LiveUpdate automatique** est activée. Cependant, vous devez exécuter LiveUpdate

manuellement pour obtenir des mises à jour si vous avez désactivé l'option **LiveUpdate automatique**.

Pour accéder à l'option **LiveUpdate automatique**, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Antispyware et mises à jour**. Vous pouvez également activer ou désactiver l'option **LiveUpdate automatique** dans les **Commandes rapides** de la fenêtre **Paramètres**.

Si vous êtes connecté à Internet, LiveUpdate automatique télécharge les mises à jour des définitions du produit toutes les heures. Si vous avez un routeur RNIS configuré pour se connecter automatiquement à votre fournisseur d'accès Internet (FAI), chacune de ses connexions pourra occasionner des frais téléphoniques. Si vous ne voulez pas de cette configuration, vous pouvez désactiver la connexion automatique de votre routeur RNIS ou désactiver l'option **LiveUpdate automatique.** Vous pouvez définir la quantité de bande passante utilisée par Norton 360 à l'aide de l'option Limitation de l'utilisation réseau.

Pour activer la fonction LiveUpdate automatique à l'aide des Commandes rapides

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, sélectionnez **LiveUpdate automatique**.

Pour désactiver la fonction LiveUpdate automatique à l'aide des Commandes rapides

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, désélectionnez **LiveUpdate automatique**.
3. Dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous voulez désactiver la fonction LiveUpdate automatique, puis cliquez sur **OK**.

Recherche manuelle des mises à jour

Si vous déconnectez votre ordinateur d'Internet, Symantec vous recommande de rechercher les mises à jour disponibles pour Norton 360 lorsque vous rétablissez la connexion.

Pour rechercher les mises à jour manuellement

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter LiveUpdate**.
2. Dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**, une fois la mise à jour LiveUpdate effectuée, cliquez sur **OK**.

Recherche de la date des dernières définitions de virus et de logiciels espions

Les fichiers de définitions de virus contiennent les informations permettant à Norton 360 de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifique, et de vous en alerter. Norton 360 affiche la dernière date à laquelle vous avez téléchargé et installé les dernières définitions antivirus et antispyware.

Vous pouvez également vérifier la dernière date de définition de virus dans la fenêtre principale sous **Sécurité** > **Exécuter LiveUpdate** > **Définitions mises à jour**.

Pour rechercher la dernière date des définitions de virus et de spyware

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Afficher les détails**.
2. Dans la fenêtre **Détails de sécurité de l'ordinateur**, à la ligne **Mise à jour des définitions**, affichez les détails relatifs aux dernières définitions de virus. La colonne **Etat** affiche la date de la dernière mise à jour de vos définitions de virus et de spywares.

A propos de l'actualisation de votre protection

Les mises à jour des définitions sont disponibles tant que votre produit est actif. Les différentes manières

d'acheter le produit et de le maintenir actif sont les suivantes :

Si vous avez acheté une version d'un produit au détail avec abonnement	Le produit comporte un abonnement de durée limitée pour l'obtention des mises à jour des protections. Lorsque cet abonnement est sur le point d'expirer, un message vous invite à le renouveler. Suivez les instructions affichées pour le renouveler. Après l'expiration de votre produit, vous ne pouvez obtenir aucune mise à jour de définitions et l'ensemble des fonctions de sécurité est désactivé. Si vous ne renouvelez pas votre produit maintenant, vous n'êtes plus protégé contre les menaces de sécurité. Bien que LiveUpdate continue le téléchargement des mises à jour de programmes après expiration, vous devez renouveler le produit pour activer les fonctions de sécurité.
Si vous avez acheté le produit en tant que service ou s'il était fourni avec l'ordinateur	Si vous n'activez pas votre service ou ne renouvelez pas votre abonnement, vous ne pouvez plus obtenir de mises à jour d'aucune sorte et votre logiciel ne fonctionne plus.
Si vous recevez ce service par le biais de votre fournisseur de services Internet	Votre produit reste actif tant que le service de sécurité de votre fournisseur l'est. Si le service de sécurité n'est plus actif, vous ne pouvez plus obtenir de mise à jour, quelle qu'elle soit, et votre logiciel ne fonctionne plus.

Activation ou désactivation de la fonction Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage

LiveUpdate permet d'obtenir les dernières mises à jour des définitions et du programme qui protègent votre ordinateur des dernières menaces de sécurité. Les mises à jour des définitions contiennent des informations permettant à Norton 360 de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifiques, et de vous en alerter. Certaines mises à jour du programme nécessitent un redémarrage de l'ordinateur pour se terminer. L'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage** permet de choisir la méthode d'application des mises à jour du programme.

L'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage** n'est disponible que sous Windows 7 ou ultérieur.

Lorsque vous activez l'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, les options **Redémarrer maintenant** et **Redémarrer plus tard** s'affichent dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**. Si vous cliquez sur **Redémarrer maintenant**, le système redémarre et les mises à jour du programme sont appliquées. Si vous cliquez sur **Redémarrer plus tard**, les mises à jour du programme sont appliquées au redémarrage de l'ordinateur.

Lorsque vous désactivez l'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, l'option **Appliquer maintenant** s'affiche dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**. Si vous cliquez sur **Appliquer maintenant**, les mises à jour de programme qui ne nécessitent pas de redémarrage du système sont appliquées instantanément. Les mises à jour de programme qui nécessitent un redémarrage du système sont, quant à elles, appliquées automatiquement au prochain redémarrage de l'ordinateur.

Activation ou désactivation de la fonction Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Antispyware et mises à jour**.
4. A la ligne **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la droite sur la position **Désactivé**.
   - Pour activer **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

A propos des mises à jour rapides

En plus des mises à jour de définition que LiveUpdate automatique télécharge, Norton 360 utilise la technologie en continu pour télécharger les dernières définitions de virus. Ces téléchargements sont désignés sous le terme de mises à jour rapides. Les mises à jour rapides sont plus légères et plus rapides que LiveUpdate automatique. et protègent votre ordinateur des menaces permanentes d'Internet. Les mises à jour rapides vous protègent contre l'environnement en constante évolution des menaces de sécurité sans altérer le fonctionnement de votre ordinateur. Les mises à jour rapides doivent toujours être activées pour obtenir les dernières mises à jour.

Les mises à jour rapides vérifient les mises à jour des définitions toutes les 5 minutes. Si des mises à jour des

définitions sont disponibles, LiveUpdate télécharge les définitions de virus de diffusion. Les mises à jour rapides fournissent les mises à jour entre les mises à jour complètes téléchargées automatiquement par LiveUpdate toutes les heures. Norton 360 fusionne le nouveau flux continu téléchargé avec les dernière mises à jour qui sont installées. Les téléchargements des mises à jour rapides fournissent une protection supplémentaire et rapide contre les dernières menaces entre les mises à jour complètes sans perturber votre activité en ligne.

Même si les mises à jour rapides sont désactivées, LiveUpdate sélectionne les flux manqués et met à jour votre ordinateur en procédant à des mises à jour complètes des définitions.

Désactivation et activation des Mises à jour rapides

La fonction de Mises à jour rapides permet d'effectuer des mises à jour fréquentes et légères toutes les 5 minutes entre les mises à jour complètes. Vérifiez toujours que l'option **Mises à jour rapides** est activée. Elle vous protège des dernières menaces sans mettre en péril les performances du système ou perturber vos activités en ligne.

Vous devez être connecté à Internet pour obtenir les dernières mises à jour des définitions via les Mises à jour rapides. Vous ne pouvez activer ou désactiver l'option **Mises à jour rapides** que si **LiveUpdate automatique** est activé.

Pour désactiver ou activer Mises à jour rapides

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Antispyware et mises à jour**.

4 Sous **LiveUpdate automatique**, à la ligne **Mises à jour rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver l'option Mises à jour rapides, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer l'option Mises à jour rapides, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6 Cliquez sur **Fermer**.

A propos des paramètres de proxy réseau

Un serveur proxy régule l'accès à Internet et empêche les ordinateurs externes d'accéder à votre réseau. Lorsque vous vous trouvez dans un réseau qui utilise un serveur proxy pour les connexions à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy dans Norton 360. Utilisez la fenêtre **Paramètres de proxy réseau** pour spécifier l'URL de configuration automatique, les paramètres proxy et les détails d'authentification. Norton 360 utilise les paramètres du proxy et les détails d'authentification pour se connecter automatiquement à Internet chaque fois que cela est nécessaire. Par exemple, LiveUpdate utilise les paramètres de serveur proxy définis pour extraire les mises à jour. Veillez à fournir les détails du serveur proxy pour que LiveUpdate puisse fonctionner correctement.

Dans certains cas, votre réseau utilise à une URL de configuration automatique ou un script pour gérer l'accès à Internet. Dans ce cas, vous devez fournir l'URL du fichier PAC (Proxy Automatic Configuration) nécessaire. Un fichier PAC contient le code permettant à votre navigateur de connaître les paramètres proxy de différents sites sur Internet. Il contient également les mots à filtrer et bloquer lorsque vous accédez à Internet. Vous pouvez également choisir l'option permettant à votre navigateur de détecter automatiquement les

paramètres proxy. Si vous voulez utiliser les paramètres manuels dans le réseau, désactivez les options **Configuration automatique**.

La fenêtre **Paramètres de proxy réseau** permet de définir les paramètres suivants :

Configuration automatique	Permet d'indiquer l'URL de configuration automatique ou le script pour gérer l'accès à Internet. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Détecter automatiquement les paramètres** Permet à votre navigateur de détecter automatiquement les paramètres réseau. Si vous ne voulez pas remplacer vos paramètres manuels pour les connexions réseau, vous devez désactiver cette option. ▪ **Utiliser script de configuration automatique** Permet à votre navigateur d'utiliser l'URL ou le script de configuration automatique pour gérer l'accès à Internet. Utilisez le champ **URL** pour fournir l'URL HTTP ou HTTPS.

Paramètres du proxy	Permet d'indiquer les détails de vos paramètres de proxy. Sous **Paramètres du proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP** et procédez comme suit : ▪ Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy. ▪ Dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65535.
Authentification	Permet de vous connecter à Internet par l'intermédiaire d'un serveur nécessitant une authentification. Cochez l'option **La connexion au travers de mon pare-feu ou de mon serveur proxy requiert une autorisation** pour activer les zones de texte **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**. Utilisez les zones de texte **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** pour saisir les détails d'authentification.

Configuration des paramètres de proxy réseau

Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy. La fenêtre **des paramètres de proxy réseau** vous permet de saisir des paramètres de configuration automatique, des paramètres de proxy et des paramètres d'authentication du serveur proxy. Les paramètres de Proxy réseau vous permettent de vous

connecter à Internet pendant que vous exécutez des tâches comme l'activation du produit ou l'accès des options de support.

Pour configurer les paramètres proxy de réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. A la ligne **Paramètres de proxy réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres proxy réseau**, vous pouvez:
   - Si vous souhaitez que votre navigateur détecte automatiquement des paramètres de connexion réseau, sous **Configuration automatique**, vérifier **Détecter automatiquement les paramètres**.
   - Si le serveur proxy exige un URL automatique de configuration, sous **Configuration automatique**, vérifier **Utiliser script de configuration automatique**. Saisissez l'URL du fichier PAC dans le champ **URL**.
   - Si votre réseau utilise un serveur proxy, sous **Paramètres proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP**. Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy et dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65535.
   - Si votre serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, sous **Authentification**, cochez la case **J'ai besoin d'une authentification pour me connecter via mon pare-feu ou mon serveur proxy**. Saisissez le nom d'utilisateur dans la zone de texte **Nom d'utilisateur** et le mot de passe dans la zone de texte **Mot de passe**.

5 Dans la fenêtre **Paramètres de proxy réseau**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos de l'état de Norton 360

Norton 360 affiche l'état de sécurité de votre ordinateur dans la section **Sécurité** de la fenêtre principale. Selon l'état de sécurité de votre ordinateur, Norton 360 affiche l'état **Protégé**, **Attention** ou **Vulnérable**.

L'indicateur d'état du système affiche un des états suivants :

Protégé	Indique que votre ordinateur est protégé contre les menaces, les risques et les dommages.
Attention	Indique que votre ordinateur nécessite de l'attention. Au bas de la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Corriger** pour résoudre les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.
Vulnérable	Indique que votre ordinateur est vulnérable. Au bas de la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Corriger** pour résoudre les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.

Norton 360 affiche l'état de sécurité individuel de chaque catégorie de protection, telle que Sécurité, Identité, Sauvegarde et Optimisation. Selon l'état de sécurité des

différents composants de votre ordinateur, les zones d'état des quatre catégories de protection sont marquées comme **Protégé**, **Attention** ou **Vulnérable**.

Si l'état du système ou les états des catégories sont sur **Vulnérable** ou **Attention**, cliquez sur **Corriger** au bas de la fenêtre Norton 360 pour résoudre toutes les menaces portant sur la sécurité de votre ordinateur.

Réaction face aux indicateurs d'état de sécurité

Lorsque votre système détecte une menace ou un risque, le produit affiche l'état de sécurité dans la section **Sécurité** de la fenêtre principale. Lorsqu'un message d'état signale que votre attention est requise, vous pouvez appliquer la mesure appropriée pour améliorer votre niveau de protection. Votre protection se base sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

Si l'état du système ou les états des catégories sont sur **Vulnérable** ou **Attention**, vous pouvez résoudre les problèmes liés à la sécurité directement dans la fenêtre principale.

Pour répondre aux indicateurs d'état de sécurité

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Corriger maintenant**.
2. Suivez les instructions de l'écran.

A propos de l'icône de Norton 360

Lorsque vous installez Norton 360, une icône est placée dans la zone de notification, sur la droite de la barre des tâches. Cette icône indique l'état de sécurité actuel de votre ordinateur. Norton 360 affiche une icône animée lorsqu'il corrige activement tous les problèmes ou souhaite vous informer des avertissements ou des problèmes urgents.

Vous pouvez voir les icônes de Norton 360 suivantes dans la zone de notification :

Icône sous forme de badge vert avec une marque de pointage	Indique que votre ordinateur est parfaitement protégé
Icône sous forme de badge orange avec un point d'exclamation	Indique que des problèmes de protection de votre ordinateur existent et nécessitent votre attention
Icône sous forme de badge rouge avec une croix	Indique que des problèmes urgents de protection de votre ordinateur existent et nécessitent une correction immédiate
Icône sous forme de croissant	Indique que la fonctionnalité Mode silencieux est activée Cette icône affiche également le badge de l'état de la protection actuelle.

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône afin d'afficher un menu de raccourci pour les activités de Norton 360. Vous pouvez choisir des éléments dans le menu de raccourcis pour ouvrir la fenêtre de Norton 360, pour corriger les problèmes détectés par Norton 360 ou pour obtenir une l'aide supplémentaire.

A propos du menu de raccourcis de Norton 360

Norton 360 fonctionne en arrière-plan pour protéger votre PC. L'icône de Norton 360 est disponible dans la zone de notification, sur la droite de la barre des tâches. L'icône vous confirme que votre protection est à jour. Elle change de couleur en cas de changement de l'état de la protection.

Des messages s'affichent dans la zone de notification et peuvent nécessiter une intervention de votre part, pour ouvrir une fenêtre par exemple. Généralement, les messages vous informent des activités en cours d'exécution et disparaissent après quelques secondes.

Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de **Norton 360** et utiliser le menu de raccourcis pour accéder à des activités spécifiques de Norton 360. Selon les activités en cours, les options disponibles peuvent être les suivantes :

Ouvrir Norton 360.	Cette option permet d'ouvrir la fenêtre principale de Norton 360 afin d'effectuer des tâches, d'afficher l'état en cours ou d'accéder à d'autres fonctionnalités.
Exécuter QuickScan	Cette option permet d'exécuter une analyse rapide afin de protéger des zones de votre ordinateur susceptibles d'être infectées par un virus.
Exécuter LiveUpdate	Cette option permet d'exécuter LiveUpdate pour rechercher les mises à jour des définitions et du programme.
Sauvegarder maintenant	Cette option permet de créer une sauvegarde de vos fichiers. Vous pouvez spécifier à quel moment et avec quelle fréquence Norton 360 doit créer une sauvegarde de vos fichiers.

Afficher l'historique récent	Cette option permet de passer en revue les informations sur les événements de sécurité de toutes les catégories.
Obtenir de l'aide	Cette option vous permet de résoudre votre problème facilement avec l'outil de réparation automatique de Norton.
Activer/Désactiver le mode silencieux	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode silencieux.
Activer/Désactiver le pare-feu intelligent	Cette option permet d'activer ou de désactiver le pare-feu.
Activer/Désactiver Antivirus Auto-Protect	Cette option permet d'activer ou de désactiver Antivirus Auto-Protect.
Vérifier s'il existe une nouvelle version	Cette option permet de vérifier s'il existe une nouvelle version du produit et de la télécharger.

Affichage des détails relatifs aux fonctions de protection

La fenêtre principale affiche un résumé pour chacune des quatre fonctions de protection de Norton 360. Vous pouvez afficher des informations détaillées pour chaque fonction de protection.

Pour afficher les détails d'une fonction de protection :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur une fonctionnalité de protection, puis cliquez sur **Afficher les détails**.
Dans la fenêtre qui apparaît, vous pouvez afficher les détails suivants :
   - L'état actuel de la fonction de protection.
   - La liste des analyses effectuées par la fonction et leurs résultats. Dans certains cas, les résultats d'une analyse peuvent inclure un lien fournissant des informations supplémentaires.
   - La liste des actions que vous pouvez effectuer.
2 Après avoir lu les détails, cliquez sur **Fermer**.

Contrôle des performances de votre système

2

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de Détail du système

A propos de Détail du système

Norton 360 surveille constamment votre ordinateur afin de le protéger contre les problèmes et qu'il fonctionne de manière optimale. Norton 360 analyse constamment les zones essentielles de votre ordinateur, y compris la mémoire, les clés de registre et les processus actifs. Il contrôle les activités importantes, telles que l'exécution générale des fichiers, le trafic réseau et la navigation sur Internet. De plus, Norton 360 s'assure que les activités qu'il exécute sur votre ordinateur ne dégradent pas les performances globales de votre ordinateur.

La fenêtre Détail du système fournit un emplacement centralise dans lequel vous pouvez voir et surveiller les activités que vous réalisez sur votre système. Détail du système présente ces informations dans la fenêtre **Performances**.

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Performances** pour effectuer les opérations suivantes :

- Consultation de l'historique mensuel des activités importantes du système que vous avez effectuées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois.

  Le graphique des événements, visible en haut de la fenêtre, fournit une représentation en image des

activités importantes du système. Les activités comprennent les installations et téléchargements d'applications, les optimisations de disque, les détections de menaces, les alertes de performances et les analyses rapides.

Le graphique affiche les activités sous forme d'icône ou de bande et la description de chaque icône ou bande est fournie en dessous du graphique. La fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur une icône fournit des détails sur l'activité concernée. Le lien **Affichage des détails** dans la fenêtre contextuelle permet d'afficher des informations supplémentaires sur l'activité dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez utiliser les onglets en haut du graphique pour obtenir des détails pour le mois en cours et les deux derniers mois.

- Réorganisation des fichiers de votre ordinateur

  L'optimisation de votre système permet d'optimiser l'espace libre utilisable d'un disque en regroupant les fichiers selon leur accessibilité. L'option **Optimiser** en haut du graphique des événements permet de défragmenter votre système.

- Affichage et analyse de l'impact de Norton 360 sur les performances de votre ordinateur

  Le graphique des performances, visible au bas de la fenêtre, fournit une représentation graphique de l'utilisation de l'UC et de la mémoire. L'onglet **UC** affiche un graphique représentant l'utilisation globale de l'UC et l'utilisation de l'UC par Norton. Lorsque vous cliquez sur un point du graphique de l'UC, Norton 360 affiche la liste des processus qui consomment le maximum de ressources à ce moment là. Il affiche également le pourcentage d'utilisation de chaque processus. Vous pouvez cliquer sur un processus dans la liste pour d'obtenir des informations supplémentaire sur le processus dans la fenêtre **Détail des fichiers**. L'onglet **Mémoire** affiche un graphique représentant l'utilisation globale de la mémoire du système et

l'utilisation de la mémoire par Norton. Vous pouvez sélectionner l'option **Agrandissement** pour obtenir une vue agrandie des graphiques ou leurs données historiques.

- Affichage des détails des tâches Norton en cours d'exécution en arrière-plan

  La fenêtre **Tâches Norton** fournit des détails, tels que l'horodatage, la durée et l'état des tâches en arrière-plan. Les détails incluent également le type de puissance de traitement nécessaire à l'exécution du travail et indiquent si un travail a été exécuté pendant une période d'inactivité. Vous pouvez sélectionner différentes sources d'alimentation pour les travaux d'arrière-plan. Vous pouvez également démarrer ou arrêter un travail en arrière-plan à tout moment.
- Affichage des détails des fichiers valides connus et des fichiers non valides connus

  Vous pouvez voir le nombre total des fichiers analysés par Symantec dans la communauté Norton, dans la fenêtre **Détail du réseau Norton**. Vous pouvez afficher le nombre de fichiers approuvés disponibles sur votre ordinateur.
- Affichage des détails des fichiers concernés

  La fenêtre **Norton Insight** fournit des informations sur le niveau d'approbation, la prévalence, l'utilisation des ressources et les évaluations de stabilité des fichiers d'intérêt.

Vous pouvez utiliser l'option **Suivi de performance** pour suivre les performances de votre ordinateur. Pour accéder à l'option **Suivi de performance**, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Suivi de performance**.

Accès à la fenêtre Performances

Détail du système fournit un emplacement centralisé dans lequel vous pouvez voir et surveiller les activités de votre système. Détail du système présente ces

informations dans la fenêtre **Performances**. Vous pouvez accéder à la fenêtre **Performances** pour afficher les détails à propos des activités importantes du système, de l'utilisation de l'UC et de la mémoire, ainsi que des tâches d'arrière-plan spécifiques à Norton. Vous pouvez également voir les détails sur Norton Insight et défragmenter votre volume de démarrage.

Pour accéder à la fenêtre Performances :

- Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.

A propos de la surveillance des activités du système

Détail du système fournit des informations sur les activités importantes du système que vous avez exécutées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois. Détail du système présente les informations dans la fenêtre **Performances**. Le graphique des événements en haut de la fenêtre **Performances** affiche chaque activité sous la forme d'une icône ou d'une bande. La description de chaque icône ou bande s'affiche en bas du graphique. Vous pouvez utiliser les onglets situés en haut du graphique pour obtenir des détails du mois en cours et des deux derniers mois. Les activités incluent :

Les installations	Fournit des détails sur les opérations d'installation que vous avez effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent l'application que vous avez installée, la date à laquelle vous avez installé l'application et le nombre total d'installations à cette date.

Les téléchargements	Fournit des détails sur les opérations de téléchargement d'applications que vous avez effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent la date à laquelle vous avez téléchargé un fichier et le nombre total de téléchargements à cette date. Vous pouvez cliquer sur le nom du fichier pour afficher des informations supplémentaires sur le fichier téléchargé, telles que le rapport de Détail des téléchargements, le nom du fichier, le niveau de réputation et l'action recommandée.
Optimisé	Indique les opérations d'optimisation que vous avez effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois.

Détections	Fournit des détails sur les opérations de détection des menaces que Norton 360 a effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent la date à laquelle Norton 360 a détecté une menace et le nombre total de menaces que Norton 360 a identifiées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails supplémentaires sur le risque, tels que son impact et son origine. Les détails incluent également l'action qu'une menace a effectuée sur votre système et l'action que Symantec recommande afin d'éliminer la menace.
Les alertes	Fournit des informations sur les alertes de performance que Norton 360 a affichées sur les trois derniers mois. Les détails comprennent la date de surveillance et le nombre d'alertes de performance générées. Le lien **Afficher les détails** fournit des informations supplémentaires sur les activités associées aux performances, le nom du programme, l'emplacement du programme et l'utilisation des ressources du système.

Analyses rapides	Fournit des détails sur les analyses rapides que Norton 360 a effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent la date à laquelle une analyse rapide a été effectuée et le nombre d'analyses rapides effectuées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails supplémentaires, tels que l'heure de l'analyse, le nombre total d'éléments analysés, de risques détectés et de risques éliminés, ainsi que les actions recommandées.

Affichage des détails des activités du système

Détail du système vous permet d'afficher les détails des opérations système que vous avez effectuées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois dans la fenêtre **Performances**. Les activités comprennent les installations et téléchargements d'applications, les optimisations de disque, les détections de menaces, les alertes de performances et les analyses rapides.

Vous pouvez utiliser les onglets situés en haut du graphique des événements pour obtenir des détails du mois en cours et des deux derniers mois. Le graphique des événements en haut de la fenêtre **Performances** affiche chaque activité sous la forme d'une icône ou d'une bande. La description de chaque icône ou bande s'affiche en bas du graphique. La fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur une icône fournit des détails sur l'activité concernée. Les détails incluent la date à laquelle une activité a été effectuée et le nombre d'activités effectuées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails

supplémentaires sur l'activité dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Pour afficher les détails des activités de votre système

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, située en haut du graphique des événements, cliquez sur l'onglet d'un mois pour afficher les détails.
3. Dans le graphique des événements, déplacez le pointeur de la souris sur l'icône ou sur la bande d'une activité.
4. Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, consultez les détails de l'activité.
5. Si l'option **Afficher les détails** s'affiche dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Afficher les détails** pour consulter des détails supplémentaires dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

A propos des alertes de performances

Norton 360 effectue le suivi des performances du système. S'il détecte une utilisation en hausse des ressources système par un programme ou un processus quelconque, il vous en avertit à l'aide d'alertes de performances. Les alertes de performances fonctionnent uniquement lorsque l'option **Suivi des performances** et l'option **Alertes de performances** sont activées.

Les alertes de performances vous avertissent à l'aide d'informations relatives au nom du programme et aux ressources que le programme utilise excessivement. Le lien **Détails et paramètres** dans les alertes de notification des performances vous permet d'afficher des informations supplémentaires sur la consommation des ressources par le programme. La fenêtre **Détail des fichiers** s'ouvre et affiche les détails de réputation du fichier, son origine, l'ID du processus et la liste complète d'utilisation des ressources par le programme. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, vous pouvez choisir d'exclure le programme du suivi. L'option **Paramètres**

de la fenêtre **Détail des fichiers** permet de désactiver l'option **Alerte de performances**.

Les alertes de performances ne s'affichent pas quand l'ordinateur est inactif ou en mode silencieux.

Pour chaque ressource système comme l'UC, la mémoire et le disque dur, un seuil de consommation de ressources est défini. Lorsque la consommation des ressources d'un programme dépasse le seuil admissible défini, Norton 360 vous en avertit au moyen d'une alerte de performances.

Vous pouvez utiliser l'option **Profil de seuil de ressource pour les alertes** afin de configurer le seuil admissible. Pour accéder à l'option **Profil de seuil de ressource pour les alertes**, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Suivi de performance > Profil de seuil de ressource pour les alertes**.

Vous pouvez utiliser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** pour permettre à Norton 360 de définir automatiquement le profil du seuil de ressources sur Faible lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie.

Vous pouvez utiliser l'option **Alerte pour une utilisation élevée de** afin de configurer Norton 360 de manière à ce qu'il vous alerte en cas d'utilisation élevée de l'UC, de la mémoire, du disque et des handles.

En outre, vous pouvez ajouter des programmes à la liste **Exclusions de programme** à l'aide de l'option **Exclusions de programme**. Lorsque vous ajoutez un programme à la liste **Exclusions de programme**, Norton 360 ne vous avertit pas lorsque le programme dépasse le seuil admissible de consommation des ressources défini.

Vous pouvez afficher les journaux relatifs aux performances sous la catégorie **Alertes de performances** dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Configuration des alertes de performances

Vous pouvez utiliser l'option **Alertes de performances** pour recevoir des alertes de performances quand un programme ou un processus augmente son utilisation des ressources système.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour configurer les alertes de performances :

Désactivé	Désactive les alertes de performances. Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas que Norton 360 vous informe par des alertes de performance.
Activé	Active les alertes de performances. Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton 360 vous envoie des alertes de performances lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système. Par défaut, l'option **Alertes de performances** est activée.

Consigner uniquement	Surveille et enregistre l'utilisation des ressources système. Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton 360 surveille uniquement l'utilisation des ressources système par chaque programme ou processus s'exécutant sur l'ordinateur. Lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système, Norton 360 enregistre ces informations dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez afficher les informations relatives aux alertes de performances sous la catégorie **Alertes de performances** de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Pour configurer des alertes de performance

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

3 Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Alertes de performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver les alertes de performance, déplacez le commutateur **Alertes de performances** à la position **Arrêt**.
   - Pour activer les alertes de performance, déplacez le commutateur **Alertes de performances** à la position **Marche**.
   - Pour supprimer les alertes de performance, déplacez le commutateur **Alertes de performances** à la position **Consigner uniquement**.
4 Sous **Alerte pour une utilisation élevée de**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous voulez que Norton 360 surveille l'utilisation de l'UC, déplacez le curseur **UC** vers la gauche, sur la position **Activé**.
   - Si vous voulez que Norton 360 surveille l'utilisation de la mémoire, déplacez le curseur **Mémoire** vers la gauche, sur la position **Activé**.
   - Si vous voulez que Norton 360 surveille l'utilisation du disque, déplacez le curseur **Disque** vers la gauche, sur la position **Activé**.
   - Si vous voulez que Norton 360 surveille le nombre de handles, déplacez le curseur **Handles** vers la gauche, sur la position **Activé**. Cette option est désactivée par défaut.
5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Configuration du profil de seuil de ressources

Le seuil admissible pour les ressources système détermine à quel niveau Norton 360 doit vous avertir par des alertes de performances. Lorsqu'un programme spécifique dépasse le seuil limite d'utilisation des ressources système, Norton 360 vous envoie une alerte de performances.

Pour configurer le profil de seuil de ressources

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Profil de seuil de ressources pour les alertes**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Faible	Configure un seuil admissible faible pour les alertes. Symantec recommande de sélectionner cette option quand l'ordinateur est alimenté par batterie.
Moyen	Configure un seuil admissible moyen pour les alertes. Par défaut, le seuil admissible est défini sur Moyen.
Maximum	Configure un seuil admissible maximal pour les alertes. Symantec vous recommande de sélectionner cette option lorsque l'ordinateur exécute des tâches nécessitant de nombreuses ressources.

4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Désactivation et activation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

Lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie, il est important que tous les programmes logiciels actifs consomment des ressources minimales. En diminuant l'utilisation des ressources, la durée de vie de la batterie de l'ordinateur s'allonge et l'ordinateur devient plus efficace en terme d'énergie.

Vous pouvez configurer un profil de seuil faible, et vous assurer que tous les programmes consomment le minimum de ressource. Quand l'utilisation des ressources d'un programme ou d'un processus dépasse le seuil admissible faible, Norton 360 vous en avertit au moyen d'une alerte de performances. Vous pouvez choisir de fermer le programme ou le processus manuellement et de libérer les ressources.

Si l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation par batterie** est activée, Norton 360 change automatiquement le profil du seuil de ressource à Faible quand l'ordinateur est alimenté par batterie. Par défaut, cette option est activée.

Symantec vous recommande de laisser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** activée.

Désactivation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Activation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Exclusion de programmes des alertes de performances

Norton 360 vous permet d'exclure des programmes des alertes de performances. Vous pouvez ajouter des programmes qui consomment fortement l'UC, la mémoire ou le disque à la liste d' **Exclusions de programme**. Lorsque vous ajoutez un programme à la liste d' **Exclusions de programme**, Norton 360 ne vous avertit pas lorsque le programme dépasse le seuil admissible de consommation des ressources.

Exclusion d'un programme des alertes de performances

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Exclusions de programme**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Exclusion de programme**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner un programme**, accédez au fichier exécutable du programme à ajouter.
6. Cliquez sur **Ouvrir**.
7. Dans la fenêtre **Exclusions de programme**, cliquez sur **Appliquer**.
8. Cliquez sur **OK**.

9 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

10 Cliquez sur **Fermer**.

Suppression des programmes des Exclusions de programmes

La fenêtre **Exclusions de programme** répertorie tous les programmes exclus des alertes de performances. Vous pouvez supprimer les programmes que vous avez déjà ajoutés à la fenêtre **Exclusions de programme**. Lorsque vous supprimez un programme, il apparaît dans l'alerte de performances lorsqu'il dépasse le seuil admissible de consommation des ressources défini.

Suppression d'un programme des exclusions de programme

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

3 Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Exclusions de programmes**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre **Exclusions de programmes**, sélectionnez le programme que vous souhaitez supprimer, et cliquez sur **Supprimer**.
Pour supprimer tous les programmes de la fenêtre **Exclusions de programme**, cliquez sur **Tout supprimer**.

5 Dans la fenêtre **Exclusions de programme**, cliquez sur **Appliquer**.

6 Cliquez sur **OK**.

7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

A propos du graphique d'UC et du graphique de mémoire

Norton 360 contrôle l'utilisation de l'UC de système global et l'utilisation de la mémoire, ainsi que l'utilisation de l'UC par Norton et l'utilisation de la mémoire. Norton 360 affiche les détails dans le graphique d'UC et .le

graphique de mémoire. Le graphique d'UC et de mémoire sont des graphiques en temps réel de l'utilisation de l'UC et de la mémoire.

Les graphiques affichent un temps de performances pour les dernières 90 minutes.ou pour la durée depuis laquelle vous avez démarré votre ordinateur. Les graphiques mettent à jour les informations toutes les 15 secondes. Les graphiques progressent de droite à gauche, et les données les plus récentes apparaissent sur la droite du graphique. Le modèle bleu dans les graphiques dépeint l'utilisation globale du système et le modèle jaune dépeint l'utilisation par Norton. Les blocs gris étiquetés **Inactifs** indiquent la période de veille de votre ordinateur. Les blocs gris incluent la période d'arrêt, de veille ou de déconnexion de votre ordinateur.

Les graphiques affichent un temps de performances par défaut de 90 minutes. Cependant, vous pouvez utiliser les options **Agrandissement** pour définir la région du graphique que vous souhaitez afficher. Vous pouvez sélectionner l'option **Agrandissement** pour obtenir une vue agrandie des graphiques ou leurs données historiques. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **10 mn**, Norton 360 affiche la vue agrandie du graphique de l'UC ou du graphique de la mémoire des 10 dernières minutes. Si vous sélectionnez l'option **1 j**, Norton 360 affiche un historique des données des dernières 24 heures.

Lorsque vous cliquez sur un point du graphique d'UC ou du graphique de mémoire Norton 360 affiche une liste des processus qui consomment le maximum de ressources.à ce moment là. Il affiche également le pourcentage d'utilisation de chaque processus. Vous pouvez cliquer sur un processus disponible dans la liste afin d'obtenir davantage d'informations dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

la fenêtre **Détail des fichiers** fournit des informations au sujet du processus comme :

- le nom de fichier, le numéro de version, la signature numérique et la date d'installation du processus ;

- la date de la dernière utilisation du processus et s'il s'agit d'un fichier de démarrage ;
- les détails de stabilité ;
- le niveau de confiance ;
- les détails d'utilisation des ressources ;
- les actions exécutées par le processus sur votre système.

En outre, la fenêtre **Détail des fichiers** affiche le graphique d'UC et les détails d'utilisation des ressources système pour les processus en cours d'exécution. Le graphique affiche l'analyse de l'utilisation de l'UC du système global et de l'utilisation de l'UC par le processus.

Affichage du graphique d'UC ou du graphique de mémoire

Norton 360 contrôle la charge de l'UC de système global et l'utilisation de la mémoire et la charge de l'UC et l'utilisation par Norton de l'UC et de la mémoire. Les onglets **UC** et **Mémoire** en haut du graphique des performances affichent respectivement le graphique d'UC et de mémoire.

Les options **Agrandissement** offrent une vue agrandie du graphique d'UC et du graphique de mémoire. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **10 mn**, Norton 360 affiche la vue agrandie du graphique de l'UC ou du graphique de la mémoire des 10 dernières minutes. Si vous sélectionnez l'option **1 s**, Norton 360 affiche le graphique de l'UC et le graphique de la mémoire de la dernière semaine.

Par défaut, les graphiques affichent le temps de performance pour les 90 dernières minutes.

Pour afficher le graphique d'UC ou le graphique de mémoire

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.

2 Dans la fenêtre **Performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
   - Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
   - Pour agrandir ou réduire le graphique, cliquez sur **10 mn, 30 mn, 1 j, 1 s** ou **1 m** en regard de l'option **Zoom**.

Obtention de données historiques sur l'utilisation de l'UC et de la mémoire

Les options **Agrandissement** fournissent également les données historiques du graphique de l'UC et de la mémoire. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **1 j**, Norton 360 affiche les données du graphique de l'UC ou de la mémoire des dernières 24 heures.

Affichage de l'historique des données d'utilisation de l'UC ou de la mémoire

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.
2 Dans la fenêtre **Performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
   - Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour obtenir l'historique des données des dernières 24 heures, cliquez sur **1 j**.
   - Pour obtenir l'historique des données des sept derniers jours, cliquez sur **1 s**.
   - Pour obtenir l'historique des données des quatre dernières semaines, cliquez sur **1 m**.

Identification des processus consommant des ressources

Vous pouvez cliquer à tout moment sur le graphique de l'UC ou de la mémoire pour obtenir la liste des trois processus qui consomment le plus de ressources sur votre ordinateur à ce moment précis. Vous pouvez cliquer sur un processus dans la liste pour d'obtenir des informations supplémentaire sur le processus dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

Pour identifier les processus consommant des ressources

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
   - Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
3. Cliquez sur un point du graphique de l'UC pour obtenir la liste des processus qui consomment des ressources.
4. Cliquez sur le nom d'un processus pour obtenir des informations supplémentaires sur le processus dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

A propos de l'optimisation

L'espace de stockage des données d'un lecteur est divisé en petites unités. Ces unités sont appelées des clusters. Quand des fichiers sont écrits sur le disque, ils sont fragmentés en morceaux de la taille d'un cluster. Lorsque toutes les pièces d'un fichier sont situées dans des groupes proches ou contigus, vous pouvez rapidement accéder au fichier.

Le disque dur de votre ordinateur stocke tous vos fichiers, toutes vos applications et le système d'exploitation Windows. Les éléments d'information composant vos fichiers sont progressivement répartis

sur tout le disque. Ce phénomène s'appelle la fragmentation. Plus vous utilisez votre ordinateur, plus le disque est fragmenté.

Lorsque vous accédez à un fichier fragmenté, les performances du disque diminuent Ceci s'explique par le fait que la tête du disque recherche, charge, enregistre et assure le suivi de tous les fragments d'un fichier. Si l'espace libre est également fragmenté, la tête du disque doit rechercher l'espace libre adéquat pour stocker les fichiers temporaires ou les fichiers ajoutés.

L'optimisation réorganise les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même endroit, la lecture du fichier en mémoire est plus rapide. L'optimisation optimise également l'espace libre utilisable d'un disque en regroupant les fichiers les plus utilisés et les fichiers rarement utilisés. L'optimisation regroupe l'espace libre afin d'éviter la fragmentation des fichiers ajoutés. Elle ajoute un espace supplémentaire après les structures de données principales pour qu'elles puissent augmenter sans se refragmenter immédiatement.

Vous pouvez optimiser manuellement le volume de démarrage à l'aide de l'option **Optimiser** qui se trouve dans la fenêtre **Performances**.

Vous pouvez également configurer Norton 360 pour que le volume de démarrage ou le disque local contenant le volume de démarrage soit défragmenté lorsque l'ordinateur est inactif. Norton 360 planifie automatiquement l'optimisation lorsqu'il détecte l'installation d'une application. Le processus d'optimisation démarre dès que votre ordinateur est inactif.

Vous pouvez utiliser l'option **Optimiseur de période d'inactivité** dans la fenêtre **Paramètres administratifs** pour optimiser le volume de démarrage en période d'inactivité.

Optimisation de votre volume de démarrage

L'option **Optimiser** permet d'optimiser votre volume de démarrage afin d'améliorer le temps de démarrage de votre ordinateur. L'optimisation de votre volume de démarrage optimise l'espace libre utilisable en réorganisant les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même emplacement, la lecture du fichier est plus rapide.

Lorsque vous utilisez l'option **Optimiser** dans Windows XP, Norton 360 optimise uniquement le volume de démarrage (par exemple, C:\Windows). L'optimisation est donc plus rapide. Toutefois, lorsque vous utilisez l'option **Optimiser** sur Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, Norton 360 optimise le lecteur contenant le volume de démarrage. Il faut donc plus de temps pour effectuer l'optimisation.

Vous pouvez accéder à l'option **Optimiser** en haut du graphique de l'état de la sécurité dans la fenêtre **Performances**. Vous pouvez optimiser le volume de démarrage à l'aide de l'option **Insight Optimiser** qui se trouve dans la fenêtre **Tâches Norton**. La ligne **Insight Optimizer** de la liste de tâches en arrière-plan dans la fenêtre **Tâches Norton** affiche les détails du processus d'optimisation du volume de démarrage. Elle fournit des détails, tels que l'horodatage, la durée et l'état du travail en arrière-plan.

Optimisation du volume de démarrage depuis la fenêtre Performances

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, située en haut du graphique de l'état de la sécurité, cliquez sur **Optimiser**.

Optimisation du volume de démarrage depuis la fenêtre Tâches Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.

2 Dans la fenêtre **Performances**, cliquez sur **Tâches Norton**.

3 Dans la fenêtre **Tâches Norton**, sous la colonne **Tâches Norton**, cliquez sur l'icône de lecture qui apparaît devant l' **optimiseur Insight**.

A propos de l'optimiseur du temps d'inactivité

L'Optimiseur de période d'inactivité permet de configurer Norton 360 afin qu'il défragmente votre volume de démarrage ou votre disque local contenant le volume de démarrage quand l'ordinateur est inactif. Norton 360 planifie automatiquement l'optimisation quand il détecte l'installation d'une application sur l'ordinateur ou quand ce dernier est inactif. Si vous recommencez à utiliser votre ordinateur, Norton 360 arrête la tâche d'optimisation et la redémarre à la période d'inactivité suivante. De cette manière, le travail d'optimisation en arrière-plan n'affecte pas les performances de votre ordinateur.

L'optimisation réorganise les fragments de fichiers dans des groupes proches ou contigus sur le disque dur. Elle améliore les performances de l'ordinateur en lisant plus rapidement les fichiers dans la mémoire. L'optimisation maximise également l'espace libre utilisable d'un disque en regroupant les fichiers les plus utilisés et les fichiers rarement utilisés. De plus, elle consolide l'espace libre afin d'éviter la fragmentation des fichiers récemment ajoutés.

Vous devez activer l'option **Optimiseur du temps d'inactivité** sous **Paramètres administratifs** dans la fenêtre **Paramètres** pour optimiser le volume d'amorçage pendant le temps d'inactivité. Par défaut, cette option est activée.

Activer ou désactiver l'optimiseur de temps d'inactivité

Norton 360 planifie automatiquement l'optimisation lorsqu'il détecte l'installation d'une application sur votre

ordinateur. Norton 360 exécute cette optimisation uniquement lorsque votre ordinateur est inactif.

Vous pouvez utiliser l'option **Optimiseur de période d'inactivité** pour optimiser le volume de démarrage en période d'inactivité. Par défaut, cette option est activée.

Pour désactiver l'optimiseur de temps d'inactivité

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sur la ligne **Optimiseur du temps d'inactivité**, déplacez le commutateur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Pour activer l'optimiseur du temps d'inactivité

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. A la ligne **Optimiseur du temps d'inactivité**, déplacez le commutateur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

A propos des Tâches Norton

La fenêtre **Tâches Norton** fournit une interface dans laquelle vous pouvez voir et surveiller toutes les tâches d'arrière-plan spécifiques à Norton. Norton 360 exécute la plupart des tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif. La fenêtre **Tâches Norton** fournit des détails sur les tâches d'arrière-plan que Norton 360 exécute.

Ces détails comprennent :

- Le nom de la tâche Norton

  Vous pouvez utiliser l'icône qui s'affiche avant le nom d'une tâche d'arrière-plan pour démarrer ou arrêter

une tâche d'arrière-plan. Vous pouvez démarrer ou arrêter une tâche d'arrière-plan à tout moment.

- L'horodatage de la tâche Norton

  Vous pouvez afficher des détails comme la date à laquelle une tâche d'arrière-plan a été exécuté pour la dernière fois ainsi que l'heure. Ces détails vous aident à décider s'il faut démarrer une tâche d'arrière-plan ou attendre que Norton 360 exécute la tâche pendant la période d'inactivité.

- La durée de la tâche Norton

  Vous pouvez afficher la durée d'exécution de la dernière tâche Norton. Les détails vous aident également à déterminer le temps qu'une tâche d'arrière-plan met pour se terminer si vous l'avez démarrée.

- La tâche d'arrière-plan a été exécutée pendant une période d'inactivité ou non

  Ce détail vous aide à déterminer si une tâche a déjà été exécutée pendant une période d'inactivité ou si vous devriez l'exécuter.

- L'état de la tâche Norton

  Vous pouvez afficher des détails sur l'achèvement de la tâche.

- La source d'alimentation utilisée par la tâche Norton.

  Vous pouvez indiquer le type de source d'alimentation utilisé par chaque tâche Norton. Utilisez le lien **Configures** disponible en regard de l'icône de source d'alimentation pour configurer la source d'alimentation des tâches Norton.

La fenêtre Tâches Norton vous permet de contrôler les tâches Norton suivantes :

LiveUpdate automatique	La fonction LiveUpdate automatique recherche automatiquement les mises à jour des définitions et des programmes lorsque vous êtes connecté à Internet. Par défaut, LiveUpdate automatique recherche les mises à jour toutes les heures.
Sauvegarde de DefaultSet	Effectue une sauvegarde des fichiers et données qui sont inclus dans votre jeu de sauvegarde. Si vous avez créé plusieurs jeux de sauvegarde, tous les jeux de sauvegarde s'affichent dans la liste des tâches Norton. Vous pouvez exécuter une sauvegarde spécifique depuis la fenêtre des tâches Norton.
Optimiseur de disque	Elimine les fichiers superflus et réorganise les fichiers sur les disques de l'ordinateur pour améliorer les performances.

Analyse complète du système	Analyse l'intégralité de votre ordinateur afin de détecter les virus, les spywares et les différentes vulnérabilités de sécurité. Cette analyse exécute également d'autres activités, telles que la mise à jour, le nettoyage, l'optimisation et la sauvegarde du disque.
Optimiseur Insight	Optimise le volume de démarrage de votre ordinateur.
Nettoyage de l'historique d'Internet Explorer	Supprime les pages Web inutiles qui s'accumulent dans le dossier de l'historique de votre navigateur Internet. Supprime les traces des recherches Internet effectuées sur votre ordinateur.
Nettoyage des fichiers temporaires d'Internet Explorer	Supprime les fichiers temporaires qui s'accumulent sur le disque dur après vos navigations sur Internet.

Communauté de veille Norton	La communauté de veille Norton protège votre ordinateur contre les risques potentiels. Il recueille les informations sur les nouvelles menaces de sécurité de votre ordinateur et les soumet à Symantec pour l'analyse. Symantec évalue les données pour identifier les nouvelles menaces et les résout.
Norton Insight	Permet d'effectuer une analyse intelligente des fichiers de votre ordinateur. Il améliore les performances des analyses de Norton 360 en analysant moins de fichiers, sans compromettre la sécurité de l'ordinateur. Norton Insight vous permet de vérifier les détails de réputation des fichiers d'intérêt disponibles sur votre ordinateur. Vous pouvez afficher des détails, tels que la signature du fichier et sa date d'installation. Vous pouvez également afficher des détails, tels que le niveau d'approbation, l'utilisation par la communauté, l'utilisation des ressources et la source du fichier.

Mises à jour rapides	Les mises à jour rapides recherchent les mises à jour des définitions toutes les cinq minutes et téléchargent les définitions de virus diffusées. Les mises à jour rapides fournissent les mises à jour pendant les mises à jour complètes téléchargées automatiquement par LiveUpdate toutes les deux ou trois heures. Vérifiez toujours que l'option Mises à jour rapides est activée. Elle vous protège des dernières menaces sans mettre en péril les performances du système ou perturber vos activités en ligne.
Analyse rapide	Analyse les emplacements importants de votre ordinateur généralement ciblés par les virus et autres menaces de sécurité. L'analyse rapide est moins longue que l'analyse complète du système, car elle n'analyse pas l'intégralité de l'ordinateur.
Nettoyage du Registre Windows	Supprime du registre Windows les entrées inexactes et obsolètes qui peuvent provoquer des erreurs.

Nettoyage des fichiers temporaires de Windows	Supprime les fichiers superflus qui restent dans les dossiers temporaires de Windows après l'installation ou la mise à jour d'un programme.

Les catégories de travaux grisées suivantes s'exécutent en arrière-plan pour améliorer les performances et la protection de votre système. Vous pouvez uniquement afficher les détails de la dernière exécution pour les activités suivantes.

Maintenance d'Identity Safe	Effectue les tâches de maintenance liées à Identity Safe en arrière-plan. Ces tâches incluent l'envoi des statistiques de profil d'Identity Safe et le téléchargement des icônes préférées.
Maintenance AntiSpam	Effectue les tâches de maintenance liées à AntiSpam en arrière-plan. Les tâches incluent la mise à jour des contacts et des filtres d'AntiSpam.
Maintenance de licence	Effectue les tâches de maintenance liées à la licence en arrière-plan.

Maintenance Insight	Effectue les tâches de maintenance liées à Norton Insight en arrière-plan. Les tâches incluent la maintenance des détails relatifs à la stabilité et au niveau d'approbation des fichiers de votre ordinateur.
Maintenance produit	Effectue les tâches de maintenance liées à Norton 360 en arrière-plan. Les tâches incluent l'installation de journaux et une nouvelle analyse de la règle de pare-feu consolidée.

Vous pouvez activer manuellement le mode silencieux pour une durée précise.

Surveillance des tâches d'arrière-plan de Norton 360

La fenêtre **Tâches Norton** fournit les détails des tâches d'arrière-plan que Norton 360 exécute et permet d'afficher et de surveiller les tâches d'arrière-plan. Norton 360 exécute la plupart des tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif. L'exécution de toutes les tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif aide votre ordinateur à fonctionner de manière optimale lorsque vous l'utilisez. Cependant, vous pouvez démarrer ou arrêter une tâche manuellement à tout moment. Vous pouvez également préciser la durée du **délai d'inactivité**. A l'échéance du **délai d'inactivité**, Norton 360 identifie l'ordinateur comme étant inactif et exécute les tâches d'arrière-plan. Vous pouvez également afficher les graphiques d'UC et de mémoire pour obtenir les données de performances de votre ordinateur.

Pour surveiller les tâches d'arrière-plan

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, cliquez sur **Tâches Norton**.
3. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, afficher les détails des tâches d'arrière-plan.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour exécuter un travail en arrière-plan, cliquez sur l'icône de lecture qui s'affiche avant le nom du travail d'arrière-plan.
   - Pour arrêter un travail d'arrière-plan en cours d'exécution, cliquez sur l'icône d'arrêt qui s'affiche avant le nom du travail d'arrière-plan.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la source d'alimentation

Vous pouvez choisir la source d'alimentation pour que Norton 360 effectue les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Les tâches Norton sont des tâches d'arrière-plan qu'effectue Norton 360 lorsque l'ordinateur est inactif. Les tâches Norton incluent Analyse rapide, LiveUpdate automatique, Norton Community Watch, Norton Insight, Analyse complète du système, Optimiseur Insight et Mises à jours rapides. Norton 360 consomme davantage d'énergie lorsqu'il exécute les tâches Norton.

Par défaut, Norton 360 effectue ces tâches seulement quand votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe. Par exemple, si vous vous trouvez dans un aéroport et que votre ordinateur fonctionne sur batterie, Norton 360 n'effectue pas les tâches Norton. De cette manière, vous pouvez prolonger la durée de fonctionnement de l'ordinateur sur batterie. Vous pouvez toutefois choisir la source d'alimentation pour que Norton 360 effectue les tâches Norton.

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

Externe	Permet aux tâches Norton de s'exécuter lorsque l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe. Si vous sélectionnez cette option, Norton 360 exécute les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif et relié à une source d'alimentation externe.
Externe ou batterie	Permet aux tâches Norton de s'exécuter si l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe ou sur batterie. Si vous sélectionnez cette option, Norton 360 exécute les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Elle ne prend pas en compte le type de source d'alimentation utilisé par l'ordinateur.

Vous pouvez configurer la source d'alimentation pour chacune des tâches Norton.

Configuration de la source d'alimentation

Vous pouvez choisir la source d'alimentation pour que Norton 360 effectue les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Les tâches Norton sont des tâches d'arrière-plan qu'effectue Norton 360 lorsque l'ordinateur est inactif.

Par défaut, Norton 360 effectue ces tâches seulement quand votre ordinateur est relié à une source

d'alimentation externe. Vous pouvez configurer la source d'alimentation pour chacune des tâches Norton.

Pour configurer la source d'alimentation

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Performances**.
2. Dans le volet gauche de la fenêtre **Performances**, cliquez sur **Tâches Norton**.
3. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, sous la colonne **Source d'alimentation**, cliquez sur le lien **Configurer** pour la tâche Norton pour laquelle vous souhaitez configurer la source d'alimentation.
4. Dans la fenêtre **Source d'alimentation**, sélectionnez parmi ce qui suit :
   - **Externe**

     Permet à la tâche Norton de ne s'exécuter que lorsque l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe.
   - **Externe ou batterie**

     Autorise l'exécution de la tâche Norton lorsque l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe ou la batterie.

     Si vous sélectionnez cette option, Norton 360 exécute la tâche Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Elle ne prend pas en compte le type de source d'alimentation utilisé par l'ordinateur.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, cliquez sur **Fermer**.

A propos de Norton Insight

Norton Insight permet une analyse intelligente des fichiers sur votre ordinateur. Il optimise les performances de l'analyse effectuée par Norton 360 en analysant moins de fichiers sans compromettre la sécurité de l'ordinateur.

Une analyse Norton 360 peut identifier les menaces sur votre ordinateur comme suit :

La technique Liste noire	A des intervalles régulières, Norton 360 obtient des mises à jour des définitions de Symantec. Ces mises à jour contiennent des signatures de menaces connues. Chaque fois que Norton 360 obtient les mises à jour des définitions, il effectue une analyse de tous les fichiers disponibles sur votre ordinateur. Il compare la signature des fichiers avec celles des menaces connues pour identifier les menaces sur votre ordinateur.

La technique de la Liste blanche	Norton 360 obtient des informations spécifiques sur les fichiers d'intérêts et soumet les informations à Symantec pendant une période d'inactivité. Ces informations incluent le nom du fichier, sa taille et sa clé de hachage. Symantec analyse les informations de chaque fichier et son total mêlé unique et applique au fichier un niveau de confiance. Le serveur Symantec enregistre le total mêlé et le niveau de confiance dans les fichiers d'intérêts. Le serveur fournit les détails dès l'ouverture de la fenêtre **Norton Insight**. La plus légère modification du fichier provoque même un changement dans le total mêlé et le niveau de confiance du fichier. La plupart des fichiers appartenant habituellement au système d'exploitation ou aux applications connues ne changent jamais. Ces fichiers ne demandent pas d'analyses ou de surveillances répétées. Excel.exe est un fichier par exemple, qui n'est jamais modifié mais vous l'analysez toujours pendant une normale analyse de sécurité.

Symantec assigne les niveaux de confiance suivants aux Fichiers d'intérêts :

Approuvé	Symantec analyse le fichier et le classe comme approuvé en fonction de l'évaluation statistique des fichiers qui sont disponibles au sein de la communauté Norton. Si le fichier compte trois barres vertes, Symantec classe le fichier comme **Approuvé par Norton**. Les fichiers qui comptent trois barres vertes affichent une fenêtre contextuelle "Approuvé par Norton" lorsque vous placez le pointeur de la souris sur les barres vertes.
Fiable	Symantec analyse le fichier et le classe comme fiable en fonction de l'évaluation statistique des fichiers qui sont disponibles au sein de la communauté Norton. Symantec classe les fichiers approuvés comme suit : ■ Si le fichier compte deux barres vertes, Symantec classe le fichier comme **Fiable**. ■ Si le fichier compte une barre verte, Symantec classe le fichier comme **Favorable**.

Non testé	Symantec ne dispose pas de suffisamment d'informations sur le fichier pour lui attribuer un niveau d'approbation.
Faible	Symantec dispose de peu d'indications quant au manque de fiabilité du fichier.

La technique de la Liste blanche que Norton Insight utilise facilite également la détection heuristique des applications suspectes. Le comportement d'exécution normalement des applications bien connues semble identique au comportement d'exécution des applications inconnues. Un tel comportement a comme conséquence l'identification fausse des bonnes applications comme suspectes, et donc, nécessite des applications de sécurité pour maintenir un seuil de détection.heuristique faible. Le maintien cependant d'un faible seuil de détection ne fournit pas une protection heuristique complète contre les applications malveillantes. Norton 360 utilise la technique de la Liste blanche qui aide à maintenir un seuil de détection heuristique élevé. Il exclut les applications connues de la détection heuristique pour empêcher la détection erronée des applications connues et pour assurer un taux élevé de détection des applications malveillantes.

Affichage des fichiers à l'aide de Norton Insight

Norton Insight fournit des informations de réputation sur les fichiers d'intérêts disponibles sur votre ordinateur. Norton 360 vous permet d'afficher des catégories de fichiers spécifiques en fonction de l'option que vous avez sélectionnée dans la fenêtre **Norton Insight**.

La liste déroulante disponible dans la fenêtre **Norton Insight** fournit les options suivantes :

Tous les processus actifs	Répertorie les processus exécutés sur votre ordinateur.
Tous les fichiers	Répertorie tous les fichiers d'intérêt.
Eléments de démarrage	Répertorie les programmes exécutés lorsque vous démarrez votre ordinateur.
Tous les modules chargés	Affiche la liste des fichiers et programmes actuellement chargés dans l'espace mémoire de programme.
Impact le plus élevé sur les performances	Répertorie les programmes qui consomment le plus de ressources sur votre ordinateur. Norton 360 affiche une liste des dix premières ressources qui ont un impact élevé sur les performances de votre ordinateur.
Utilisation la plus élevée de la communauté	Répertorie les fichiers les plus utilisés par la communauté.

Fichiers autorisés utilisateur	Répertorie les fichiers d'intérêt que vous avez manuellement autorisés dans la fenêtre **Détail des fichiers.** Cette catégorie ne répertorie pas les fichiers qui n'appartiennent pas à la liste des fichiers d'intérêt même si vous approuvez manuellement les fichiers. Vous pouvez également supprimer l'approbation utilisateur de tous les fichiers d'intérêts que vous avez approuvés manuellement. Vous pouvez utiliser l'option **Effacer toutes les approbations d'utilisateur** située en regard de la liste déroulante afin de supprimer l'approbation utilisateur.
Fichiers non approuvés	Répertorie les fichiers qui ne sont pas approuvés par Norton. Vous pouvez approuver manuellement tous les fichiers qui ne sont pas autorisés en cliquant sur l'option **Approuver tous les fichiers** en regard de la liste déroulante.

Vous pouvez également afficher les détails de fichier comme le nom de fichier, le niveau d'approbation, l'utilisation par la communauté, l'utilisation des ressources, et l'évaluation de la stabilité. Il arrive que le niveau d'approbation d'un fichier ait changé ou qu'un processus actif se soit arrêté. Vous pouvez actualiser

la fenêtre **Norton Insight** pour mettre à jour la liste de fichiers et les détails des fichiers. La mesure de la couverture fournit une représentation graphique du pourcentage de fichiers approuvés par Norton par rapport au nombre total de fichiers d'intérêt. Plus le pourcentage est élevé, moins l'analyse prend de temps.

Pour afficher les fichiers à l'aide de Norton Insight

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter Norton Insight**.
2. Dans la fenêtre **Norton Insight**, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Afficher** pour afficher une catégorie de fichiers.
   Vous devez peut-être faire défiler la fenêtre pour afficher tous les fichiers associés.
3. Cliquez sur **Fermer**.

Pour actualiser la liste des fichiers

- Dans la fenêtre **Norton Insight**, cliquez sur l'icône d'actualisation située au-dessus de l'icône du fichier.

Vérification du niveau d'approbation d'un fichier

Norton Insight vous permet de vérifier les détails de réputation des fichiers d'intérêts disponibles sur votre ordinateur. Vous pouvez voir des détails comme la signature d'un fichier et sa date d'installation. Vous pouvez également afficher des détails comme le niveau d'approbation, les détails de stabilité, l'utilisation par la communauté, l'utilisation des ressources et la source du fichier. Vous pouvez utiliser l'option **Localiser** pour localiser le fichier sur votre ordinateur. Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un fichier qui est disponible sur votre ordinateur, le menu de raccourcis affiche l'option **Norton 360**, puis l'option **Détail des fichiers Norton**. Vous pouvez utiliser les options pour vérifier les détails d'un fichier.

Norton 360 affiche l'option **Détail des fichiers Norton** uniquement lorsque vous effectuez un clic droit sur un fichier d'intérêt. Dans le mode sans échec de Windows, vous ne pouvez accéder à cette option pour aucun fichier. Norton 360 classe également les fichiers que vous affichez dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour afficher leurs détails en tant que fichiers d'intérêts.

Le serveur Symantec enregistre le total mêlé et le niveau d'approbation du fichier d'intérêts. Le serveur fournit les détails du fichier dès l'ouverture de la fenêtre **Norton Insight**. Cependant, vous pouvez utiliser l'option **Vérifier l'approbation maintenant** dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour mettre à jour la valeur d'approbation d'un fichier. Vous pouvez également approuver manuellement tous les fichiers connus. Vous pouvez définir le niveau d'approbation de tout fichier sur **Approuvé par l'utilisateur**, à l'exception des fichiers qui sont approuvés par Norton.

Vous pouvez également déterminer l'impact d'un fichier sur l'utilisation des ressources de votre ordinateur. La fenêtre **Détail des fichiers** affiche le graphique d'UC et les détails d'utilisation des ressources système pour les processus en cours d'exécution. Le graphique affiche l'analyse de l'utilisation de l'UC du système global et l'utilisation de l'UC ou de la mémoire par le processus.

Vérification du niveau d'approbation d'un fichier

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter Norton Insight**.
2. Dans la fenêtre **Norton Insight**, cliquez sur un fichier dont vous souhaitez vérifier les informations.
3. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, affichez les détails du fichier.
4. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, cliquez sur **Fermer**.

Vérification du niveau d'approbation d'un fichier

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter Norton Insight**.

2 Dans la fenêtre de **Norton Insight**, cliquez sur **Vérifier un fichier spécifique**.
3 Allez sur l'emplacement du fichier dont vous voulez vérifier les détails.
4 Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5 Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, affichez les détails du fichier.
6 Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, cliquez sur **Fermer**.

Recherche de l'emplacement du fichier

❖ Dans la fenêtre de **Détail des fichiers**, cliquez sur **Rechercher**.

Pour actualiser le niveau d'approbation du fichier

❖ Dans l'onglet **Détails** de la fenêtre **Détails des fichiers**, cliquez sur **Vérifier l'approbation maintenant**.

Pour approuver manuellement le fichier

❖ Dans l'onglet **Détails** de la fenêtre **Détail des fichiers**, cliquez sur **Approuver maintenant**. Vous pouvez approuver manuellement les fichiers qui sont faibles, non testés ou pas approuvés par Norton.

Utilisation des ressources d'un processus en cours d'exécution

1 Dans la fenêtre de **Détail des fichiers**, cliquez sur **Activité**.

2 Dans la liste déroulante **Afficher**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez **Performances** pour afficher le graphique de performances du processus.
- Sélectionnez **Alertes de performances** pour afficher les détails liés aux alertes de performances du processus.
- Sélectionnez **Réseau** pour afficher les activités réseau du processus.
- Sélectionnez **Modification de la clé Run** pour inclure les modifications du registre.

A propos du Rapport mensuel

Le Rapport mensuel permet d'afficher un récapitulatif des tâches que Norton 360 a effectuées. Norton 360 affiche le rapport mensuel tous les 30 jours après votre installation du produit. Après 30 jours d'installation, Norton 360 affiche automatiquement le Rapport mensuel. Si vous ne voulez pas que Norton 360 affiche automatiquement le Rapport Mensuel, vous pouvez sélectionner l'option **Ne pas afficher automatiquement les rapports mensuels** dans la fenêtre **Rapport mensuel Norton**.

Vous pouvez afficher le Rapport mensuel à l'aide de l'option **Vérifier le rapport mensuel** qui se trouve dans la fenêtre **Mon Compte**.

Norton 360 permet d'activer ou de désactiver le Rapport mensuel dans la fenêtre **Paramètres administratifs**. La fenêtre **Rapport mensuel Norton** affiche le **Conseil du mois**, qui recommande certaines fonctions et certains services du produit.

Lorsque votre produit arrive à expiration, vous ne pouvez pas ouvrir le rapport mensuel.

Norton 360 fournit des rapports basés sur les catégories suivantes :

Sécurité de l'ordinateur	Permet d'afficher des informations détaillées sur les différentes attaques contre lesquelles votre ordinateur est protégé. Par exemple, vous pouvez afficher le nombre total de virus et de spywares contre lesquels vous êtes protégé.
Web	Affiche les informations relatives aux activités antiphishing. Vous pouvez par exemple visualiser le nombre total de sites authentifiés connus visités.
Sauvegarde et optimisation	Affiche les informations relatives aux activités de sauvegarde et d'optimisation de l'ordinateur. Par exemple, vous pouvez également afficher le nombre total de fichiers que vous avez sauvegardés sur le lecteur C de votre ordinateur. Par exemple, vous pouvez également afficher le nombre total de fichiers que vous avez sauvegardés sur le lecteur C de votre ordinateur.

Le Rapport mensuel permet d'afficher les dernières actualités sur la sécurité Internet et indique comment

assurer la sécurité quand vous êtes en ligne. Vous pouvez cliquer sur l'option **En savoir plus** de la fenêtre **Rapport mensuel Norton** pour afficher des informations supplémentaires sur la sécurité en ligne.

Affichage du Rapport mensuel

Le Rapport mensuel permet d'afficher un résumé de la protection de Norton 360 depuis l'installation. Il comprend les différentes activités que Norton 360 a effectué pour protéger votre ordinateur.

Le Rapport mensuel fournit des informations sur les activités suivantes :

- Le nombre total de menaces que Norton 360 a détecté sur votre ordinateur.
- Le nombre total des sites de phishing et de sites authentifiés que vous avez consultés.
- Le nombre total de fichiers que vous avez sauvegardé.
- Le nombre total de fichiers indésirables et de saisies de registre Windows obsolètes qui ont été supprimés.

Si vous ne souhaitez pas que Norton 360 affiche automatiquement le Rapport mensuel, vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Sélectionner l'option **Ne pas afficher automatiquement les rapports mensuels** dans la fenêtre **Rapport mensuel Norton**.
- Désactiver l'option **Rapport mensuel** dans la fenêtre **Paramètres administratifs**.

Pour afficher le Rapport mensuel

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la fenêtre **Mon Compte**, cliquez sur **Vérifier le Rapport mensuel**.
3. Affichez le rapport et fermez la fenêtre.

Maintien de la protection totale

3

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la protection totale
- Maintenir votre ordinateur sécurisé
- Résoudre les problèmes de connexion
- A propos de la réaction aux urgences
- A propos de la surveillance des fonctions de protection

A propos de la protection totale

Norton 360 offre une protection totale à votre ordinateur : protection antivirus et antispyware, protection contre les tentatives de vol d'identité en ligne, fonctions de sauvegarde et d'optimisation de l'ordinateur. Il vous offre une protection complète contre une multitude de menaces, pour vous permettre de vous consacrer pleinement à votre travail et à vos loisirs numériques.

Une fois que vous avez installé Norton 360 et défini une destination de sauvegarde, le programme s'occupe du reste. Vous n'avez rien à faire de particulier pour être protégé. En revanche, si cela est nécessaire, Norton 360 vous permet de personnaliser la protection assurée par le pare-feu et la protection contre les logiciels publicitaires, ou encore de définir votre propre planification pour les activités automatiques.

Les fonctions de protection de Norton 360 sont regroupées en quatre catégories :

Sécurité	Bloque et supprime les virus et spywares des messages électroniques et des sites téléchargés, protège contre les menaces émergentes, effectue des analyses, nettoie les pièces jointes à des messages et sécurise les connexions et la transmission de données entre votre ordinateur et Internet.
Identité	Vous protège contre l'usurpation d'identité et vérifie l'authenticité des sites Web.
Sauvegarde	Sauvegarde tous les fichiers importants et les données à plusieurs emplacements de stockage.
Optimisation	Recherche et corrige les problèmes courants, nettoie les cookies et fichiers indésirables et défragmente le disque dur pour optimiser les performances de l'ordinateur.

Maintenir votre ordinateur sécurisé

Norton 360 protège automatiquement votre ordinateur et se met à jour régulièrement de manière autonome pour maintenir la protection. Néanmoins, vous pouvez

renforcer la sécurité de votre ordinateur en apprenant comment éviter les menaces qui pourraient affecter votre ordinateur et vos données.

Pour éviter les menaces portant sur la messagerie, procédez comme suit :

- N'ouvrez une pièce jointe de courrier électronique que si elle provient d'une source de confiance et que vous vous attendiez à recevoir cette pièce jointe.
- Supprimez tous les messages indésirables sans les ouvrir.
- Si vous suspectez qu'un message électronique est du spam, n'y répondez pas. Supprimez-le.
- Méfiez-vous particulièrement des messages vous demandant des informations confidentielles et vérifiez l'authenticité de la requête avant d'y répondre.

Pour vous protéger des tentatives de phishing, procédez comme suit :

- Lorsque vous visitez un site Web, entrez directement l'adresse dans votre navigateur plutôt que de cliquer sur un lien.
- Ne fournissez d'informations personnelles qu'à des sites approuvés. Il s'agit par exemple des sites dont l'adresse Web commence par "https" ou pour lesquels une icône en forme de verrou apparaît en bas de la fenêtre du navigateur.
- Ne communiquez jamais d'informations confidentielles en réponse à une demande d'informations non sollicitée.

Pour éviter les virus, les vers et les chevaux de Troie, procédez comme suit :

- Ne transférez des fichiers vers votre ordinateur qu'à partir d'une source connue et de confiance.
- Ne transmettez pas de fichiers (envoi ou réception) par l'intermédiaire de connexions de messagerie instantanée.
- Mettez fin à une connexion de messagerie instantanée si une personne faisant partie de votre

liste d'amis vous envoie des messages, des fichiers ou des liens Web inopportuns.

Pour éviter les spywares, procédez comme suit :

- Ne cliquez pas sur OK dans les boîtes de dialogue d'erreur suspectes qui s'affichent dans votre navigateur.
- Méfiez-vous des "offres gratuites" : les spywares se propagent souvent de cette manière.
- Lisez soigneusement le contrat de licence d'utilisateur des programmes que vous installez. N'installez pas non plus de programme dont l'installation implique celle d'autres programmes.

Résoudre les problèmes de connexion

Norton 360 utilise une connexion à Internet pour plusieurs de ses fonctions de protection. Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy de Norton 360. Vous pouvez configurer les paramètres proxy de réseau dans la fenêtre **Paramètres administratifs**.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet après l'installation de Norton 360, vous pouvez utiliser les fonctions de support pour résoudre votre problème de connexion.

A propos de la réaction aux urgences

Norton 360 télécharge automatiquement et régulièrement les mises à jour de définitions et protège votre ordinateur contre les nouveaux virus et les nouvelles menaces inconnues. Norton 360 surveille également vos activités sur Internet pour protéger votre ordinateur contre les menaces en provenance d'Internet qui pourraient exploiter les vulnérabilités de logiciels légitimes.

Cependant, il se peut que dans certains cas vous deviez décider des mesures à prendre à propos des problèmes de sécurité.

Si vous pensez que votre ordinateur est infecté par un virus ou un logiciel malveillant, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Analyse rapide	L'Analyse rapide vous permet d'analyser les zones de l'ordinateur qui sont le plus souvent la cible de virus et d'autres risques de sécurité. L'Analyse rapide prend moins de temps qu'une Analyse complète du système, car elle n'effectue pas l'analyse complète de l'ordinateur.
Analyse complète du système	Vérifie tous les enregistrements d'amorçage, fichiers et programmes en cours d'exécution pour protéger votre ordinateur contre les virus et les logiciels espions. Elle exécute aussi d'autres tâches, telles que LiveUpdate, le nettoyage du registre, l'optimisation du disque et la sauvegarde, afin de fournir à votre ordinateur un niveau élevé de protection et de performances. Par conséquent, une analyse complète du système effectuée avec des droits d'administrateur analyse plus de fichiers qu'une analyse exécutée sans droits d'administrateur. Cette analyse peut durer plus longtemps que les autres types d'analyse.

Analyse personnalisée	Analyse le fichier, dossier, lecteur ou lecteur amovible sélectionné. Vous pouvez également créer votre propre analyse et planifier son exécution à une date et une heure précises.
Tâche personnalisée	Cette analyse recherche les vulnérabilités et les risques et protège votre ordinateur en effectuant les contrôles suivants : **LiveUpdate** **Fichiers Internet Explorer temporaires** **Fichiers temporaires Windows** **Historique Internet Explorer** **Optimisation du disque** **Nettoyage du registre** **Sauvegarde**

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un dossier, le menu contextuel affiche Norton 360 et l'option **Analyser maintenant**. Vous pouvez utiliser cette commande pour analyser un fichier ou un dossier spécifique. Une analyse de réseau Insight est exécutée en parallèle. Cette option analyse ainsi un fichier à l'aide des définitions locales et de celles hébergées dans le cloud.

A propos de la surveillance des fonctions de protection

Votre produit Symantec conserve un enregistrement de toutes les actions qu'il exécute et de toutes les activités qu'il surveille. Vous pouvez passer en revue l'historique

et les journaux via l'historique de la sécurité. Vous pouvez afficher le récapitulatif et les résultats des activités et des analyses. Vous pouvez aussi surveiller d'autres tâches de sécurité.

A propos de l'Historique de la sécurité

La fenêtre **Historique de la sécurité** vous permet d'effectuer ce qui suit :

- Afficher le résumé des alertes et des messages sur les événements
- Afficher les résultats des analyses qui sont exécutées sur votre ordinateur
- Afficher les éléments que vous avez transmis au site Web Symantec Security Response.
- Gérer les éléments mis en quarantaine
- Contrôler les tâches de sécurité que vos produits effectuent en l'arrière-plan

L'historique de la sécurité permet de superviser les tâches de sécurité effectuées par votre produit en tâche de fond. En outre, les alertes reçues sont consultables en permanence dans l'historique de la sécurité. Si vous n'êtes pas en mesure d'examiner une alerte lorsqu'elle vous parvient, vous pouvez l'examiner ultérieurement dans l'historique de la sécurité.

Les alertes, les résultats d'analyse et les autres éléments de sécurité liés aux différentes fonctions des produits apparaissent sous leurs catégories respectives dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Par exemple, les éléments de sécurité liés à la fonctionnalité Quarantaine apparaissent sous la catégorie **Quarantaine** de la fenêtre Historique de la sécurité. En outre, la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails relatifs à chaque élément dans le volet **Détails**.

En fonction de leur fonctionnalités, l'Historique de la sécurité organise largement toutes les catégories dans les groupes suivants :

- **Toute l'activité**

- **Protection et performances**
- **Soumissions et erreurs**
- **Optimisation de l'ordinateur**
- **Informations**

Par défaut, les catégories d'informations suivantes sont disponibles dans la fenêtre **Historique de la sécurité** :

- **Historique récent**
- **Historique complet**
- **Résultats de l'analyse**
- **Risques de sécurité résolus**
- **Risques de sécurité non résolus**
- **Quarantaine**
- **Activité SONAR**
- **Pare-feu - Réseau et connexions**
- **Pare-feu - Activités**
- **Prévention d'intrusion**
- **Détail des téléchargements**
- **Antispam**
- **Identité**
- **Protection contre les falsifications du produit Norton**
- **Alertes de performances**
- **Gestion des coûts réseau**
- **Sauvegarde**
- **Sites signalés à Symantec**
- **Rapport d'erreur Norton**
- **Erreurs de courriers électroniques**
- **Norton Community Watch**
- **Nettoyage du registre**
- **Nettoyage des fichiers**
- **Optimisation du disque**
- **Mode silencieux**
- **LiveUpdate**

Vous pouvez afficher les éléments de sécurité en fonction de la catégorie des événements sélectionnés et de la chaîne de recherche fournie. Norton 360 limite le nombre de résultats de la recherche apparaissant sur chaque page de la fenêtre **Historique de la sécurité**. Par conséquent, l'historique de la sécurité sépare les éléments qui sont renvoyés pour tout critère de recherche et les affiche sur des pages distinctes. Vous pouvez utiliser la défilement au bas de la fenêtre pour parcourir les différentes pages successivement. Si vous voulez afficher une page spécifique, vous pouvez utiliser l'option **Aller à la page** pour ouvrir la page. La nombre maximal d'éléments pouvant être affichés sur une page est 100.

Vous pouvez prendre une mesure appropriée pour résoudre un risque ou une menace en fonction de l'état de la sécurité d'un élément d'une catégorie d'informations. Les actions que vous pouvez effectuer incluent les actions suivantes :

- Restaurer et exclure un élément mis en quarantaine.
- Supprimer un élément de l'historique de la sécurité.
- Transmettre un élément à Symantec pour une analyse approfondie.
- Approuver ou restreindre les périphériques sur un réseau sélectionné.
- Supprimer l'état approuvé ou restreint des périphériques sur le réseau sélectionné.
- Autoriser le programme sélectionné à accéder à Internet.
- Configurer Norton 360 pour être averti lorsqu'il bloque une signature d'attaque sélectionnée.

Norton 360 vous permet également d'enregistrer l'historique des événements de sécurité. Vous pouvez afficher les informations d'événement de sécurité quand vous le souhaitez. Si vous souhaitez analyser les événements de sécurité un certain jour, vous pouvez enregistrer les fichiers journaux de l'Historique de la sécurité du jour en question. Vous pouvez importer

ultérieurement le fichier journal dans l'Historique de la sécurité et analyser les données.

Affichage d'éléments de l' historique de la sécurité

L'historique de la sécurité fournit un enregistrement de toutes les activités que Norton 360 a effectué sur votre ordinateur.

Vous pouvez afficher toutes les activités, y compris :

- Alertes et messages sur les événements de l'Historique de la sécurité
- Résultats des différentes analyses
- Informations que vous avez soumises au site Web Symantec Security Response
- Eléments mis en quarantaine
- Activités du pare-feu de Norton 360
- Activités d'optimisation de l'ordinateur de Norton 360
- Activités de sauvegarde et de restauration de Norton 360
- Tâches de sécurité que Norton 360 a effectué en arrière-plan

Selon leurs fonctionnalités, toutes les catégories de l'historique de la sécurité s'affichent sous les groupes suivants dans la liste déroulante pour l' **affichage** :

- **Toute l'activité**
- **Protection et performances**
- **Soumissions et erreurs**
- **Optimisation de l'ordinateur**
- **Informations**

Les éléments liés aux différentes fonctions des produits apparaissent sous leurs catégories respectives dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Par exemple, les éléments de sécurité liés à la fonctionnalité Quarantaine apparaissent sous la catégorie **Quarantaine** de la fenêtre **Historique de la sécurité**. En outre, la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails relatifs à chaque élément dans le volet **Détails**.

Pour afficher des éléments dans l'historique de la sécurité

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Tâches**.
2. Dans la fenêtre **Tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Vérifier l'historique de la sécurité**.

3 Dans la liste déroulante **Affichage**, de la fenêtre **Historique de la sécurité**, sélectionnez la catégorie d'éléments que vous souhaitez afficher. Les options sont les suivantes :

Historique récent	La vue **Historique récent** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les alertes que vous avez reçues au cours des sept derniers jours. Elle énumère l'historique de certains événements de sécurité récents.
Historique complet	La vue **Historique complet** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche l'historique complet de la sécurité.
Résultats de l'analyse	Vous pouvez analyser votre ordinateur pour vérifier s'il est infecté par des virus, des spywares, des logiciels malveillants ou s'il est exposé à des risques de sécurité. La vue **Résultats d'analyse** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails des analyses que vous avez exécutées sur votre ordinateur.

Risques de sécurité résolus	Les risques de sécurité incluent les programmes suspects susceptibles de compromettre la sécurité de votre ordinateur. La vue **Risques de sécurité résolus** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche une liste des risques de sécurité que Norton 360 a détectés puis réparés, mis en quarantaine ou supprimés. Les éléments en quarantaine sont répertoriés dans la vue **Quarantaine**. Vous pouvez également afficher les éléments mis en quarantaine dans la vue **Quarantaine**.
Risques de sécurité non résolus	Les risques de sécurité incluent les programmes suspects susceptibles de compromettre la sécurité de votre ordinateur. La vue **Risques de sécurité non résolus** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche une liste des risques de sécurité que Norton 360 n'a pas pu réparer, supprimer ou mettre en quarantaine. Certaines menaces requièrent un redémarrage du système. Les journaux de ces menaces peuvent être supprimés uniquement après le redémarrage du système.

Quarantaine	La quarantaine de l'historique de la sécurité constitue un emplacement sécurisé de l'ordinateur où les éléments peuvent être isolés en attendant que vous décidiez des mesures à prendre. La vue **Quarantaine** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche tous les risques de sécurité isolés dans la quarantaine de l'historique de la sécurité.

Activité SONAR	Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) identifie de nouvelles menaces sur la base du comportement suspect des applications. SONAR détecte et protège votre ordinateur contre tout code malveillant, avant même que les définitions de virus ne soient disponibles sur LiveUpdate. La vue **Activité SONAR** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails sur les risques de sécurité détectés par SONAR. Cette catégorie répertorie également toute activité modifiant la configuration ou les paramètres de votre ordinateur. L'option **Plus d'infos** de cette catégorie fournit des informations supplémentaires sur les ressources affectées par cette activité.

Pare-feu - Réseau et connexions	Le pare-feu surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. La catégorie **Pare-feu - Réseaux et connexions** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche des informations sur les réseaux auxquels votre ordinateur se connecte. Elle affiche également les actions effectuées pour approuver ou restreindre les réseaux et les ordinateurs. Cette catégorie affiche également un historique de toutes les connexions réseau TCP/IP effectuées avec votre ordinateur. Les connexions sont consignées lors de leur fermeture. La fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** de cette catégorie vous permet de modifier les paramètres d'approbation et de restriction pour les ordinateurs et les réseaux.

Pare-feu - Activités	Le pare-feu surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. Le pare-feu gère les règles de contrôle de l'accès Internet vers et de votre ordinateur. La vue **Pare-feu - Activités** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les règles créées par le pare-feu. Les règles que vous créez apparaissent également dans cette vue. La fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** pour cette catégorie affiche les règles de programme qui ont été créées. Elle vous permet aussi d'autoriser une règle de programme bloquée.

Prévention d'intrusion	La Prévention d'intrusion analyse tout le trafic réseau en provenance ou à destination de votre ordinateur à la recherche de menaces connues. La vue **Prévention d'intrusion** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche des détails au sujet des activités récentes de prévention d'intrusion. La fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** de cette catégorie vous permet de choisir d'être averti ou non quand la prévention d'intrusion détecte une signature de **Prévention d'intrusion**.

Détail des téléchargements	Détail des téléchargements traite tout fichier exécutable que vous téléchargez en vue d'effectuer une analyse de son niveau de fiabilité. Il vous informe des résultats du traitement en fonction des paramètres définis pour Détail des téléchargements. La vue **Détail des téléchargements** de la fenêtre de **Historique de la sécurité** affiche les détails de tous les événements que Détail des téléchargements traite et signale. Cette vue contient également des informations sur les actions que vous effectuez selon les données de réputation des événements.
Antispam	Norton AntiSpam vous aide à protéger votre ordinateur contre l'exposition à des messages non sollicités. La vue **AntiSpam** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails des messages électroniques traités par l'antispam.

Identité	Les diverses fonctions d'Identity Safe vous aident à gérer vos identités et offrent davantage de sécurité lorsque vous effectuez des transactions en ligne. La vue **Identité** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les définitions Antiphishing que Norton 360 télécharge lorsque vous exécutez LiveUpdate pour obtenir les définitions de virus les plus récentes.
Protection contre les falsifications du produit Norton	Vous permet de protéger votre produit Norton contre une attaque ou une modification par des applications inconnues, suspectes ou malveillantes. La vue **Protection contre les falsifications du produit Norton** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails des tentatives non autorisées de modification des processus de Symantec. Les tâches bloquées par votre produit Symantec apparaissent également dans la liste.

Alerte de performances	La fonction d'alerte de performances vous permet d'afficher, de surveiller et d'analyser l'impact des activités du système sur votre ordinateur. La vue **Alerte de performances** de la fenêtre **Historique de la sécurité** donne des détails sur l'impact des processus exécutés sur votre ordinateur. Vous y trouverez notamment le nom du processus, les ressources utilisées, dans quelle mesure les ressources ont été utilisées et l'impact global du processus sur votre ordinateur. De plus, les journaux relatifs aux alertes de performances et aux programmes que vous avez exclus des alertes de performances figurent aussi dans la liste.

Limitation de l'utilisation réseau	L'option Limitation de l'utilisation réseau vous permet de configurer des politiques et de restreindre l'utilisation d'Internet de Norton 360. Vous pouvez définir la quantité de bande passante réseau utilisée par Norton 360. Le vue Limitation de l'utilisation réseau, dans la fenêtre d'historique de la sécurité, fournit des détails sur les actions que vous avez entreprises pour restreindre l'utilisation d'Internet de Norton 360.
Sauvegarde	La vue **Sauvegarde** affiche la liste des activités de sauvegarde et de restauration que vous avez effectuées.
Sites signalés à Symantec	Dans certains cas, vous pouvez avoir envoyé l'évaluation de certaines pages Web à Symantec. L'affichage des **Sites signalés à Symantec** dans la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche tous les sites Web que vous avez signalés à Symantec afin d'en vérifier l'authenticité.

Rapport d'erreur Norton	Norton 360 peut générer des erreurs dans certains cas. Par exemple, une erreur peut se produire quand vous exécutez LiveUpdate ou analysez un dossier. Elles incluent les erreurs de moteur, de dépassement de délai et de programme. La vue **Rapport d'erreur Norton** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les erreurs générées par Norton 360.
Erreurs de courriers électroniques	Les erreurs de courriers électroniques incluent toute défaillance se produisant lorsque Norton 360 essaie d'envoyer, de télécharger, ou d'analyser un courrier électronique que vous envoyez ou recevez. La vue **Erreurs de courriers électroniques** dans l'Historique de la sécurité affiche les détails des alertes d'Erreur de courrier électronique que vous recevez lorsqu'une erreur de courrier électronique se produit. Les détails incluent l' **ID** et le **message** d'erreur. Cette vue affiche également des informations sur le sujet, l'adresse de l'expéditeur et du destinataire associées au courrier électronique de l'alerte.

Norton Community Watch	La fonctionnalité Norton Community Watch vous permet de transmettre les données d'application ou de sécurité suspectes à Symantec à des fins d'analyse. Symantec étudie ces données pour identifier de nouvelles menaces. La vue **Norton Community Watch** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche une liste des fichiers que vous avez transmis à Symantec à des fins d'analyse. Les fichiers, à divers stades de la transmission, apparaissent également dans la liste.
Nettoyage du registre	Le registre Windows peut contenir des entrées faisant référence à des fichiers non existants. Ces entrées de registre brisées peuvent ralentir votre ordinateur. La fonction Nettoyage du registre analyse votre ordinateur et nettoie toutes les entrées de registre brisées qu'elle détecte. La vue **Nettoyage de registre** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche la liste des tâches de nettoyage de registre ayant été effectuées sur votre ordinateur.

Nettoyage des fichiers	La fonction Nettoyage des fichiers supprime les fichiers temporaires indésirables, y compris les restes de fichiers du navigateur Internet, les clés de recherche sur Internet et les autres fichiers temporaires. La vue **Nettoyage des fichiers** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche la liste des activités de Nettoyage des fichiers qui ont été effectuées sur votre ordinateur.
Optimisation du disque	L'optimisation du disque est un processus qui permet de rationaliser l'emplacement physique des fichiers. Les fichiers et les métadonnées sont réorganisés de manière à améliorer le temps d'accès aux données. La vue Optimisation du disque de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche la liste des activités d'optimisation du disque qui ont été effectuées sur votre ordinateur.

Mode silencieux	Le Mode silencieux supprime les alertes et les notifications et suspend momentanément la majorité des activités d'arrière-plan. La vue du **Mode silencieux** dans la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche le récapitulatif des sessions en Mode silencieux. Vous y trouvez les informations suivantes : ▪ Le type de Mode silencieux comme le Mode silencieux ou le Mode discret ▪ Le type de programme activant le Mode silencieux comme la gravure de disque ou l'enregistrement d'un programme TV ▪ Le nom du Programme spécifié par l'utilisateur activant le Mode silencieux ▪ Vous permet d'activer ou désactiver le Mode silencieux

LiveUpdate	LiveUpdate permet d'obtenir les dernières mises à jour de définition et de programme pour tous les produits Symantec installés sur votre ordinateur. Ces mises à jour permettent la protection contre les nouvelles menaces. La vue **LiveUpdate** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails relatifs aux activités de LiveUpdate effectuées sur votre ordinateur. Ces détails comprennent notamment la gravité, l'état et la durée des sessions de LiveUpdate sur votre ordinateur.

4 Cliquez sur une ligne pour afficher les détails de l'élément.
Si vous souhaitez afficher des informations supplémentaires sur un élément, cliquez sur l'option **Plus de détails** dans le volet **Détails** ou cliquez deux fois sur la ligne souhaitée. Vous pouvez afficher les détails avancés concernant l'élément dans la fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** et prendre les mesures appropriées. Pour certaines catégories, l'option **Plus d'infos** ouvre la fenêtre **Détail des fichiers** qui affiche les détails à propos de l'événement sélectionné dans l'historique de la sécurité. Vous devez utiliser le lien **Options** situé dans la fenêtre **Historique de la sécurité** pour sélectionner une action que Norton 360 doit effectuer sur un élément de ces catégories. Le lien **Options** est également disponible dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour certains éléments. Vous devez utiliser le lien **Restaurer** dans la fenêtre **Historique de la sécurité** pour restaurer un élément mis en quarantaine sélectionné à son emplacement d'origine. Le lien **Restaurer** est également disponible dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour certains éléments.

A propos de la fenêtre Historique de la sécurité - Détails avancés

La fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** vous permet de consulter davantage d'informations sur les éléments que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Afficher** de la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez également effectuer les actions disponibles pour l'élément sélectionné depuis cette fenêtre.

Norton 360 offre des détails avancés sur les éléments de l'Historique de la sécurité dans les catégories suivantes :

Résumé d'alerte	Spécifie les informations suivantes sur l'élément : ▪ **Gravité** Affiche le niveau de risque de l'élément sélectionné. Les niveaux des risques de sécurité sont **Elevé**, **Moyen**, **Bas** et **Info**. ▪ **Activité** Cette catégorie affiche l'activité qui a été effectuée par Norton 360. ▪ **Date et heure** Affiche la date et l'heure de l'activité. ▪ **Etat** Affiche l'état de l'action dont l'élément a fait l'objet. ▪ **Action recommandée** Cette catégorie affiche les actions que vous pourriez devoir effectuer.
Détails avancés	Affiche des détails sur l'élément sélectionné Voua pouvez afficher les détails tels que la catégorie, le niveau de risque, la date de soumission du risque, l'état du risque, la description du risque et les actions recommandées pour les éléments.

Actions	

	Affiche les actions disponibles pour l'élément sélectionné Les options de la vue **Actions** varient selon les options disponibles dans la liste déroulante **Affichage** de la fenêtre **Historique de la sécurité**. Voici quelques-unes des options d' **action** : ▪ **Approuver** Autorise l'accès entrant ou sortant à l'ordinateur sélectionné ou à tous les ordinateurs non classifiés du réseau sélectionné. Cette option est disponible dans la vue **Pare-feu - Réseau et connexions de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Restreindre** Autorise l'accès entrant ou sortant à l'ordinateur sélectionné ou à tous les ordinateurs non classifiés du réseau sélectionné. Cette option est disponible dans la vue **Pare-feu - Réseau et connexions de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Supprimer approbation** Supprime l'état d'approbation pour l'ordinateur sélectionné ou tous les ordinateurs non classifiés du réseau sélectionné. Cette option est disponible dans la vue **Pare-feu - Réseau et connexions de**

	l'Historique de la sécurité. ▪ **Supprimer restriction** Supprime l'état de restriction de l'ordinateur sélectionné ou de tous les ordinateurs non classifiés du réseau sélectionné. Cette option est disponible dans la vue **Pare-feu - Réseau et connexions de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Afficher la règle** Cette action affiche la règle de pare-feu utilisée pour contrôler les tentatives d'accès à Internet du programme sélectionné dans la fenêtre **Règles de programme** de Norton 360. Cette option est disponible dans la vue **Historique de la sécurité - Activités du pare-feu**. ▪ **Détail des fichiers Norton** Cette action affiche les informations des fichiers ayant accédé à Internet dans la fenêtre **Détail des fichiers**. Cette option est disponible dans la vue **Pare-feu - Activités de l'Historique de la sécurité**.

	▪ **Autoriser** Autorise le programme sélectionné à accéder à Internet. Cette option est disponible dans la vue **Prévention d'intrusion de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Ne plus me notifier** Interdit à Norton 360 de vous avertir lorsqu'il bloquera ultérieurement la signature d'attaque sélectionnée. Cette option est disponible dans la vue **Prévention d'intrusion de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Me prévenir** Autorise Norton 360 à vous avertir lorsqu'il bloquera ultérieurement la signature d'attaque sélectionnée. Cette option est disponible dans la vue **Prévention d'intrusion de l'Historique de la sécurité**.
Gestion des risques	La vue Gestion des risques affiche des liens qui fournissent des informations liées à l'élément sélectionné. Pour certains éléments de l'historique de la sécurité, cette vue vous permet d'accéder au volet de paramètres correspondant, dans la fenêtre Norton 360.

A propos de la fenêtre Détail des fichiers

La fenêtre **Détail des fichiers** donne des détails concernant tout Fichier d'intérêt disponible sur votre ordinateur. Cette option d'analyse de fichier est disponible pour les fichiers que vous téléchargez, analysez ou utilisez pour réaliser une activité.

Vous pouvez accéder à la fenêtre **Détail des fichiers** de différente manière. Par exemple, vous pouvez utiliser les différentes fenêtres d'alerte, de notification, d'analyse et de performances et le menu de raccourci des différents fichiers présents sur votre ordinateur pour ouvrir la fenêtre. L'Historique de la sécurité offre un emplacement centralisé où vous pouvez accéder aux fenêtres **Détail des fichiers** de différents événements relatifs aux Risques de sécurité, aux Détails des téléchargements et à la Performance.

La fenêtre Détails des fichiers vous permet d'afficher des détails supplémentaires des événements

appartenant à certaines des catégories suivantes dans la fenêtre **Historique de la sécurité** :

Risques de sécurité résolus	Vous permet d'afficher les informations détaillées relatives aux risques de sécurité résolus de manière organisée. La catégorie **Risques de sécurité résolus** comprend les fichiers infectés que Norton 360 répare, supprime ou met en quarantaine. Cette catégorie contient la plupart des risques moyens et élevés qui sont soit mis en quarantaine soit bloqués. La fenêtre **Détail des fichiers** fournit des détails sur le niveau de risque, l'origine et le rapport d'activité des risques de sécurité résolus sur votre système.

Risques de sécurité non résolus	Vous permet d'afficher les informations détaillées relatives aux risques de sécurité non résolus de manière organisée. La catégorie **Risques de sécurité non résolus** comprend les fichiers infectés pour lesquels Norton 360 n'était pas capable d'intervenir. Cette catégorie comprend la plupart des risques faibles qui nécessitent votre attention et une intervention adéquate. La fenêtre **Détail des fichiers** fournit des détails sur le niveau de risque, l'origine et le rapport d'activité des risques de sécurité non résolus sur votre système.
Quarantaine	Vous permet d'afficher les informations détaillées relatives aux risques de sécurité mis en quarantaine de manière organisée. La catégorie **Quarantaine** comprend les fichiers infectés qui sont isolés du reste de votre ordinateur pendant qu'ils attendent de votre part une intervention adéquate. La fenêtre **Détail des fichiers** fournit des détails sur le niveau de risque, l'origine et le rapport d'activité des risques de sécurité devant être mis en quarantaine sur votre système.

Détail des téléchargements	Vous permet d'afficher les détails de réputation d'un fichier que vous téléchargez. Vous pouvez utiliser ces détails pour définir le niveau de sécurité du fichier et ensuite décider de l'action que vous souhaitez prendre.
Alerte de performances	Vous permet d'afficher les détails de performance de n'importe quel Fichier d'intérêt disponible sur votre ordinateur. Les informations incluent les détails généraux, des informations sur le lignage et l'origine, l'utilisation des ressources et les actions exécutées par le fichier sur votre système.

La fenêtre **Détail des fichiers** fournit divers détails à propos de l'élément de l'historique de la sécurité. Ces détails sont classés dans différents onglets de la fenêtre **Détail des fichiers**.

Vous pouvez sélectionner un onglet pour afficher davantage de détails le concernant. La fenêtre **Détail**

des fichiers fournit des détails concernant un fichier dans les onglets suivants :

Détails	Affiche des informations comme le niveau de confiance, l'utilisation d'un fichier par la communauté, la date de publication de ce dernier et son degré de stabilité. Les évaluations de stabilité d'un fichier peuvent varier selon votre système d'exploitation. Vous pouvez afficher des détails comme la signature et la date à laquelle le fichier a été créé. Vous pouvez déterminer si un fichier est un fichier de démarrage et la date à laquelle le fichier a été utilisé pour la dernière fois.
Origine	Fournit les détails du lignage d'un fichier. Vous pouvez afficher le nom de fichier et l'URL de la source à partir de laquelle le fichier a été téléchargé. Les détails sur le lignage d'un fichier sont uniquement disponibles si vous avez téléchargé ou créé le fichier après l'installation de Norton 360. Si les détails historiques d'un fichier ne sont pas disponibles, Norton 360 désactive la section **Origine**.

Activité	Fournit des informations sur les actions suspectes que le fichier a effectuées sur votre ordinateur. Fournit également des détails relatifs à l'utilisation des ressources d'un processus et à l'effet du processus sur l'utilisation globale d'UC de votre ordinateur.

En fonction de la gravité des risques de sécurité et du type de risque, Norton 360 peut afficher une ou plusieurs des options suivantes dans la fenêtre **Détail des fichiers** :

Localiser	Vous permet de localiser le fichier de votre ordinateur. Cette option est disponible en haut de la fenêtre.
Copier dans le Presse-papiers	Vous permet de copier les données depuis la fenêtre **Détail des fichiers** dans le Presse-papiers. Après avoir copié le contenu dans le Presse-papiers, vous pouvez ouvrir un document, y coller les données et enregistrer le document. L'option **Copier dans le Presse-papiers** est désactivée pour les comptes d'utilisateur non administrateur.

Restaurer	Permet de renvoyer le risque de sécurité mis en quarantaine vers son emplacement d'origine sur l'ordinateur. Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des analyses ultérieures. Si vous ne souhaitez pas exclure l'élément des analyses futures, décochez la case disponible dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**.
Options	Vous permet d'accéder à la fenêtre **Menace détectée**, d'afficher plus de détails et d'effectuer des actions.

A propos de la fenêtre Menace détectée

La fenêtre **Menace détectée** s'affiche chaque fois que Norton 360 détecte un risque de sécurité sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser cette fenêtre pour afficher des détails sur le risque et sélectionner une action à entreprendre. Il se peut que vous deviez parfois accéder à nouveau à la fenêtre **Menace détectée** pour le même risque. Dans ce cas, vous pouvez ouvrir la fenêtre à n'importe quel moment depuis l'historique de la sécurité. L'Historique de la sécurité est l'emplacement centralisé où vous pouvez accéder aux fenêtres **Menace**

détectée relatives à des risques appartenant à une des catégories suivantes :

Risques de sécurité résolus	Cette catégorie comprend les risques de sécurité ou les fichiers infectés que Norton 360 a détectés et ensuite réparés, mis en quarantaine ou supprimés.
Risques de sécurité non résolus	Cette catégorie comprend les risques de sécurité ou les fichiers infectés que Norton 360 n'a pas été en mesure de réparer, supprimer ou mettre en quarantaine.
Quarantaine	Cette catégorie comprend les éléments de risque de sécurité qui sont isolés du reste de votre ordinateur le temps que vous effectuiez l'action adéquate.

Les options d'action dans la fenêtre **Menace détectée** pour un risque varient en fonction du type de risque et de son degré de gravité. Les options suivantes sont disponibles dans cette fenêtre :

Restaurer	Replace le risque de sécurité en quarantaine à son emplacement d'origine dans votre ordinateur
Restaurer et exclure ce fichier	Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures.

Supprimer ce fichier	Supprime le risque de sécurité de votre ordinateur et le met en quarantaine
Exclure ce programme	Exclut ce risque de sécurité des analyses futures
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément représentant un risque de sécurité sélectionné du journal de l'Historique de la sécurité
Obtenir de l'aide	Renvoie au site Web Symantec Security Response
Transmettre à Symantec	Envoie l'élément sélectionné à Symantec

Recherche dans l'historique de la sécurité

Vous pouvez rechercher les éléments répertoriés dans l'Historique de la sécurité. Vous pouvez utiliser l'option **Recherche rapide** pour trouver des éléments à l'aide d'un mot-clé ou du nom d'un risque de sécurité. Si vous souhaitez afficher tous les éléments de l'Historique de la sécurité relatifs à un certain risque pour la sécurité, vous pouvez filtrer les éléments à l'aide de la fonction **Recherche rapide**. Par exemple, si vous souhaitez afficher toutes les alertes que la fonction Auto-Protect a générées, vous pouvez saisir Auto-Protect et filtrer la liste.

Vous pouvez effacer les résultats de la recherche et retourner à la liste actuelle de l'Historique de la sécurité en cliquant sur l'icône de la croix noire (x) dans la case **Recherche rapide**.

L'option **Recherche rapide** opère uniquement sur la vue en cours. Si vous voulez que votre recherche porte

sur tous les éléments de l'historique de la sécurité, vous devez sélectionner la vue **Historique complet**.

Pour rechercher dans l'historique de la sécurité :

1. Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, saisissez le nom de l'élément à rechercher dans la zone de texte **Recherche rapide**.
2. Cliquez sur **Lancer**.

Exportation ou importation des informations de l'historique de la sécurité

Norton 360 vous permet également d'exporter l'historique des événements de sécurité.vers un fichier. Vous pouvez exporter et enregistrer les événements de l'historique de la sécurité et les afficher à loisir.

Par exemple, vous pouvez rechercher tous les événements de sécurité pour une date particulière. Vous pouvez pour cela utiliser l'option **Recherche rapide** pour obtenir une liste de tous les éléments qui sont liés à un risque de sécurité particulier. Vous pouvez alors utiliser l'option **Exporter** pour enregistrer la liste dans le journal de l'Historique de la sécurité. Vous pouvez plus tard importer le fichier journal et analyser les données.

L'Historique de la sécurité stocke les informations dans un fichier séparé. Quand la taille du fichier atteint sa limite de taille maximale, les informations liées à de nouveaux événements écrasent les informations liées à des événements plus anciens. Vous pouvez exporter le journal périodiquement, si vous voulez garder toutes les informations de l'Historique de la sécurité.

Vous pouvez enregistrer votre fichier journal dans l'un des formats de fichier suivants :

- Fichiers journaux de l'historique de la sécurité (*.mcf)

  Le format de fichier des journaux de l'Historique de la sécurité est .mcf, format propriétaire de Symantec.

Quand vous utilisez cette option de type de fichier, vous pouvez afficher le fichier dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

- Fichiers texte (.txt)

  Les données sont enregistrées dans une mise en forme de texte séparée par une virgule.

  Quand vous utilisez cette option de type de fichier, vous pouvez afficher le fichier en externe sans la fenêtre Historique de la sécurité.

Vous pouvez uniquement importer les fichiers journaux ayant une extension de fichier .mcf. Quand vous importez un fichier journal, la liste exportée des informations de l'Historique de la sécurité du fichier journal apparaît. Cette liste remplace la liste actuelle des événements de sécurité. Vous pouvez sélectionner une option dans la liste déroulante **Afficher** pour afficher les détails spécifiques aux options enregistrées dans le fichier journal. Vous pouvez revenir sur la liste d'historique de la sécurité actuelle en cliquant sur le lien **Fermer le fichier :*nom_fichier*.mcf**.

Pour exporter les informations de l'Historique de la sécurité

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Tâches**.
2. Dans la fenêtre **Tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Vérifier l'historique de la sécurité**.
3. Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez une option.
4. Cliquez sur **Exporter**.
5. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer sous** qui apparaît, naviguez vers un emplacement et spécifiez le nom pour le fichier.
   Le nom de catégorie de la liste déroulante **Afficher** apparaît comme nom de fichier par défaut. Vous pouvez donner le nom de votre choix au fichier.
6. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer sous**, sélectionnez l'emplacement auquel vous souhaitez enregistrer le fichier journal.

7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour importer les informations de l'Historique de la sécurité

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Tâches**.
2 Dans la fenêtre **Tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Vérifier l'historique de la sécurité**.
3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, cliquez sur **Importer**.
4 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir** qui apparaît, indiquez le dossier contenant le fichier que vous voulez importer.
5 Sélectionnez le fichier .mcf et cliquez sur **Ouvrir**.
Vous pouvez seulement ouvrir des fichiers journaux au format .mcf dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez ouvrir et afficher en externe les fichiers journaux .txt sans utiliser l'Historique de la sécurité.
Dans le mode d'importation, vous ne pouvez pas apporter des modifications aux informations. Par exemple, vous ne pouvez pas effacer les journaux. Vous pouvez revenir à la liste de l'Historique de la sécurité courante en fermant le fichier.

Gestion des éléments en quarantaine

La quarantaine de l'historique de la sécurité constitue un emplacement sécurisé de l'ordinateur où les éléments peuvent être isolés en attendant que vous décidiez des mesures à prendre. Les éléments en quarantaine sont isolés du reste de l'ordinateur, de sorte qu'ils ne peuvent pas se propager ni provoquer de nouvelles infections. Dans certains cas, vous pouvez suspecter qu'un élément est infecté, même si les analyses de Norton 360 ne l'ont pas détecté comme tel. Vous pouvez placer manuellement ces éléments en quarantaine.

Vous ne pouvez pas ouvrir cet élément accidentellement et propager le virus, mais vous pouvez toujours l'analyser et déterminer s'il doit être soumis à Symantec.

La quarantaine comprend les groupes d'éléments suivants :

Risques de sécurité	Inclut des éléments tels que les spywares et logiciels publicitaires qui présentent généralement un risque faible et qui sont nécessaires au fonctionnement d'un autre programme. Vous pouvez restaurer ces éléments si nécessaire.
Menaces de sécurité	Inclut les virus et les autres éléments à haut risque.

Plusieurs options s'offrent à vous une fois un élément placé en quarantaine. Toutes les actions concernant des éléments en quarantaine doivent être exécutées à partir de la quarantaine de l'historique de la sécurité.

Pour exécuter une action sur un élément en quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément auquel appliquer l'action.
2. Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
   Vous pouvez utiliser le lien **Plus de détails** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Détail des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.

3 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Certaines options sont les suivantes :

Restaurer	Replace le risque de sécurité en quarantaine à son emplacement d'origine dans votre ordinateur Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.
Restaurer et exclure ce fichier	Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures. Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément sélectionné du journal de l'historique de la sécurité

Transmettre à Symantec	Envoie l'élement sélectionné à Symantec pour évaluer le risque de sécurité Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton 360 ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. Dans ces cas-ci, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

Vous pouvez également vous rendre à cette fenêtre à l'aide du lien **Options** de la fenêtre **Détail des fichiers** pour certains risques.

4 Suivez les instructions à l'écran.

Ajout d'éléments à la quarantaine

La quarantaine de l'historique de la sécurité constitue un emplacement sécurisé de l'ordinateur où les éléments peuvent être isolés en attendant que vous décidiez des mesures à prendre.

La vue **Quarantaine** de la fenêtre **Historique de sécurité** affiche une liste des éléments en quarantaine. Vous pouvez afficher le nom et l'état de risque de chaque élément en quarantaine.

Vous pouvez ajouter manuellement des éléments à la quarantaine de l'historique de la sécurité. Vous pouvez utiliser l'option **Ajouter un élément à la quarantaine** de la vue **Quarantaine** de l' **Historique de la sécurité** pour mettre en quarantaine les éléments dont vous suspectez l'infection. Elle n'a aucun effet sur les fichiers déjà en quarantaine.

Vous ne pouvez pas mettre un bon fichier connu ou une application Windows en quarantaine.

Pour ajouter un élément à la quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, cliquez sur **Ajouter un élément à la quarantaine**.
2. Dans la boîte de dialogue **Quarantaine manuelle**, zone de texte **Description**, saisissez un nom bref pour l'élément à ajouter.
   Ce texte apparaît dans la quarantaine et doit être explicite.
3. Cliquez sur **Parcourir**.
4. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le fichier à mettre en quarantaine**, localisez et sélectionnez l'élément à mettre en quarantaine, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Restauration d'un élément à partir de la quarantaine

Certains programmes utilisent d'autres programmes considérés comme étant des risques de sécurité. Le programme peut ne pas fonctionner si un fichier spécifique est supprimé. Tous les risques de sécurité supprimés sont automatiquement sauvegardés dans la quarantaine de l'historique de la sécurité. Si un programme utile cesse de fonctionner, Norton 360 vous permet ainsi de restaurer le programme qui présente des risques.

Par exemple, un logiciel shareware ou gratuit que vous téléchargez peut utiliser des logiciels publicitaires pour maintenir son coût à un niveau peu élevé. Dans ce cas, vous pouvez autoriser ce risque de sécurité à rester sur votre ordinateur ou le restaurer si la protection contre les spywares l'a supprimé.

Certains éléments en quarantaine sont désinfectés avec succès après une nouvelle analyse Norton 360. Vous pouvez également restaurer ce type d'éléments.

Si vous restaurez un élément dans un répertoire différent de son emplacement d'origine, il risque de ne pas fonctionner correctement. Par conséquent, il est recommandé de réinstaller le programme.

Pour restaurer un élément à partir de la quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément à restaurer.
2. Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
3. Dans la fenêtre **Menace détectée**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Restaurer et exclure ce fichier**.
     Cette option renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures.
   - Cliquez sur **Restaurer**.
     Cette option renvoie l'élément sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer. Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.
4. Dans la fenêtre **Restauration de la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
   En cas de menaces non virales, vous pouvez utiliser l'option disponible dans cette fenêtre pour exclure le risque de sécurité. Norton 360 ne détecte pas les risques de sécurité exclus des analyses ultérieures.
5. Dans la boîte de dialogue **Parcourir**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Suppression d'un élément de la quarantaine

Vous pouvez configurer Norton 360 pour supprimer un risque de sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez utiliser l'option **Restaurer** pour supprimer le risque de sécurité et le mettre en quarantaine dans l'historique de la sécurité. Certains programmes peuvent avoir besoin

de l'élément du risque de sécurité que vous mettez en quarantaine pour fonctionner. Dans ce cas, vous pouvez restaurer le risque de sécurité pour pouvoir réutiliser le programme nécessitant le programme risqué.

L'option **Restaurer** n'est disponible que pour les risques de sécurité qui ont été mis en quarantaine manuellement.

Pour supprimer un élément de la quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément à transmettre à Symantec.
2. Cliquez sur **Restaurer**.
3. Dans la fenêtre **Restauration de la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Transmission manuelle d'un élément à Symantec

Lorsqu'un virus ou un autre danger est détecté, il est automatiquement soumis pour analyse au site Web Symantec Security Response. Si vous avez désactivé l'option de transmission automatique des risques, vous pouvez les transmettre manuellement à partir de la quarantaine de l'historique de la sécurité. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour transmettre un élément.

Lorsque vous transmettez automatiquement ou manuellement des fichiers à Symantec, vous contribuez à l'efficacité de votre produit Symantec. Par exemple, vous pouvez transmettre un élément qui n'a pas été détecté pendant l'analyse et dont vous pensez qu'il constitue un risque de sécurité. Symantec Security Response analysera le fichier. S'il est identifié comme risque de sécurité, il sera ajouté à une future mise à jour des définitions.

Les transmissions n'incluent jamais d'informations personnellement identifiables.

Dans certains cas, il est nécessaire que Symantec Security Response bloque la transmission de certains

types ou volumes. Ces éléments apparaissent sous l'intitulé **Non transmis** dans l'historique de la sécurité.

Pour transmettre manuellement un élément à Symantec :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément à transmettre à Symantec.
2. Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
3. Dans la fenêtre **Menace détectée**, cliquez sur **Transmettre à Symantec**.
4. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur **OK**.

Analyse de l'ordinateur

4

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des analyses de Norton 360
- A propos de l' Analyse de l'ordinateur
- A propos de l'analyse réseau détaillée
- A propos de Norton Power Eraser
- A propos de Analyser le mur Facebook
- A propos de la fonction Protection SONAR
- A propos du Mode silencieux
- A propos de la protection au démarrage
- A propos de la fonction Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants
- Exécution d'une analyse à l'invite de commande

A propos des analyses de Norton 360

Norton 360 analyse votre ordinateur pour rechercher tous les types de virus et les menaces inconnues en utilisant les dernières définitions de virus. Il analyse également toutes les activités Internet exécutées sur l'ordinateur pour le protéger contre les menaces Internet qui exploitent les failles logicielles.

Norton 360 effectue automatiquement différents types d'analyse pour protéger votre ordinateur des menaces les plus récentes. Il permet également d'exécuter différents types d'analyse manuellement pour protéger l'ordinateur.

A l'aide de Norton 360, vous pouvez effectuer les types d'analyse suivants :

Analyse de l'ordinateur	La fonction **Analyse de l'ordinateur** utilise les dernières définitions de virus disponibles sur l'ordinateur. Si vous suspectez qu'un virus a infecté votre ordinateur, vous pouvez exécuter manuellement trois types d'analyses pour éviter les infections sur votre ordinateur. Les trois types d'analyse disponibles sous **Analyse de l'ordinateur** sont **Analyse rapide**, **Analyse complète du système** et **Analyse personnalisée**.

Analyse réseau détaillée	L' **analyse réseau détaillée** utilise les définitions de virus disponibles localement et hébergées dans le nuage. L' **analyse réseau détaillée** détecte les fichiers suspectent ou vulnérables sur l'ordinateur en utilisant la détection des menaces basée sur la réputation. Norton 360 exécute une **analyse réseau détaillée** uniquement lorsque l'option **Détail de la protection** est activée. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut. Vous pouvez voir l'option **Détail de la protection** sous **Analyses et risques**, de la fenêtre des paramètres **Antivirus**.
Analyser le mur Facebook	L' **analyse du mur Facebook** permet d'analyser les liens et les URL disponibles dans votre profil Facebook. Lorsque vous cliquez sur l'option **Analyser le mur Facebook**, Norton 360 affiche la page Web de connexion à Facebook. Une fois connecté à votre profil Facebook, Norton Safe Web vous demande l'autorisation d'inclure l'application Norton Safe Web et d'accéder à votre mur. Vous pouvez utiliser l'option **Accéder à l'application** pour inclure l'application Norton Safe Web à votre profil Facebook.

Norton 360 protège votre ordinateur contre les menaces les plus récentes en exécutant automatiquement une analyse complète du système lorsque votre ordinateur est inactif.

A propos de l' Analyse de l'ordinateur

Norton 360 télécharge automatiquement et régulièrement les définitions de virus les plus récentes et protège l'ordinateur contre tous les types de virus et de menaces inconnues. Quand Norton 360 effectue une Analyse de l'ordinateur, il utilise les dernières définitions de virus fournies par Symantec.

Les détections de menaces basées sur la définition locale sont spécifiées avec un nom précis. Par exemple, si un cheval de Troie est détecté, les résultats de l'analyse de l'option Analyse de l'ordinateur affiche la menace en tant que Trojan.Foo. Vous pouvez cliquer sur l'option **Effectuer des analyses** disponible dans la fenêtre **Tâches** pour accéder aux différents types d'analyses d'ordinateur.

Si vous suspectez qu'un virus infecte l'ordinateur, vous pouvez exécuter manuellement trois types d'analyses d'ordinateur pour éviter les infections de virus sur l'ordinateur.

Vous pouvez exécuter les types suivants d'analyses d'ordinateur :

Analyse rapide	Analyse les emplacements importants de l'ordinateur que les virus et autres menaces de sécurité ciblent généralement. L' **Analyse rapide** prend moins de temps qu'une Analyse complète du système, car elle n'effectue pas l'analyse complète de l'ordinateur.

Analyse complète du système	Recherche tous les types de virus et de menaces de sécurité sur l'ordinateur. L' **Analyse complète du système** examine en profondeur tout l'ordinateur en recherchant les virus, logiciels espions et différentes vulnérabilités portant sur la sécurité. Elle effectue aussi LiveUpdate, l'analyse des virus et des logiciels espions, l'optimisation du disque et la sauvegarde. En outre, elle élimine tous les fichiers temporaires d'Internet Explorer et de Windows. Norton 360 exécute automatiquement une analyse complète du système lorsque votre ordinateur est inactif.
Analyse personnalisée	Analyse un fichier, dossier, une unité ou unité amovible sélectionné(e).
Tâche personnalisée	Exécute LiveUpdate et les tâches de sauvegarde et d'optimisation du disque. Exécute LiveUpdate, sauvegarde vos données, libère de l'espace disque et optimise le volume de votre disque.

L'analyse de l'ordinateur fournit des informations sur les éléments analysés. Vous pouvez afficher les détails tels que le nombre de fichiers analysés, de risques détectés, de risques résolus et le nombre d'éléments nécessitant votre attention. Elle fournit également les différentes façon de résoudre des éléments qui n'ont pas été

automatiquement résolus lors de l'analyse. Vous pouvez également afficher la gravité du risque, le nom du risque et l'état du risque concernant les éléments analysés.

Exécution d'une analyse rapide

L'analyse rapide vous permet d'analyser les zones de l'ordinateur généralement ciblées par les virus et les autres risques de sécurité. Cette analyse prend moins de temps qu'une analyse complète du système car elle n'analyse pas l'intégralité de votre ordinateur.

Lorsque Norton 360 effectue une analyse rapide pour la première fois, il exécute automatiquement LiveUpdate et nettoie les fichiers temporaires d'Internet Explorer et de Windows.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton 360 exécute en même temps une Analyse rapide classique et l'analyse rapide réseau détaillée. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut.

En période d'inactivité, Norton 360 exécute une analyse rapide si une mise à jour de définition est disponible.

Exécution d'une analyse rapide

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse rapide**.
3. Cliquez sur **Lancer**.
   Vous pouvez utiliser les options suivantes :

Suspendre	Suspend provisoirement l'analyse. Vous devez cliquer sur l'option **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Arrête l'analyse rapide. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

4 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
   - Si des éléments requièrent votre attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Exécution d'une analyse complète du système

L'analyse complète du système examine l'intégralité de l'ordinateur en profondeur et recherche les virus, logiciels espions et différentes vulnérabilités portant sur la sécurité. L'analyse complète du système exécute aussi LiveUpdate, l'analyse antivirus et antispyware, la sauvegarde et l'optimisation.

Une Analyse complète du système vous aide à effectuer les actions suivantes :

- Obtenir les dernières mises à jour de protection et de programme.
- Rechercher les menaces sur votre ordinateur.
- Optimiser les disques pour améliorer les performances de l'ordinateur.
- Sauvegarder des données.

  Vous pouvez sauvegarder vos fichiers à intervalle régulier pour protéger les informations importantes stockées sur votre ordinateur.

Pour exécuter une analyse complète du système

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse complète du système**.
3 Cliquez sur **OK**.
4 Une fois l'analyse terminée, dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Fermer**.

Analyse des lecteurs, des dossiers et des fichiers sélectionnés

Occasionnellement, vous pouvez choisir d'analyser un fichier particulier, des lecteurs amovibles, l'un des lecteurs ou certains dossiers ou fichiers de votre ordinateur. Par exemple, lorsque vous travaillez avec un support amovible et suspectez un virus, vous pouvez analyser ce disque particulier. Egalement, si vous avez reçu un fichier compressé par courrier électronique et que vous suspectez un virus, vous pouvez analyser cet élément individuel.

Pour analyser des éléments individuels

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Cliquez sur **Lancer**.

4 Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour analyser des lecteurs particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du lecteur**, sélectionnez les lecteurs à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
- Pour analyser des dossiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du dossier**, sélectionnez les dossiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
- Pour analyser des fichiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du fichier**, sélectionnez les fichiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.

  Vous pouvez également appuyer sur **Ctrl** et sélectionner plusieurs fichiers à analyser.

  Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse :

Suspendre	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Termine l'analyse. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

5 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
- Si un élément nécessite de l'attention, consultez-le dans la fenêtre **Menaces détectées**.

A propos de la fenêtre Résumé des résultats

Norton 360 affiche la fenêtre **Résumé des résultats** lorsque vous exécutez une analyse manuelle. A la fin d'une analyse, la fenêtre **Résumé des résultats** fournit le résumé des résultats de l'analyse.

Si votre analyse la plus récente était une Analyse rapide, cette fenêtre affiche les résultats de l'analyse rapide des zones de votre ordinateur. qui sont les plus susceptibles d'être attaquées par des virus, des spywares et d'autres risques.

Si vous avez effectué une analyse complète du système, la fenêtre affiche les résultats de l'analyse complète de votre ordinateur dans son intégralité.

La fenêtre **Résumé des résultats** fournit les informations suivantes :

- Nombre total d'éléments analysés
- Nombre total de risques de sécurité détectés
- Nb. total de risques de sécurité détectés :
- Nombre total d'éléments nécessitant votre attention :

A propos de la fenêtre Menaces détectées

Norton 360 affiche la fenêtre **Menaces détectées** lorsqu'il détecte des menaces. A la fin d'une analyse, la fenêtre **Menaces détectées** vous présente différentes manières de résoudre les éléments n'ayant pas été automatiquement résolus pendant l'analyse.

La fenêtre **Menaces détectées** fournit des informations comme la gravité, le nom et l'état du risque. Il fournit également une solution possible pour remédier à ce risque. La fenêtre **Menaces détectées** vous offre différentes options afin de résoudre l'élément : **Corriger**, **Réparation manuelle**, **Exclure**, **Aide** et **Réanalyser**.

Il fournit également l'option **Ignorer** uniquement à la première détection d'éléments présentant un risque faible.

L'option **Ignorer** est disponible une seule fois tant que vous ne modifiez pas les paramètres par défaut de l'option **Risques faibles** sous **Analyse de l'ordinateur**.

Les options de la fenêtre **Menaces détectées** varient selon les types de fichiers que Norton 360 a identifiés comme infectés pendant l'analyse.

A propos des analyses personnalisées

Vous pouvez créer une analyse personnalisée si vous analysez régulièrement une section particulière de l'ordinateur et si vous souhaitez éviter d'indiquer chaque fois la section à analyser. Vous pouvez également planifier une analyse personnalisée qui s'exécute automatiquement à des dates et heures précises ou à intervalles réguliers. Vous pouvez planifier une analyse selon vos préférences. Si l'analyse planifiée commence alors que vous utilisez l'ordinateur, vous pouvez exécuter l'analyse en arrière-plan au lieu d'interrompre votre travail.

Vous pouvez supprimer l'analyse lorsqu'elle n'est plus nécessaire. Par exemple si vous travaillez sur un projet pour lequel vous devez fréquemment échanger des fichiers avec d'autres utilisateurs. Dans ce cas, vous pouvez créer un dossier dans lequel ces fichiers seront copiés et analysés avant toute utilisation. Lorsque le projet est terminé, vous pouvez supprimer l'analyse personnalisée correspondant à ce dossier.

Création d'une analyse personnalisée

Au lieu d'exécuter les analyses par défaut répertoriées dans le volet **Analyses**, vous pouvez créer vos propres analyses répondant à des besoins spécifiques. Par exemple, vous pouvez créer une analyse qui vérifie un dossier dans lequel vous stockez tous vos fichiers téléchargés.

Vous pouvez créer une analyse personnalisée dans la fenêtre **Analyses**.

Lorsque vous créez des analyses personnalisées, vous pouvez également les planifier pour qu'elles s'exécutent automatiquement à des dates et heures données ou à intervalles réguliers.

Pour créer une analyse personnalisée

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Créer une analyse**.
5. Dans la fenêtre **Nouvelle analyse**, dans la zone de texte **Nom de l'analyse**, donnez un nom à l'analyse. Vous ne pouvez pas indiquer un nom d'analyse déjà utilisé.
6. Dans l'onglet **Eléments de l'analyse**, ajoutez les éléments à analyser. Se reporter à "Sélectionner les éléments de l'analyse" à la page 183.
7. Sur l'onglet **Planification d'analyse**, réglez la fréquence et l'heure à laquelle vous voulez effectuer l'analyse. Se reporter à "Planification d'une analyse" à la page 188.
8. Sur l'onglet **Options d'analyse**, configurez les options d'analyse requises. Se reporter à "Configurer les options d'analyse" à la page 185.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sélectionner les éléments de l'analyse

Lorsque vous configurez une analyse personnalisée, vous devez sélectionner les éléments que vous souhaitez inclure dans l'analyse. Vous pouvez inclure des fichiers, dossier ou lecteurs individuellement. Vous pouvez inclure plusieurs lecteurs, dossiers et fichiers à ajouter à l'analyse. Vous pouvez également exclure des éléments de l'analyse.

Lorsque vous sélectionnez un lecteur, tous les éléments du lecteur, notamment les fichiers et dossiers, sont automatiquement ajoutés à l'analyse. Lorsque vous sélectionnez un dossier, tous ses fichiers sont ajoutés à l'analyse.

Pour sélectionner les éléments de l'analyse

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Cliquez sur **Lancer**.
4. Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour ajouter des éléments à la nouvelle analyse, cliquez sur **Créer une analyse**.

     Vous devez donner un nom à l'analyse dans le champ **Nom de l'analyse**.
   - Pour ajouter des éléments à une analyse existantes, dans le colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône de modification pour l'analyse à modifier.
5. Dans la fenêtre qui apparaît, sur l'onglet **Eléments de l'analyse**, effectuez ce qui suit :
   - Pour ajouter des lecteurs, cliquez sur **Ajouter des lecteurs**, dans la boîte de dialogue **Analyse des lecteurs**, sélectionnez les lecteurs à analyser et cliquez sur **Ajouter**.
   - Pour ajouter des dossiers, cliquez sur **Ajouter des dossiers**, dans la boîte de dialogue **Analyse des dossiers**, sélectionnez les dossiers à analyser et cliquez sur **Ajouter**.
   - Pour ajouter des fichiers, cliquez sur **Ajouter des fichiers**, dans la boîte de dialogue **Analyse des fichiers**, sélectionnez les fichiers à analyser et cliquez sur **Ajouter**.

   Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **Suivant**.

7 Dans l'onglet **Calendrier d'analyse**, sélectionnez le calendrier d'analyse souhaité et cliquez sur **Suivant**.
8 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les options d'analyse

Norton 360 vous permet de configurer les options d'analyse de chaque analyse que vous personnalisez. Par défaut, les options d'analyse reflètent les paramètres courants des **Analyses d'ordinateur** de la fenêtre **Paramètres**. Les modifications que vous apportez s'appliquent uniquement à l'analyse en cours.

Outre les analyses personnalisées que vous créez, vous pouvez configurer les options d'analyse pour les analyses par défaut. Vous pouvez configurer les options d'analyse pour l'Analyse complète du système, l'Analyse rapide, l'Analyse du lecteur, l'Analyse du dossier et l'Analyse du fichier.

Pour configurer les options d'analyse

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3 Cliquez sur **Lancer**.
4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse à planifier.
5 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Options d'analyse**, modifiez les options au besoin.
6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification d'une analyse personnalisée

Vous pouvez modifier une analyse personnalisée que vous avez créée. Vous pouvez inclure des fichiers ou des dossiers supplémentaires à l'analyse ou supprimer des fichiers ou dossiers que vous ne souhaitez pas

analyser. Vous pouvez également changer le nom de l'analyse.

Vous pouvez modifier une analyse personnalisée dans la fenêtre **Analyses**.

Modification d'une analyse personnalisée

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée que vous voulez modifier.
5. Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Eléments d'analyse**, sélectionnez les éléments à analyser. Se reporter à "Sélectionner les éléments de l'analyse" à la page 183.
6. Sur l'onglet **Planification d'analyse**, réglez la fréquence et l'heure à laquelle vous voulez effectuer l'analyse. Se reporter à "Planification d'une analyse" à la page 188.
7. Sur l'onglet **Options d'analyse**, configurez les options d'analyse requises. Se reporter à "Configurer les options d'analyse" à la page 185.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exécution d'une analyse personnalisée

Lors de l'exécution d'une analyse personnalisée, il est inutile de redéfinir les éléments à analyser.

Vous pouvez exécuter une analyse personnalisée depuis la fenêtre **Analyses**.

Exécution d'une analyse personnalisée

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la boîte de dialogue **Analyses**, cliquez sur **Exécuter** en regard de l'analyse personnalisée à exécuter.
Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse personnalisée :

Suspendre	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Arrête l'analyse personnalisée. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

5 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
- Si un élément nécessite de l'attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Suppression d'une analyse personnalisée

Vous pouvez supprimer vos analyses personnalisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

Suppression d'une analyse personnalisée

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.

2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Supprimer**, cliquez sur l'icône "Supprimer" en regard de l'analyse personnalisée à supprimer.

5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de l'analyse.

A propos de la planification d'analyses

Norton 360 détecte automatiquement l'inactivité de votre ordinateur et exécute une analyse complète du système. Vous pouvez cependant planifier une analyse complète du système en fonction de vos préférences. Vous pouvez également planifier une analyse rapide et des analyses de virus personnalisées.

Vous pouvez planifier des analyses qui s'exécutent automatiquement à des dates et heures précises ou à intervalles réguliers. Si l'analyse planifiée commence alors que vous utilisez l'ordinateur, vous pouvez exécuter l'analyse en arrière-plan au lieu d'interrompre votre travail. Norton 360 vous permet de planifier l'analyse complète du système, l'analyse rapide et des analyses de virus personnalisées. Cependant, vous ne pouvez pas planifier l'analyse du lecteur, l'analyse du dossier et l'analyse du fichier.

Vous pouvez également configurer Norton 360 pour qu'il éteigne votre ordinateur ou le mette en mode veille ou veille prolongée automatiquement une fois l'analyse terminée.

Planification d'une analyse

Vous pouvez planifier les analyses personnalisées comme bon vous semble. Lorsque vous sélectionnez la fréquence d'exécution d'une analyse (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), des options supplémentaires s'affichent. Par exemple, vous pouvez demander une analyse mensuelle, puis la planifier pour qu'elle survienne plutôt sur plusieurs jours.

Outre les analyses personnalisées que vous créez, Norton 360 vous permet de planifier l'analyse complète du système et l'analyse rapide.

Vous pouvez également planifier l'exécution de l'analyse à intervalles spécifiques (heures ou jours). Vous pouvez planifier une analyse personnalisée dans la fenêtre **Analyses**.

Norton 360 vous permet de sélectionner plusieurs dates si vous planifiez une analyse mensuelle.

Pour planifier une analyse personnalisée :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée à planifier.
5. Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Planification de l'analyse**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous ne voulez pas exécuter l'analyse à une date et une heure particulières mais souhaitez conserver les options de l'analyse et les éléments de l'analyse enregistrés, sélectionnez **Ne pas planifier cette analyse**.
   - Pour exécuter une analyse à intervalles spécifiques, sélectionnez **Exécuter à un intervalle de temps donné**.
   - Pour exécuter l'analyse à une heure spécifique tous les jours, sélectionnez **Quotidienne**.
   - Pour exécuter l'analyse un jour spécifique de la semaine, sélectionnez **Hebdomadaire**.
   - Pour exécuter l'analyse un jour spécifique dans le mois, sélectionnez **Mensuelle**.

   La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.

6 Sous **Exécuter l'analyse**, effectuez ce qui suit :
   - Pour exécuter l'analyse uniquement en période d'inactivité, cochez **Uniquement en période d'inactivité**.
   - Pour exécuter l'analyse uniquement lorsque votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe, cochez **Uniquement sur secteur**.
   - Pour empêcher votre ordinateur de passer en mode Veille, cochez **Empêcher la mise en veille**.
7 Sous **Après l'analyse :**, sélectionnez l'état dans lequel votre ordinateur doit se trouver après l'analyse. Vous disposez des options suivantes :
   - **Rester allumé**
   - **S'éteindre**
   - **Se mettre en veille**

     Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.
   - **Hiberner**

     Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.
8 Cliquez sur **Suivant**.
9 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Planification d'une analyse complète du système

Norton 360 détecte automatiquement l'inactivité de votre ordinateur et exécute une analyse complète du système. L'analyse complète du système protège votre ordinateur contre les infections, sans mettre en péril son niveau de performance. Vous pouvez planifier une analyse complète du système à des dates et heures spécifiques ou à intervalles réguliers.

Vous pouvez planifier une analyse complète du système dans la fenêtre **Analyses**.

Pour planifier une Analyse complète du système

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de **Analyse complète du système**.
5. Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sous **Quand voulez-vous exécuter l'analyse ?**, définissez la fréquence et l'heure d'exécution de l'analyse.
   La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Planifier une Analyse rapide

L'Analyse rapide analyse les emplacements importants de votre ordinateur souvent ciblés par les virus et autres menaces de sécurité. Lorsque vous effectuez une Analyse rapide, Norton 360 analyse uniquement les processus en cours d'exécution et les programmes chargés. L'Analyse rapide prend moins de temps qu'une Analyse complète du système, car elle n'effectue pas l'analyse complète de l'ordinateur.

Norton 360 vous permet de planifier une Analyse rapide. Vous pouvez planifier une Analyse rapide dans la fenêtre **Analyses**.

Pour planifier une Analyse rapide

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Cliquez sur **Lancer**.
4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de **Analyse rapide**.
5 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sous **Quand voulez-vous exécuter l'analyse ?**, définissez la fréquence et l'heure d'exécution de l'analyse.
La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.
6 Cliquez sur **Suivant**.
7 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Modification d'une analyse planifiée

Vous pouvez modifier la planification d'une analyse personnalisée planifiée, d'une **analyse rapide**, d'une **analyse complète du système** à partir de la fenêtre **Analyses**.

Pour modifier une analyse planifiée depuis la fenêtre Analyses de Norton 360

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2 Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyses d'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3 Cliquez sur **Lancer**.
4 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée à modifier.
5 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Planification de l'analyse**, modifiez la planification au besoin.
La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.
6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

A propos de l'analyse réseau détaillée

L'analyse de réseau Insight utilise la technologie cloud dans laquelle un serveur à distance sur Internet contient les définitions des virus les plus récentes. Norton 360 recherche les menaces de sécurité les plus récentes sur votre ordinateur. Lorsque Norton 360 exécute une analyse réseau détaillée, il utilise les définitions des virus disponibles localement et hébergées sur le Nuage. Norton 360 fournit une protection supplémentaire en utilisant les définitions les plus récentes du Nuage, en plus des définitions localement disponibles sur votre ordinateur.

Norton 360 effectue une analyse réseau détaillée uniquement lorsque l'option **Détail de la protection** est activée. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut. Vous pouvez voir l'option **Détail de la protection** sous **Analyses et risques**, de la fenêtre des paramètres **Antivirus**.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton 360 exécute simultanément une analyse traditionnelle et une analyse de réseau Insight. Lorsque vous cliquez sur un fichier avec le bouton droit de la souris et utilisez l'option **Analyser maintenant**, une analyse de réseau Insight et une analyse rapide traditionnelle sont exécutées simultanément. L'analyse traditionnelle utilise les définitions du système local, alors que l'analyse réseau détaillée se sert des définitions hébergées sur le Nuage.

La détection des menaces basée sur les définitions du Nuage est identique à la détection des menaces basée sur les définitions locales. Cependant, les définitions du Nuage sont pourvues de données supplémentaires sur les menaces qu'il détecte indiquant qu'elles ont été obtenues sur Internet. Les définitions du Nuage donnent un nom générique au risque détecté, tandis que les

définitions locales fournissent le nom spécifique du risque détecté. Par exemple, si un cheval de Troie est détecté, les résultats de l'analyse réseau détaillée peuvent afficher Cloud.Trojan. Cependant, les résultats de l'analyse de la définition locale peuvent afficher Trojan.Foo.

L'analyse de réseau Insight prend en charge les analyses rapides, les analyses de la messagerie instantanée et les analyses Détail des téléchargements. En revanche, elle ne prend pas en charge les analyses du courrier, les analyses complètes du système ni les analyses Auto-Protect.

Désactivation ou activation du détail de la protection

L'option **Détail de la protection** permet à Norton 360 d'effectuer une analyse réseau détaillée sur votre ordinateur.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton 360 exécute une analyse traditionnelle et l'analyse réseau détaillée en même temps. L'analyse standard utilise les définitions du système local, alors que l'analyse réseau détaillée se sert des définitions hébergées sur le Nuage. Norton 360 exécute uniquement une analyse traditionnelle si l'option **Détail de la protection** est désactivée.

Norton 360 effectue une analyse réseau détaillée uniquement lorsque l'option **Détail de la protection** est activée. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut.

L'analyse de réseau Insight prend en charge uniquement les analyses rapides de type réseau Insight. L'analyse de réseau Insight ne prend pas en charge les analyses rapides exécutées dans le cadre d'une analyse complète du système en période d'inactivité. En revanche, elle ne prend pas en charge les analyses complètes du système, les analyses du courrier ni les analyses Auto-Protect. Elle fonctionne uniquement sur les fichiers et non sur les dossiers.

Pour désactiver ou activer l'option Détail de la protection

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
4. A la ligne **Détail de la protection**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver l'option Détail de la protection, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer l'option Détail de la protection, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos de Norton Power Eraser

Norton Power Eraser est un outil de suppression des logiciels malveillants performant qui vous aide à supprimer les risques de sécurité récalcitrants. Si un programme a piraté votre ordinateur et que vous n'arrivez pas à le détecter ou à le supprimer, Norton Power Eraser peut supprimer ce risque de sécurité de votre ordinateur. Il s'attaque aux logiciels criminels difficiles à détecter ("scareware" ou "rogueware") qu'utilisent les cybercriminels pour vous amener à télécharger des menaces sur votre ordinateur à votre insu.

Norton Power Eraser détecte et supprime les risques de sécurité détournant vos applications légitimes, tels que les faux logiciels antivirus connus sous le nom de scareware, rogueware ou scamware. Cet outil utilise des techniques plus agressives que votre produit Norton 360. Il existe donc un risque qu'il vous demande de supprimer des programmes légitimes. Consultez

attentivement les résultats de l'analyse avant de supprimer des fichiers.

Analyse de l'ordinateur à l'aide de Norton Power Eraser

L'outil Norton Power Eraser vous permet de supprimer les risques de sécurité récalcitrants de votre ordinateur.

Exécution d'une analyse à l'aide de Norton Power Eraser

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Norton Power Eraser**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos de Analyser le mur Facebook

Norton Safe Web protège votre ordinateur contre les URL malveillantes lorsque vous utilisez Facebook. Cet outil analyse chaque URL présente sur votre mur Facebook et affiche les icônes d'évaluation Norton pour les URL analysées.

Vous pouvez également vérifier la sécurité de l'URL. Norton Safe Web analyse votre fil d'actualités sur Facebook et vous indique un état de sécurité pour chaque URL. De cette manière, vous êtes non seulement protégé des sites non sécurisés, mais vous pouvez également informer d'autres utilisateurs de Facebook sur l'état de sécurité d'un site Web.

Toutefois, Norton Safe Web nécessite votre autorisation pour analyser les URL présentes sur votre mur Facebook. Lorsque vous installez l'application Facebook Norton Safe Web, elle vous demande l'autorisation d'accéder à votre mur Facebook. Vous pouvez autoriser ou non l'accès à votre mur Facebook par Norton Safe Web.

La fonction d'analyse automatique de l'application Norton Safe Web permet de protéger votre mur Facebook lorsque vous n'êtes pas connecté. Norton Safe Web analyse quotidiennement le fil d'actualité de votre mur Facebook et vous protège contre les liens malveillants. Lorsque Norton Safe Web détecte un lien malveillant, il publie une notification sur votre mur Facebook. Pour activer l' **analyse automatique Norton**, déplacez le curseur **Analyse automatique activée/Analyse automatique désactivée** vers la gauche sur la position **Analyse automatique activée**. L'application demande une autre autorisation pour afficher automatiquement une publication sur votre mur lorsque des liens malveillants sont identifiés.

Pour supprimer le lien malveillant de votre mur Facebook, accédez à votre mur Facebook et supprimez le lien. Vous pouvez aussi cliquer sur **Afficher le rapport de Norton Safe Web** pour voir les évaluations Norton et d'autres détails concernant ce lien malveillant. Si aucune activité malveillante n'est détectée sur votre mur Facebook, Norton Safe Web publie un message pour vous avertir que votre mur Facebook est sécurisé. Norton Safe Web publie ce message sur votre mur Facebook une fois par mois.

Si vous décidez par la suite de supprimer la fonction Norton Safe Web de votre profil Facebook, vous pouvez utiliser l'option **Paramètres de compte** de Facebook.

Norton Safe Web indique les états de sécurité suivants après avoir analysé les liens de votre mur Facebook :

Norton Secured	Indique que le site présente les meilleures pratiques en matière de sécurité. Les sites ayant ce type d'évaluation n'exposent votre ordinateur à aucun danger, et vous pouvez les visiter en toute confiance.

Sécurisé	Indique que le site est fiable et approuvé par Norton. Les sites ayant ce type d'évaluation n'exposent votre ordinateur à aucun danger, et vous pouvez les visiter.
Attention	Indique que le site présente des risques de sécurité. Symantec vous recommande d'être très prudent lorsque vous visitez ce type de site Web.
Avertissement	Indique que le site présente des risques de sécurité. Ces sites ayant ce type d'évaluation peuvent tenter d'installer des logiciels malveillants sur votre ordinateur. Symantec vous recommande de ne pas les visiter.
Non testé	Indique que Norton Safe Web n'a pas encore testé ce site et ne possède pas assez d'informations à son sujet.

Activation de l'analyse de votre mur Facebook

La fonction Norton Safe Web analyse votre mur Facebook et détermine les niveaux de sécurité de tous les liens publiés sur votre mur durant les dernières 24 heures. Il affiche ensuite l'état de sécurité des URL analysées. Toutefois, Norton Safe Web nécessite votre autorisation pour analyser votre mur Facebook.

Pour activer l'analyse de votre mur Facebook

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyser le mur Facebook**, cliquez sur **Analyser le mur Facebook**.
3. Cliquez sur **Lancer**.
4. A partir de la page Web de connexion à Facebook, connectez-vous à votre profil Facebook.
5. Autorisez l'application à accéder à votre profil public, votre liste d'amis et votre fil d'actualités.
6. Cliquez sur **Analyse automatique activée** afin que l'analyse automatique Norton protège votre compte Facebook.
7. Autorisez l'application à publier des notifications de votre part.

A propos de la fonction Protection SONAR

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des applications. SONAR identifie des menaces plus rapidement que les techniques de détection de menaces traditionnelles par signature. SONAR détecte les codes malveillants et vous protège même avant que les définitions de virus ne soient disponibles par LiveUpdate.

Il est recommandé que votre ordinateur reste connecté à Internet pour bénéficier d'une protection en temps réel contre les menaces et d'une détection proactive des risques de sécurité inconnus.

SONAR surveille votre ordinateur afin de détecter toute opération malveillante grâce à la protection heuristique.

SONAR bloque et supprime automatiquement les menaces élevées. Norton 360 vous avertit lorsque des menaces élevées sont détectées et supprimées. SONAR

vous fournit le plus grand contrôle en cas de détection de menaces mineures. Vous pouvez également supprimer les notifications SONAR en désactivant l'option **Afficher les notifications de blocage SONAR**.

Le lien **Afficher les détails** de l'alerte de notification permet d'afficher le récapitulatif des menaces élevées corrigées. Vous pouvez également afficher les détails sous **Catégorie des risques de sécurité corrigés** dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Désactivation ou activation de la fonction Protection SONAR

SONAR détecte les codes malveillants et vous protège même avant que les définitions des virus ne soient disponibles par LiveUpdate. En outre, vous pouvez activer la Protection SONAR pour détecter de manière proactive les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur.

Lorsque vous désactivez la Protection SONAR, vous êtes invité par une alerte de protection. Cette alerte de protection permet de préciser la durée de désactivation de la protection SONAR.

Lorsqu'Auto-Protect est arrêté, l'option Protection SONAR est également désactivée. Dans ce cas, votre ordinateur n'est pas protégé contre les menaces naissantes.

Pour désactiver ou activer la fonction Protection SONAR

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.

3 Dans l'onglet **Protection automatique**, sous **Protection en temps réel**, à la ligne **Protection SONAR**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour désactiver la Protection SONAR, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position Arrêt.
- Pour activer la Protection SONAR, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position Marche.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos des Exclusions en temps réel

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des applications. SONAR identifie les menaces plus rapidement que les techniques de détection de menaces traditionnelles par signature. SONAR détecte les programmes malveillants et vous protège même avant que les définitions de virus ne soient disponibles via LiveUpdate.

SONAR surveille votre ordinateur afin de détecter les activités malveillantes grâce à des détections heuristiques. SONAR bloque et supprime automatiquement les menaces élevées. Norton 360 vous avertit lorsque des menaces élevées sont détectées et supprimées.

Vous pouvez toutefois configurer Norton 360 afin d'exclure certains programmes des analyses Auto-Protect et SONAR de Norton 360. Vous ne devez exclure des programmes que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés. Vous pouvez exclure les programmes des analyses Auto-Protect et SONAR en les ajoutant à la fenêtre **Exclusions en temps réel**. Lorsque vous ajoutez un programme à la fenêtre **Exclusions en temps réel**, Norton 360 ignore le fichier lorsqu'il effectue

une analyse Auto-Protect ou SONAR. Cette option exclut également les sous-dossiers à l'intérieur d'un dossier.

Excluez un programme des analyses Norton 360 uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

Pour ajouter des programmes à la fenêtre **Exclusions en temps réel**, accédez à la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Analyses et risques > Exclusions/risques faibles > Eléments à exclure des fonctions Auto-Protect, SONAR et Détection des informations sur le téléchargement > Configurer**.

Exclure des menaces de sécurité de l'analyse

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Exclusions d'analyse** et la fenêtre **Exclusions en temps réel** pour exclure de l'analyse les virus et autres menaces élevées de sécurité.

Pour exclure les menaces élevées de sécurité de l'analyse

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
4. Sous **Exclusions/risques faibles**, procédez de l'une des manières suivantes :
   - A la ligne **Eléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
   - A la ligne **Eléments à exclure de la détection Auto-Protect, SONAR et Détail des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter**.

6 Dans la liste déroulante, sélectionnez **Dossiers** ou **Fichiers**.

7 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône parcourir.

8 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure de l'analyse.

9 Cliquez sur **OK**.

10 Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur **OK**.

11 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos des Exclusions de signatures

Norton 360 vous permet de sélectionner des risques de sécurité connus et de les exclure des analyses Norton 360. Excluez un risque des analyses Norton 360 seulement si vous avez une raison particulière pour le faire. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur. Vous pouvez également décider que ce problème ne vous soit plus signalé à l'avenir.

Lorsque vous excluez un risque de sécurité connu des analyses Norton 360, le niveau de protection de votre ordinateur est amoindri. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

Pour exclure un risque de sécurité des analyses, vous devez ajouter le risque de sécurité en question à la fenêtre **Exclusions de signatures**. La fenêtre **Exclusions de signatures** contient la liste de tous les risques de sécurité pouvant être exclus des analyses Norton 360. Pour chaque risque de sécurité, vous pouvez afficher les détails du risque et son impact sur votre ordinateur.

Pour ajouter des risques de sécurité à la fenêtre **Exclusions de signatures**, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Analyses et risques > Exclusions/risques faibles**

> Signatures à exclure de toutes les détections > Configurer.

Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures

Pour exclure un risque de sécurité des analyses, vous devez ajouter le risque de sécurité en question à la fenêtre **Exclusions de signatures**. Vous pouvez sélectionner un risque connu par son nom et l'ajouter à la liste.

Lorsque vous excluez un risque de sécurité connu des analyses Norton 360, le niveau de protection de votre ordinateur est amoindri. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

Pour ajouter une signature aux Exclusions de signatures

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
4. Dans la section **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Signatures à exclure de toutes les détections**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Dans la fenêtre **Risques de sécurité**, cliquez sur un risque de sécurité à exclure, puis cliquez sur **Ajouter**.
7. Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
8. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

A propos de l'effacement des ID de fichiers exclus lors des analyses

Norton 360 fournit des informations sur la fiabilité de tous les programmes et processus en cours d'exécution sur l'ordinateur. La fenêtre Norton Insight permet de

détecter les fichiers suspects ou vulnérables sur l'ordinateur à l'aide de la détection des menaces basée sur la réputation. Norton 360 fournit des informations de réputation pour chaque programme et processus analysé, comme le niveau d'approbation, la prévalence des utilisateurs et la stabilité. Norton 360 stocke les informations de réputation de tous les fichiers analysés.

Les niveaux d'approbation **Approuvé** et **Bon** sont attribués à tous les fichiers approuvés. Si l'un des fichiers analysés est suspect ou vulnérable, Norton 360 lui attribue un niveau d'approbation **Mauvais** ou **Faible**.

Norton 360 exclut toujours des analyses les fichiers dont le niveau d'approbation est **Approuvé** et **Bon**. Si vous souhaitez toutefois que Norton 360 analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer les ID de hachage des fichiers exclus.

Lorsque vous excluez une menace basée sur la réputation, Norton 360 n'ajoute pas la signature de la menace exclue dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, car les menaces basées sur la réputation sont exclues à l'aide d'une valeur de hachage. Vous pouvez utiliser l'option **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses** pour effacer les ID de hachage exclus.

Effacement des ID de hachage des fichiers exclus des analyses Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Analyses et risques > Exclusions/risques faibles > Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses > Tout effacer**.

Effacement des ID de fichiers exclus lors des analyses

Norton 360 attribue les niveaux d'approbation **Approuvé** et **Bon** à tous les fichiers approuvés. Si un fichier est marqué comme **Approuvé** ou Bon, Norton 360 ne le réanalyse pas. Cela permet d'améliorer les performances de l'analyse de Norton 360 sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez toutefois que Norton 360 analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer toutes les informations de réputation des fichiers exclus.

Si vous effacez les ID des fichiers exclus lors des analyses, l'analyse prendra plus de temps.

Norton 360 exclut des analyses les fichiers dont le niveau d'approbation est **Approuvé** et **Bon**. Si vous souhaitez toutefois que Norton 360 analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer toutes les informations de réputation des fichiers exclus.

Effacement des ID de fichiers exclus lors des analyses

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres de l'antivirus**, cliquez sur l'onglet **Analyses et risques**.
4. Sous **Exclusions/risques faibles**, à la ligne **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses**, cliquez sur **Tout effacer**.
5. Dans la fenêtre **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.
6. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

A propos du Mode silencieux

Norton 360 propose de nombreuses solutions et fonctions pour gérer les virus et autres menaces de sécurité. Norton 360 vous informe, par le biais d'alarmes et de notifications, de la détection et du traitement des virus et autres menaces de sécurité. Lorsque vous effectuez des tâches importantes sur votre ordinateur, vous préférez sans doute ne pas recevoir de messages d'alerte. Norton 360 supprime les alertes et les notifications et suspend temporairement la plupart des activités d'arrière-plan en fonction des **paramètres de mode silencieux** activés.

Norton 360 offre les options suivantes sous Paramètres de mode silencieux :

Mode silencieux	Norton 360 permet d'activer manuellement le mode silencieux pour une durée déterminée.
Détection plein écran	Norton 360 active automatiquement cette option lorsqu'il détecte une application en mode plein écran et la désactive lorsque vous arrêtez d'utiliser l'application en mode plein écran.
Mode discret	Norton 360 active automatiquement cette option lorsqu'il détecte une tâche de gravure de disque ou une tâche d'enregistrement Media Center TV. Norton 360 active également le mode silencieux automatiquement lorsque vous exécutez un programme que vous avez inclus dans la liste **Programmes en Mode discret**. Norton 360 désactive le Mode discret lorsque la session de gravure de disque ou celle d'enregistrement de programme TV est terminée. Norton 360 désactive également le Mode discret lorsqu'il ne détecte plus l'exécution de programmes répertoriés dans la liste **Programmes en Mode discret**.

L'icône Norton 360 affiche l'état d'activation du Mode silencieux dans la zone de notification, dans la partie droite de la barre des tâches. L'icône prend une forme

de croissant lorsque le mode silencieux est activé. Norton 360 vous informe également après la désactivation du Mode silencieux.

Vous pouvez afficher le résumé des sessions en mode silencieux sous les catégories **Historique récent**, **Historique complet** et **Mode silencieux** de la liste déroulante de l'option **Afficher** dans l' **Historique de la sécurité**.

Vous y trouvez les informations suivantes :

- Etat d'activation ou de désactivation du Mode silencieux
- Utilisation des paramètres du mode silencieux, tel que le mode silencieux ou le mode discret
- Le type de programme qui active le Mode silencieux, comme la gravure de disque ou l'enregistrement TV
- Le nom du programme spécifié par l'utilisateur qui active le Mode silencieux
- Les heures et les dates d'activation et de désactivation du mode silencieux
- La gravité affiche le niveau de risque de l'élément sélectionné.

A propos du Mode silencieux activé manuellement

Norton 360 permet d'activer manuellement le Mode silencieux pendant une durée déterminée. Lorsque le Mode silencieux est activé, Norton 360 supprime toutes les alertes et suspend les activités d'arrière-plan pendant la durée déterminée. Vous pouvez vérifier que le Mode silencieux est activé dans la zone de notification, à droite de la barre des tâches. L'icône de Norton 360, placée dans la zone de notification, prend une forme de croissant pour indiquer que le mode silencieux est activé. L'activation manuelle du mode silencieux avant l'exécution de vos tâches permet d'éviter que des alertes, des notifications ou des activités d'arrière-plan vous interrompent, et ce, pendant une durée déterminée.

Vous pouvez activer le mode silencieux pour une, deux, quatre ou six heures, ou pour une journée entière. Une

fois la durée indiquée terminée, Norton 360 désactive le Mode silencieux. Vous pouvez également désactiver manuellement le Mode silencieux à tout instant. Norton 360 vous avertit après la désactivation du Mode silencieux. Les activités suspendues lors de l'activation du Mode silencieux reprennent après la désactivation de ce mode.

Activer ou désactiver manuellement le mode silencieux

Vous pouvez activer manuellement le mode silencieux pour une durée précise avant d'effectuer des tâches importantes sur votre ordinateur. Vous pouvez activer le mode silencieux pour une, deux, quatre ou six heures, ou pour une journée entière. L'icône Norton 360 affiche l'état d'activation du Mode silencieux dans la zone de notification, dans la partie droite de la barre des tâches. Norton 360 vous informe après la désactivation du Mode silencieux Après la désactivation du Mode silencieux, Norton 360 affiche également des alertes si des activités de sécurité qui se sont produites pendant la session du Mode silencieux sont détectées.

Vous pouvez activer ou désactiver le mode silencieux dans la fenêtre **Paramètres administratifs**, dans **Commandes rapides** de la fenêtre **Paramètres** ou dans la fenêtre **Tâches Norton**. Vous pouvez également activer ou désactiver le Mode silencieux à l'aide de l'icône Norton 360 dans la zone de notification.

Pour activer le mode silencieux dans la fenêtre Paramètres administratifs

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Paramètres du mode silencieux**, à la ligne **Mode silencieux**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

5 Dans la boîte de dialogue **Activer le mode silencieux**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle le Mode silencieux doit être activé, puis cliquez sur **OK**.

6 Cliquez sur **Fermer**.

Pour désactiver le mode silencieux dans la fenêtre Paramètres administratifs

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

3 Sous **Paramètres du mode silencieux**, à la ligne **Mode silencieux**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

5 Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer le mode silencieux depuis la zone de notification

1 Dans la zone de notification de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Norton 360, puis cliquez sur **Activer le mode silencieux**.

2 Dans la boîte de dialogue **Activer le mode silencieux**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle le Mode silencieux doit être activé, puis cliquez sur **OK**.

Pour désactiver le mode silencieux depuis la zone de notification

❖ Dans la zone de notification de la barre des tâches Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Norton 360, puis cliquez sur **Désactiver le mode silencieux**.

Pour activer ou désactiver le mode silencieux dans les commandes rapides

1 Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver le mode silencieux, désélectionnez **Mode silencieux**.
   - Pour activer le mode silencieux, cochez **Mode silencieux** et sélectionnez la durée pendant laquelle le mode silencieux doit être activé dans la boîte de dialogue **Activer le mode silencieux**, puis cliquez sur **OK**.

A propos de l'activation automatique du Mode silencieux

Lorsque vous regardez un film, jouez à un jeu ou animez une présentation, vous exécutez l'application en mode plein écran. Norton 360 détecte l'application en mode plein écran et active automatiquement le Mode silencieux. Lorsque le Mode silencieux est activé, Norton 360 supprime la plupart des alertes et suspend les activités d'arrière-plan. Seules les activités chargées de la protection de l'ordinateur contre les virus et autres menaces de sécurité sont exécutées. Un minimum d'activités d'arrière-plan assure également à votre ordinateur une meilleure performance. Les activités suspendues reprennent leur exécution après que vous ayez terminé d'utiliser une application en mode plein écran.

Le Mode silencieux vous aide également à maintenir une session Media Center Extender ininterrompue. Une session Media Center Extender est une session du Media Center étendue à un appareil de divertissement comme un téléviseur. Les alertes et notifications qui s'affichent pendant une session Media Center Extender déconnectent la session entre l'ordinateur hôte et l'appareil de divertissement. Norton 360 identifie une session Media Center Extender comme une application plein écran et active le Mode silencieux. Lorsque le mode silencieux est activé, Norton 360 supprime les alertes et les notifications et suspend les activités d'arrière-plan pour prévenir toute interruption des options

du mode silencieux, telles que la détection plein écran ou les applications Media Center.

Activation ou désactivation de la fonction Détection plein écran

Vous pouvez utiliser l'option **Détection plein écran** dans la fenêtre **Paramètres** pour activer ou désactiver automatiquement le Mode silencieux lorsque Norton 360 détecte une application plein écran. Par défaut, l'option **Détection plein écran** reste activée après votre installation de Norton 360.

Pour désactiver la détection plein écran

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Dans la ligne **Détection plein écran**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite pour l'amener sur la position **Arrêt**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer la détection plein écran

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Dans la ligne **Détection plein écran**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche pour l'amener sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos du Mode discret

Norton 360 active automatiquement le mode discret lorsque vous exécutez des tâches nécessitant une utilisation plus large des ressources de votre système. Lorsque le mode discret est activé, Norton 360 suspend

les activités d'arrière-plan et laisse la tâche utiliser un maximum de ressources pour de meilleures performances.

Vous avez la possibilité de configurer Norton 360 afin qu'il active le Mode discret automatiquement lorsque vous effectuez les tâches suivantes :

- Gravure de disque IMAPI 2.0
- Enregistrement Media Center TV
- Programmes spécifiés par l'utilisateur

Le tableau ci-dessous fournit des explications concernant les différentes options :

Gravure de disque IMAPI 2.0	

	Lorsque vous utilisez une application Media Center pour graver un CD ou un DVD, Norton 360 active automatiquement le Mode discret si l'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** est activée. L'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** est activée par défaut. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 suspend les activités d'arrière-plan pour améliorer les performances de votre session de gravure de disque. Cependant, Norton 360 continue d'afficher des alertes et des notifications pendant la session. Norton 360 prend en charge les applications du graveur de disques du Media Center pour activer le Mode discret : ▪ IMAPI 2.0 ▪ J. River MEDIA CENTER (version 13.0.125 et suivante) Norton 360 active le Mode discret dès que vous commencez à graver un CD ou un DVD en utilisant une application Media Center. Norton 360 désactive le mode discret à la fin de la session de gravure de disque. Vous ne pouvez pas désactiver le Mode discret pendant la session de gravure en désactivant l'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** dans la fenêtre **Paramètres**.

Enregistrement Media Center TV	

	Lorsque vous utilisez une application Media Center pour enregistrer un programme TV, Norton 360 active automatiquement le Mode discret si l'option **Enregistrement Media Center TV** est activée. L'option **Enregistrement Media Center TV** est activée par défaut. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 suspend les activités d'arrière-plan pour améliorer la performance de votre session d'enregistrement de programme TV. Cependant, Norton 360 continue d'afficher des alertes et des notifications pendant la session. Norton 360 prend en charge les applications du Media Center suivantes pour activer le Mode discret : ▪ Windows Media Center Pour que Windows Media Center active le Mode discret pendant une session de programme TV, vous devrez redémarrer votre ordinateur après avoir installé Norton 360. ▪ J. River MEDIA CENTER (version 13.0.125 et suivante) Norton 360 active le Mode discret dès que vous commencez à enregistrer un programme TV. Une fois le Mode discret activé, il s'éteint à la fin de la session d'enregistrement. Vous ne

	pouvez pas désactiver le Mode discret pendant la session d'enregistrement de programme TV en désactivant l'option **Enregistrement Media Center TV** dans la fenêtre **Paramètres**. L'option **Enregistrement Media Center TV** peut ne pas fonctionner avec les versions 64 bits de Windows 7 ou ultérieure. Si votre ordinateur fonctionne sous la version 64 bits de Windows 7 ou version ultérieure, Norton 360 ne détecte pas les sessions d'enregistrement de programme TV sur votre ordinateur.

Programmes spécifiés par l'utilisateur	Norton 360 active automatiquement le Mode discret lorsqu'il détecte une session d'enregistrement de programme TV ou de gravure de disque. De plus, vous pouvez ajouter manuellement des programmes pour lesquels vous souhaitez que Norton 360 active le Mode discret à la liste **Programmes en Mode discret**. Lorsque Norton 360 détecte un programme en cours d'exécution que vous avez ajouté à la liste, il active automatiquement le Mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 suspend les activités d'arrière-plan mais ne supprime aucune alerte ni notification. Vous pouvez également ajouter ou supprimer un programme en cours d'exécution à la liste des **programmes du mode discret**.

Désactiver ou activer les options du Mode discret

Vous pouvez désactiver ou activer les options du mode discret, telles que **Gravure de disque IMAPI 2.0** ou **Enregistrement Media Center TV**, dans la fenêtre **Paramètres**. Les options du Mode discret sont activées par défaut. Si vous exécutez une tâche pour une option que vous avez activée, Norton 360 détecte la tâche et active automatiquement le Mode silencieux. Par exemple, vous activez l'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** et commencez à graver un disque en utilisant l'application Media Center. Dans ce cas, Norton 360 détecte la session de gravure du disque et active le Mode discret.

Norton 360 active le Mode discret dès que vous commencez à enregistrer un programme TV ou à graver un CD ou un DVD. Dès que le Mode discret est activé, il se désactive uniquement à la fin de la session d'enregistrement du programme TV ou de la gravure du disque. Vous ne pouvez pas désactiver le Mode discret pendant des sessions en utilisant les options de la fenêtre **Paramètres**.

Pour désactiver ou activer la gravure de disque IMAPI 2.0

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes dans les paramètres du mode silencieux, sous **Mode discret sur détection de** :
   - Pour désactiver la détection lors d'une session de gravure de disque, à la ligne **Gravure de disque IMAPI 2.0**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer la détection lors d'une session de gravure de disque, à la ligne **Gravure de disque IMAPI 2.0**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** vers la gauche sur la position **Activé**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Pour désactiver ou activer l' Enregistrement Media Center TV

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes dans les paramètres du mode silencieux, sous **Mode discret sur détection de** :
   - Pour désactiver la détection d'une session d'enregistrement d'un programme TV, à la ligne **Enregistrement Media Center TV**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer la détection d'une session d'enregistrement d'un programme TV, à la ligne **Enregistrement Media Center TV**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos des programmes spécifiés par l'utilisateur

Norton 360 active automatiquement le Mode discret lorsqu'il détecte une session d'enregistrement de programme TV ou de gravure de disque. De plus, vous pouvez ajouter manuellement des programmes pour lesquels vous souhaitez que Norton 360 active le Mode discret à la liste Programmes en Mode discret. Lorsque Norton 360 détecte un programme en cours d'exécution que vous avez ajouté à la liste, il active automatiquement le Mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 suspend les activités d'arrière-plan mais ne supprime aucune alerte ni notification.

Vous pouvez également ajouter un programme en cours d'exécution à la liste Programmes en Mode discret. Cependant, lorsque vous ajoutez un programme en cours d'exécution, Norton 360 ne détecte pas l'occurrence du programme en cours d'exécution et ne peut donc pas activer le Mode discret. Norton 360 activera le Mode discret la prochaine fois que vous exécuterez le programme.

Vous pouvez également supprimer un programme en cours d'exécution de la liste Programmes en Mode

discret. Cependant, si le Mode discret est activé, il se désactivera uniquement après que les occurrences de tous les programmes en cours d'exécution de la liste soient terminées. La suppression d'un programme de la liste lorsqu'il fonctionne vous empêche de désactiver le Mode discret.

Vous pouvez afficher les détails des programmes que vous ajoutez ou supprimez dans la liste Programmes en Mode discret dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Ajout de programmes à la liste Programmes spécifiés par l'utilisateur

Vous pouvez ajouter manuellement des programmes pour lesquels vous souhaitez que Norton 360 active le Mode discret à la liste Programmes en Mode discret. Lorsque vous exécutez le programme ajouté à la liste, Norton 360 le détecte et active le Mode discret.

Vous pouvez également ajouter un programme en cours d'exécution à la liste **Programmes en Mode discret**. Cependant, lorsque vous ajoutez un programme en cours d'exécution, Norton 360 ne détecte pas l'occurrence du programme en cours d'exécution et ne peut donc pas activer le Mode discret. Norton 360 activera le Mode discret la prochaine fois que vous exécuterez le programme.

Vous pouvez uniquement ajouter des programmes portant l'extension de fichier .exe à la liste **Programmes en Mode discret**.

Pour ajouter un programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Dans les paramètres du mode silencieux, sous **Mode discret sur détection de**, à la ligne **Programmes spécifiés par l'utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.

4. Dans la fenêtre **Programmes en Mode discret**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un programme**, naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier à ajouter dans la liste Programmes en mode discret.
6. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
7. Dans la fenêtre **Programmes en Mode discret**, cliquez sur **OK**.

Suppression des programmes de la liste Programmes spécifiés par l'utilisateur

Vous pouvez également supprimer un programme de la liste **Programmes en Mode discret**. Après avoir supprimé un programme, Norton 360 n'active pas le Mode discret lorsqu'il détecte une occurrence de programme en cours d'exécution.

Vous pouvez également supprimer un programme en cours d'exécution de la liste **Programmes en Mode discret**. Cependant, si le Mode discret est activé, il se désactivera uniquement après que les occurrences de tous les programmes en cours d'exécution de la liste soient terminées. La suppression d'un programme de la liste lorsqu'il fonctionne vous empêche de désactiver le Mode discret.

Pour supprimer un programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Dans les **Paramètres du mode silencieux**, sous **Mode discret sur détection de**, à la ligne **Programmes spécifiés par l'utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Programmes en Mode discret**, sélectionnez le programme que vous souhaitez supprimer, et cliquez sur **Supprimer**.

5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

6 Dans la fenêtre **Programmes du mode discret**, cliquez **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos de la protection au démarrage

La fonction Protection au démarrage assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Elle garantit une meilleure sécurité en exécutant tous les composants nécessaires utiles pour la protection de l'ordinateur aussitôt que vous démarrez l'ordinateur. Une analyse au démarrage est une analyse antivirus exécutée avant le chargement complet du système d'exploitation. Cela permet à Norton 360 d'accéder à tous les fichiers de l'ordinateur en étant sûr qu'ils ne seront pas utilisés par un autre programme ou système d'exploitation.

Pour protéger votre ordinateur au démarrage, vous devez configurer l'option **Protection au démarrage**. Pour avoir accès à l'option **Protection au démarrage**, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Protection automatique**.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour configurer la **Protection au démarrage** :

- **Agressif**

  Fournit une protection maximale au démarrage de l'ordinateur.

  Cette option assure une protection complète lors du démarrage puisque Auto-Protect est activé dés que vous démarrez l'ordinateur.

- **Normal**

  Fournit une protection améliorée lors du démarrage de l'ordinateur sans affecter les performances de l'ordinateur au démarrage.

  Lorsque vous sélectionnez cette option, les pilotes et plug-ins se mettent en marche lors du démarrage de l'ordinateur avant le délai spécifié. Cette option

garantit de meilleures performances au démarrage, associées à d'excellents niveaux de sécurité.

- **Désactivé**

  Désactive la protection au démarrage.

  Le fait de désactiver l'option **Protection au démarrage** réduit le niveau de protection de l'ordinateur.

Configuration de la protection au démarrage

La fonction Protection au démarrage assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Dés que vous démarrez l'ordinateur, Norton 360 lance Auto-Protect et tous les pilotes et plug-ins requis se mettent en marche. Cette fonction garantit un niveau de sécurité supérieur dès que vous mettez l'ordinateur sous tension.

Pour configurer la protection au démarrage

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans l'onglet **Protection automatique**, dans la ligne **Protection au démarrage**, cliquez sur l'un des paramètres. Vous disposez des options suivantes :
   - **Agressif**
   - **Normal**
   - **Désactivé**
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

A propos de la fonction Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants

La fonction de lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants assure un niveau de sécurité renforcé au démarrage de l'ordinateur. Cette option améliore la sécurité en exécutant tous les composants

de Norton 360 nécessaires pour bloquer l'exécution de tout logiciel malveillant au démarrage de l'ordinateur.

Pour désactiver la détection des logiciels malveillants au démarrage, accédez à la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Protection automatique > Détection des logiciels malveillants au démarrage > Désactivé**. Symantec recommande de garder cette option activée pour une meilleure protection.

Par défaut, cette option est activée.

Cette option n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

Activation ou désactivation du lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants

La fonction **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants** assure un niveau de sécurité renforcé au démarrage de l'ordinateur. Elle améliore la protection en exécutant tous les composants de Norton 360 nécessaires pour bloquer l'exécution de tous les logiciels malveillants au démarrage de l'ordinateur.

Cette option n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

Activation ou désactivation du lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antivirus**.
3. Dans la fenêtre de paramètres **Antivirus**, cliquez sur l'onglet **Protection automatique**.

4 A la ligne **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour activer l'option **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
   - Pour désactiver l'option **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la droite sur la position **Désactivé**.
5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Exécution d'une analyse à l'invite de commande

Vous pouvez démarrer une analyse à l'aide de Norton 360 à partir de l'invite de commande, sans ouvrir la fenêtre principale de Norton 360. Il vous suffit de saisir le chemin d'accès et le nom du fichier à analyser ou de personnaliser l'analyse en ajoutant une commande spécifique. Les commandes suivantes sont les plus fréquentes :

/?	NAVW32 lance l'aide et termine.
/A	Analyse tous les disques
/L	Analyse les lecteurs locaux
/S[+|-]	Active (+) ou désactive (-) analyse des sous-dossiers

/B[+|-]	Active (+) ou désactive (-) l'analyse de l'enregistrement de démarrage et enregistrement de démarrage principal (par-exemple, NAVW32 C: /B+ ou NAVW32 C: /B-)
/BOOT	Analyse uniquement les zones amorce
/QUICK	Exécute une Analyse rapide
/SE[+|-]	Active (+) ou désactive (-) une Analyse rapide
/ST[+|-]	Active (+) ou désactive (-) l'analyse d'éléments furtifs
[folder_path]*[?]	Analyse les fichiers qui correspondent au caractère générique spécifié
[drive|folder|file]	Analyse le lecteur, dossier ou fichier indiqué

/SESCAN	Exécute une analyse rapide à l'arrière-plan. Norton 360 affiche la fenêtre des **analyses** uniquement lorsqu'une menace est détectée.

Pour exécuter une analyse depuis l'invite de commande

1 A l'invite de commande, tapez le chemin d'accès dans lequel se trouve Norton 360, et le nom du fichier exécutable.
Les exemples suivants indiquent la syntaxe d'une commande d'analyse :

- **"\Program Files\Norton 360\Engine\version\NAVW32" /nom_commande**
  où *version* représente le numéro de version de Norton 360 et *nom_commande* représente la commande.
- **"\Program Files\Norton 360\Engine\version\NAVW32" [chemin]nom_fichier**
  où *version* représente le numéro de version de Norton 360 et *[chemin] nom_fichier* représente l'emplacement, le nom et l'extension du fichier.

2 Appuyez sur la touche **Entrée**.

Réponse aux problèmes de sécurité

5

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Mesures à prendre en cas de détection d'un virus

Mesures à prendre en cas de détection d'un virus

Votre produit fournit un grand nombre de solutions et de fonctions pour gérer les virus et les autres menaces de sécurité qu'il détecte.

Lorsque Norton 360 détecte un risque de sécurité sur l'ordinateur, vous devez appliquer l'action appropriée pour ce risque. Norton 360 vous avertit lorsqu'il détecte un risque sécurité. Vous pouvez consulter différentes informations sur le risque et sélectionner l'action que Norton 360 doit réaliser.

Par défaut, Norton 360 supprime le risque de sécurité de votre ordinateur et le met en quarantaine. Toutefois, vous pouvez restaurer le fichier depuis la Quarantaine vers son emplacement initial et l'exclure des analyses futures.

Excluez un programme des analyses Norton 360 uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

Dans certains cas, Norton 360 requiert votre attention afin de résoudre manuellement le risque de sécurité détecté. Vous pouvez accéder au site Web Symantec Security Response et consulter les instructions de suppression manuelle.

Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton 360 ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. En de tels cas, vous pouvez transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

En outre, il fournit des solutions pour les risques de sécurité, tels que les logiciels espions et publicitaires.

A propos de la détection de virus, spywares et autres risques

Les virus et d'autres menaces de sécurité peuvent être détectés pendant une analyse manuelle ou personnalisée. Auto-Protect détecte ces menaces lorsque vous effectuez une action avec un fichier infecté. Les menaces peuvent également apparaître au cours d'une session de messagerie instantanée, lors de l'envoi d'un message électronique ou lors d'une analyse manuelle ou personnalisée.

Les risques de sécurité, tels que les spywares et les logiciels publicitaires, peuvent également être détectés lors de l'exécution de ces activités.

Les fichiers susceptibles d'infecter votre système au démarrage de l'ordinateur sont analysés en premier.

Les fichiers suivants sont compris dans l'analyse :

- Fichiers associés aux processus en cours d'exécution dans la mémoire
- Fichiers avec des entrées dans le dossier de démarrage
- Fichiers avec des entrées dans le fichier INI de démarrage du système
- Fichiers avec des entrées dans le fichier batch de démarrage du système

- Fichiers auxquels font référence les clés de registre au démarrage du système

Si un fichier infecté est détecté à ce stade de l'analyse manuelle, il est réparé ou supprimé. Toute référence inutile est également supprimée de l'ordinateur. Avant de tenter la réparation, la mise en quarantaine ou la suppression d'un fichier infecté en cours d'exécution dans la mémoire, votre produit tente de mettre fin au processus. Vous êtes alors alerté et invité à fermer tous les programmes superflus avant l'arrêt du processus.

Vous pouvez afficher des informations sur les virus détectés et les autres menaces dans l'historique de sécurité.

L'historique fournit également des informations sur les spywares, les logiciels publicitaires et les autres risques de sécurité.

Vérification des notifications d'Auto-Protect

Auto-Protect est conçu pour analyser les fichiers pour détecter des virus, des vers et des chevaux de Troie lorsque vous exécutez certaines opérations, comme le déplacement, la copie ou l'ouverture de ces fichiers.

Il recherche également les spywares, les logiciels publicitaires et d'autres risques de sécurité.

Si Auto-Protect détecte une activité suspecte, il consigne une notification dans l'Historique de la sécurité vous indiquant qu'un risque a été rencontré et neutralisé.

Si Auto-Protect détecte un ou plusieurs virus, il répare ou supprime les virus et vous avertit. La notification donne des informations relatives au fichier qui a été réparé ou supprimé et au virus, cheval de Troie, ou ver qui a infecté le fichier. Aucune autre mesure n'est nécessaire.

Pour vérifier les notifications d'Auto-Protect :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Tâches**.

2 Dans la fenêtre **Tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Vérifier l'historique de la sécurité**.

3 Dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez la catégorie pour laquelle vous souhaitez modifier les alertes Auto-Protect.
Les options sont les suivantes :

Historique récent	Affiche les notifications d'Auto-Protect reçues au cours des sept derniers jours.
Historique complet	Affiche toutes les notifications reçues d'Auto-Protect.
Risques de sécurité résolus	Examinez toutes les menaces de sécurité résolues. La catégorie **Risques de sécurité résolus** comprend les fichiers infectés que Norton 360 répare, supprime ou met en quarantaine.
Risques de sécurité non résolus	Examinez la liste des risques de sécurité non résolus. La catégorie **Risques de sécurité non résolus** comprend les fichiers infectés pour lesquels Norton 360 n'était pas capable d'intervenir. Cette catégorie comprend la plupart des risques faibles qui nécessitent votre attention et une intervention adéquate.

4 Dans le volet de droite, cliquez sur le lien **Options**.
Le nom de l'option s'affiche comme **Restauration et options** pour quelques éléments.
Si un ou plusieurs risques de sécurité tels que des spywares sont détectés, vous pouvez prendre des mesures pour les corriger.

5 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action adéquate pour le risque.
Les options suivantes sont disponibles dans la fenêtre **Menace détectée** :

Restaurer et exclure ce fichier	Restaure l'élément mis en quarantaine sélectionné à son emplacement d'origine et empêche l'élément d'être détecté par les analyses futures. Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.
Exclure ce programme	Exclut ce risque de sécurité des analyses futures. Norton 360 ajoute le risque de sécurité à la liste d'exclusions appropriée.
Correction manuelle (recommandé)	Vous permet de résoudre le risque à l'aide d'un outil de correction manuelle. Si vous résolvez une menace manuellement, vous devez supprimer les informations de la menace de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Supprimer ce fichier (peut entraîner la fermeture du navigateur) (recommandée)	Supprime le risque de sécurité de votre ordinateur et le met en quarantaine. Cette option n'est disponible que pour les risques de sécurité qui requièrent votre attention.
Supprimer ce fichier (peut entraîner la fermeture du navigateur)	Supprime le risque de sécurité sélectionné de votre ordinateur et le met en quarantaine. Cette option n'est disponible que pour les risques de sécurité qui requièrent votre attention pour une suppression manuelle. Cette option n'est disponible que pour les risques de sécurité qui ont été mis en quarantaine manuellement.
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément mis en quarantaine sélectionné du journal de l'Historique de la sécurité.

Obtenir de l'aide (recommandé)	Renvoie au site Web Symantec Security Response. Cette option est disponible uniquement pour les risques de sécurité qui requièrent votre attention pour une suppression manuelle. Vous pouvez consulter le site Web Symantec Security Response pour obtenir des instructions de suppression manuelle ou d'autres informations sur le risque.
Transmettre à Symantec	Envoie l'élément sélectionné à Symantec. Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton 360 ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. Le cas échéant, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

A propos de la réponse aux risques détectés au cours d'une analyse

A la fin d'une analyse, la fenêtre **Résumé des résultats** fournit le résumé des résultats de l'analyse. Vous pouvez utiliser la fenêtre **Menaces détectées** pour résoudre

les éléments qui n'ont pas été automatiquement résolus lors de l'analyse.

Vous pouvez utiliser la liste déroulante **Afficher** qui se trouve dans la fenêtre **Historique de la sécurité** pour résoudre les éléments qui n'ont pas été automatiquement résolus lors de l'analyse. La section **Action recommandée** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche l'action que vous devez effectuer pour résoudre la menace de sécurité.

Si vous avez exécuté une analyse complète du système, Norton 360 affiche la fenêtre **Analyses** à la fin de l'analyse. La fenêtre **Analyses** répertorie l'activité et l'état de chaque résultat de l'analyse.

A propos des actions lorsque Norton 360 ne parvient pas à réparer un fichier

En règle générale, si Norton 360 ne peut pas réparer ou supprimer automatiquement un fichier infecté, c'est que vous ne disposez pas des dernières mises à jour des définitions. Exécutez LiveUpdate et lancez de nouveau l'analyse.

Avant de lancer LiveUpdate pour obtenir les mises à jour de la protection, assurez-vous que l'Analyse rapide est activée (elle est activée par défaut). Après la récupération des dernières mises à jour des définitions de LiveUpdate, l'Analyse rapide contrôle automatiquement les infections ayant des processus en cours d'exécution dans la mémoire. Elle contrôle également les infections auxquelles les fichiers de démarrage et les dossiers se réfèrent.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez lire les informations dans la fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** pour identifier les types de fichiers ne pouvant

pas être réparés. Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes, selon le type de fichier :

Fichiers infectés	Vous pouvez voir le type de fichier du risque détecté. Cette information vous aide à décider de la mesure pouvant être prise selon le type de fichier. Par exemple, vous pouvez afficher les fichiers infectés avec l'une des extensions suivantes (tout fichier peut être infecté) : ■ .exe ■ .doc ■ .dot ■ .xls
Enregistrement de démarrage principal du disque dur, zones amorce ou fichiers système (comme IO.SYS ou MSDOS.SYS), zone amorce et fichiers système sur disquette	Effectuez un remplacement à l'aide des disques du système d'exploitation.

Description des alertes et des messages

6

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des alertes et des messages Norton 360
- Gestion des messages et des alertes
- Types de risques
- Types de menaces
- Types de virus

A propos des alertes et des messages Norton 360

La plupart du temps, Norton 360 protège votre ordinateur contre les virus et les autres risques et menaces sans émettre de messages. Le badge vert qui apparaît sur l'icône d'état de Norton 360 dans le coin inférieur droit de l'écran indique que votre protection est à jour et que vous pouvez utiliser votre ordinateur en toute confiance. Si le badge devient orange ou rouge, ouvrez Norton 360 pour examiner les problèmes qu'il a détectés.

Gestion des messages et des alertes

Norton 360 affiche des messages de différentes manières et à différents endroits.

Des messages peuvent s'afficher dans les endroits suivants :

Zone de notification de votre bureau Windows	Plusieurs types de messages de Norton 360 apparaissent dans la zone de notification système, sur la droite de la barre des tâches. Par exemple, si votre ordinateur a été éteint ou si vous ne vous êtes pas connecté à Internet depuis un moment, un message s'affichera pour vous informer que votre protection n'est peut-être pas à jour. Une autre alerte apparaît si un paramètre de sécurité a été désactivé. Ce message vous avertit que votre ordinateur est peut-être vulnérable et vous aide à réactiver le paramètre. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur l'alerte pour ouvrir Norton 360 et résoudre les problèmes.

Etat global dans la fenêtre principale Norton 360	Des alertes et d'autres messages apparaissent dans la zone médiane de la fenêtre principale. La couleur du message indique son degré d'urgence. Si le message est affiché en vert, votre ordinateur est protégé. Si le message est affiché en orange ou en rouge, vous devez prendre une mesure appropriée afin de vous assurer que votre ordinateur reste protégé.
Catégories de protection de Norton 360 et détails	Norton 360 affiche également les zones d'état pour chaque fonction de protection, telle que **Sécurité**, **Identité**, **Sauvegarde** ou **Optimisation**. Les zones d'état affichent le nombre de problèmes à résoudre pour chaque fonction. Vous pouvez utiliser l'option **Afficher les détails** sous chaque zone d'état pour plus d'information concernant ces problèmes. Vous pouvez utiliser l'option **Réparer maintenant** pour réparer tous les problèmes et sécuriser votre ordinateur.

Types de risques

Un risque est un élément pouvant être exploité pour endommager votre ordinateur ou pour endommager ou dérober vos données. Norton 360 protège votre ordinateur contre les risques.

Il existe différentes catégories de risques :

Logiciel malveillant	Il s'agit de programmes conçus spécifiquement pour endommager votre ordinateur. Ils incluent les menaces telles que les virus, les vers et les chevaux de Troie. Les logiciels malveillants sont parfois appelés "malware".
Spywares	Ces programmes dissimulent leur présence sur votre ordinateur. Ils sont conçus pour surveiller vos activités ou pour examiner les informations stockées sur votre ordinateur et les transmettre à leur créateur.
Vulnérabilités	Il s'agit de failles dans des logiciels légitimes pouvant être exploitées pour provoquer des dégâts, bloquer des données ou dérober des informations. Les vulnérabilités sont généralement exploitées par l'intermédiaire de connexions réseau.

Types de menaces

On qualifie de menaces des logiciels conçus spécifiquement pour détruire, modifier, divulguer ou bloquer vos données.

Les menaces sont réparties dans les catégories suivantes :

Virus	Les virus sont des programmes de petite taille qui peuvent s'attacher à d'autres programmes et se dupliquer.
Vers	Similaires aux virus, les vers peuvent se copier d'un ordinateur à l'autre, mais ne s'attachent pas à d'autres programmes.
Chevaux de Troie	Il s'agit de programmes destructeurs qui se font passer pour un autre programme, mais qui provoquent des dégâts lorsqu'ils sont exécutés.

Norton 360 analyse votre ordinateur pour rechercher les virus, les vers, les chevaux de Troie et d'autres logiciels intentionnellement destructeurs. Il surveille également votre connexion à Internet pour vous protéger contre les menaces en provenance d'Internet qui pourraient exploiter les vulnérabilités de logiciels légitimes.

Types de virus

Un virus est un petit programme conçu pour porter atteinte au fonctionnement de votre ordinateur, à votre insu ou sans votre accord.

Pour qu'un programme soit considéré comme un virus, il doit présenter les caractéristiques suivantes :

- S'exécuter de manière autonome, sans intervention de votre part.

- Créer des copies de lui-même pour se propager sur d'autres ordinateurs.

Bien que tous les virus ne soient pas conçus pour provoquer des dégâts, même les virus qualifiés d'inoffensifs peuvent affecter les performances et la stabilité de votre ordinateur. Norton 360 tente de supprimer tous les types de virus de votre ordinateur.

Les virus sont répartis dans les catégories suivantes :

Virus infectant des fichiers	Ces virus infectent les fichiers programme. Lorsqu'un fichier infecté est exécuté, le virus qu'il transporte peut être attaché à d'autres fichiers programme. Norton 360 analyse tous les fichiers programme de votre ordinateur pour rechercher et éliminer les virus infectant les fichiers.
Virus de secteur de démarrage	Ces virus s'attachent aux zones système de votre ordinateur et sont activés dès que l'ordinateur démarre. Ils peuvent se fixer sur des disques ou autres périphériques de stockage connectés à votre ordinateur. Norton 360 analyse les zones système de votre ordinateur pour y rechercher les virus de secteur de démarrage et les supprimer.

Virus multicibles	Ces virus utilisent à la fois les techniques des virus de démarrage et des virus infectant des fichiers. Norton 360 recherche ces virus et les élimine.
Virus macro	Ces virus s'attachent aux fichiers de données contenant des composants exécutables, comme certains fichiers de tableur, de traitement de texte et de présentations. Ils se propagent lorsqu'un programme lance la portion exécutable d'un fichier de données. Norton 360 analyse les fichiers de données pour y rechercher les virus de macro et les supprimer.

Norton 360 analyse votre ordinateur pour y rechercher les virus connus et les virus inconnus.

Les virus connus sont automatiquement détectés et réparés. Les virus inconnus sont détectés en analysant chaque fichier exécutable pour y rechercher des caractéristiques communes aux virus. De plus, Norton 360 met automatiquement à jour par Internet sa liste des virus connus, pour l'étendre et l'améliorer.

Exécution de tâches de routine

7

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Activation et désactivation des mises à jour automatiques
- A propos de la tâche personnalisée
- A propos de la planification de tâches automatiques
- A propos de la planification des sauvegardes
- Indication de la durée de délai d'inactivité

Activation et désactivation des mises à jour automatiques

Norton 360 exécute un certain nombre de tâches automatiques pour assurer la protection de votre ordinateur, sans nécessiter d'intervention de votre part. Il s'agit notamment de la recherche de virus, de la surveillance de votre connexion à Internet, de la mise à jour des sauvegardes et du téléchargement des mises à jour de la protection. Ces activités s'exécutent en arrière-plan lorsque votre ordinateur est allumé.

Si des éléments nécessitent votre attention, Norton 360 affiche un message pour vous signaler l'état actuel de votre protection ou pour vous poser une question. Si aucun message ne s'affiche, cela signifie que Norton

360 fonctionne correctement et que votre ordinateur est protégé.

Vous pouvez ouvrir Norton 360 à tout moment pour consulter l'état de l'ordinateur d'un simple coup d'œil ou pour afficher des informations détaillées concernant la protection.

Quand une activité d'arrière-plan est en cours, Norton 360 vous avertit avec un message dans la zone de notification située à l'extrême droite de la barre des tâches. Vous pouvez consulter les résultats de ces activités la prochaine fois que vous ouvrez la fenêtre principale de Norton 360. Pour afficher un rapport actuel des activités de Norton 360, vous pouvez afficher le récapitulatif dans la fenêtre **Rapport mensuel**.

Pour activer ou désactiver les tâches automatiques :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Planification des tâches**.
3. Dans la fenêtre **Planification des tâches**, sur l'onglet **Tâches automatiques**, procédez comme suit :
   - Sélectionnez la fonction que vous voulez exécuter automatiquement.

     Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour sélectionner toutes les fonctions.
   - Désélectionnez la fonction que vous ne voulez pas exécuter automatiquement.

     Vous pouvez sélectionner **Tâches** pour désélectionner toutes les fonctions.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la tâche personnalisée

Norton 360 vous permet de choisir une combinaison personnalisée de tâches à effectuer pour une analyse ponctuelle. Vous pouvez exécuter LiveUpdate,

sauvegarder vos données, supprimer les fichiers temporaires, libérer de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers indésirables, et optimiser les performances des disques.

Vous pouvez sélectionner et exécuter les tâches suivantes :

LiveUpdate	Télécharge les dernières mises à jour de la protection et des programmes.
Fichiers Internet Explorer temporaires	Supprime les fichiers temporaires qui s'accumulent sur le disque dur de votre ordinateur après vos navigations sur Internet.
Fichiers temporaires Windows	Supprime les fichiers superflus qui restent dans les dossiers temporaires de Windows après l'installation ou la mise à jour d'un programme.
Historique Internet Explorer	Supprime les pages Web inutiles qui s'accumulent dans le dossier de l'historique de votre navigateur Internet.
Optimisation du disque	Défragmente votre disque dur et l'espace libre.
Nettoyage du registre	Supprime du registre Windows les entrées inexactes ou obsolètes qui peuvent provoquer des erreurs.

Sauvegarde	Exécute une sauvegarde. Les fichiers à sauvegarder et l'emplacement de la sauvegarde sont ceux que vous avez spécifiés lorsque vous avez configuré vos paramètres de sauvegarde.

Exécution de tâches personnalisées

Norton 360 analyse automatiquement votre système et choisit les paramètres appropriés pour optimiser sa sécurité. Cependant, vous pouvez exécuter certaines tâches spécifiques. Vous pouvez choisir les tâches spécifiques à exécuter à l'aide des options de la fenêtre **Tâches personnalisées**.

Norton 360 vous permet de choisir une combinaison personnalisée de tâches à effectuer pour une analyse ponctuelle. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate, sauvegarder vos données, libérer de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers inutiles et optimiser vos disques.

Exécution de tâches personnalisées

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Exécuter des analyses**.
2. Dans la fenêtre **Analyses**, sous **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Tâche personnalisée**, puis sur **OK**.
3. Dans la fenêtre **Tâches personnalisées**, sélectionnez les tâches à exécuter.
   Pour sélectionner toutes les tâches, sélectionnez l'option **Tâches**.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos de la planification de tâches automatiques

Vous pouvez utiliser les paramètres Planification des tâches afin de spécifier la fréquence à laquelle Norton 360 doit analyser votre système pour y détecter les problèmes de sécurité et de performances. Vous pouvez aussi accéder aux options de planification de sauvegarde via les paramètres Planification des tâches.

Planification de la sécurité et des analyses de performances

Utilisez les paramètres de planification des tâches pour que Norton 360 examine votre système automatiquement pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances. Vous pouvez spécifier à quel moment et à quelle fréquence Norton 360 doit effectuer ces analyses.

Les options disponibles pour la planification des analyses de la sécurité et des performances sont les suivantes :

Automatique (Recommandé)	Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances pendant toute période d'inactivité. Ce paramètre offre une protection optimale.

Hebdomadaire	Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez choisir le jour de la semaine et l'heure de l'analyse.
Mensuelle	Votre ordinateur est examiné pour rechercher les problèmes de sécurité et de performances une fois par mois. Vous pouvez choisir le jour du mois et l'heure de l'analyse.
Planification manuelle	Aucune analyse de la sécurité et des performances planifiée n'est effectuée sur votre ordinateur. Si vous choisissez cette option, effectuez régulièrement des analyses de la sécurité et des performances sur votre ordinateur pour maintenir sa protection.

Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Si vous planifiez vos analyses hebdomadairement ou mensuellement et cochez la case **Exécuter uniquement en veille**, Norton 360 analyse votre ordinateur quand il est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité**

pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur.

Pour planifier les analyses de la sécurité et des performances

1. Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Planification des tâches**.
3. Dans l'onglet **Planification**, sous **Planifier**, sélectionnez une option.
   Si vous sélectionnez l'option **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**, vous devez sélectionner l'heure et le jour d'exécution des tâches automatiques. Vous pouvez aussi indiquer que les tâches automatiques ne doivent être effectuées que lorsque l'ordinateur est en veille.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la planification des sauvegardes

Vous pouvez configurer une planification des sauvegardes dans l'onglet **Quand** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde** pour spécifier quand et à quelle fréquence Norton 360 doit sauvegarder vos fichiers.

Les options disponibles pour la planification des sauvegardes sont les suivantes :

Automatique (Recommandé)	Les fichiers modifiés sont sauvegardés pendant les périodes d'inactivité de l'ordinateur. Ce paramètre offre la meilleure protection par sauvegarde.

Hebdomadaire	Les fichiers modifiés sont sauvegardés une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez choisir le jour de la semaine et l'heure auxquels Norton 360 doit effectuer les sauvegardes.
Mensuelle	Sauvegarde les fichiers modifiés une fois par mois. Vous pouvez choisir le jour du mois et l'heure auxquels Norton 360 doit effectuer les sauvegardes.
Planification manuelle	Aucune sauvegarde planifiée des fichiers modifiés n'est effectuée. Si vous choisissez cette option, effectuez régulièrement une sauvegarde manuelle des fichiers modifiés.

Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Si vous planifiez des sauvegardes hebdomadaires ou mensuelles et sélectionnez l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité**, Norton 360 sauvegarde vos fichiers pendant que votre ordinateur est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur.

Indication de la durée de délai d'inactivité

Vous pouvez définir la durée après laquelle Norton 360 devrait identifier votre ordinateur en tant qu'inactif. Vous pouvez sélectionner une valeur (en minutes) entre 1 minute et 30 minutes. Vous permet de spécifier la durée du Délai d'inactivité après laquelle Norton 360 identifie votre ordinateur en tant qu'inactif Norton 360 exécute alors les activités planifiées pour la période d'inactivité.

Pour spécifier la durée de Délai d'inactivité à partir de la fenêtre Paramètres :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Dans la ligne **Délai d'inactivité**, dans la liste déroulante, sélectionnez la durée que vous voulez spécifier.
   Vous devez peut-être faire défiler la fenêtre pour afficher cette option.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Rester en sécurité sur Internet

8

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos du Pare-feu intelligent
- A propos de la prévention d'intrusion
- A propos de Détail des téléchargements
- A propos de Norton AntiSpam
- A propos de la configuration des ports POP3 et SMTP
- A propos de la limitation de l'utilisation réseau

A propos du Pare-feu intelligent

Le Pare-feu intelligent surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. Il protège également votre ordinateur contre les problèmes de sécurité courants, tels que :

Tentatives de connexion anormales	Vous signale les tentatives de connexion d'autres ordinateurs et les tentatives de connexion des programmes de votre ordinateur à d'autres ordinateurs.

Analyses de port	Masque les ports inactifs de votre ordinateur en vue d'assurer une protection contre des attaques au moyen de techniques de piratage, telles que l'analyse de ports
Intrusions	Surveille le trafic réseau depuis et vers votre ordinateur à la recherche d'un comportement douteux et anticipe l'attaque avant qu'elle ne menace votre système

Un pare-feu bloque les pirates et tout autre trafic non autorisé, mais laisse passer le trafic autorisé. La fonction de pare-feu Windows contrôle toutes les communications entrantes sur votre ordinateur. En revanche, elle ne contrôle pas les communications sortantes envoyées par votre ordinateur vers Internet.

Symantec vous recommande de laisser la fonction **Pare-feu intelligent** activée afin que Norton 360 gère toutes les communications entrantes et sortantes sur votre ordinateur. La fonction Pare-feu intelligent crée automatiquement des règles de programme pour chaque programme exécuté. Lorsque la fonction **Pare-feu intelligent** est activée, Norton 360 conserve les paramètres **Contrôle automatique des programmes** pour tous les programmes.

La désactivation du Pare-feu intelligent réduit la protection de votre système. Vérifiez toujours que le Pare-feu intelligent est activé.

Désactivation ou activation du pare-feu intelligent

Le Pare-feu intelligent surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. Il protège également votre ordinateur contre les problèmes de sécurité communs.

Si vous devez désactiver le pare-feu intelligent, désactivez-le temporairement pour qu'il soit réactivé automatiquement. Pour être sûr que votre ordinateur reste protégé, vous pouvez activer le Pare-feu intelligent manuellement avant l'expiration du délai que vous avez spécifié.

Lorsque le pare-feu intelligent est désactivé, votre ordinateur n'est plus protégé contre les menaces Internet et les risques de sécurité.

Pour désactiver le pare-feu intelligent

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Pare-feu intelligent**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position **Arrêt**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans la liste déroulante **Sélectionner la durée** de la fenêtre **Demande de sécurité**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver le pare-feu intelligent.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer le pare-feu intelligent

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.

3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, à la ligne **Pare-feu intelligent**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche**.
4 Cliquez sur **Appliquer**.
5 Cliquez sur **Fermer**.

Pour désactiver le pare-feu intelligent depuis les commandes rapides

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, désélectionnez **Pare-feu intelligent**.

Pour activer le pare-feu intelligent depuis les commandes rapides

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, sélectionnez **Pare-feu intelligent**.

Pour désactiver le Pare-feu intelligent depuis la zone de notification

1 Depuis la zone de notification de la barre des tâches, cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône de Norton 360, puis cliquez sur **Désactiver le pare-feu intelligent**.
2 Dans la liste déroulante **Sélectionner la durée** de la fenêtre **Demande de sécurité**, sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver le pare-feu intelligent.
3 Cliquez sur **OK**.

Pour activer le Pare-feu intelligent depuis la zone de notification

❖ Depuis la zone de notification de la barre des tâches, cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône de Norton 360, puis cliquez sur **Activer le pare-feu intelligent**.

A propos des règles de filtrage

Un pare-feu est un système de sécurité qui suit des règles pour bloquer ou autoriser des connexions et la transmission de données entre votre ordinateur et Internet. Les règles de filtrage déterminent la façon dont le Pare-feu intelligent protège votre ordinateur contre les programmes malveillants et les accès non autorisés. Le pare-feu utilise ces règles pour vérifier automatiquement tout le trafic entrant et sortant de votre ordinateur.

Le pare-feu intelligent suit deux types de règles de filtrage :

règles de programme	Contrôlez l'accès réseau des programmes de votre ordinateur.
Règles de trafic	Contrôlent tout le trafic réseau entrant et sortant.

A propos de l'ordre dans lequel les règles de filtrage sont traitées

Le pare-feu intelligent traite les règles de trafic avant de traiter les règles de programme. Supposons, par exemple, l'existence d'une règle de programme permettant à Internet Explorer d'accéder à Internet via le port 80 et le protocole TCP, et d'une règle de trafic bloquant la communication TCP via le port 80 pour l'ensemble des applications. L'application Internet Explorer ne peut pas accéder à Internet puisqu'avec Norton 360 les règles de trafic sont prioritaires par rapport aux règles de programme.

Par exemple, il peut exister une règle de programme qui empêche l'utilisation de l'application Symantec pcAnywhere avec tout autre ordinateur. Vous ajoutez une autre règle permettant d'utiliser cette même application avec un ordinateur particulier. Vous déplacez ensuite la nouvelle règle avant la règle initiale dans la

liste. Norton 360 traite d'abord la nouvelle règle et vous permet d'utiliser Symantec pcAnywhere avec cet ordinateur particulier. Il traite ensuite la règle initiale et bloque son utilisation avec les autres ordinateurs.

A propos des règles de trafic

Norton 360 contient un certain nombre de règles de trafic prédéfinies. Elles fournissent la fonctionnalité réseau et vous protègent contre les risques Internet connus. Exemples de règles de trafic par défaut :

Autoriser par défaut ICMP entrant spécifique Autoriser par défaut ICMP sortant spécifique	Autorise tous les types de messages ICMP (Internet Control Message Protocol) sortants et les types de messages ICMP entrants sans risque. Les messages ICMP fournissent des informations d'état et de contrôle.

Autoriser par défaut le nom NetBIOS entrant (réseaux partagés) Autoriser par défaut NetBIOS entrant (réseaux partagés)	Autorisez l'utilisation du nom du service NetBIOS et du service de datagrammes NetBIOS servant au partage de fichiers et d'imprimantes sur Microsoft Network. NetBIOS est l'acronyme de Network Basic Input/Output System. NetBIOS fournit les services de nom, de session et de datagrammes. Le service de nom résout les noms, le service de session gère les sessions des services orientés connexion et le service de datagramme distribue les datagrammes des services orientés connexion.
Autoriser par défaut Bootp entrant Autoriser par défaut Bootp sortant	Autorise l'utilisation du service Bootp. Bootp est l'abréviation de Bootstrap Protocol qui permet à un ordinateur de connaître sa propre adresse IP.

L'onglet **Règles de trafic** contient la liste des règles de trafic prédéfinies. Certaines règles de trafic par défaut sont accessibles en lecture seule et sont verrouillées. Vous ne pouvez pas modifier ces règles.

Les règles sont classées en fonction de leur niveau de priorité. Les règles qui apparaissent en premier dans la liste remplacent celles qui suivent.

Vous pouvez ajouter une nouvelle règle de trafic dans cet onglet. Vous pouvez également effectuer les activités suivantes :

Modifier une règle de trafic	Vous pouvez modifier les paramètres d'une règle de trafic qui ne fonctionne pas de manière appropriée. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier certaines règles par défaut qui sont en lecture seule. Se reporter à "Modification des règles de trafic et des règles de programme" à la page 281.
Désactiver une règle de trafic	Vous pouvez désactiver une règle de trafic. Toutefois, vous ne pouvez pas désactiver certaines règles par défaut qui sont en lecture seule. Se reporter à "Désactivation temporaire d'une règle de trafic" à la page 284.
Modifier la priorité d'une règle de trafic	Vous pouvez modifier la priorité d'une règle de trafic en changeant son emplacement dans la liste. Seuls les utilisateurs avertis ou débutants doivent exécuter cette action sous le contrôle du support technique. Se reporter à "Modification de l'ordre des règles de filtrage" à la page 282.

A propos des règles de programme

Les règles des programmes contrôlent l'accès réseau des programmes de votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les paramètres de **pare-feu** pour créer et modifier les règles de programme.

L'onglet **Règles de programme** vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Renommer la description du programme.
- Modifier les règles d'un programme
- Ajouter une règle pour un programme
- Modifier les paramètres d'accès d'une règle de programme.
- Modifier la priorité d'une règle d'un programme en changeant l'ordre des règles dans la liste.
- Supprimer une règle de programme.
- Afficher le niveau d'approbation d'un programme.

Vous pouvez créer des règles de programme de différentes manières :

En personnalisant automatiquement les paramètres d'accès à Internet	Permet au pare-feu de configurer automatiquement l'accès aux programmes la première fois que l'utilisateur les exécute. Il s'agit de la méthode la plus simple pour créer des règles de filtrage.
Utiliser les paramètres de pare-feu	Gère la liste des programmes pouvant accéder à Internet.

Répondre aux alertes	Le pare-feu vous prévient lorsqu'un programme tente d'accéder à Internet. Vous pouvez alors décider d'autoriser le programme à accéder à Internet ou de le lui interdire. Dans certains cas, lorsque vous visionnez un film, par exemple, vous pouvez décider de ne recevoir aucun message d'alerte. Si tel est le cas, vous pouvez définir le contrôle automatique des programmes sur Automatique. Dans cet état, Norton 360 ne vous avertit par des alertes de pare-feu. Le pare-feu ne vous prévient que si vous avez modifié les options **Paramètres généraux** du pare-feu intelligent en remplaçant les paramètres par défaut, qui sont les paramètres recommandés.

Ajouter un programme aux paramètres de pare-feu

Vous pouvez ajouter des programmes aux paramètres de pare-feu pour contrôler leur accès à Internet. Les paramètres de pare-feu configurés manuellement pour les programmes écrasent les paramètres que le Contrôle

automatique des programmes définit. Cependant, Symantec recommande de conserver les paramètres que définit le contrôle automatique des programmes lorsque vous exécutez vos programmes.

Pour ajouter un programme aux paramètres de pare-feu

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de programme**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner un programme**, accédez au fichier exécutable du programme à ajouter.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Dans la fenêtre **Alerte de sécurité**, effectuez une analyse des informations de réputation du programme.
   Norton 360 récupère et affiche les informations sur la réputation et le paramètre d'accès recommandé.

7 Dans la liste déroulante **Options**, sélectionnez le niveau d'accès souhaité pour le programme. Les options disponibles sont les suivantes :

Toujours autoriser	Autorise toutes les tentatives d'accès du programme.
Toujours bloquer	Bloque toutes les tentatives d'accès du programme.
Configurer manuellement	Permet de créer manuellement des règles contrôlant l'accès à Internet de ce programme. Vous pouvez définir les critères suivants pour une règle : ▪ **Action** ▪ **Connexions** ▪ **Ordinateurs** ▪ **Communications** ▪ **Avancé** ▪ **Description** Si vous sélectionnez cette option, vous devez suivre les instructions qui s'affichent dans l'assistant et configurer la règle.

8 Cliquez sur **OK**.

Personnalisation d'un programme

Après avoir utilisé Norton 360 pendant un certain temps, il se peut que vous deviez changer les paramètres d'accès de certains programmes.

Pour personnaliser un programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de programme**, dans la colonne **Programme**, sélectionnez le programme à modifier.
4. Dans la liste déroulante en regard du programme à modifier, sélectionnez le niveau d'accès à accorder au programme. Les options sont les suivantes :

Autoriser	Autorise toutes les tentatives d'accès du programme.
Bloquer	Bloque toutes les tentatives d'accès du programme.
Personnalisé	Créez des règles qui contrôlent l'accès à Internet du programme.

5. Cliquez sur **Appliquer**.

Suppression d'un programme

Si nécessaire, vous pouvez supprimer des programmes des paramètres du pare-feu.

Pour supprimer un programme des paramètres du pare-feu

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de programmes**, dans la colonne **Programme**, sélectionnez le programme à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Dans la boîte de dialogue **Confirmation**, cliquez sur **Oui**.
   La boîte de dialogue de confirmation s'ouvre uniquement si l'option **Contrôle automatique des programmes** est désactivée.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

Ajout de règles de trafic et de règles de programme

Les paramètres de pare-feu créent automatiquement la plupart des règles de filtrage nécessaires. Le cas échéant, vous pouvez ajouter des règles personnalisées.

Ne créez vos propres règles de filtrage que si vous êtes un utilisateur expérimenté.

Vous pouvez ajouter les types de règles de filtrage suivants :

- Règles de trafic
- Règles de programme

Pour ajouter une règle de trafic

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de trafic**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Suivez les instructions de l'Assistant **Ajouter une règle**

Pour ajouter une règle de programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de programme**, dans la colonne **Programme**, sélectionnez le programme auquel vous voulez ajouter une règle.
4. Cliquez sur **Modifier**.
   Vous pouvez également utiliser la liste déroulante **Accès** située en regard du programme pour modifier son niveau d'accès. Le pare-feu intelligent modifie ou crée, en conséquence, la règle appropriée pour le programme.
5. Dans la fenêtre **Règles**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Suivez les instructions de l'Assistant **Ajouter une règle**
7. Dans la fenêtre **Règles**, cliquez sur **OK**.

Utilisation de l' assistant Ajouter une règle

L'assistant **Ajouter une règle** vous aide à créer des règles de filtrage.

Pour utiliser l'assistant Ajouter une règle

1. Ouvrez l' **Assistant Ajouter une règle** en créant une règle de trafic ou une règle de programme.

2 Dans le premier écran de l' **Assistant Ajouter une règle**, sélectionnez l'action souhaitée pour cette règle. Les options sont les suivantes :

Autoriser	Autoriser les communications de ce type. Supposons l'existence d'une règle de trafic avec le critère suivant : toutes les connexions entrantes provenant de l'adresse Internet 192.168.1.1 doivent passer par le port 8080. Lorsque vous sélectionnez **Autoriser**, le pare-feu intelligent autorise toutes les connexions répondant au critère de cette règle de trafic.
Bloquer	Interdire les communications de ce type. Supposons l'existence d'une règle de trafic avec le critère suivant : toutes les connexions entrantes provenant de l'adresse Internet 192.168.1.1 doivent passer par le port 8080. Lorsque vous sélectionnez **Bloquer**, le pare-feu intelligent bloque toutes les connexions répondant au critère de cette règle de trafic.

Surveiller	

	Met à jour la catégorie **Pare-feu - Activités** dans le journal des événements chaque fois qu'une communication de ce type a lieu. Cette option vous permet de surveiller la fréquence d'utilisation de cette règle de pare-feu. Norton 360 vous notifie chaque fois que du trafic répondant aux critères de règle de surveillance est transmis à votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les liens présents dans ces notifications pour afficher les journaux. Vous pouvez afficher le journal des événements sous la catégorie **Pare-feu - Activités** dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Norton 360 crée des règles d'action distinctes pour autoriser ou bloquer les programmes associés à une seule règle de **surveillance**. La règle de **surveillance** doit être prioritaire sur la règle d'action pour que l'entrée de l'événement réseau associé au programme soit consignée dans le journal. La règle de surveillance consigne uniquement les événements de trafic

	dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous devez créer une autre règle Autoriser ou Bloquer pour gérer le trafic réseau. Vous pouvez surveiller et autoriser ou bloquer le trafic en activant l'option **Créer une entrée de journal d'Historique de la sécurité** dans l' **Assistant Ajouter une règle** ou l' **Assistant Modifier une règle**.

3 Cliquez sur **Suivant**.

4 Sélectionnez le type de connexion de la règle. Les options sont les suivantes :

Connexions à d'autres ordinateurs	La règle s'applique aux connexions qu'établit votre ordinateur à un autre ordinateur.
Connexions depuis d'autres ordinateurs	La règle s'applique aux connexions entrantes qu'établit un autre ordinateur à votre ordinateur.
Connexions à destination et en provenance d'autres ordinateurs	La règle s'applique aux connexions entrantes et sortantes.

5 Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez les ordinateurs auxquels la règle doit s'appliquer. Les options sont les suivantes :

Tout ordinateur	La règle s'applique à tous les ordinateurs.
Tous les ordinateurs du sous-réseau local	Cette règle ne s'applique qu'aux ordinateurs du sous-réseau local. Le réseau d'une organisation est divisé en sous-réseaux pour améliorer l'efficacité des communications Internet. Un sous-réseau représente tous les ordinateurs d'un réseau local.

Uniquement les ordinateurs et sites ci-dessous	La règle ne s'applique qu'aux ordinateurs, sites et domaines que vous indiquez. Vous pouvez indiquer les noms et adresses des ordinateurs auxquels s'applique la règle. Les détails des ordinateurs indiqués s'affichent dans la liste. Vous pouvez également supprimer des ordinateurs de la liste. Lorsque vous sélectionnez cette option l'option **Ajouter** devient disponible. Quand vous cliquez sur **Ajouter**, Norton 360 affiche la boîte de dialogue **Networking** dans laquelle vous pouvez indiquer différents ordinateurs, une plage d'ordinateurs ou tous les ordinateurs d'un sous-réseau ou d'un réseau. Vous pouvez utiliser l'option **Ajouter** ou **Supprimer**. pour ajouter ou supprimer un ordinateur.

6 Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez les protocoles de la règle. Les options sont les suivantes :

TCP	La règle s'applique aux communications TCP (Transport Control Protocol).
UDP	La règle s'applique aux communications UDP (User Datagram Protocol).
TCP et UDP	La règle s'applique aux communications TCP et UDP.
ICMP	La règle s'applique aux communications ICMP (Internet Control Message Protocol). Cette option n'est disponible que quand vous ajoutez une règle de trafic, modifiez une règle de trafic ou modifiez une règle de programme qui gère le trafic ICMP.

ICMPv6	La règle s'applique aux communications ICMPv6 (Internet Control Message Protocol for Internet Protocol version 6). Cette option n'est disponible que quand vous ajoutez une règle de trafic, modifiez une règle de trafic ou modifiez une règle de programme qui gère le trafic ICMPv6.
Tous	La règle s'applique à tous les protocoles pris en charge. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas indiquer les types de communications ni les ports auxquels s'applique cette règle.

7 Sélectionnez les ports de la règle. Les options sont les suivantes :

Tous les types de communications (tous les ports, locaux et distants)	La règle s'applique à toutes les communications, quel que soit le port utilisé.
Uniquement les types de communication ou les ports ci-dessous	La règle s'applique à tous les ports indiqués. Vous pouvez indiquer les ports en sélectionnant les ports répertoriés ou en ajoutant des ports ou des séries de ports. Si vous sélectionnez le protocole ICMP ou ICMPv6, vous pouvez spécifier les commandes. Pour ce faire, sélectionnez une commande dans la liste des commandes connues ou ajoutez des commandes spécifiques ou une série de commandes. Lorsque vous sélectionnez cette option l'option **Ajouter** devient disponible. Vous pouvez utiliser l'option **Ajouter** ou **Supprimer**. pour définir ou supprimer un port ou une commande.

8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Sélectionnez **Créer une entrée dans le journal historique de la sécurité** si vous souhaitez que Norton 360 crée une entrée dans le journal des événements du pare-feu.
Norton 360 crée une entrée lorsqu'une communication réseau correspond à cette règle. Vous pouvez afficher le journal des événements dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, sous **Pare-feu - Activités**. Si vous avez sélectionné l'option **Surveiller** dans la fenêtre **Action**, l'option **Créer une entrée dans le journal historique de la sécurité** est cochée par défaut. Vous ne pouvez pas la désélectionner pour désactiver l'option, car il s'agit de la valeur par défaut.

10 Sélectionnez **Appliquer cette règle** si vous souhaitez appliquer la règle au trafic IPv6 NAT Traversal.

11 Cliquez sur **Suivant**, puis, dans la zone de texte, entre le nom de la règle.

12 Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres de la nouvelle règle.

13 Cliquez sur **Terminer**.

14 Une fois les règles ajoutées, cliquez sur **OK**.

Modification des règles de trafic et des règles de programme

Vous pouvez modifier une règle de pare-feu existante qui ne fonctionne pas de manière appropriée. Vous pouvez utiliser l'option **Modifier** pour changer les paramètres d'une règle de pare-feu existante. Lorsque vous changez une règle, le pare-feu utilise les nouveaux critères de la règle modifiée pour contrôler le trafic réseau.

Vous ne pouvez pas modifier certaines règles par défaut qui sont en lecture seule. Cependant, vous pouvez afficher les paramètres de ces règles en utilisant l'option **Afficher**.

Pour modifier une règle de trafic

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de trafic**, sélectionnez la règle à modifier.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la fenêtre **Modifier une règle**, modifiez les éléments appropriés de la règle.
6. Une fois les modifications effectuées, cliquez sur **OK**.

Pour modifier une règle de programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de programmes**, sélectionnez le programme à modifier.
4. Cliquez sur **Modifier**.
   Vous pouvez également utiliser la liste déroulante **Accès** située en regard du programme pour modifier son niveau d'accès. Le pare-feu intelligent modifie ou crée, en conséquence, la règle appropriée pour le programme.
5. Dans la fenêtre **Règles**, sélectionnez la règle à modifier.
6. Cliquez sur **Modifier**.
7. Dans la fenêtre **Modifier une règle**, modifiez les éléments appropriés de la règle.
8. Une fois les modifications effectuées, cliquez sur **OK**.
9. Dans la fenêtre **Règles**, cliquez sur **OK**.

Modification de l'ordre des règles de filtrage

Chaque liste de règles de filtrage est traitée de haut en bas. Vous pouvez définir le traitement des règles de filtrage en modifiant leur ordre.

Ne modifiez l'ordre des règles de trafic par défaut que si vous êtes un utilisateur expérimenté. La modification de l'ordre des règles de trafic par défaut peut affecter le pare-feu et la sécurité de votre ordinateur.

Pour modifier l'ordre des règles de trafic

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de trafic**, sélectionnez la règle à déplacer.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour déplacer cette règle en haut de celle qui la précède, cliquez sur **Vers le haut**.
   - Pour déplacer cette règle en bas de la règle qui la suit, cliquez sur **Vers le bas**.
5. Une fois les règles déplacées, cliquez sur **Appliquer**.

Pour modifier l'ordre des règles de programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de programmes**, sélectionnez le programme qui contient la règle à déplacer.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la fenêtre **Règles**, sélectionnez la règle à déplacer.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour déplacer cette règle en haut de celle qui la précède, cliquez sur **Vers le haut**.
   - Pour déplacer cette règle en bas de la règle qui la suit, cliquez sur **Vers le bas**.
7. Une fois les règles déplacées, cliquez sur **OK**.
8. Dans la fenêtre **Pare-feu**, cliquez sur **Appliquer**.

Désactivation temporaire d'une règle de trafic

Vous pouvez désactiver temporairement une règle de trafic si vous souhaitez autoriser un accès spécifique à un ordinateur ou un programme. Veillez à réactiver la règle lorsque vous avez fini d'utiliser le programme ou l'ordinateur ayant nécessité la modification.

Vous ne pouvez pas désactiver certaines règles de filtrage par défaut de la liste. Vous pouvez afficher uniquement les paramètres de ces règles en utilisant l'option **Afficher**.

Pour désactiver temporairement une règle de trafic

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Règles de trafic**, désélectionnez la case en regard de la règle que vous souhaitez désactiver.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Blocage ou déblocage de tout le trafic réseau

Norton 360 vous permet de bloquer toutes les communications entrantes et sortantes sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser l'option **Bloquer tout le trafic réseau** pour configurer Norton 360 de sorte à bloquer tout le trafic réseau à partir de votre ordinateur et vers celui-ci.

Par exemple, vous pouvez sécuriser votre ordinateur quand vous vous absentez en l'empêchant de communiquer avec les autres ordinateurs du réseau en définissant l'option **Bloquer tout le trafic réseau** sur **Bloqué**.

Pour bloquer tout le trafic réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Bloquer tout le trafic réseau**, faites glisser le curseur en position **Bloqué**.
4 Cliquez sur **Appliquer**.
5 Dans l' **Alerte de sécurité**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, indiquez pour quelle durée vous voulez bloquer tout le trafic réseau.
6 Cliquez sur **Fermer**.

Pour débloquer tout le trafic réseau

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3 Dans l'onglet **Paramètres généraux**, sur la ligne **Bloquer tout le trafic réseau**, faites glisser le curseur en position **Non bloqué**.
4 Cliquez sur **Appliquer**.
5 Cliquez sur **Fermer**.

Autorisation d'un programme bloqué

Dans certains cas, le pare-feu de Norton 360 bloque l'accès à Internet de certains programmes. Il peut s'agir de logiciels multimédia à diffusion en continu, de jeux en réseau ou d'applications professionnelles personnalisées fournies par votre employeur. Si vous êtes sûr que l'activité du programme sur Internet ne constitue pas une menace pour la sécurité de votre ordinateur, vous pouvez débloquer son accès à Internet.

Pour autoriser un programme bloqué :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.

3 Dans l'onglet **Règles de programmes**, sélectionnez le programme que vous voulez autoriser à accéder à Internet.
4 Dans la liste déroulante **Accès** correspondant à l'entrée du programme, sélectionnez **Autoriser**.
5 Cliquez sur **Appliquer**.

Pour autoriser un programme bloqué depuis la fenêtre Historique de la sécurité

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Tâches**.
2 Dans la fenêtre **Tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Vérifier l'historique de la sécurité**.
3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez **Pare-feu - Activités**.
4 Sélectionnez l'activité de pare-feu qui est associée au programme bloqué.
5 Cliquez sur **Plus de détails**.
6 Dans la fenêtre **Détails avancés de l'historique de la sécurité**, sous **Actions**, cliquez sur **Autoriser**.

Suppression d'une règle de pare-feu

Si nécessaire, vous pouvez supprimer certaines règles de filtrage. Cependant, certaines règles de trafic par défaut figurant dans la liste ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez afficher uniquement les paramètres de ces règles en utilisant l'option **Afficher**.

Ne supprimez pas de règles de filtrage par défaut si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté. La suppression de règles de filtrage par défaut peut affecter le pare-feu et la sécurité de votre ordinateur.

Pour supprimer une règle de trafic

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.

3 Dans l'onglet **Règles de trafic**, sélectionnez la règle à supprimer.
4 Cliquez sur **Supprimer**.
5 Dans la boîte de dialogue **Confirmation**, cliquez sur **Oui**.

Pour supprimer une règle de programme :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3 Dans l'onglet **Règles de programme**, dans la colonne **Programme**, sélectionnez le programme qui contient la règle à supprimer.
4 Cliquez sur **Modifier**.
Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer toutes les règles de programme associées au programme en question.
5 Dans la fenêtre **Règles**, sélectionnez la règle à supprimer.
6 Cliquez sur **Supprimer**.
7 Dans la boîte de dialogue **Confirmation**, cliquez sur **Oui**.
8 Cliquez sur **OK**.

A propos de la fonction Diagnostic Norton Firewall

Il peut arriver que le pare-feu bloque le trafic réseau que vous souhaitez autoriser en fonction de ses paramètres de configuration. Cette situation peut entraîner des problèmes d'accès à Internet, au réseau ou à un autre ordinateur dans le cadre de tâches telles que le partage de ressources.

Lorsque vous rencontrez des problèmes d'accès au réseau, Norton Firewall agit rapidement en identifiant la cause de la panne et donne son diagnostic. Norton 360 affiche l' **Assistant de diagnostic du pare-feu** lors de problèmes de connexion réseau.

La fonction Norton Firewall Diagnosis est disponible uniquement sous Windows 7.

L'Assistant contient le rapport du diagnostic du problèmes spécifique à divers cas de blocages de réseau. Un blocage de réseau peut, par exemple, se produire dans un des cas suivants :

- L'option intégrée d'arrêt de l'ensemble du trafic réseau est activée
- Le protocole inhabituel gérant le trafic est bloqué
- La règle de pare-feu actuellement activée est conditionnée pour bloque le trafic que vous souhaitez autoriser
- Le trafic a violé la politique de processus du pare-feu
- Le trafic a violé la politique de trafic du pare-feu
- Le trafic provient de la zone à accès restreint des réseaux ou ordinateurs
- Le trafic correspond à une signature d'attaque de Prévention d'intrusion

Vous pouvez utiliser l' **Assistant de diagnostic du pare-feu** comme guide de dépannage du problème de connexion réseau.

Pour chaque cas de blocage du réseau, l'Assistant propose l'analyse de la cause du pare-feu et les solutions potentielles de résolution du blocage.

Norton 360 vous recommande d'utiliser l' **Assistant de diagnostic du pare-feu** pour supprimer tout type de blocage. Les solutions de l'Assistant vous permettent d'analyser le problème et de prendre la mesure adéquate en vue de résoudre le problème.

Utiliser l'Assistant pour résoudre le problème présente les avantages suivants :

- il essaie automatiquement de résoudre lui-même le problème
- Il vous permet de modifier les paramètres relatifs au blocage
- il vous permet d'afficher les informations du journal relatives à l'événement de blocage du réseau

- il vous offre la possibilité de désactiver le pare-feu comme dernier recours afin de résoudre le problème

A propos du pare-feu de réputation

La fonction de pare-feu de réputation permet à Norton 360 de prendre des décisions de pare-feu basées sur les informations de fiabilité des programmes et des processus en cours d'exécution ayant accès au réseau. Elle fournit les informations de réputation par le biais d'alertes de pare-feu. Les alertes de pare-feu vous informent des tentatives de connexion provenant d'autres ordinateurs et des tentatives de connexion à Internet ou à d'autres ordinateurs provenant de programmes installés sur votre ordinateur. Les informations de réputation des alertes de pare-feu vous permettent de décider d'autoriser ou de bloquer les tentatives de communication par des applications réseau.

Elles vous permettent également d'identifier tous les programmes suspects ou vulnérables qui tentent d'accéder à votre réseau de communication.

Lorsque l'option Contrôle automatique des programmes est définie sur **Agressif** ou **Automatique**, Norton 360 configure automatiquement les paramètres d'accès à Internet pour tous les programmes Web exécutés pour la première fois. Lorsqu'un programme tente d'accéder à Internet pour la première fois, le contrôle automatique des programmes crée des règles pour le programme.

Le Contrôle automatique des programmes ne configure l'accès réseau que pour les versions des applications que Symantec a identifiées comme étant fiables. Norton 360 bloque tous les programmes ou processus infectés qui tentent de se connecter à Internet.

Toutefois, si le contrôle automatique des programmes est désactivé, Norton 360 affiche des alertes de pare-feu dès qu'un programme ou qu'un processus tentent d'accéder au réseau. Vous devez spécifier manuellement les paramètres d'accès pour tout le trafic entrant et sortant dans les alertes de pare-feu. Les

détails de réputation affichés dans le volet gauche de l'alerte de pare-feu peuvent vous aider à prendre une décision.

Pour en savoir plus sur les détails de réputation dans les alertes de pare-feu, consultez la page Se reporter à "A propos des informations de réputation dans les alertes de pare-feu" à la page 290..

A propos des informations de réputation dans les alertes de pare-feu

Les alertes de pare-feu vous informent des tentatives de connexion provenant d'autres ordinateurs et des tentatives de connexion à d'autres ordinateurs provenant des programmes installés sur votre ordinateur. Les informations de réputation des alertes de pare-feu vous permettent de décider d'autoriser ou de bloquer les tentatives de communication par des applications de mise en réseau.

Elles peuvent également vous aider à déterminer la fiabilité des programmes et processus exécutés sur votre ordinateur ayant accès au réseau. La technologie de sécurité basée sur la réputation offre des indices de réputation de sécurité pour tous les fichiers Internet fondés sur les informations recueillies auprès des clients Norton.

Norton 360 obtient des informations spécifiques, telles que le nom de fichier et la clé de hachage du fichier, et les envoie au serveur Symantec. Les serveurs Symantec analysent les informations du fichier et fournissent un niveau d'approbation le concernant. Ces informations de réputation sont renvoyées à votre ordinateur. En fonction des informations de réputation du programme, vous pouvez autoriser ou bloquer le trafic entrant ou sortant. Si l'un des fichiers analysés est suspect ou vulnérable, Norton 360 lui attribue un niveau d'approbation **Faible** ou **Mauvais**.

L'ordinateur doit être connecté à Internet pour accéder aux informations de réputation les plus récentes recueillies par Symantec. Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, Norton 360 utilise les informations de réputation disponibles localement.

Vous trouverez les informations de réputation suivantes dans le volet gauche des alertes de pare-feu :

Stabilité

Affiche l'évaluation de stabilité des fichiers sur votre ordinateur.

L'évaluation de stabilité dépend de la fréquence de blocage du programme. Les différentes évaluations de stabilité sont les suivantes :

- **Fiable**

  Indique que le programme est fiable.
- **Stable**

  Indique que le programme est relativement stable. Il lui arrive toutefois de se bloquer.
- **Légèrement instable**

  Indique que le programme est légèrement instable.
- **Instable**

  Indique que le programme est instable.
- **Très instable**

  Indique que le programme se bloque fréquemment.
- **Inconnu**

  Indique que l'historique des blocages du programme est inconnu.

Les évaluations de stabilité peuvent varier en fonction du système d'exploitation.

Prévalence

Affiche la prévalence des utilisateurs du fichier. Ces données sont fondées sur les informations partagées par des millions de clients de la communauté de veille Norton et sur les recherches de Symantec.

Les différentes catégories sont les suivantes :

- **Très peu d'utilisateurs**
  Indique que la prévalence des utilisateurs du fichier est très faible.
- **Peu d'utilisateurs**
  Indique que la prévalence des utilisateurs du fichier est moyenne.
- **Beaucoup d'utilisateurs**
  Indique que la prévalence des utilisateurs du fichier est élevée.

Age

Indique l'ancienneté du fichier fondée sur les données partagées par des millions de clients de la communauté de veille Norton et les recherches de Symantec.

Niveau d'approbation

Affiche le niveau d'approbation du fichier.

Les niveaux d'approbation assignés par Symantec sont les suivants :

- **Approuvé par Norton** : indique que le fichier est approuvé par Norton.
- **Fiable** : Symantec dispose de nombreuses indications quant à la fiabilité du fichier.
- **Non testé** : Symantec ne dispose pas d'informations suffisantes sur le fichier pour lui attribuer un niveau d'approbation.

  Le fichier n'est ni sûr ni risqué.
- **Faible** : Symantec dispose de quelques indications attestant du manque de fiabilité du fichier.
- **Mauvais** : Symantec dispose de nombreuses indications quant au manque de fiabilité du fichier.

  Ce fichier est suspect et susceptible d'endommager l'ordinateur.

Si les niveaux d'approbation affichés dans la fenêtre **Alerte de sécurité** sont **Faible** ou **Mauvais**, Symantec recommande de sélectionner les options

Terminer ou **Toujours bloquer** dans la liste déroulante **Options**. Cette action termine ou bloque toutes les tentatives d'accès par le programme ou le processus. Ce fichier ou processus est suspect et susceptible d'endommager l'ordinateur.

A propos de la prévention d'intrusion

La Prévention d'intrusion analyse tout le trafic entrant et sortant sur votre ordinateur et compare ces informations à un ensemble de signatures d'attaque. Une signature d'attaque contient des informations identifiant une tentative de piratage visant à exploiter une vulnérabilité connue du système d'exploitation ou d'un programme. La Prévention d'intrusion protège votre ordinateur contre les attaques Internet les plus fréquentes.

Pour plus d'informations à propos des attaques que la Prévention d'intrusion bloque, rendez-vous à la page suivante :

http://www.symantec.com/business/security_response/attacksignatures

Si des informations transmises correspondent à une signature d'attaque, la Prévention d'intrusion rejette automatiquement le paquet et interrompt la connexion avec l'ordinateur à l'origine de l'envoi des données. L'ordinateur est ainsi protégé contre les attaques possibles.

L'analyse de prévention d'intrusion de toutes les requêtes de tous les périphériques qui accèdent à votre ordinateur augmente la durée de l'analyse, ce qui ralentit les performances réseau de votre ordinateur. Vous pouvez réduire le délai d'analyse et améliorer les performances réseau de votre ordinateur en excluant

les périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion. Si vous êtes certain qu'un périphérique de votre réseau ne présente aucun danger, utilisez la fenêtre **Modifier le niveau d'approbation du périphérique** pour définir le niveau d'approbation du périphérique sur **Approb. totale**. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option **Exclure de l'analyse IPS** afin d'exclure les périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion.

Pour détecter et bloquer les activités réseau douteuses, la Prévention d'intrusion s'appuie sur une liste de signatures d'attaque. Norton 360 exécute LiveUpdate automatiquement pour maintenir à jour la liste des signatures d'attaque. Si vous n'utilisez pas la fonction LiveUpdate automatique, nous vous conseillons de l'exécuter manuellement une fois par semaine.

Désactivation ou activation des notifications de la Prévention d'intrusion

Vous pouvez choisir de recevoir ou non des notifications lorsque la Prévention d'intrusion bloque des attaques suspectées. Qu'une notification s'affiche ou pas, les activités de la Prévention d'intrusion sont consignées dans l'Historique de la sécurité. Les entrées de l'Historique de la sécurité contiennent des informations concernant l'ordinateur à l'origine de l'attaque et l'attaque elle-même.

Vous pouvez également choisir de recevoir des notifications lorsque la Prévention d'intrusion bloque des attaques suspectées avec une signature précise.

Désactivation ou activation des notifications de la Prévention d'intrusion

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.

3 Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Notifications**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Pour activer ou désactiver une notification spécifique de la Prévention d'intrusion :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3 Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre **Signatures d'intrusion**, cliquez sur une signature d'attaque, puis sur **Propriétés**.
5 Dans la fenêtre, **Propriétés de signature**, sélectionnez ou désélectionnez l'option **Me prévenir quand cette signature est détectée**.
6 Cliquez sur **OK**.
7 Dans la fenêtre **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **OK**.
8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Exclusion ou inclusion des signatures d'attaque dans la surveillance

Il arrive que certaines activités de réseau inoffensives ressemblent à une signature d'attaque. Il se peut que vous receviez des notifications répétées faisant allusion à des attaques possibles. Si vous savez que les attaques qui déclenchent ces notifications sont

inoffensives, vous pouvez créer une exclusion pour la signature d'attaque correspondante.

Chaque nouvelle exclusion rend l'ordinateur vulnérable aux attaques.

Si vous avez exclu des signatures d'attaque que vous voulez surveiller de nouveau, vous pouvez les inclure dans la liste de signatures actives.

Pour exclure des signatures d'attaque de la surveillance :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **des Signatures d'intrusion**, désélectionnez les signatures d'attaque à exclure.
5. Cliquez sur **OK**.

Pour inclure des signatures d'attaque préalablement exclues :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Signatures d'intrusion**, sélectionnez les signatures d'attaque à inclure.
5. Cliquez sur **OK**.

Activation ou désactivation d'AutoBlock

Lorsqu'une attaque provenant d'un ordinateur est détectée, elle est automatiquement bloquée pour

garantir la sécurité de votre ordinateur. Si une signature d'attaque différente provenant du même ordinateur est détectée, Norton 360 active AutoBlock. La fonction AutoBlock bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant, pendant une durée spécifique. Au cours de cette période, AutoBlock bloque également le trafic qui ne correspond pas à une signature d'attaque.

Vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle Norton 360 doit bloquer les connexions des ordinateurs attaquants. Par défaut, Norton 360 bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant pendant 30 minutes.

AutoBlock interrompt tout le trafic entre votre ordinateur et un ordinateur spécifique. Si vous voulez bloquer tout le trafic à destination et en provenance de votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'option **Blocage de tout le trafic réseau**.

Si des ordinateurs auxquels vous voulez accéder sont bloqués par AutoBlock, vous pouvez désactiver AutoBlock.

Pour activer ou désactiver AutoBlock :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Détection d'intrusion - AutoBlock**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **AutoBlock intrusion**, sous **AutoBlock**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Arrêt**.
   - Pour activer AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Activé (Recommandé)**, puis dans la liste déroulante **AutoBlock sur les ordinateurs attaquants pendant**, sélectionnez la durée pendant laquelle AutoBlock doit rester activé.

5 Cliquez sur **OK**.

Déblocage d'ordinateurs bloqués par AutoBlock

Il arrive que certaines activités de réseau inoffensives ressemblent à des signatures d'attaque et qu'AutoBlock bloque l'activité de réseau automatiquement pour garantir la sécurité de votre ordinateur. La liste des ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock peut contenir celui avec lequel vous devez pouvoir communiquer.

Si un ordinateur auquel vous voulez accéder apparaît dans la liste des ordinateurs bloqués, débloquez-le. Il est possible que vous souhaitiez réinitialiser la liste AutoBlock si vous avez modifié vos paramètres de protection. Pour réinitialiser la liste AutoBlock, vous pouvez simultanément débloquer tous les ordinateurs de la liste AutoBlock..

Pour débloquer un ordinateur bloqué par AutoBlock

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3 Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Détection d'intrusion - AutoBlock**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **Ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock**, sélectionnez l'adresse IP de l'ordinateur, puis **Débloquer** dans la liste déroulante.
5 Cliquez sur **OK**.

Blocage permanent d'un ordinateur qui a été bloqué par AutoBlock

Vous pouvez bloquer de manière permanente un ordinateur qui a été bloqué par AutoBlock. L'ordinateur bloqué de manière permanente est supprimé de la Liste

AutoBlock et ajouté comme ordinateur restreint au mappage de sécurité réseau du réseau domestique.

Pour bloquer de manière permanente un ordinateur qui a été bloqué par AutoBlock :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Prévention d'intrusion**, à la ligne **Détection d'intrusion - AutoBlock**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **AutoBlock intrusion**, sous **Ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock**, cliquez sur l'ordinateur que vous voulez bloquer de manière permanente.
5. Dans la colonne **Action**, sélectionnez **Restreindre** dans la liste déroulante.
6. Cliquez sur **OK**.

Désactivation et activation de la protection du navigateur

Vous pouvez choisir de protéger votre navigateur en autorisant Norton 360 à bloquer l'accès à votre ordinateur par des programmes inconnus.

Par défaut, l'option **Protection du navigateur** est activée. Dans ce cas, Norton 360 bloque proactivement les programmes malveillants nouveaux ou inconnus, avant qu'ils n'attaquent votre ordinateur. En protégeant votre navigateur, Norton 360 sécurise vos informations sensibles et empêche les attaquants de contrôler votre système à distance. Cette fonction recherche les vulnérabilités éventuelles des navigateurs Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure, Chrome 17.0 ou version ultérieure et Firefox 10.0 ou version ultérieure.

Maintenez toujours le paramètre de protection du navigateur activée, pour protéger votre navigateur contre les attaques menées par des sites Web malveillants.

Pour désactiver ou activer la protection du navigateur

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Prévention d'intrusion et protection du navigateur**, à la ligne **Protection du navigateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver la protection du navigateur, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer la protection du navigateur, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Si vous désactivez la protection du navigateur, dans la boîte de dialogue **Alerte de protection**, dans la liste déroulante **Sélectionnez la durée**, spécifiez pendant combien de temps vous voulez désactiver la protection du navigateur.
6. Cliquez sur **OK**.

A propos de la liste d'exclusions de la prévention d'intrusion

Le système de prévention d'intrusion de Norton 360 analyse tout le trafic réseau qui entre et sort de votre ordinateur. Quand un périphérique de votre réseau demande l'accès à votre ordinateur, la prévention d'intrusion analyse cette requête afin de vérifier qu'il ne s'agit pas d'une attaque virale. Si les informations correspondent à une signature d'attaque, la prévention d'intrusion bloque le trafic du périphérique suspect et protège votre ordinateur. Le fait d'analyser chaque requête en provenance de tous les périphériques qui

accèdent à l'ordinateur augmente le temps d'analyse, ce qui diminue la vitesse réseau de l'ordinateur.

Si vous avez la certitude qu'un périphérique de votre réseau est sûr, vous pouvez définir son niveau d'approbation sur Approb. totale. Vous pouvez configurer le niveau d'approbation d'un périphérique à l'aide du mappage de sécurité réseau. Vous pouvez exclure ces périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion. L'exclusion des périphériques dont le niveau d'approbation est Approb. totale de l'analyse de prévention d'intrusion réduit la durée de l'analyse et améliore les performances réseau de votre ordinateur. Quand vous excluez un périphérique dont le niveau d'approbation est Approb. totale, Norton 360 n'analyse aucune information en provenance de ce périphérique. Les périphériques d'un niveau Approbation totale qui sont exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion sont ajoutés à la liste d'exclusions de la Prévention d'intrusion.

Quand un périphérique de votre réseau tente d'infecter votre ordinateur, AutoBlock intercepte toutes les demandes d'accès de ce périphérique. Si vous ajoutez ce périphérique à la liste d'exclusions de prévention d'intrusion, Norton 360 supprime le périphérique de la liste d'exclusions.

Vérifiez que l'adresse IP des périphériques ajoutés à la liste d'exclusions de prévention d'intrusion ne change jamais.

Si vous découvrez que l'un des périphériques exclus de l'analyse de prévention d'intrusion est infecté, vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée. Quand vous purgez la liste d'exclusions, Norton 360 supprime de la liste tous les périphériques exclus de l'analyse de prévention d'intrusion.

Retrait de tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion

Si vous avez la certitude qu'un périphérique de votre réseau est sûr, vous pouvez définir son niveau d'approbation sur Approb. totale. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option **Exclure de l'analyse IPS** afin d'exclure les périphériques approuvés de l'analyse de prévention d'intrusion. Le fait d'exclure des périphériques d'un niveau d'approbation total de l'analyse de la Prévention d'intrusion économise le temps d'analyse et améliore la vitesse du réseau de l'ordinateur. Lorsque vous excluez un périphérique d'un niveau Approbation totale de l'analyse de la Prévention d'intrusion, Norton 360 n'analyse pas les informations reçues à partir de ce périphérique. Les périphériques d'un niveau Approbation totale qui sont exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion sont ajoutés à la liste d'exclusions de la Prévention d'intrusion.

Si vous découvrez que l'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté, vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée et supprimer tous les périphériques.

Vous pouvez purger la liste d'exclusions enregistrée dans les circonstances suivantes :

- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion est infecté.
- L'un des périphériques que vous avez exclus de l'analyse de la Prévention d'intrusion tente d'infecter l'ordinateur.
- Votre réseau domestique est infecté.

Lorsqu'un périphérique sur votre réseau tente d'infecter l'ordinateur, AutoBlock arrête toutes les demandes d'accès en provenance de ce périphérique. Si vous ajoutez ce périphérique à la liste d'exclusions de prévention d'intrusion, Norton 360 supprime le périphérique de la liste d'exclusions.

Lorsque vous retirez tous les périphériques de la liste d'exclusions enregistrée, la Prévention d'intrusion

analyse chaque demande provenant de tous les périphériques qui accèdent à l'ordinateur.

Pour supprimer tous les périphériques de la liste d'exclusion de la Prévention d'intrusion

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du navigateur et contre les intrusions**.
4. Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Liste d'exclusion**, cliquez sur **Purger**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
6. Dans la fenêtre **Pare-feu**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos de Détail des téléchargements

La fenêtre Détail des téléchargements fournit des informations relatives à la réputation des fichiers exécutables que vous téléchargez depuis les portails pris en charge. Les informations de fiabilité indiquent si le fichier téléchargé est sûr. Vous pouvez utiliser ces informations pour décider de l'action que vous souhaitez effectuer sur le fichier.

Parmi les portails pris en charge, se trouvent notamment :

- Internet Explorer (navigateur)
- Opera (navigateur)
- Firefox (navigateur)
- Chrome (navigateur)
- AOL (navigateur)
- Safari (navigateur)
- Yahoo (Navigateur)
- MSN Explorer (navigateur, messagerie et chat)
- QQ (Chat)

- ICQ (Chat)
- Skype (Chat)
- MSN Messenger (Chat)
- Yahoo Messenger (Chat)
- Limewire (P2P)
- BitTorrent (P2P)
- Thunder (P2P)
- Vuze (P2P)
- Bitcomet (P2P)
- uTorrent (P2P)
- Outlook (messagerie)
- Thunderbird (messagerie)
- Windows Mail (messagerie)
- Outlook Express (messagerie)
- FileZilla (gestionnaire de fichiers)
- UseNext (Gestionnaire de téléchargement)
- FDM (Gestionnaire de téléchargement)
- Adobe Acrobat Reader (visionneur PDF)

En fonction du type de portail que vous utilisez pour télécharger votre fichier, Norton 360 effectue l'une des actions suivantes :

- Analyse du fichier basée sur ses détails de réputation à la fin du téléchargement.
- Analyse du fichier basée sur les informations de réputation du fichier lors de l'accès à ce dernier.

La fonction Détail des téléchargements donne les informations de fiabilité du fichier à partir des résultats d'analyse du fichier. Les niveaux de réputation des fichiers sont bon, mauvais, non testé et faible. Les

fichiers peuvent être classés comme suit de manière générale en fonction des niveaux ce réputation :

Sûr	Inclut les fichiers approuvés par Norton ou par l'utilisateur. Les fichiers sûrs présentent un niveau de réputation bon. Ces fichiers n'affectent pas l'ordinateur. Par défaut, Auto-Protect permet d'exécuter les fichier fiables.
Risqué	Inclut les fichiers que Norton 360 identifie comme représentant un risque ou une menace de sécurité. Les fichiers risqués ont une mauvaise (ou médiocre) réputation et Norton 360 les supprime de l'ordinateur.

Inconnu	Inclut les fichiers n'étant ni sûrs ni risqués. Les fichiers inconnus ont une réputation non testée. Ces fichiers peuvent affecter votre ordinateur. Lorsqu'un fichier est inconnu, la fonction Détail des téléchargements signale qu'il ne connaît pas le niveau de réputation du fichier. Vous pouvez utiliser le lien **Afficher les détails** dans les notifications pour afficher plus d'informations sur le fichier. Dans le cas de fichiers inconnus, Norton 360 vous laisse décider de la mesure à prendre concernant le fichier. Par exemple, vous pouvez exécuter un fichier, arrêter son exécution ou le supprimer de votre ordinateur.

Par défaut, la fonction Détail des téléchargements vous laisse installer les fichiers fiables. Pour les fichiers dont le niveau de réputation est inconnu, la fonction Détail des téléchargements demander de sélectionner l'action à réaliser sur le fichier. Si le fichier n'est pas fiable, la fonction Détail des téléchargements signale que Norton 360 a détecté que le fichier présente une menace et qu'il l'a supprimé.

Selon les détails de réputation que les notifications de la fonction Détail des téléchargements fournissent pour le fichier nécessitant une attention particulière, vous pouvez réaliser une action sur le fichier. La fenêtre **Détail des téléchargements** fournit les options permettant de sélectionner une action. Les options présentes dans la fenêtre varient selon le niveau de

réputation du fichier téléchargé. Voici quelques-unes des options disponibles dans cette fenêtre :

Exécuter ce programme	Vous permet d'installer le programme exécutable.
Annuler l'exécution	Vous permet d'annuler l'installation du programme exécutable.
Supprimer ce fichier de mon système	Vous permet de supprimer le fichier de votre ordinateur.

L'historique de la sécurité enregistre dans un journal les détails de tous les événements que la fonction Détail des téléchargements traite et signale. Il contient également des informations sur le niveau de sécurité du fichier concerné et l'action que vous avez effectuée sur le fichier, le cas échéant. Vous pouvez afficher ces détails dans la catégorie **Détail des téléchargements** de l'historique de la sécurité.

Lorsque vous désactivez Auto-Protect, Norton 360 désactive automatiquement la fonction Détail des téléchargements. Dans ce cas, votre ordinateur n'est pas protégé correctement contre les menaces Internet et les risques de sécurité. Par conséquent, pour protéger votre ordinateur contre les risques de sécurité, laissez toujours l'option Auto-Protect activée.

Lorsque le mode silencieux est activé, Norton 360 supprime les notifications de la fonction Détail des téléchargements.

Désactivation ou activation des informations sur le téléchargement

La fonction Détail des téléchargements protège l'ordinateur contre tout fichier risqué que vous pouvez exécuter ou lancer après l'avoir téléchargé à l'aide d'un navigateur pris en charge. L'option **Informations sur**

le téléchargement est activée par défaut. Dans ce cas, Détail des téléchargements vous informe sur les niveaux de fiabilité des fichiers exécutables que vous téléchargez. Les informations de fiabilité que Détail des téléchargements fournit indiquent si le fichier téléchargé peut être installé en toute sécurité.

Il peut parfois être utile de désactiver Détail des téléchargements. Par exemple, vous voulez télécharger un fichier risqué. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Détail des téléchargements afin que Norton 360 vous laisse télécharger le fichier et ne le supprime pas de votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'option **Informations sur le téléchargement** pour désactiver ou activer Détail des téléchargements.

Pour désactiver l'option Informations sur le téléchargement

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, à la ligne **Informations sur le téléchargement**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position **Arrêt** position.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans la boîte de dialogue **Demande de sécurité** de la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez pendant combien de temps vous souhaitez désactiver Détail des téléchargements, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Pour activer l'option Informations sur le téléchargement

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, à la ligne **Informations sur le téléchargement**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche** position.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Configuration de l'option Notifications Détail des téléchargements

L'option **Notifications Détail des téléchargements** permet de choisir le moment auquel vous voulez que Détail des téléchargements affiche les notifications.

Par défaut, l'option **Notifications Détail des téléchargements** est définie sur **Marche**. En fonction du type de portail que vous utilisez pour télécharger votre fichier, Norton 360 effectue l'une des actions suivantes :

- Il vous avertit à chaque fois que vous téléchargez un fichier exécutable.
- Il vous avertit uniquement quand vous téléchargez un fichier qui est infecté par une identification virale locale. Si le fichier que vous téléchargez est infecté avec une identification virale de nuage, Norton 360 supprime le fichier de votre ordinateur et vous avertit avec les détails de la menace.

Lorsque l'option **Notifications Détail des téléchargements** est définie sur **Risques seulement**, Détail des téléchargements vous avertit uniquement lorsque vous téléchargez un fichier exécutable infecté ou suspect.

Le fait de définir **Notifications Détail de téléchargement** sur **Risques seulement** ne désactive pas l'analyse de tous les fichiers exécutables que vous téléchargez. Que vous receviez des notifications pour tous les fichiers ou pas, l'historique de la sécurité

enregistre un dossier de toutes les activités de la fonction Détail des téléchargements. Vous pouvez afficher un résumé des alertes et notifications de la fonction Détail des téléchargements dans l'historique de la sécurité.

Pour configurer l'option Notifications de détail des téléchargements

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.
3. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Informations sur le téléchargement**, à la ligne **Notifications Détail des téléchargements**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour recevoir des notifications de la fonction Détail des téléchargements seulement pour les fichiers exécutables infectés ou suspects que vous téléchargez, déplacez le curseur **Notifications Détail des téléchargements** vers la droite, à la position **Risques seulement**.
   - Pour recevoir des notifications de la fonction Détail des téléchargements pour tous les fichiers que vous téléchargez, déplacez le curseur **Notifications sur le Détail des téléchargements** vers la gauche, sur la position **Activé**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Configuration de l'option Afficher le rapport concernant le lancement de fichiers

L'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** permet de spécifier le moment et le type de fichier pour lequel il vous sera demandé de choisir l'action appropriée. Par exemple, vous pouvez indiquer le type des fichiers téléchargés pour lesquels la fenêtre Détail des téléchargements vous invite à choisir l'action à

appliquer aux fichiers et à indiquer la fréquence à laquelle ces invites doivent s'afficher pour vous demander d'intervenir de manière adéquate.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour configurer **Afficher le rapport au lancement des fichiers** :

Toujours	Lorsque vous définissez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Toujours**, la fenêtre Détail des téléchargements vous demande de choisir l'action appropriée pour les fichiers fiables ou de réputation inconnue. Dans ce cas, la fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez de lancer tout fichier téléchargé ayant un score fiable ou de réputation inconnue. Dans cette fenêtre, vous pouvez voir des informations détaillées sur le fichier et les options vous permettant de sélectionner une intervention adéquate pour le fichier. Dans le cas des fichiers pouvant présenter des risques, Norton 360 les identifie comme étant des menaces et les supprime.

Non testé uniquement	Lorsque vous définissez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Non testés uniquement**, la fenêtre Détail des téléchargements vous demande de choisir l'action appropriée pour les fichiers inconnus uniquement. Dans ce cas, la fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez de lancer tout fichier téléchargé ayant un score de réputation inconnue. Dans cette fenêtre, vous pouvez voir des informations détaillées sur le fichier et les options vous permettant de sélectionner une intervention adéquate pour le fichier. Par défaut, l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** est définie sur **Non testés uniquement**. Dans ce cas, Norton 360 permet l'exécution des fichiers fiables sans vous demander de choisir l'action appropriée. Dans le cas des fichiers pouvant présenter des risques, Norton 360 les identifie comme étant des menaces et les supprime.

Jamais	Lorsque vous configurez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Jamais**, Détail des téléchargements ne vous invite pas à sélectionner une action appropriée pour tout type de fichier que vous téléchargez. Dans ce cas, la fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez de lancer tout fichier téléchargé. Dans le cas de fichiers pouvant présenter des risques, Norton 360 les identifie comme étant des menaces et les supprime. Les messages d'alerte que vous supprimez et les informations sur l'activité peuvent être examinés à tout moment dans l'historique de la sécurité.

Pour configurer l'option Afficher le rapport au lancement des fichiers

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Pare-feu**.

3 Dans l'onglet **Protection navigateur/intrusions**, sous **Détails des téléchargements**, à la ligne **Afficher le rapport au lancement des fichiers**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour que le Détail des téléchargements vous invite à prendre une mesure appropriée dans le cas des fichiers fiables ou inconnus, déplacez le curseur **Afficher le rapport au lancement des fichiers** vers la position **Toujours**.
- Pour que le Détail des téléchargements vous invite à prendre une mesure appropriée dans le cas des fichiers inconnus uniquement, déplacez le curseur **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Non testés uniquement**.
- Si vous ne voulez pas que le Détail des téléchargements vous invite à prendre une mesure appropriée pour tout type de fichier, déplacez le curseur **Afficher le rapport au lancement de fichiers** vers la position **Jamais**.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Activer ou désactiver Alerte en cas de stabilité médiocre

Si l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est activée, Détail des téléchargements vous invite à sélectionner une action appropriée quand vous essayez de télécharger un fichier instable.

Lorsque vous configurez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Jamais**, Détail des téléchargements effectue l'une des actions suivantes :

- Il ne vous invite pas à choisir une action appropriée pour tout type de fichier que vous téléchargez si l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est désactivée. La fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez d'ouvrir tout fichier téléchargé.

- Il vous invite à choisir une action appropriée quand vous essayez de télécharger un fichier instable si l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est activée. Norton 360 identifie les fichiers pouvant présenter des dangers comme étant des menaces de sécurité et les supprime.

Par défaut, l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est désactivée.

Pour activer ou désactiver Alerte en cas de stabilité médiocre

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans l'onglet **Protection contre les intrusions et protection du navigateur**, sous **Informations sur le téléchargement**, à la ligne **Alerte en cas de stabilité médiocre**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour activer **Alerte en cas de stabilité médiocre**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
   - Pour désactiver **Alerte en cas de stabilité médiocre**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
3. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

A propos de Norton AntiSpam

Norton AntiSpam permet de classer les messages électroniques reçus dans vos programmes de messagerie dans les catégories Spam et Courrier légitime. Le courrier électronique est filtré et classé dans le dossier Boîte de réception s'il est légitime et dans le dossier Courrier indésirable ou Norton AntiSpam s'il ne l'est pas.

Norton AntiSpam utilise la technologie Symantec de filtrage de spam d'entreprise pour distinguer les messages électroniques indésirables des messages légitimes. Norton AntiSpam utilise un mécanisme de

distribution avec filtrage en temps réel qui filtre les messages électroniques en utilisant divers filtres locaux à différents niveaux. Les filtres locaux classent les messages électroniques sous forme de spams ou de courriers légitimes. Si les filtres locaux classent le courrier électronique comme légitime, Norton AntiSpam récupère les informations du courrier électronique, telles que la signature et les hachages de l'URL. Norton AntiSpam envoie ensuite ces informations au serveur Web de Symantec afin d'effectuer une analyse supplémentaire.

Si un message électronique est classé comme spam, Norton AntiSpam change son objet, puis l'envoie à votre client de messagerie. Le client de messagerie identifie les modifications apportées à l'objet du message électronique et déplace ce dernier dans le dossier Courrier indésirable ou Norton AntiSpam.

Les filtres locaux Norton AntiSpam utilisent la technique de la Liste blanche, de la Liste noire et la technologie de filtrage brevetée pour classer les messages électroniques comme légitimes ou spam. Pour que ces filtres fonctionnent efficacement, Norton AntiSpam nécessite de mettre à jour les définitions antispam régulièrement par l'intermédiaire de LiveUpdate. Ces mises à jour contiennent des informations sur les signatures des spams et des messages électroniques légitimes. Les mises à jour contiennent également toutes les nouvelles règles créées par Symantec pour filtrer les spams.

Norton AntiSpam utilise des règles de messagerie prédéfinies et les listes Autorisés et Bloqués définies par l'utilisateur pour analyser le courrier électronique. Il accepte les messages des expéditeurs de la liste Autorisés et bloque ceux des expéditeurs de la liste Bloqués.

Norton AntiSpam importe automatiquement les listes d'adresses des programmes de messagerie pris en charge lors de l'intégration initiale. Cela permet de synchroniser la liste des expéditeurs autorisés et

bloqués avec vos carnets d'adresses. Lorsque Norton AntiSpam importe les adresses de votre Carnet d'adresses Outlook ou votre carnet d'adresses de messagerie Windows, il importe également les adresses disponibles dans les listes Expéditeurs autorisés et Expéditeurs bloqués.

La désactivation de Norton AntiSpam augmente l'exposition aux messages électroniques indésirables. Vérifiez toujours que Norton AntiSpam est activé. Il protège votre client de messagerie contre le contenu indésirable en ligne.

Vous pouvez passer en revue les statistiques antispam sous la catégorie **Antispam** de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

A propos des fonctions de filtrage du spam

Avec l'utilisation accrue du courrier électronique, de nombreux utilisateurs reçoivent un grand nombre de messages électroniques commerciaux non sollicités ou indésirables appelés spam. Le spam complique l'identification des messages utiles et peut contenir des textes ou des images choquants.

Norton 360 fournit plusieurs fonctions puissantes qui contribuent à vous protéger contre les contenus Web indésirables.

Intégration aux programmes de messagerie électronique	Ajoutez, si vous le souhaitez, plusieurs options dans la barre d'outils des programmes de messagerie pris en charge. Se reporter à "A propos de la barre d'outils de votre programme de messagerie" à la page 324.

Listes Autorisés et Bloqués	■ Utilise les listes d'adresses définies par l'utilisateur pour analyser le courrier électronique. ■ Accepte tous les messages électroniques des expéditeurs de la liste Autorisés. ■ Traite comme spam tous les messages électroniques des expéditeurs figurant dans la liste Bloqués. ■ Autorise et bloque les messages provenant de domaines entiers ainsi que d'adresses électroniques individuelles. Se reporter à "Paramètres de Norton AntiSpam" à la page 599.
Importation automatique d'adresses	Importe automatiquement les listes d'adresses des programmes de messagerie pris en charge pour synchroniser votre liste d'expéditeurs autorisés et bloqués. Se reporter à "Identification des expéditeurs autorisés" à la page 327.
Requête Web	Permet de demander aux serveurs Web de Symantec de filtrer les spams que les filtres locaux n'ont pas pu classer comme spam. Se reporter à "A propos de la Requête Web" à la page 333.
Mise à jour automatique des définitions de spam	Met à jour automatiquement les copies des fichiers de définitions de spam Symantec.

Configuration de l'Intégration client

L'onglet Intégration client affiche la liste des logiciels ou clients de messagerie pris en charge installés sur votre ordinateur ainsi que les carnets d'adresses qui y sont associés. Lorsque vous sélectionnez un programme de messagerie électronique, Norton 360 ajoute une liste déroulante de **Norton AntiSpam** ou quelques options à la barre d'outils du programme de messagerie électronique utilisé. Vous pouvez utiliser la liste déroulante de **Norton AntiSpam** ou les options pour classer les messages électroniques comme du spam ou du courrier légitime. Vous pouvez également utiliser ces options pour vider le dossier de spam et ouvrir la fenêtre **Paramètres** pour configurer les paramètres Norton AntiSpam. Si votre programme de messagerie électronique ne dispose pas d'un dossier Courrier indésirable, il ajoute également un dossier Norton AntiSpam dans la zone des dossiers. Vous pouvez utiliser le dossier Norton AntiSpam pour trier et stocker les spams. Toutefois, si votre client de messagerie dispose d'un dossier Norton AntiSpam provenant d'une version précédente de Norton 360, Norton AntiSpam utilise le dossier Norton AntiSpam à la place du dossier Courrier indésirable.

Les clients de messagerie électronique suivants ne prennent pas en charge l'intégration client :

- Thunderbird
- Windows Mail/Windows Live Mail

Lorsque vous classez un message électronique comme du spam ou du courrier légitime, Norton AntiSpam vous permet d'envoyer le message mal classé à Symantec sous la forme d'un commentaire. Vous pouvez utiliser l'option **Commentaire** pour envoyer à Symantec le message mal classé pour analyse.

Vous pouvez également importer une liste d'adresses figurant dans le programme de messagerie électronique pris en charge dans les listes Autorisés et Bloqués de Norton AntiSpam. Une fois par jour, lorsque l'ordinateur

est en veille, Norton AntiSpam ajoute automatiquement les nouvelles adresses électroniques provenant du carnet d'adresses de votre programme de messagerie électronique pris en charge. Si toutefois, vous voulez importer manuellement des adresses, utilisez l'option **Importer** des adresses dans la fenêtre **Liste Autorisés**.

L'écran d'accueil apparaît lors de l'ouverture de votre client de messagerie. Si vous ne voulez pas l'apparition de l'écran d'accueil à l'avenir, vérifier l'option **Ne pas afficher cela à nouveau** avant de cliquer sur **Fermer**. Norton 360 informe l'intégration réussie de Norton AntiSpam avec votre client de messagerie.

Norton AntiSpam importe également automatiquement les listes d'adresses issues des programmes de messagerie électronique pris en charge pendant l'intégration client initiale. Cela permet de conserver une liste des expéditeurs autorisés et bloqués à jour par rapport à vos carnets d'adresses actuels. Lorsque Norton AntiSpam importe les adresses de votre Carnet d'adresses Outlook ou votre carnet d'adresses de messagerie Windows, il importe également les adresses disponibles dans les listes Expéditeurs autorisés et Expéditeurs bloqués.

Norton 360 prend en charge l'intégration Norton AntiSpam avec les programmes de messagerie électronique suivants :

- Microsoft Outlook 2002/2003/2007/2010/2013
- Outlook Express 6.0 ou version ultérieure

Après l'intégration réussie, Outlook Express redémarre automatiquement.

Pour configurer Intégration client

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Intégration client**, activez ou désactivez les programmes auxquels Norton AntiSpam doit s'intégrer.

4 Sélectionnez les carnets d'adresses à importer automatiquement dans votre liste Autorisés.
5 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

A propos de la barre d'outils de votre programme de messagerie

Norton AntiSpam ajoute une liste déroulante ou quelques options à la barre d'outils des programmes de messagerie électronique pris en charge.

Vous pouvez utiliser les options suivantes :

Ceci est du spam	Marque le message électronique comme spam et le place dans le dossier Courrier indésirable ou Norton AntiSpam. Lorsque vous reclassez un message électronique comme spam, Norton 360 offre la possibilité d'envoyer le message mal classé à Symantec sous la forme d'un commentaire. Cette option est disponible uniquement si l'option **Commentaires** de la fenêtre **Paramètres** est définie sur **Me demander**. Se reporter à "Configuration de l'option Commentaire " à la page 332. Lorsque vous reclassez un message électronique comme spam, Norton 360 affiche un message demandant si l'adresse électronique de l'expéditeur doit ajoutée à la liste Bloqués. L'affichage de ce message dépend de l'option que vous sélectionnez dans la liste déroulante qui se trouve dans le bas de la fenêtre **Liste Bloqués**.

Ceci n'est pas du spam	Marque le courrier électronique sélectionné comme étant autorisé (non-spam) et le place dans la **Boîte de réception**. Lorsque vous reclassez un message électronique comme étant légitime, Norton 360 vous offre la possibilité d'envoyer le message mal classé à Symantec sous la forme d'un commentaire. Cette option est disponible uniquement si l'option **Commentaires** de la fenêtre **Paramètres** est définie sur **Me demander**. Se reporter à "Configuration de l'option Commentaire " à la page 332. Lorsque vous reclassez un message électronique comme étant légitime, Norton 360 affiche un message demandant si l'adresse électronique de l'expéditeur doit ou non être ajoutée à la liste Autorisés. L'affichage de ce message dépend de l'option que vous sélectionnez dans la liste déroulante qui se trouve dans le bas de la fenêtre **Liste Autorisés**.
Vider le dossier de spam	Supprime tous les messages électroniques qui ont été placés dans le dossier Courrier indésirable ou Norton AntiSpam.
Ouvrir Norton AntiSpam	Affiche la section Paramètres de Norton AntiSpam de la fenêtre **Paramètres de Norton 360**.

Définition des exclusions du carnet d'adresses

Lorsque vous ajoutez une adresse électronique à la liste des exclusions de carnet d'adresses, Norton AntiSpam n'importe pas l'adresse dans la liste Autorisés ou Bloqués. Si vous supprimez une adresse électronique de la liste Autorisés ou Bloqués, Norton AntiSpam ajoute automatiquement l'adresse à la liste des exclusions du carnet d'adresses. Cependant, lorsque vous supprimez

une adresse électronique que vous avez manuellement ajoutée à la liste Autorisés ou Bloqués, Norton AntiSpam n'ajoute pas l'adresse à la liste des exclusions du carnet d'adresses.

Vous ne pouvez pas ajouter un nom de domaine à la liste des exclusions du carnet d'adresses. Lorsque vous supprimez un nom de domaine de la liste Autorisés ou Bloqués, Norton AntiSpam n'ajoute pas le nom de domaine à la liste des exclusions du carnet d'adresses.

Vous pouvez indiquer les exclusions du carnet d'adresses avant d'importer le carnet d'adresses. Ajoutez à la liste des exclusions du carnet d'adresses toutes les adresses électroniques à ne pas importer depuis le carnet d'adresses du programme de messagerie.

Pour ajouter des entrées à la liste des exclusions du carnet d'adresses

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Exclusions du carnet d'adresses**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Exclusions du carnet d'adresses**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la boîte de dialogue **Ajouter une adresse de messagerie électronique**, entrez l'adresse électronique.
   Si vous le désirez, vous pouvez entrer le nom correspondant à l'adresse électronique pour identifier aisément l'adresse.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Ajouter une adresse électronique**.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et fermer la fenêtre **Exclusions du carnet d'adresses**.

Pour modifier ou supprimer des entrées dans la liste des exclusions du carnet d'adresses

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Exclusions du carnet d'adresses**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Exclusions du carnet d'adresses**, sélectionnez l'élément à utiliser.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier une entrée, cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la fenêtre **Modifier l'adresse électronique**, modifiez les informations, puis cliquez sur **OK**.
   - Pour supprimer une entrée, cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et fermer la fenêtre **Exclusions du carnet d'adresses**.

Identification des expéditeurs autorisés

Si vous êtes certain qu'une adresse électronique ou un domaine ne présente aucun danger et ne voulez pas que Norton AntiSpam les bloque, vous pouvez les ajouter à la **liste Autorisés**.

Lorsque votre ordinateur est inactif, Norton AntiSpam importe automatiquement les entrées du carnet d'adresses et de la liste d'expéditeurs autorisés une fois par jour.

Si vous ajoutez un nouveau programme de messagerie électronique, vous pouvez importer son carnet d'adresses dans votre **liste Autorisés** à tout moment. Vous pouvez également ajouter individuellement des noms et des domaines à la **liste Autorisés**.

Avant d'importer le carnet d'adresses, vous pouvez spécifier vos exclusions de carnet d'adresses. Norton AntiSpam n'importe pas les adresses électroniques que vous ajoutez à la liste **Exclusions du carnet d'adresses**.

Pour importer un carnet d'adresses

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Liste Autorisés**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Importer**.
5. Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'entrées à la liste Autorisés

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Liste Autorisés**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la boîte de dialogue **Ajouter une adresse électronique**, sélectionnez le type d'adresse dans la liste déroulante **Type d'adresse**.
   Vous pouvez sélectionner une des options suivantes.
   - **Adresse électronique**
   - **Domaine**

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous ajoutez une adresse électronique, saisissez l'adresse à autoriser et, éventuellement, le nom de l'expéditeur.
   - Si vous ajoutez un nom de domaine, tapez l'adresse du domaine (par exemple, @symantec.com) et éventuellement le nom du domaine.
7 Cliquez sur **OK**.
8 Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Appliquer**.
9 Cliquez sur **OK**.

Modification ou suppression d'entrées de la liste Autorisés

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3 Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Liste Autorisés**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, sélectionnez l'élément à modifier ou supprimer.
5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier une entrée, cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue **Modifier une adresse électronique**, modifiez les informations, puis cliquez sur **OK**.
   - Pour supprimer une entrée, cliquez sur **Supprimer**.

     Lorsque vous supprimez une entrée importée, Norton AntiSpam l'ajoute automatiquement à la liste Exclusions du carnet d'adresses.
6 Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Appliquer**.
7 Cliquez sur **OK**.

Identification des expéditeurs de spam

Si vous ne souhaitez pas recevoir des messages d'une adresse ou d'un domaine, ajoutez l'adresse ou le domaine à la liste Bloqués. Norton AntiSpam traitera les messages électroniques en provenance de cette adresse ou domaine comme du spam.

Norton AntiSpam importe également automatiquement les listes d'adresses des listes d'expéditeurs bloqués de vos programmes de messagerie électronique vers la liste Bloqués au cours de l'intégration initiale au client ou de l'importation d'un carnet d'adresses.

Norton AntiSpam permet de saisir les adresses électroniques non valides dans la liste Bloqués.

Ajoutez toujours les adresses électroniques et domaines suspects à liste Bloqués afin de ne pas recevoir de messages électroniques indésirables de ces adresses ou domaines.

Pour importer des adresses vers la liste Bloqués

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Liste Autorisés**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Importer**.
5. Dans la fenêtre **Liste Autorisés**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour ajouter des entrées à la liste Bloqués

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Liste Bloqués**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre **Liste Bloqués**, cliquez sur **Ajouter**.

5 Dans la boîte de dialogue **Ajouter une adresse électronique**, sélectionnez le type d'adresse dans la liste déroulante **Type d'adresse**.
Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- **Adresse électronique**
- **Domaine**

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous ajoutez une adresse électronique, entrez l'adresse à bloquer et le nom de l'expéditeur.
- Si vous ajoutez un domaine, entrez l'adresse du domaine (par exemple, symantec.com) et le nom du domaine.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Dans la fenêtre **Liste Bloqués**, cliquez sur **Appliquer**.

9 Cliquez sur **OK**.

Modification ou suppression d'entrées de la liste Bloqués

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.

3 Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Liste Bloqués**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre **Liste Bloqués** sélectionnez l'élément qui vous intéresse.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier une entrée, cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue **Modifier une adresse électronique**, modifiez les détails, puis cliquez sur **OK**.
- Pour supprimer une entrée, cliquez sur **Supprimer**.

  Lorsque vous supprimez une entrée importée, Norton AntiSpam l'ajoute automatiquement à la liste **Exclusions de carnet d'adresses**.

6 Dans la fenêtre **Liste Bloqués**, cliquez sur **Appliquer**.

7 Cliquez sur **OK**.

Configuration de l'option Commentaire

Les messages électroniques du client de messagerie électronique risquent parfois d'être mal classifiés soit comme spams soit comme légitimes. L'option **Commentaire** vous permet d'envoyer le courrier électronique mal classé sous forme de rapport à Symantec pour analyse.

L'option **Commentaires** n'est disponible que si Microsoft Outlook ou Outlook Express est installé sur votre ordinateur.

Pour configurer l'option Commentaire

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.

3 Dans l'onglet **Intégration client**, à la ligne **Commentaires**, sélectionnez l'une des trois options suivantes :

Activé	Envoie automatiquement le message électronique mal classé à Symantec lorsque vous classez un message électronique comme du spam ou du courrier légitime.
Me demander	Vous avertit avant que Norton AntiSpam n'envoie automatiquement le message électronique mal classé à Symantec lorsque vous classez un message électronique comme du spam ou du courrier légitime.
Désactivé	N'envoie pas le message électronique mal classé à Symantec.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

5 Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la Requête Web

Avec l'utilisation accrue du courrier électronique, de nombreux utilisateurs reçoivent un grand nombre de messages électroniques commerciaux non sollicités ou indésirables connus comme spam. Le spam rend difficile l'identification des messages utiles et peut contenir des textes ou des images choquants. La Requête Web est une fonction de Norton AntiSpam que Norton 360 utilise pour classer les messages électroniques plus efficacement.

Pour que le filtrage des spams soit efficace, chaque message électronique reçu doit être analysé par différents filtres. Avec seulement un ou deux niveaux de filtres de messages électroniques, un haut pourcentage de messages électroniques légitimes est classé comme spam ou un spam est mal classé comme légitime. Pour éviter ce classement incorrect, Norton AntiSpam utilise différents filtres. Chaque filtre de courrier électronique utilise une approche unique pour filtrer les spam des messages électroniques légitimes.

Les messages électroniques que vous recevez dans votre programme de courrier électronique sont analysés à l'aide de différents filtres locaux de Norton AntiSpam. Les filtres locaux utilisent la technique de la Liste blanche, de la Liste noire et la technologie de filtrage brevetée pour classer les messages électroniques comme courrier légitime ou spam. Si les filtres locaux classent un message électronique comme étant du spam, Norton AntiSpam modifie le sujet du message électronique. Norton AntiSpam envoie ensuite le courrier électronique à votre client de messagerie électronique. Si les filtres locaux ne parviennent pas à classer le courrier électronique comme spam, Norton AntiSpam récupère les informations du courrier électronique, telles que la signature et les hachages de l'URL. Norton AntiSpam envoie ensuite ces informations au filtre Requête Web afin d'effectuer une analyse approfondie.

Ce filtre analyse la signature et les hachages de l'URL du courrier électronique, puis envoie son rapport d'analyse à Norton AntiSpam. Si le message électronique est identifié comme un spam, alors Norton AntiSpam altère le sujet du courrier électronique, puis l'envoie à votre programme de messagerie électronique. Selon des règles de courrier électronique prédéfinies, le programme de messagerie électronique déplace ensuite le courrier électronique dans votre dossier Courrier indésirable ou dans le dossier Norton AntiSpam.

Symantec vous recommande de garder l'option **Requête Web** activée. La désactivation de l'option **Requête Web** augmente votre exposition aux spams contenant des URL de phishing ou de spam.

Désactivation ou activation de la Requête Web

Norton AntiSpam utilise des filtres locaux pour identifier des spam. Les messages électroniques que les filtres locaux n'identifient pas comme des spam sont ensuite analysés à nouveau par le filtre Requête Web. Le filtre Requête Web analyse la signature et les hachages de l'URL des messages électroniques afin de les classer comme du courrier légitime ou spam.

Si le message électronique est identifié comme un spam, alors Norton AntiSpam altère le sujet du message électronique. Norton AntiSpam envoie ensuite le message électronique à votre programme de messagerie électronique. Selon des règles de courrier électronique prédéfinies, le programme de messagerie électronique déplace ensuite le courrier électronique dans votre dossier Courrier indésirable ou dans le dossier Norton AntiSpam.

Symantec vous recommande de garder l'option **Requête Web** activée. La désactivation de l'option **Requête Web** augmente votre exposition aux spam contenant des URL de phishing ou de spam.

Pour désactiver le filtre Requête Web

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Sous **Filtre**, à la ligne **Requête Web**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position **Arrêt**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer le filtre Requête Web

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Antispam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, à la ligne **Requête Web**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la configuration des ports POP3 et SMTP

Norton 360 configure automatiquement votre programme de messagerie électronique afin de le protéger contre les virus et autres menaces de sécurité. Norton 360 prend en charge tous les comptes de messagerie électronique qui utilisent les protocoles de communication POP3 ou SMTP non SSL. Norton 360 analyse également tous les messages électroniques entrants et sortants.

Norton 360 vous permet de configurer manuellement vos ports de messagerie électronique POP3 et SMTP pour protéger votre courrier électronique. Normalement, votre fournisseur d'accès Internet (FAI) vous fournit les numéros de ports pour votre programme de messagerie électronique. Si les numéros de ports SMTP et POP3 pour votre programme de messagerie électronique sont différents des numéros de ports par défaut, vous devez configurer Norton 360.

Pour assurer la protection du courrier électronique, Symantec vous recommande de vérifier les numéros de ports POP3 et SMTP de votre programme de messagerie électronique. S'il ne s'agit pas des ports par défaut, ajoutez-les à la fenêtre **Ports protégés**. Pour configurer l'option **Ports protégés**, ouvrez la fenêtre

principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Antivirus > Filtre > Ports protégés > Configurer**.

Si vous ne voulez pas que Norton 360 protège un port, vous pouvez supprimer le port de la fenêtre **Ports protégés**.

Vous ne pouvez pas supprimer les ports par défaut que sont le port 25 SMTP et le port 110 POP3. Norton 360 protège automatiquement ces ports par défaut.

Ajout de ports POP3 et SMTP aux Ports protégés

Norton 360 prend en charge tous les programmes de messagerie électronique qui utilisent les protocoles de communication POP3 ou SMTP avec des ports par défaut. Toutefois, si votre programme de messagerie électronique n'est pas configuré avec les ports par défaut, vous pouvez configurer manuellement vos ports de messagerie POP3 et SMTP.

Afin de garantir le protection du courrier électronique, les numéros de ports POP3 et SMTP doivent être protégés. Si les numéros de ports POP3 et SMTP ne sont pas les ports par défaut, Symantec vous recommande d'ajouter les numéros de ports à la fenêtre **Ports protégés**.

Pour ajouter des ports POP3 et SMTP aux Ports protégés

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **AntiSpam**.
3. Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Ports protégés**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la fenêtre **Ajouter le port à protéger**, dans la liste déroulante **Type de port**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour ajouter le port de courrier entrant, cliquez sur **POP3**.
   - Pour ajouter le port de courrier sortant, cliquez sur **SMTP**.

6 Dans le champ **Port**, tapez le numéro de port.
Le numéro de port doit être compris entre 1 et 65535.
7 Cliquez sur **OK**.
8 Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
9 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Suppression d'un port de messagerie électronique des Ports protégés

Si vous ne voulez pas que Norton 360 protège un port, vous pouvez supprimer le port de la fenêtre **Ports protégés**.

Norton 360 protège automatiquement le port 25 SMTP par défaut et le port 110 POP3 par défaut. Vous ne pouvez pas supprimer ces ports par défaut.

Pour supprimer un port de messagerie électronique des Ports protégés

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **AntiSpam**.
3 Dans l'onglet **Filtre**, dans la ligne **Ports protégés**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur le port à supprimer, puis sur **Supprimer**.
5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

A propos de la limitation de l'utilisation réseau

La fonction Limitation de l'utilisation réseau vous permet de configurer des politiques et de restreindre l'utilisation d'Internet de Norton 360. Vous pouvez définir la quantité de bande passante réseau utilisée par Norton 360.

Vous pouvez choisir une politique de communication adaptée à votre connexion Internet. Si vous disposez d'une connexion Internet illimitée, vous pouvez configurer la politique **Aucune limite** de sorte que Norton 360 se connecte aux serveurs de Symantec afin de garantir une protection complète. Cependant, si vous estimez que Norton 360 utilise trop de bande passante, vous pouvez restreindre l'utilisation de bande passante de Norton 360. La limitation de l'utilisation réseau vous aide à gérer l'utilisation d'Internet de Norton 360.

Pour vous connecter à Internet, Norton 360 accède à la passerelle par l'intermédiaire d'une connexion réseau. L'appareil qui se connecte peut être un téléphone 3G, une carte de données Internet ou une carte réseau sans fil. La limitation de l'utilisation réseau vous permet de configurer une politique pour chaque connexion réseau que Norton 360 utilise pour se connecter à Internet.

Vous pouvez configurer l'une des politiques suivantes pour chaque connexion réseau que Norton 360 utilise pour se connecter à Internet :

- **Automatique**

  Permet à Norton 360 de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définition de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows 8. Par défaut, la politique **Automatique** propose une connexion illimitée à Internet par LAN ou Wi-Fi.

  L'option **Automatique** n'est disponible que sous Windows 8.

- **Aucune limite**

  Permet à Norton 360 d'utiliser toute la bande passante réseau nécessaire pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Symantec vous recommande d'appliquer cette politique. Si vous n'utilisez pas Windows 8, la politique par défaut est **Aucune limite**.

- **Economie**

  Permet à Norton 360 d'utiliser une bande passante réseau suffisante pour recevoir les mises à jour

critiques de produit, les définitions de virus, ainsi que les requêtes Web nécessaires à la protection de l'appareil uniquement.

- **Aucun trafic**

  Bloque les connexions de Norton 360 à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton 360 ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques virales.

Désactivation ou activation de la Gestion des coûts réseau

Vous pouvez définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet de Norton 360. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'utilisation de bande passante de Norton 360, vous pouvez désactiver la **Gestion des coûts réseau**.

Si vous estimez que Norton 360 utilise trop de bande passante réseau, vous pouvez activer la **Gestion des coûts réseau**. Vous pouvez ensuite définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet de Norton 360. La connexion de Norton 360 à Internet dépend de la politique définie dans la fenêtre **Gestion des coûts réseau**. Par défaut, l'option **Gestion des coûts réseau** est activée.

Pour désactiver la gestion des coûts réseau :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. Dans la ligne **Gestion des coûts réseau**, faites glisser le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la droite pour l'amener sur la position **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer la gestion des coûts réseau :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. Dans la ligne **Gestion des coûts réseau**, faites glisser le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la gauche pour l'amener sur la position **Activé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Définir l'utilisation de bande passante de Norton 360

Si vous estimez que Norton 360 utilise une trop grande quantité de votre bande passante réseau, vous pouvez restreindre l'utilisation d'Internet de Norton 360. Vous pouvez définir une politique pour chaque connexion réseau que Norton 360 utilise pour se connecter à Internet.

La fenêtre **Paramètres de limitation de l'utilisation réseau** répertorie toutes les connexions réseau que l'ordinateur utilise pour se connecter à Internet. Vous pouvez afficher l'état des connexions réseau utilisées actuellement. La politique réseau que vous avez configurée définit la quantité de bande passante réseau qu'utilise Norton 360.

Pour définir l'utilisation de bande passante de Norton 360

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. Dans la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, faites glisser le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la gauche pour l'amener sur la position **Activé**.

4 Cliquez sur **Configurer**.
La fenêtre **Paramètres de limitation de l'utilisation réseau** répertorie toutes les connexions réseau que Norton 360 utilise pour se connecter à Internet.

5 Sous la colonne **Politique**, cliquez dans la liste déroulante en regard de la connexion réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une politique.

6 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Automatique**

  Permet à Norton 360 de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définition de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows 8. Par défaut, la politique **Automatique** propose une connexion illimitée à Internet par LAN ou Wi-Fi.

  L'option **Automatique** n'est disponible que sous Windows 8.

- **Aucune limite**

  Permet à Norton 360 d'utiliser toute la bande passante réseau nécessaire pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Si vous n'utilisez pas Windows 8, la politique par défaut est **Aucune limite**.

- **Economie**

  Permet à Norton 360 d'accéder à Internet uniquement pour recevoir les mises à jour de produits et les définitions de virus critiques.

  Si vous disposez d'une connexion Internet limitée, vous pouvez sélectionner l'option **Economie** pour garantir la protection contre les menaces de sécurité critiques.

- **Aucun trafic**

  Bloque les connexions de Norton 360 à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton 360 ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques virales.

7 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

8 Dans la fenêtre **Mon réseau**, cliquez sur **Fermer**.

Sécuriser vos données sensibles

9

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la protection de vos données sensibles

A propos de la protection de vos données sensibles

Internet est le moyen le plus rapide et le plus facile pour échanger des informations. En dépit des nombreux avantages qu'offre Internet, vous êtes exposé au vol de vos informations et de votre identité. Les informations peuvent être dérobées et détournées de diverses manières.

Vous trouverez ci-dessous les moyens de vols d'informations les plus courants :

- Transactions financières en ligne
- Stockage en ligne d'informations sensibles non sécurisé
- Usurpation de votre identité lorsque vous communiquez en ligne

La fonction Identity Safe de Norton 360 propose plusieurs remèdes très efficaces contre l'usurpation d'identité. Identity Safe est le meilleur outil possible pour protéger votre identité en ligne.

A propos de Navigation sécurisée

Navigation sécurisée comporte les fonctions Antiphishing et Norton Safe Web. La fonction Antiphishing analyse le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez et affiche les résultats dans la fenêtre contextuelle **Sécurité du site**. La fonction Norton Safe Web fournit un environnement de recherche sûr en affichant les icônes d'évaluation de site en regard de chaque résultat de recherche.

Lors de son installation, Norton 360 ajoute automatiquement la **barre d'outils Norton** aux navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome. Norton 360 protège vos navigateurs lorsque les fonctions **Antiphishing** et **Norton Safe Web** sont activées. Ces options sont disponibles dans la section **Navigation sécurisée**, sous l'option **Identity Safe** dans la fenêtre **Paramètres** de Norton 360.

Par défaut, les options **Antiphishing** et **Norton Safe Web** sont activées.

Symantec vous recommande de laisser les fonctions Antiphishing et Norton Safe Web activées en permanence afin de vous protéger contre les sites Web malveillants.

A propos de l'antiphishing

La fonction Antiphishing vous protège contre les sites Web non sécurisés. Lorsque la fonction Antiphishing est activée, le composant Antiphishing analyse le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez. Les résultats sont ensuite affichés dans la fenêtre contextuelle **Sécurité du site**. La fonction Antiphishing bloque aussi la navigation vers des sites Web confirmés comme frauduleux ou suspects.

La fonction Antiphishing vous fournit les informations suivantes sur les sites Web que vous visitez :

- Si la saisie d'informations confidentielles est sécurisée sur ce site Web

- Si le site Web est frauduleux
- Si le site Web est suspect
- Si le site Web est classé comme produisant des résultats gênants

La fenêtre contextuelle **Sécurité du site** dans les navigateurs Internet Explorer, Firefox, ou Chrome vous permet d'afficher davantage de détails sur l'état de sécurité des sites Web que vous visitez.

La fenêtre contextuelle **Sécurité du site** inclut également des informations sur les sites Web Norton Secured. Les pirates informatiques créent souvent des sites frauduleux qui sont des miroirs de sites Web d'entreprise légitimes. Norton 360 identifie les sites Web frauduleux.

Symantec analyse les pages de ces sites et vérifie qu'elles appartiennent à l'entreprise qu'elles sont sensées représenter. Ainsi, vous savez que les informations que vous fournissez sont transmises à l'entreprise avec laquelle vous entrez en relation.

Même si vous désactivez l'option **Antiphishing**, Norton 360 vous protège contre les menaces Internet via ses fonctions Web Norton Safe. Lorsque la fonction Antiphishing est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'option **Classer le site** pour envoyer l'évaluation du site Web à Symantec.

La fenêtre contextuelle **Sécurité du site** affiche les messages suivants :

- **SECURISE**
- **FIABLE**
- **NON TESTE**
- **ATTENTION**
- **AVERTISSEMENT**

Désactivation ou activation de l'antiphishing

La fonction Antiphishing vous protège contre les sites Web non sécurisés. La fonction Antiphishing de Norton

360 analyse le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez et affiche les résultats dans la fenêtre contextuelle **Sécurité du site**. La fonction Antiphishing bloque aussi la navigation vers des sites Web confirmés comme frauduleux.

La fenêtre contextuelle **Sécurité du site** vous aide à comprendre si le site Web visité est sécurisé ou non.

Vous pouvez activer ou désactiver l'antiphishing dans la section **Navigation sécurisée** de la fenêtre de paramètres de **Protection de l'identité**.

Pour désactiver ou activer l'antiphishing

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3. A la ligne **Antiphishing**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver l'antiphishing, sur la ligne **Antiphishing**, déplacez le curseur **Marche** / **Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer l'antiphishing, sur la ligne **Antiphishing**, déplacez le curseur **Marche** / **Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Signalement de l'évaluation incorrecte d'un site Web

Il arrive très exceptionnellement que la fonction Antiphishing signale un site Web de manière erronée. Par exemple, vous visitez un site sur lequel vous faites régulièrement des achats et la fonction Antiphishing indique que la page est frauduleuse. Inversement, vous pouvez visiter un site Web que vous soupçonnez de phishing, mais la fonction Antiphishing signale qu'aucune fraude n'a été détectée. Dans ce cas, vous pouvez signaler la page à Symantec pour évaluation.

Le site que vous voulez signaler à Symantec pour évaluation doit rester ouvert dans votre navigateur.

Pour signaler une évaluation incorrecte d'un site Web

1. Ouvrez votre navigateur et accédez au site Web dont vous pensez que l'évaluation est incorrecte.
2. Dans la barre d'outils de Norton, cliquez sur **Indicateur de sécurité de site**.
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Signaler ce site**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Envoyer** puis **Fermer**.

A propos de Norton Safe Web

Norton Safe Web vous aide à naviguer, faire des recherches et effectuer des achats sur Internet en toute sécurité. Avec Norton Safe Web, vous pouvez vérifier si un site Web est malveillant ou non avant de le visiter. Norton Safe Web analyse les sites Web que vous visitez et détecte s'ils contiennent des virus, spyware, logiciels malveillants ou d'autres menaces de sécurité. En fonction de l'analyse, Norton Safe Web fournit des évaluations de sécurité pour tous les sites Web.

De plus, Norton Safe Web vous permet d'afficher l'évaluation de la communauté et les commentaires des utilisateurs sur les sites Web que vous visitez.

Norton Safe Web prend en charge les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

Vous pouvez afficher l'état de sécurité des sites Web avec l'option **Rapport Safe Web complet** de la fenêtre contextuelle **Sécurité du site**. Vous pouvez également utiliser l'option **Buzz communautaire** du menu **Norton** pour afficher l'état de sécurité des sites Web.

L'option **Buzz communautaire** est disponible uniquement dans les versions anglaises de Windows.

Pour chaque site Web dont vous voulez connaître l'état de sécurité, Norton Safe Web vous permet d'effectuer ce qui suit :

- Consulter l'évaluation de Norton.
- Consulter l'évaluation de la communauté.
- Ajouter vos commentaires.
- Consulter les commentaires des utilisateurs.
- Consulter la liste des mots-clés associés au site Web.
- Consulter des informations sur les menaces et des informations générales concernant le site Web.

Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy réseau de Norton 360.

Lorsque vous effectuez une recherche sur Internet via les moteurs de recherche Google, Yahoo ou Bing, Norton Safe Web affiche les icônes d'évaluation de site en regard des résultats de la recherche. Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur une icône Norton, une fenêtre contextuelle s'affiche répertoriant les informations de sécurité du site et des achats. La fenêtre contextuelle affiche de brèves informations sur la sécurité du site. Norton Safe Web fournit également des rapports détaillés sur la sécurité des sites Web que vous visitez.

Vous pouvez cliquer sur l'icône en regard des résultats de la recherche ou sur l'option **Rapport Safe Web complet** de la fenêtre contextuelle **Sécurité du site** pour afficher le rapport détaillé. Le rapport est affiché sur le site Web de Norton Safe.

Norton Safe Web fournit les états de sécurité de site Web suivants lorsque vous naviguez sur Internet :

SECURISE	L'icône Norton Secured apparaît en regard des résultats de recherche. Symantec a analysé cette page et établi que le site Web est approuvé par Symantec et peut être visité en toute sécurité.
FIABLE	Une icône OK verte apparaît en regard des résultats de recherche. Lorsque vous consultez un site Web avec cet état, vous pouvez voir une icône d'état similaire dans la **barre d'outils Norton**. Norton Safe Web a analysé ce site Web et identifié qu'il pouvait être visité en toute sécurité.

NON TESTE	Un point d'interrogation gris apparaît en regard des résultats de recherche. Quand vous visitez ce site Web, la **barre d'outils Norton** affiche une icône OK verte. Norton Safe Web n'a pas analysé ce site Web et ne possède pas assez d'informations à son sujet. Etant donné que Symantec n'a pas testé le site Web, il est recommandé de ne pas consulter ce site.

ATTENTION	Une croix rouge (x) apparaît en regard des résultats de recherche. Lorsque vous consultez un site Web avec cet état, vous pouvez voir une icône d'état similaire dans la **barre d'outils Norton**. Norton Safe Web a analysé ce site Web et a établi qu'il est risqué de le visiter. Ce site Web peut tenter d'installer des logiciels malveillants sur votre ordinateur.

AVERTISSEMENT	Un point d'exclamation jaune apparaît en regard des résultats de recherche. Lorsque vous consultez un site Web avec cet état, vous pouvez voir une icône d'état similaire dans la **barre d'outils Norton**. Norton Safe Web a analysé ce site Web et établi qu'il comportait des menaces classées comme **Facteurs de nuisance**. Ces facteurs de nuisance ne sont pas dangereux mais des applications indésirables peuvent être installées sur votre ordinateur sans votre autorisation.

Outre les informations de sécurité du site, Norton Safe Web fournit les informations de sécurité d'achat suivantes :

Sécurisé	Norton Safe Web a analysé ce site Web et établi que vous pouvez effectuez des achats en toute sécurité.
Non testé	Norton Safe Web ne possède pas assez d'informations sur le site Web pour fournir une évaluation sur la sécurité des achats.
Risqué	Norton Safe Web a analysé ce site Web et a établi que les transactions sur ce site Web présentent des risques. Symantec recommande de ne pas visiter cette page. Il se peut que le site Web vende des articles contrefaits sans indication adéquate.

Lorsque vous visitez un site Web non sécurisé, Norton Safe Web bloque cette page Web. Si vous souhaitez toutefois consulter le site, utilisez l'option **Continuer jusqu'au site** qui apparaît sur la page bloquée.

Vous pouvez bloquer les pages malveillantes à l'aide de l'option **Bloquer les pages malveillantes** de la section **Navigation sécurisée** de la fenêtre **Paramètres de protection de l'identité**.

Si vous désactivez cette option, Norton Safe Web ne bloque pas les sites non sécurisés. Cependant, la **barre d'outils Norton** affiche toujours ces sites comme étant risqués même lorsque l'option est désactivée.

En outre, Norton Safe Web protège votre ordinateur lorsque vous utilisez Facebook. Cet outil analyse chaque

URL présente sur votre mur Facebook et affiche les icônes d'évaluation Norton pour les URL analysées. Vous pouvez également informer d'autres utilisateurs de Facebook de l'état de la sécurité d'un site Web donné.

Pour analyser votre mur Facebook à l'aide de Norton Safe Web, utilisez l'option **Analyser le mur Facebook**. L'option apparaît lorsque vous cliquez sur l'option **Exécuter des analyses** dans la fenêtre **Tâches**.

Désactivation et activation de Norton Safe Web

Norton Safe protège votre ordinateur pendant que vous naviguez sur Internet avec les navigateurs Web Internet Explorer, Firefox ou Chrome. Il analyse les niveaux de sécurité des sites Web que vous visitez et vous indique si ces sites sont sûrs. Il fournit un environnement sécurisé sur le Web en affichant les icônes d'évaluation de site en regard de chaque résultat de recherche. Les icônes d'évaluation de site permettent de savoir si un site Web est malveillant avant même de vous y rendre.

Vous pouvez activer ou désactiver Norton Safe Web dans la section **Navigation sécurisée** de la fenêtre des paramètres de **Protection de l'identité.**

Pour désactiver ou activer Norton Safe Web

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3. A la ligne **Norton Safe Web**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver Norton Safe Web, déplacez le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la droite sur **Désactivé**.
   - Pour activer Norton Safe Web, déplacez le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la gauche sur **Activé**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

5 Cliquez sur **Fermer**.

Recherche sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

Norton Safe Search améliore vos recherches sur le Web. Lorsque vous effectuez une recherche sur l'Internet, la Recherche sécurisée Norton utilise Ask.com pour générer les résultats de la recherche. La Recherche sécurisée Norton fournit un état de sécurité du site et une classification Norton pour chaque résultat généré.

Lors de son installation, Norton 360 ajoute le champ **Norton Safe Search** à la barre d'outils Norton dans les navigateurs Les navigateurs pris en charge sont les suivants : Internet Explorer, Firefox et Chrome.

La recherche sécurisée Norton fournit la fonction intelligente de recherche intuitive qui affiche des suggestions de recherche lorsque vous tapez quelques lettres de l'expression à rechercher.

La Recherche sécurisée Norton vous offre également les fonctions suivantes :

Filtre des sites	Lorsque vous effectuez des recherches sur Internet à l'aide de Norton Safe Search, cette fonction analyse les niveaux de sécurité des sites Web et affiche les résultats de recherche. Vous pouvez appliquer un filtre pour éliminer les sites à risque des résultats de recherche. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Sécurisé** ou **Norton Secured**. Si vous ne voulez pas filtrer les résultats de la recherche, cliquez sur **Pas de filtre**. Par défaut, aucun filtre n'est appliqué aux résultats de recherche.

Effacer l'historique de la recherche	La Recherche sécurisée Norton vous permet d'effacer toutes les données liées à vos activités de recherche du serveur Ask.com. La fonction Privacy Safeguard de la Recherche sécurisée Norton supprime les données de recherche, telles que votre adresse IP, l'identifiant d'utilisateur et l'identifiant de la session du serveur Ask.com. Vous pouvez activer ou désactiver Privacy Safeguard à l'aide des options **Activer Privacy Safeguard** et **Désactiver Privacy Safeguard** respectivement.

La fonction Norton Safe Search est disponible uniquement dans certains pays, dont l'Australie, la Belgique, le Brésil, le Canada, le Danemark, la Finlande, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, les Pays-Bas, la Norvège, l'Espagne, la Suède, la Suisse, les Etats-Unis et le Royaume-Uni. La fonction Privacy Safeguard est disponible uniquement aux Etats-Unis, au Royaume Uni et au Canada.

Vous pouvez utiliser la Recherche sécurisée Norton même si vous désactivez les fonctions Identity Safe.

Norton Safe Search est uniquement pris en charge par les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

Pour effectuer des recherches sur le Web à l'aide de Norton Safe Search

1. Démarrez votre navigateur.
2. Dans la **barre d'outils Norton**, dans le champ **Recherche sécurisée Norton**, tapez la chaîne à rechercher.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Safe Search**.
   - Dans la fenêtre contextuelle qui apparaît, sélectionnez une suggestion de recherche qui correspond à votre chaîne de recherche.

Désactivation ou activation de la fonction Détails de la fraude

La fonction Détails de la fraude vous empêche de divulguer des informations sensibles, telles que vos numéros de sécurité sociale ou de carte bancaire, à des sites Web frauduleux. Elle vous permet de détecter les sites Web suspects ou vulnérables à l'aide de la détection des menaces par réputation. Elle s'intéresse principalement aux sites Web vous demandant d'indiquer vos informations personnelles.

Pour activer/désactiver la fonction Détails de la fraude, utilisez l'option **Détails de la fraude** de la fenêtre **Paramètres de protection de l'identité**.

La fenêtre contextuelle **Sécurité du site** vous aide à comprendre si le site Web visité est sécurisé ou non.

Pour désactiver ou activer la fonction Détails de la fraude

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3 A la ligne **Détails de la fraude**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver la fonction Détails de la fraude, déplacez le curseur **Ac./Désac** vers la droite, sur la position **Désactivé**.
   - Pour activer la fonction Détails de la fraude, déplacez le curseur **Ac./Désac** vers la gauche, sur la position **Activé**.
4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

5 Cliquez sur **Fermer**.

A propos d'Identity Safe

Identity Safe permet de gérer les identités et renforce la sécurité au cours des transactions en ligne.

Les fonctions suivantes dans Identity Safe vous donnent la possibilité de protéger les informations sensibles que vous stockez :

Identifiants	Enregistre les informations de connexion, telles que vos informations d'authentification pour votre compte bancaire en ligne, vos identifiant et mot de passe de messagerie électronique.
Adresses	Stocke vos informations personnelles, telles que votre nom, votre date de naissance, vos adresses postale et électronique et vos numéros de téléphone.
Portefeuille	Enregistre vos informations financières, telles que vos informations de carte, de compte bancaire et de paiements.
Notes	Enregistre les informations saisies pour référence future.

Identity Safe fait office de référentiel d'informations sensibles et fournit également les fonctions suivantes :

- Protection contre le vol d'identité lors des transactions en ligne

- Gestion des informations de votre carte lorsque vous disposez de plusieurs cartes de crédit.
- Il vous permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements.

  En enregistrant vos données à l'aide d'un centre de sauvegarde dans le cloud, vous pouvez accéder à vos données sensibles Identity Safe depuis un ordinateur où Norton 360 est installé.

Norton 360 ajoute la **barre d'outils Norton** aux navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome. La **barre d'outils Norton** contient les éléments suivants :

- **Norton Safe Search**
- Indicateur **Safe Web**
- Menu **LE CENTRE EST OUVERT/Centre de sauvegarde fermé**
- **PARTAGER SUR**

Lorsque vous disposez d'identifiants dans Identity Safe, le menu **LE CENTRE EST OUVERT** affiche la liste des identifiants stockés dans Identity Safe.

Si vous désactivez Identity Safe, vous ne pouvez pas accéder aux fonctionnalités d'identifiants et Identity Safe à partir de la **Barre d'outils Norton**.

Norton 360 permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités d'Identity Safe même lorsque le produit a expiré. Ainsi, vous pouvez toujours consulter ou gérer vos identités, même lorsque Norton 360 a expiré. Toutefois, il est déconseillé d'utiliser Internet après l'expiration de Norton 360, car vous vous exposez à des risques de vol et d'usurpation d'identité.

A propos de la configuration d'un compte Norton Identity Safe

Identity Safe vous aide à gérer vos informations sensibles et offre la sécurité supplémentaire pendant que vous réalisez des transactions en ligne. Les fonctionnalités d'Identity Safe fournissent un stockage sûr de vos informations personnelles telles que votre

adresse, vos informations de connexion, mots de passe et détails de carte de crédit.

Identity Safe permet de stocker en toute sécurité :

- Les informations de connexion telles que les identifiants et mots de passe de vos comptes de messagerie.
- Les informations personnelles telles que vos adresse, date de naissance, numéro de passeport et numéro de sécurité sociale.
- Les détails de carte de crédit, notamment le numéro et la date d'expiration de la carte.

Vous pouvez afficher toutes les options qui sont disponibles dans Identity Safe uniquement après avoir configuré Identity Safe.

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Identity Safe. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lors de la mise à niveau vers une nouvelle version de Norton 360. Lorsque vous déplacez vos données Identity Safe depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, les données de votre centre de sauvegarde local sont supprimées de manière définitive.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Les données Identity Safe sont stockées en ligne avec votre compte Norton. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton.

Si vous avez des données Identity Safe stockées sur des lecteurs externes et provenant de versions antérieures de Norton 360, vous pouvez convertir ce profil portable en centre de sauvegarde local ou dans le cloud. Lorsque vous connectez votre lecteur externe à votre ordinateur, la fenêtre des paramètres Norton Identity Safe vous offre la possibilité de fusionner ou de supprimer les données Identity Safe de votre profil portable. Vous pouvez fusionner les données du profil portable dans un centre de sauvegarde local ou dans le cloud.

Désactivation et activation d'Identity Safe

Identity Safe vous aide à gérer votre identité et offre une sécurité supplémentaire pendant que vous réalisez des transactions en ligne. Vous pouvez utiliser les différentes fonctions d'Identity Safe pour gérer vos données personnelles, notamment les adresses, la date de naissance et les informations relatives aux cartes de crédit. Les identifiants, cartes et notes vous aident à enregistrer et à utiliser vos informations personnelles en toute sécurité.

Vous pouvez également activer ou désactiver la fonction Identity Safe dans **Commandes rapides** de la fenêtre **Paramètres** ou dans la fenêtre **Paramètres** de la fonction **Protection de l'identité**.

Après avoir activé Identity Safe, vous devez vous connecter à Identity Safe pour accéder aux diverses fonctions.

Pour activer ou désactiver Identity Safe dans les commandes rapides

1. Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver Identity Safe, décochez **Identity Safe**.
   - Pour activer Identity Safe, cochez **Identity Safe**.

Pour activer ou désactiver Identity Safe dans la fenêtre des paramètres

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. Dans la fenêtre des paramètres **Protection de l'identité**, à la ligne **Identity Safe**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver Identity Safe, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la droite sur la position **Désactivé**.
   - Pour activer Identity Safe, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

A propos des centres de sauvegarde Identity Safe

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Identity Safe. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lors de la mise à niveau vers une nouvelle version de Norton 360. Lorsque vous déplacez vos données Identity Safe depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, vous n'avez plus accès aux données de votre centre de sauvegarde local. Un centre de sauvegarde dans le cloud permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements.

Lors de la configuration d'un centre de sauvegarde dans le cloud, Identity Safe importe automatiquement les identifiants que vous avez enregistrés dans Internet Explorer. Les identifiants importés apparaissent dans le menu **Le centre est ouvert** de la barre d'outils Norton et de la fenêtre **Identifiants**.

La version 10 d'Internet Explorer n'autorise pas l'importation des informations de connexion par Identity Safe.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton.

Si vous avez des données Identity Safe stockées sur des lecteurs externes et provenant de versions antérieures de Norton 360, vous pouvez convertir ce profil portable en centre de sauvegarde local ou dans le cloud. Lorsque vous connectez votre lecteur externe à votre ordinateur, la fenêtre **Paramètres** de Norton Identity Safe vous offre la possibilité de fusionner les données Identity Safe de votre profil portable. Vous pouvez fusionner les données du profil portable avec votre centre de sauvegarde local ou dans le cloud.

Outre des fonctions comme l'enregistrement des identifiants, cartes, et notes, vous pouvez effectuer les opérations suivantes en utilisant votre centre de sauvegarde Identity Safe :

- Importez vos données Identity Safe depuis le fichier que vous avez déjà sauvegardé. Vous pouvez également importer les données que vous avez stockées sur une ancienne version du produit vers la version actuelle.
- Exportez vos données Identity Safe vers un fichier .DAT.
- Réinitialisez votre Identity Safe.

A propos de la création de centres de sauvegarde Identity Safe

Identity Safe vous aide à gérer vos informations sensibles et offre la sécurité supplémentaire pendant que vous réalisez des transactions en ligne. Les diverses fonctionnalités d'Identity Safe fournissent un stockage sécurisé de vos informations personnelles telles que

votre adresse, vos informations de connexion, mots de passe et détails de carte de crédit.

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Identity Safe. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lors de la mise à niveau vers une nouvelle version de Norton 360. Lorsque vous déplacez vos données Identity Safe depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, vous n'avez plus accès aux données de votre centre de sauvegarde local. Un centre de sauvegarde dans le cloud permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Vous devez vous connecter à votre compte Norton pour déplacer les données Identity Safe du centre de sauvegarde local vers le centre de sauvegarde dans le cloud.

Vous pouvez créer des centres de sauvegarde Identity Safe à partir de la section **Identity Safe**, sous **Protection de l'identité** dans la fenêtre **Paramètres**.

création d'un centre de sauvegarde dans le cloud

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud et d'enregistrer vos données Identity Safe. Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Vous ne pouvez pas créer de nouveau centre de sauvegarde local. En revanche, vous pouvez déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud lors de la mise à niveau vers une nouvelle version de Norton 360. Lorsque vous

déplacez vos données Identity Safe depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, vous n'avez plus accès aux données de votre centre de sauvegarde local. Un centre de sauvegarde dans le cloud permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Vous ne pouvez créer qu'un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton.

Création d'un centre de sauvegarde dans le cloud

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
4. Cliquez sur **Suivant** et saisissez les informations d'authentification de votre compte Norton.
   Si vous n'avez pas de compte Norton, Identity Safe vous redirige automatiquement vers la fenêtre **Créer un compte Norton** pour en créer un.
5. Dans la fenêtre **Création du centre de sauvegarde : Mot de passe du centre de sauvegarde**, dans la zone de texte **Mot de passe du centre de sauvegarde**, saisissez votre mot de passe.
6. Dans la fenêtre **Création du centre de sauvegarde : Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour le confirmer.
7. Dans la fenêtre **Création du centre de sauvegarde : indice pour le mot de passe**, tapez un indice pour le mot de passe et cliquez sur **Suivant**.
   Si vous disposez déjà d'une sauvegarde pour vos données Identity Safe, cliquez sur **Importer** et sélectionnez le fichier sauvegardé pour fusionner le nouveau compte.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Connexion au centre de sauvegarde dans le cloud

Identity Safe vous permet de créer un centre de sauvegarde dans le cloud pour enregistrer vos données Identity Safe. Vous devez vous connecter à votre compte Norton pour créer un centre de sauvegarde dans le cloud. Les données Identity Safe sont stockées en ligne avec votre compte Norton.

Vous pouvez accéder à votre centre de sauvegarde Identity Safe dans le cloud depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Vous pouvez créer un seul centre de sauvegarde dans le cloud par compte Norton. Si vous possédez déjà un compte Norton, vous pouvez vous connecter avec vos informations d'authentification ou créer un nouveau compte.

En cas d'oubli du mot de passe de votre centre de sauvegarde dans le cloud, cliquez sur le lien **Afficher l'indice pour le mot de passe** pour afficher l'indice que vous avez fourni pour vous souvenir de votre mot de passe. Si cela ne vous permet pas de vous souvenir de votre mot de passe, pour des raisons de sécurité, Norton vous fait supprimer le centre de sauvegarde actuel afin d'en créer un nouveau.

Si vous saisissez un mot de passe incorrect trois fois, le lien **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ? cliquez ici** apparaît. Vous pouvez utiliser le lien pour supprimer le centre de sauvegarde. Pour supprimer votre centre de sauvegarde, vous devez fournir les informations d'authentification de votre compte Norton afin de réinitialiser Identity Safe.

Connexion au centre de sauvegarde dans le cloud depuis la fenêtre des paramètres

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.

4 Si un message vous y invite, dans la fenêtre **Se connecter ou créer un compte**, saisissez votre adresse électronique, puis cliquez sur **Suivant**.
5 Dans la fenêtre **Connexion**, saisissez le mot de passe de votre compte Norton et cliquez sur **Connexion**.
6 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde dans le cloud.
7 Cliquez sur **Ouvrir**.

Connexion au centre de sauvegarde dans le cloud depuis la barre d'outils Norton

1 Démarrez votre navigateur.
2 Dans la barre d'outils Norton, cliquez sur **LE CENTRE EST FERME**. Si vous êtes entièrement déconnecté d'Identity Safe, cliquez sur **ACCES AU CENTRE DE SAUVEGARDE**.
3 Si un message vous y invite, dans la fenêtre **Se connecter ou créer un compte**, saisissez votre adresse électronique, puis cliquez sur **Suivant**.
4 Dans la fenêtre **Connexion**, saisissez le mot de passe de votre compte Norton et cliquez sur **Connexion**.
5 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde dans le cloud.
6 Cliquez sur **Ouvrir**.

Synchronisation d'un centre de sauvegarde local avec un centre de sauvegarde dans le cloud

Vous pouvez synchroniser les données Identity Safe de votre centre de sauvegarde local vers le centre de sauvegarde dans le cloud. Lorsque vous déplacez vos données depuis un centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud, les données de votre centre de sauvegarde local sont supprimées de manière définitive.

Les versions les plus récentes de Norton 360 ne prennent en charge que la fonction de centre de sauvegarde dans le cloud. Si vous avez créé votre centre de sauvegarde à l'aide d'une version antérieure, vous devez le déplacer vers le cloud. Vous ne pouvez plus utiliser votre centre de sauvegarde local. Vous pouvez utiliser l'option **Fusionner** de la fenêtre **Vous passez au cloud ?** pour déplacer votre centre de sauvegarde local vers le cloud.

La fenêtre **Vous passez au cloud ?** est activée uniquement lorsqu'un centre de sauvegarde local a été créé.

Voici les avantages liés au déplacement de vos données Identity Safe en ligne :

- Vous permet d'accéder à vos données Identity Safe à partir de n'importe quel ordinateur.

  Votre ordinateur doit disposer de la dernière version de Norton 360 et être connecté à Internet.

- Permet d'accéder à vos données Identity Safe depuis le centre de sauvegarde dans le cloud sans avoir à dépendre d'un lecteur externe.
- Fournit un moyen pratique pour synchroniser automatiquement vos données Identity Safe sur différents ordinateurs au moyen de votre compte Norton.

Vous devez vous connecter à votre compte Norton pour déplacer les données Identity Safe du centre de sauvegarde local vers le centre de sauvegarde dans le cloud.

Synchronisation d'un centre de sauvegarde local avec un centre de sauvegarde dans le cloud

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre de connexion Norton Identity Safe, sous **Se connecter ou créer un compte**, saisissez l'adresse électronique de votre compte Norton, puis cliquez sur **Suivant**.

5 Dans la boîte de dialogue **Vous passez au cloud ?**, cliquez sur **Oui, convertir** pour configurer votre centre de sauvegarde dans le cloud.
Vous pouvez également choisir de sélectionner **Non, rester local** dans un premier temps et utiliser l'option **Convertir en centre de sauvegarde dans le cloud** dans l'onglet **Général** de la fenêtre des paramètres d'Identity Safe pour déplacer les données de votre centre de sauvegarde local vers un centre de sauvegarde dans le cloud.

6 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde dans le cloud : Compte Norton**, saisissez vos détails et cliquez sur **Accepter et se connecter**.

7 Lorsque le message de configuration terminée apparaît, cliquez sur **Terminer**.

8 Dans la boîte de dialogue Centre de sauvegarde dans le cloud configuré, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Fusionner** pour synchroniser votre centre de sauvegarde local avec le centre de sauvegarde dans le cloud et le supprimer.
- Cliquez sur **Conserver les deux** pour conserver votre centre de sauvegarde local en plus de votre centre de sauvegarde dans le cloud.

9 Si vous disposez de mots de passe différents pour le centre de sauvegarde local et le centre de sauvegarde dans le cloud, Norton 360 affiche un message de confirmation. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Cliquez sur **Conserver le mot de passe existant** pour conserver le mot de passe enregistré sur le centre de sauvegarde dans le cloud.
   - Cliquez sur **Conserver le mot de passe importé** pour remplacer le mot de passe enregistré sur le centre de sauvegarde dans le cloud par le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde local.

10 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

Réinitialisation d'Identity Safe

Vous pouvez devoir réinitialiser Identity Safe dans les cas suivants :

- Votre ordinateur connaît une défaillance.
- Vous avez oublié votre mot de passe Identity Safe.

Si vous oubliez votre mot de passe Identity Safe, vous ne pouvez pas le restaurer. Vous pouvez seulement réinitialiser Identity Safe et réenregistrer toutes vos données à nouveau.

Si vous entrez un mot de passe incorrect trois fois, Norton 360 vous offre la possibilité de réinitialiser Identity Safe. Si vous réinitialisez Identity Safe, vous perdez toutes les données Identity Safe que vous avez enregistrées, telles que vos informations de connexion, les cartes et les notes.

Pour réinitialiser Identity Safe

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Protection de l'identité**.
3 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la boîte de dialogue **Centre de sauvegarde fermé**, tapez votre mot de passe Identity Safe. Si vous entrez un mot de passe incorrect trois fois, l'option **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ? cliquez ici** s'affiche.

5 Cliquez sur **cliquez ici** en regard de **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ?** option.

6 Dans la fenêtre **Supprimer le centre de sauvegarde**, cliquez sur **Oui, supprimer mon centre de sauvegarde**.

7 Entrez le mot de passe de votre compte Norton et cliquez sur Supprimer mon centre de sauvegarde.

8 Dans la fenêtre **Création du centre de sauvegarde : Mot de passe du centre de sauvegarde**, dans la zone de texte **Mot de passe du centre de sauvegarde**, saisissez votre mot de passe.

9 Dans la fenêtre **Création du centre de sauvegarde : Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour le confirmer.

10 Dans la fenêtre **Création du centre de sauvegarde : indice pour le mot de passe**, saisissez un indice pour le mot de passe.

11 Cliquez sur **Terminer**.

Accès à Identity Safe

Vous pouvez accéder aux paramètres d'Identity Safe depuis les emplacements suivants de Norton 360 :

- Dans la section **Identity Safe** de la fenêtre des paramètres de **Protection de l'identité**
- **Barre d'outils Norton**
- Section **Identité** de la fenêtre principale de Norton 360

Norton 360 permet d'accéder à toutes les fonctions Identity Safe et de les configurer, même lorsque le

produit a expiré. Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes ou les afficher lorsque le produit a expiré :

Identifiants	Vous pouvez afficher les informations de connexion enregistrées, telles que vos informations d'authentification pour votre compte bancaire en ligne, vos identifiant et mot de passe d'utilisateur de messagerie électronique.
Adresses	Vous pouvez afficher vos informations personnelles enregistrées, telles que votre nom, votre date de naissance, vos adresses postale et électronique et vos numéros de téléphone.

Portefeuille	Vous pouvez afficher vos informations financières enregistrées, telles que vos informations de carte de crédit, de compte bancaire et de paiements.
Notes	Vous pouvez afficher les informations que vous saisissez pour référence future.

Vous devez vous connecter à Identity Safe pour accéder à ses diverses fonctions. Les fonctions d'Identity Safe sont prises en charge uniquement par les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

Pour accéder aux paramètres d'Identity Safe depuis la fenêtre principale

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.

Pour accéder aux paramètres d'Identity Safe depuis la fenêtre principale

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Identity Protection**.
3. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.

Ouverture et fermeture de session Identity Safe

Vous pouvez vous connecter à Identity Safe et vous en déconnecter depuis les emplacements suivants de Norton 360 :

- Section **Identity Safe** dans la fenêtre **Paramètres** d'Identity Protection
- Section **Identité** de la fenêtre principale de Norton 360
- Barre d'outils Norton

Pour sécuriser vos données Identity Safe, fermez votre session Identity Safe avant de quitter votre ordinateur.

Pour afficher ou modifier vos données confidentielles, vous devez vous connecter à Identity Safe.

Pour vous déconnecter complètement d'Identity Safe, dans la fenêtre principale de Norton Identity Safe, cliquez sur votre adresse électronique, puis cliquez sur **Se connecter en utilisant un autre compte**.

Pour vous connecter à Identity Safe

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis sur **Connexion à Identity Safe**.
2. Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde au niveau de la zone de texte **Entrez votre mot de passe**.
3. Cliquez sur **Ouvrir**.

Pour vous déconnecter d'Identity Safe :

❖ Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis sur **Connexion à Identity Safe**. Vous pouvez aussi vous déconnecter de la fenêtre **Paramètres** d'Identity Protection.

Pour vous connecter à Identity Safe depuis la barre d'outils Norton

1 Démarrez votre navigateur.
2 Dans la **barre d'outils Norton**, cliquez sur **LE CENTRE EST FERME**.
3 Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde.
4 Cliquez sur **Ouvrir**.

Déconnexion d'Identity Safe depuis la barre d'outils Norton

1 Démarrez votre navigateur.
2 Dans la **Barre d'outils Norton**, cliquez sur **LE CENTRE EST OUVERT**, puis déplacez le curseur situé en bas de la fenêtre vers la droite.

Configuration des paramètres d'Identity Safe

Vous pouvez utiliser les fonctions Identity Safe pour gérer vos informations personnelles sensibles. Vous pouvez configurer Identity Safe de manière à pouvoir y accéder depuis divers appareils et améliorer ses capacités et son efficacité.

Pour configurer les paramètres Identity Safe

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.

3 Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre. Les options disponibles sont les suivantes :

Général	Permet de configurer les paramètres de la barre d'outils Norton. **Options de barre d'outils** : Vous pouvez activer ou désactiver les options Norton Identity Safe suivantes : ▪ Activer Norton Safe Web ▪ Activer la fonction de partage de Norton Safe Par défaut, ces options sont activées. **Extensions de navigateur** : Vous pouvez afficher l'état de la barre d'outils Norton installée sur les navigateurs suivants : ▪ Internet Explorer ▪ Google Chrome ▪ Mozilla Firefox L'état indique si la barre d'outils Norton est activée dans le navigateur ou si vous devez l'activer manuellement. Vous pouvez utiliser le lien des paramètres de navigateur pour activer la barre d'outils.

Importer/Exporter	

	Permet d'importer et d'exporter les données Identity Safe stockées dans le centre de sauvegarde. **Importer le centre de sauvegarde** : Vous pouvez importer les données depuis le fichier de sauvegarde ou le profil portable provenant de versions antérieures de Norton 360. Lorsque vous importez des données Identity Safe, vous disposez des options suivantes : ▪ Fusionner les données importées avec les données existantes ▪ Remplacer les données existantes par les données importées **Exporter le centre de sauvegarde** : Vous pouvez sauvegarder les données d'Identity Safe au format .DAT ou .CSV. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : ▪ **Format de sauvegarde Identity Safe - Fichier DAT** ▪ **Texte simple - Fichier CSV (identifiants et notes uniquement)** Il est conseillé de sauvegarder périodiquement toutes vos données Identity Safe. Lors de l'exportation des données, fournissez un mot de

	passe afin d'éviter toute utilisation frauduleuse de vos données Identity Safe.

Sécurité	

	Permet de modifier le mot de passe Identity Safe et d'en définir le niveau de sécurité. Les options disponibles sont les suivantes : **Accès au centre de sauvegarde** : Vous pouvez configurer les paramètres de sécurité suivants pour l'ouverture et la fermeture de votre centre de sauvegarde. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Demander le mot de passe au début de chaque session** : Vous demande de saisir votre mot de passe Identity Safe la première fois que vous accédez à Identity Safe. Symantec conseille d'utiliser cette option pour renforcer la sécurité de vos informations d'identification. ▪ **Demander le mot de passe avant de fournir un identifiant ou de remplir un formulaire** : Vous demande de saisir votre mot de passe Identity Safe pour chaque formulaire en ligne avant de renseigner automatiquement des identifiants. Vous pouvez spécifier de manière individuelle les identifiants requérant la saisie du mot de passe Identity Safe avant qu'ils ne soient automatiquement renseignés. ▪ **Fermer le centre de sauvegarde après <temps> minutes**

	d'inactivité : Se déconnecte automatiquement d'Identity Safe lorsqu'il reste inutilisé pendant une période donnée. Vous pouvez définir le délai d'inactivité sur 15, 30 ou 45 minutes. Cette option est utile si vous vous trouvez fréquemment dans une zone où d'autres personnes ont accès à votre ordinateur. ▪ **Fermer le centre de sauvegarde en mode veille** : Vous déconnecte automatiquement d'Identity Safe lorsque votre ordinateur est en veille. **Mot de passe du centre de sauvegarde** : Permet de modifier le mot de passe du centre de sauvegarde. Vous pouvez modifier le mot de passe de votre centre de sauvegarde Identity Safe et définir un nouvel indice de mot de passe à l'aide de l'option **Modifier le mot de passe du centre de sauvegarde**.

Navigation	

	Enregistrement de l'identifiant : Permet de configurer Norton Identity Safe pour enregistrer et fournir vos informations de connexion. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Enregistrer automatiquement mes identifiants lorsque je visite des sites Web** : Permet d'enregistrer vos informations d'authentification pour les sites Web que vous visitez. Les options disponibles sont les suivantes : Toujours, Non ou Demander. ▪ **Désactiver le gestionnaire de mots de passe du navigateur** : Permet de spécifier comment Identity Safe doit répondre aux sites Web présentant des menaces de sécurité. Les options disponibles sont les suivantes : Toujours, Non ou Demander. **Barre d'informations** : Permet de configurer Norton Identity Safe pour afficher la liste des identités dans la barre d'informations. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Afficher mes identifiants lorsque je dispose de plusieurs identifiants pour un même site** ▪ **Afficher mes adresses chaque fois que je visite une page comportant un formulaire**

	Remplissage : Permet de configurer Norton Identity Safe pour fournir vos identités automatiquement lorsque vous accédez à un site Web. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Remplir automatiquement mes identifiants quand je visite des sites Web** : Vous pouvez activer l'option de remplissage automatique de vos informations de connexion lorsque vous accédez à un site Web. ▪ **Renseigner automatiquement les sites contenant des menaces de sécurité** : Permet de spécifier le fonctionnement de gestion des mots de passe désiré pour le navigateur. Les options disponibles sont les suivantes : **Toujours**, **Non** ou **Demander**.

A propos des identifiants

La fonction Identifiants d'Identity Safe vous permet d'afficher l'ensemble des identifiants que doit gérer Identity Safe. Les informations de connexion comprennent, entre autres, votre adresse et mot de passe de messagerie et vos informations d'accès à votre compte bancaire en ligne.

Identity Safe permet d'enregistrer vos identifiants lorsque vous entrez vos informations de connexion dans la page de connexion d'un site Web. Vous pouvez enregistrer instantanément vos informations de connexion dans Identity Safe.

Pour pouvoir gérer vos identifiants, vous devez être connecté à Identity Safe.

Identity Safe propose les fonctions suivantes :

- Enregistrer en toute sécurité les informations de connexion au site Web
- Enregistrer plusieurs identifiants ou comptes et mots de passe pour un site Web
- Effectuer des recherches avancées pour trouver un identifiant précis
- Enregistrer un nom de site Web autre que celui par défaut
- Afficher l'identifiant de connexion et d'afficher ou de masquer le mot de passe
- Afficher la fiabilité du mot de passe de votre identifiant
- Lancer rapidement la page de connexion d'un site Web
- Entrer automatiquement votre identifiant lorsque vous visitez à nouveau des pages Web
- Ajouter manuellement des identifiants
- Changer l'URL de vos identifiants enregistrés.
- Accéder aux fonctions de connexion que vous avez enregistrées pour un site Web, même lorsque Norton 360 a expiré.

Les fonctions d'Identity Safe sont prises en charge par les navigateurs Internet Explorer, Firefox ou Chrome.

Si votre centre de sauvegarde est fermé lorsque vous vous rendez sur un site Web pour lequel vous devez spécifier des informations de connexion, Norton Identity Safe ouvre automatiquement la barre d'informations. Depuis cette barre, vous pouvez saisir le mot de passe de votre centre de sauvegarde, puis choisir l'identifiant à utiliser sur le site Web.

La barre d'informations s'affiche uniquement si vous cliquez sur un champ dans un site Web pour lequel vos informations de connexion sont nécessaires.

Vous pouvez utiliser le menu **Le centre est ouvert** disponible dans la **barre d'outils Norton** pour afficher et insérer automatiquement les détails des identifiants enregistrés. Si vous avez enregistré plusieurs identifiants pour le même site Web, vous pouvez choisir un identifiant dans la liste déroulante.

Vous devez valider le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour gérer les informations de connexion si vous avez sélectionné l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** dans la fenêtre **Identifiants**.

Enregistrement des identifiants

Norton 360 enregistre automatiquement vos identifiants lorsque vous les saisissez pour la première fois. Vous pouvez enregistrer plusieurs identifiants pour une même page Web. Vous avez également la possibilité d'enregistrer un même identifiant pour des pages Web différentes.

Si vous ne souhaitez pas que vos identifiants soient enregistrés automatiquement, vous pouvez définir l'option **Enregistrer mes informations d'authentification quand je me connecte à des sites Web** dans la fenêtre de navigation. Vous pouvez la configurer sur **Oui**, **Non** ou **Demander**. Par défaut, elle est définie sur **Demander**.

Après qu'Identity Safe a enregistré un identifiant, il remplit automatiquement les détails de connexion à votre prochaine visite du site Web.

Pour ajouter un identifiant manuellement, utilisez l'option **Nouvel identifiant**. Dans la fenêtre **Créer un identifiant**, saisissez les informations de connexion, telles que l'URL du site Web, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, puis cliquez sur **Modifier** pour enregistrer ces informations.

Vous devez avoir ouvert une session Identity Safe pour enregistrer et remplir automatiquement les mots de passe. Si le champ du mot de passe ou du nom

d'utilisateur est vierge, Identity Safe ne vous invite pas à enregistrer l'identifiant.

Identity Safe vous permet d'accéder aux fonctions de connexion que vous avez enregistrées pour un site Web, même lorsque le produit a expiré.

Pour enregistrer un identifiant

1. Rendez-vous sur le site Web pour lequel vous souhaitez enregistrer l'identifiant.
2. Saisissez vos détails d'identification et cliquez sur l'option ou sur le lien qui permet l'authentification. Norton 360 enregistre automatiquement vos identifiants lorsque vous les saisissez pour la première fois.

Pour enregistrer d'autres identifiants pour un site Web

1. Rendez-vous sur la page Web pour laquelle vous souhaitez enregistrer un autre identifiant. Vos données d'identification apparaissent automatiquement sur la page Web.
2. Effacez les données d'identification qui apparaissent sur la page Web.
3. Saisissez le nouvel identifiant et cliquez sur l'option ou sur le lien permettant de demander la connexion.
4. Au niveau de la barre d'informations, dans le message de confirmation **Voulez-vous remplacer votre identifiant enregistré pour ce site ?** qui apparaît, cliquez sur **Enregistrer un nouveau** afin d'ajouter les nouveaux détails de connexion entrés.

Gestion des identifiants

Identity Safe vous permet de modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe pour les identifiants de connexion enregistrés dans la fenêtre Identifiants. Les identifiants mis à jour sont automatiquement renseignés lors de votre prochaine consultation de la page Web.

Vous pouvez utiliser la flèche disponible à côté de l'URL pour lancer rapidement une page Web de connexion.

Ajout manuel d'une connexion

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Identifiants**.
4. Dans la fenêtre **Identifiants**, cliquez sur **Nouvel identifiant**.
5. Dans la fenêtre **CREER IDENTIFIANT**, saisissez le nom de l'identifiant dans la zone de texte **Nom de connexion**.
6. Dans le champ **URL de connexion**, saisissez l'URL du site Web. Assurez-vous d'inclure le préfixe HTTP ou HTTPS à l'URL.
7. Dans la boîte de dialogue **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur de connexion.
8. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe de connexion.
9. Dans la zone de texte **Mots-clés**, indiquez la catégorie de l'identifiant.

10 Utilisez les options suivantes pour configurer la sécurité de l'identifiant :

Mot de passe du centre de sauvegarde requis	Vous demande de saisir votre mot de passe Identity Safe avant de renseigner des identifiants automatiquement. Sélectionnez cette option pour renforcer la sécurité de vos informations de connexion. Par exemple, vous pouvez utiliser cette option pour votre site de banque en ligne.
Remplissage automatique	Remplit automatiquement vos identifiants à chaque visite du site Web concerné. Symantec conseille d'utiliser cette option pour remplir les informations de connexion de la page Web.
Transmission automatique	Vous connecte automatiquement au site Web.

11 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour modifier ou supprimer un identifiant

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3 Dans le volet gauche, cliquez sur **Identifiants**.

4. Dans la fenêtre **Identifiants**, cliquez sur l'identifiant à supprimer.
   Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser un identifiant plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des identifiants directement dans la zone **Rechercher**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier un identifiant, dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Modifier** et apportez les modifications requises, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Pour supprimer un identifiant, cliquez sur **Supprimer** dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez sur **Oui** dans l'alerte.
6. Si un message vous y invite, dans la boîte de dialogue **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.

A propos des adresses

La fonction Adresses permet de visualiser l'ensemble des informations personnelles que doit gérer Identity Safe. Les informations personnelles incluent votre nom, votre date de naissance, vos adresses postale et électronique et vos numéros de téléphone.

Identity Safe permet d'enregistrer vos identités lorsque vous entrez vos informations personnelles dans le formulaire d'un site Web.

Pour pouvoir gérer vos adresses, vous devez être connecté à Identity Safe.

Vous pouvez utiliser les informations enregistrées dans les adresses pour :

- Remplir des formulaires automatiquement
- Communiquer des informations sensibles sans avoir à les taper lorsque vous êtes en ligne

Identity Safe protège ainsi vos données sensibles de tout vol ou utilisation frauduleuse.

Lorsque vous cliquez sur un champ dans un formulaire en ligne, Norton Identity Safe ouvre une barre

d'informations qui vous demande l'autorisation de remplir automatiquement le formulaire. Dans la barre d'informations, vous pouvez choisir l'adresse à utiliser, puis cliquer sur **Remplir**. Si vous souhaitez que la barre d'informations ne s'affiche plus dans le formulaire en ligne, cliquez sur **Ne plus afficher**. Vous pouvez ouvrir la barre d'informations à tout moment en cliquant sur **LE CENTRE EST OUVERT** > **OPTIONS** > **Afficher la barre d'informations pour ce site**.

Ajout d'adresses

Vous pouvez également créer des cartes anonymes à utiliser sur des sites Web peu familiers auxquels vous hésitez à donner vos coordonnées personnelles. Vous pouvez remplir automatiquement les formulaires en ligne lorsque vous visitez un site Web.

Ajout d'une adresse

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Adresses**.
4. Dans la fenêtre **Adresses**, cliquez sur **Nouvelle adresse**.
5. Dans la fenêtre **CREER UNE ADRESSE**, saisissez vos informations personnelles, telles que votre nom, votre sexe, votre date de naissance et vos coordonnées.
6. Sélectionnez **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** pour requérir le mot de passe Identity Safe avant le remplissage automatique de votre adresse sur le site Web.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gestion des adresses

Toutes les adresses enregistrées sont répertoriées dans la fenêtre Adresses. Vous pouvez également modifier

les détails des adresses enregistrées. Vous pouvez également supprimer une adresse lorsqu'elle n'est plus nécessaire.

Modification d'une adresse

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Adresses**.
4. Dans la fenêtre **Adresses**, cliquez sur l'adresse à modifier.
   Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser une adresse plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des adresses directement dans la zone **Rechercher**.
5. Si un message vous y invite, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Modifier**.
7. Modifiez les détails souhaités.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'une adresse

1. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Adresses**.
3. Dans la fenêtre **Adresses**, cliquez sur l'adresse à supprimer.
   Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser une adresse plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des adresses directement dans la zone **Rechercher**.
4. Si un message vous y invite, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

6 Dans la boîte de dialogue **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.
Vous devez valider le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour supprimer l'adresse si vous avez sélectionné l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** lors de la création de l'adresse.

A propos du portefeuille

L'option **Portefeuille** d'Identity Safe vous permet de gérer vos informations personnelles, telles que vos nom, date de naissance, adresse électronique et informations de carte de crédit à partir d'un seul emplacement.

Vous pouvez utiliser les informations que vous enregistrez dans les cartes pour :

- Remplir des formulaires automatiquement
- Communiquer des informations sensibles sans avoir à les taper lorsque vous êtes en ligne

Identity Safe vous protège ainsi contre les enregistreurs de frappes qui dérobent et usurpent votre identité.

Certains sites Web contiennent des formulaires avec des champs destinés aux informations de cartes de crédit ou autres informations personnelles. Vous pouvez utiliser l'icône **Assistant de remplissage** du menu **Le centre est ouvert** afin de répertorier les cartes que vous avez créées pour le remplissage automatique. Vous pouvez glisser-déplacer une carte de la liste pour remplir le formulaire automatiquement.

Le portefeuille vous offre également les fonctions suivantes :

- Assigner un mot de passe à la carte pour protéger vos informations sensibles et personnelles contre les utilisations frauduleuses
- Identifier les pages Web qui contiennent des formulaires et afficher immédiatement une fenêtre contextuelle avec la liste des cartes
- Afficher un aperçu des cartes non protégées par un mot de passe

Identity Safe renforce la sécurité des cartes protégées par un mot de passe en n'affichant pas le résumé des cartes.

Ajout d'un portefeuille

Vous pouvez créer un portefeuille pour ajouter vos détails de carte, de compte bancaire ou de paiement. Les informations financières contenues dans le portefeuille étant particulièrement sensibles, il est recommandé de toujours le protéger par mot de passe. Pendant les procédures de paiement en ligne, selon le mode de paiement sélectionné (carte de crédit, opérations bancaires en ligne), Identity Safe remplit automatiquement les détails dans les champs concernés.

Si vous disposez de plusieurs cartes de crédit, vous pouvez créer plusieurs portefeuilles contenant des informations différentes. Lorsque vous visitez un site Web impliquant des transactions, vous pouvez donner les informations de carte de crédit présentes dans l'un des portefeuilles créés.

Vous pouvez également créer des cartes anonymes à utiliser sur des sites Web peu familiers auxquels vous hésitez à donner vos coordonnées personnelles. Vous pouvez remplir automatiquement les formulaires en ligne lorsque vous visitez un site Web.

Ajout de détails de paiement par carte

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Portefeuille**.
4. Dans la fenêtre **Portefeuille**, sélectionnez **Nouveau paiement**.
5. Dans la fenêtre **CREER PAIEMENT**, saisissez le nom du paiement à ajouter.
6. Sélectionnez **Carte de crédit** dans la liste déroulante **Type**.

7 Dans la liste déroulante **Carte**, sélectionnez le type de carte (Visa, Master, etc.).
8 Dans le champ **Numéro**, saisissez le numéro de la carte.
9 Dans le champ **Numéro de vérification**, saisissez le numéro à trois chiffres imprimé au dos de la carte.
10 Dans le champ **Date d'expiration**, sélectionnez la date de fin de validité de la carte.
11 Dans le champ **Nom sur la carte**, saisissez le nom du propriétaire de la carte, tel qu'imprimé sur la carte.
12 Dans la liste déroulante **Adresse de facturation**, sélectionnez l'adresse à associer au paiement, enregistrée dans l'onglet **Adresses**.
13 Dans le champ **Mots-clés**, saisissez la catégorie de paiement, par exemple Maison ou Personnel.
14 Sélectionnez l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** pour requérir le mot de passe Identity Safe avant le remplissage automatique des informations sur le site Web.
15 Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de détails de compte bancaire pour un paiement

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Identity Safe**.
3 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans le volet gauche, cliquez sur **Portefeuille**.
5 Dans la fenêtre **Portefeuille**, sélectionnez **Nouveau paiement**.
6 Dans la fenêtre **CREER PAIEMENT**, dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez **Compte bancaire**.
7 Dans le champ **Banque**, saisissez le nom de la banque.
8 Dans le champ **Propriétaire du compte**, saisissez le nom du propriétaire du compte bancaire.

9 Dans le champ **Code bancaire/code guichet**, saisissez le code guichet.

10 Dans le champ **Numéro de compte**, saisissez le numéro du compte bancaire.

11 Dans le champ **Mots-clés**, saisissez la catégorie de paiement, par exemple Maison ou Personnel.

12 Sélectionnez l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** pour requérir le mot de passe Identity Safe avant le remplissage automatique des informations sur le site Web.

13 Cliquez sur **Enregistrer**.

Gestion des portefeuilles

Tous les portefeuilles enregistrés sont répertoriés dans la fenêtre **Portefeuille**. Vous pouvez afficher et modifier le résumé du portefeuille créé. Vous pouvez également supprimer un portefeuille lorsqu'il n'est plus nécessaire.

Lorsque vous verrouillez votre portefeuille avec un mot de passe, Identity Safe renforce sa sécurité. Vous ne pouvez pas afficher le récapitulatif du portefeuille verrouillé. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer un portefeuille à moins d'en fournir le mot de passe.

Si vous disposez de plusieurs cartes, utilisez les flèches de défilement pour parcourir la liste.

Lorsque vous créez, dupliquez ou modifiez une carte, la région de la carte correspond à la région par défaut de l'utilisateur. Si vous accédez à un site Web qui n'est pas associé à la région par défaut et utilisez la carte sur un formulaire de ce site Web, il est possible que le remplissage des champs ne soit pas correct. Par exemple, si votre carte a une région par défaut "Etats-Unis" mais que vous êtes sur une page Web "France", Dans ce cas, vous devez utiliser la carte avec la région France pour remplir le formulaire de la page Web.

Modification des détails de paiement dans un portefeuille

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Cliquez sur l'onglet **Portefeuille**.
4. Dans la fenêtre **Portefeuille**, cliquez sur le paiement à modifier.
   Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser un portefeuille plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des portefeuilles directement dans la zone **Rechercher**.
5. Si un message vous y invite, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Modifier**.
7. Modifiez les détails souhaités.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression des détails de paiement d'un portefeuille

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Cliquez sur l'onglet **Portefeuille**.
4. Dans la fenêtre **Portefeuille**, cliquez sur le paiement à supprimer.
   Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser un portefeuille plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des portefeuilles directement dans la zone **Rechercher**.
5. Si un message vous y invite, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Supprimer**.

7 Dans la boîte de dialogue **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.
Vous devez valider le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour supprimer le portefeuille si vous avez sélectionné l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** lorsque vous avez créé le portefeuille.

A propos des notes

Identity Safe enregistre et gère vos informations sensibles. La fonction Notes d'Identity Safe enregistre les informations ou indices que vous souhaitez consulter ultérieurement. Vous pouvez utiliser cette fonction pour enregistrer des informations, comme vos rendez-vous, vos tâches quotidiennes ou vos citations préférées.

Gestion des notes

Vous pouvez utiliser l'option Notes dans Identity Safe pour stocker vos informations personnelles, que vous pouvez récupérer et utiliser au besoin. Vous pouvez également afficher, modifier et supprimer les notes que vous avez sauvegardées.

Pour créer une note

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3 Dans le volet gauche, cliquez sur **Notes**.
4 Dans la fenêtre **Notes**, cliquez sur **Nouvelle note**.
5 Dans la fenêtre **Nouvelle note**, saisissez le nom de la note dans la zone de texte **Nom de la note**.
6 Dans la zone de texte **Mots-clés**, définissez une catégorie pour la note, par exemple, Privé, Personnel ou Officiel.
7 Dans le champ **Texte**, saisissez vos données de référence.

8 Sélectionnez **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** pour que le mot de passe de votre centre de sauvegarde soit demandé avant de modifier la note.

9 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour modifier une note

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.

2 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.

3 Dans le volet gauche, cliquez sur **Notes**.

4 Dans la fenêtre **Notes**, cliquez sur la note que vous souhaitez modifier.
Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser une note plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des notes directement dans la zone **Rechercher**.
Vous devez valider le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour modifier la note si vous avez sélectionné l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** lorsque vous avez créé la note.

5 Cliquez sur **Modifier**.

6 Modifiez les détails souhaités.

7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'une note

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.

2 A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.

3 Dans le volet gauche, cliquez sur **Notes**.

4. Dans la fenêtre **Notes**, cliquez sur la note que vous souhaitez supprimer.
   Vous pouvez utiliser l'option **Trier par** pour localiser une note plus rapidement. Vous pouvez également rechercher des notes directement dans la zone **Rechercher**.
   Vous devez valider le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour supprimer la note si vous avez sélectionné l'option **Mot de passe du centre de sauvegarde requis** lorsque vous avez créé la note.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Dans la boîte de dialogue d'avertissement, cliquez sur **Oui**.

A propos de l'Assistant de remplissage

La fonction Assistant de remplissage vous aide à compléter les formulaires en ligne si Identity Safe ne remplit pas certains champs. Identity Safe utilise les adresses et les portefeuilles que vous avez enregistrés pour remplir automatiquement les formulaires et les informations bancaires sur les sites Web. Ainsi, vous n'avez pas besoin de remplir de longs formulaires qui vous demandent vos informations personnelles comme le nom, la date de naissance et le numéro de téléphone. Vous avez également besoin de saisir des informations de compte bancaire ou de carte de crédit chaque fois que vous faites des achats sur Internet. Si les champs d'un formulaire en ligne ne sont pas remplis, Identity Safe ouvre automatiquement l'assistant de remplissage. Vous pouvez l'utiliser pour compléter les champs en question. Il suffit de choisir une adresse ou un portefeuille de l'assistant de remplissage, puis de faire glisser les informations requises sur les pages Web.

Il est possible qu'Identity Safe ne remplisse pas un champ d'un formulaire en ligne correctement si :

- les noms de champ du formulaire en ligne ne correspondent pas à ceux utilisés dans vos adresses ou votre portefeuille : par exemple, le champ de pays

ou de région peut être désigné sous un autre nom qu'Identity Safe ne reconnaît pas ;

- aucun nom n'est associé au champ ;
- le type de données qu'un champ peut recevoir est différent de celui enregistré dans vos adresses ou votre portefeuille. Par exemple, la date de naissance est enregistrée sous forme numérique mais le formulaire en ligne accepte uniquement les dates en toutes lettres.

Certains sites Web nécessitent seulement quelques informations personnelles comme votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone. Dans ces sites Web, vous pouvez utiliser l'assistant de remplissage pour entrer rapidement les données requises. Il suffit de faire glisser les informations depuis la fonction Adresses ou Portefeuille vers le champ de texte du formulaire en ligne. Par exemple, si vous souhaitez renseigner le champ de numéro de téléphone dans un formulaire en ligne, faites glisser le numéro de téléphone depuis la fonction Adresses vers la zone de texte du formulaire en ligne. Ainsi, l'assistant de remplissage évite le remplissage incorrect des champs tout en vous préservant des pirates et des enregistreurs de frappe qui cherchent à accéder à vos informations personnelles. Pour l'utiliser, il faut que la barre d'outils Norton soit activée dans vos navigateurs. Pour ouvrir l'assistant de remplissage, dans la barre d'outils Norton, cliquez sur **LE CENTRE EST OUVERT**, puis cliquez sur l'icône **Ouvrir l'assistant de remplissage** en bas de la fenêtre contextuelle.

La fonction Assistant de remplissage propose les options suivantes :

Masquer automatiquement	Permet de masquer l'assistant de remplissage pour libérer de l'espace. Si vous sélectionnez cette option, la fenêtre de l'assistant de remplissage s'agrandit ou se réduit chaque fois vous approchez ou éloignez le curseur de la fenêtre.
Adresses	Permet d'afficher et de choisir toutes les adresses enregistrées dans votre centre de sauvegarde.
Portefeuille	Permet d'afficher et de choisir tous les portefeuilles enregistrés dans votre centre de sauvegarde.
Déplacer de l'autre côté	Permet de déplacer la fenêtre de l' **assistant de remplissage** de la droite vers la gauche et vice versa.
Fermer l'assistant de remplissage	Permet de fermer la fenêtre de l' **assistant de remplissage**.

Ajout de mots-clés

Si vous enregistrez dans Identity Safe beaucoup de données que vous utilisez sur les sites Web, vous pouvez utiliser des mots-clés pour les catégoriser. Lorsque vous enregistrez vos données Identity Safe dans le centre de sauvegarde sur le cloud, vous pouvez

ajouter des mots-clés aux données. Vous pouvez ajouter des mots-clés à vos identifiants, adresses, portefeuilles et notes. Vous pouvez utiliser des mots-clés de votre choix qui vous permettront d'identifier les données. Les données Identity Safe comportant un même mot clé sont regroupées. Ainsi, vous pouvez choisir rapidement les informations à utiliser lorsque vous êtes en ligne. Par exemple, vous avez des identifiants différents pour votre courrier électronique, vos réseaux sociaux et d'autres sites. Lorsque vous enregistrez ces identifiants, vous pouvez ajouter un mot-clé du type e-mail, réseaux ou banque. De même, si vous avez plusieurs adresses électroniques, vous pouvez leur ajouter des mots-clés tels que shopping, réseaux ou banque. Toutes vos données Identity Safe sont alors regroupées par mot-clé. Lorsque vous vous rendez sur un site de vente en ligne, vous trouverez facilement les informations marquées shopping pour les utiliser sur ce site.

Les mots-clés sont également utiles si vous partagez votre centre de sauvegarde avec le reste de votre famille. Vous pouvez ajouter des mots-clés aux données de chacun.

Ajout d'un mot-clé aux données Identity Safe existantes

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans le volet de gauche, sélectionnez les données auxquelles attribuer un mot-clé.
   Par exemple, si vous souhaiter attribuer un mot-clé à un identifiant, cliquez sur **Identifiants**, puis cliquez sur l'identifiant dans la liste.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la zone de texte **Mots-clés**, indiquez la catégorie de l'identifiant.

   Pour attribuer plusieurs mots-clés aux données, séparez les mots-clés par des virgules.

Suppression définitive de votre centre de sauvegarde dans le cloud

Vous pouvez supprimer votre centre de sauvegarde dans le cloud si vous n'en avez plus besoin. Si vous le supprimez, toutes les données Identity Safe qu'il contenait seront définitivement supprimées. Votre centre de sauvegarde n'est pas supprimé si vous désinstallez Norton 360 de votre appareil. Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde manuellement. Votre centre de sauvegarde dans le cloud est chiffré et accessible uniquement à l'aide de votre compte Norton et des mots de passe de centre de sauvegarde. Même si vous désinstallez Norton 360 de votre appareil, vous pouvez continuer d'utiliser votre centre de sauvegarde à partir d'autres appareils. S'il reste une possibilité que vous utilisiez à nouveau les données de votre centre de sauvegarde, ne le supprimez pas.

Suppression de votre centre de sauvegarde dans le cloud

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans la fenêtre **Centre de sauvegarde fermé**, entrez un mot de passe incorrect à trois reprises.
4. Cliquez sur le lien **Cliquez ici** en regard de **Vous devez supprimer votre centre de sauvegarde ?**
5. Dans la fenêtre **Supprimer le centre de sauvegarde**, cliquez sur **Oui, supprimer mon centre de sauvegarde**.
6. Saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde pour valider l'opération et cliquez sur **Supprimer mon centre de sauvegarde**.
7. Dans la fenêtre d'alerte, cliquez sur **Oui**.

A propos des paramètres généraux de Norton Identity Safe

Lors de son installation sur le système, Norton 360 ajoute automatiquement la barre d'outils Norton à vos

navigateurs. Certains navigateurs requièrent votre approbation pour ajouter la barre d'outils. Si tel est le cas, il est recommandé d'autoriser la barre d'outils Norton. La barre d'outils Norton vous informe des niveaux de sécurité des sites Web que vous visitez. Vous pouvez prévenir l'usurpation de vos identités et informations d'authentification en étant informé du caractère frauduleux d'un site Web avant même d'y accéder.

La fenêtre de paramètres **Général** permet de configurer les fonctions de la barre d'outils Norton. Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions de partage de Norton Safe Web, Norton Safe Search et Norton Safe Share. Par défaut, ces fonctions sont activées. Symantec recommande de conserver les fonctions de partage de Norton Safe et Norton Safe Web activées pour protéger votre navigateur.

Vous pouvez afficher l'état de la barre d'outils Norton dans les navigateurs suivants :

- **Internet Explorer**
- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**

A propos des paramètres d'importation/exportation de Norton Identity Safe

Vous pouvez exporter vos données Identity Safe pour plus de sécurité, pour la récupération des données ou si vous transférez vos données Identity Safe vers un autre ordinateur. Les fichiers de sauvegarde sont enregistrés au format de fichier .DAT.

Vous pouvez protéger les fichiers sauvegardés à l'aide d'un mot de passe. Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe pour optimiser la protection de vos données Identity Safe. Le mot de passe de sauvegarde ne doit pas forcément être le même que votre mot de passe Identity Safe. Vous devez fournir le mot de passe lorsque vous restaurez les données Identity Safe que vous avez sauvegardées.

Vous pouvez importer vos données Identity Safe à partir du fichier sauvegardé précédemment. Vous pouvez également importer les données Identity Safe depuis le profil portable.

Lorsque vous importez les données Identity Safe, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Fusionner les données importées dans le centre de sauvegarde auquel vous êtes actuellement connecté.
- Remplacer les données Identity Safe existantes stockées dans le centre de sauvegarde auquel vous êtes connecté par les données importées.

Vous pouvez également supprimer les données une fois l'importation terminée.

Exportation de vos données Identity Safe

Vous pouvez exporter vos données Identity Safe pour plus de sécurité, pour la récupération des données ou si vous transférez vos données Identity Safe vers un autre ordinateur.

Vous pouvez extraire les données Identity Safe lorsque votre produit a expiré.

Pour exporter vos données Identity Safe

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
4. Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.

5 Dans le volet **Exporter**, sélectionnez le format de fichier.
Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :
- **Format de sauvegarde Identity Safe - Fichier DAT**
- **Texte simple - Fichier CSV (identifiants et notes uniquement)**

6 Si vous voulez sauvegarder vos données avec un mot de passe pour renforcer la sécurité, tapez et confirmez le mot de passe.

7 Cliquez sur **Exporter**.

8 Dans la fenêtre **Valider le mot de passe pour Identity Safe**, saisissez le mot de passe de votre centre de sauvegarde afin d'exporter vos données Identity Safe.

9 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

Importer vos données Identity Safe

Vous pouvez importer vos données Identity Safe à partir du fichier sauvegardé précédemment. Vous pouvez également importer les données Identity Safe depuis le profil portable que vous avez enregistré dans l'ancienne version de Norton 360.

Vous pouvez fusionner les données importées dans le centre de sauvegarde auquel vous êtes connecté actuellement ou remplacer les données Identity Safe existantes que vous avez enregistrées dans le centre de sauvegarde auquel vous êtes connecté par les données importées.

Les options **Fusionner avec les données existantes** et **Remplacer les données existantes** s'affichent lorsque vous importez les données Identity Safe depuis un fichier sauvegardé.

Lorsque vous importez des données Identity Safe depuis un profil local ou portable, vous pouvez seulement fusionner les données. L'option **Supprimer les données**

originales après fusion s'affiche quand vous importez les données depuis un profil local ou portable. Cette option est activée par défaut.

Lors de l'importation, la taille du fichier ne doit pas dépasser 15 Mo pour les fichiers CSV et 35 Mo pour les fichiers NPM.

Pour importer vos données

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
4. Cliquez sur l'onglet **Importer/Exporter**.
5. Dans la ligne **Importer**, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Fusionner les données importées avec les données existantes**
   - **Remplacer les données existantes par les données importées**
6. Cliquez sur **Importer**.
7. Si vous disposez de mots de passe différents pour les identifiants enregistrés dans le centre de sauvegarde en cours d'utilisation et dans celui que vous importez, Norton 360 affiche un message de confirmation. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Cliquez sur **Conserver le mot de passe existant** pour conserver le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde cloud.
   - Cliquez sur **Conserver le mot de passe importé** pour remplacer le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde cloud par le mot de passe enregistré dans le centre de sauvegarde que vous importez.
8. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

A propos des paramètres de navigation de Norton Identity Safe

La fenêtre de **navigation** vous permet de configurer la manière dont Identity Safe devra collecter, stocker et afficher les informations relatives aux identifiants pour les pages Web visitées. Vous pouvez configurer Identity Safe de manière à ce qu'il affiche les cartes que vous avez créées pour les sites Web contenant des formulaires. Vous pouvez également configurer les paramètres de remplissage automatique pour les sites Web contenant des menaces de sécurité.

Vous pouvez configurer les options suivantes dans la fenêtre **Navigation** :

Enregistrement de l'identifiant	Permet de configurer Norton Identity Safe pour enregistrer et fournir vos informations de connexion. Les options disponibles sont les suivantes : **Enregistrer automatiquement mes identifiants lorsque je visite des sites Web** : Permet d'enregistrer vos informations d'authentification pour les sites Web que vous visitez. Les options disponibles sont les suivantes : **Toujours**, **Non** ou **Demander**. **Désactiver le gestionnaire de mots de passe du navigateur** : Permet de spécifier comment Identity Safe doit répondre aux sites Web présentant des menaces de sécurité. Les options disponibles sont les suivantes : **Toujours**, **Non** ou **Demander**.

Barre d'informations	Permet de configurer Norton Identity Safe pour afficher la liste des identités dans la barre d'informations. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Afficher mes identifiants lorsque je dispose de plusieurs identifiants pour un même site** ▪ **Afficher mes adresses chaque fois que je visite une page comportant un formulaire**
Remplissage	Permet de configurer Norton Identity Safe pour fournir vos identités automatiquement lorsque vous accédez à un site Web. Les options disponibles sont les suivantes : **Remplir automatiquement mes identifiants quand je visite des sites Web** : Vous pouvez activer l'option de remplissage automatique de vos informations de connexion lorsque vous accédez à un site Web. **Renseigner automatiquement les sites contenant des menaces de sécurité** : Permet de spécifier le fonctionnement de gestion des mots de passe désiré pour le navigateur. Les options disponibles sont les suivantes : **Toujours**, **Non** ou **Demander**.

A propos des paramètres de sécurité de Norton Identity Safe

Vous pouvez utiliser la fonction Mot de passe et sécurité pour changer votre mot de passe Identity Safe. Vous pouvez également utiliser cette option pour définir le niveau de sécurité associé à l'utilisation du mot de passe Identity Safe.

Les sections suivantes permettent de modifier le mot de passe Identity Safe et de définir le niveau de sécurité du mot de passe

Accès au centre de sauvegarde

Vous pouvez configurer les paramètres de sécurité suivants pour l'ouverture et la fermeture de votre centre de sauvegarde. Les options disponibles sont les suivantes :

- **Demander le mot de passe au début de chaque session :**

  Vous demande de saisir votre mot de passe Identity Safe la première fois que vous accédez à Identity Safe.

  Symantec conseille d'utiliser cette option pour renforcer la sécurité de vos informations d'identification.
- **Demander le mot de passe avant de fournir un identifiant ou de remplir un formulaire :**

  Vous demande de saisir votre mot de passe Identity Safe pour chaque formulaire en ligne avant de renseigner automatiquement des identifiants.

  Vous pouvez spécifier de manière individuelle les identifiants requérant la saisie du mot de passe Identity Safe avant qu'ils ne soient automatiquement renseignés.
- **Fermer le centre de sauvegarde après**

	<temps> minutes d'inactivité Se déconnecte automatiquement d'Identity Safe lorsqu'il reste inutilisé pendant une période donnée. Vous pouvez définir le délai d'inactivité sur 10, 20, 30 ou 40 minutes. Cette option est utile si vous vous trouvez fréquemment dans une zone où d'autres personnes ont accès à votre ordinateur. **Fermer le centre de sauvegarde en mode veille :** Vous déconnecte automatiquement d'Identity Safe lorsque votre ordinateur est en veille.
Mot de passe de centre de sauvegarde	Permet de modifier le mot de passe du centre de sauvegarde. Vous pouvez utiliser **Modifier le mot de passe du centre de sauvegarde** pour modifier le mot de passe de votre centre de sauvegarde et définir un nouvel indice de mot de passe.

Modification de votre mot de passe Identity Safe

Il est conseillé de changer régulièrement le mot de passe Identity Safe pour éviter tout accès non autorisé à vos

informations personnelles enregistrées dans Identity Safe. Vous pouvez modifier votre mot de passe à l'aide de l'option **Mot de passe et sécurité** dans la fenêtre **Paramètres** de Norton Identity Safe.

Si vous souhaitez modifier le mot de passe Identity Safe de votre centre de sauvegarde dans le cloud, il doit comporter les caractéristiques suivantes :

- Il doit comporter au moins huit caractères.
- Il doit comporter au moins une lettre majuscule.
- Il doit comporter au moins un chiffre (compris entre 0 et 9).
- Il doit comporter au moins un symbole (par exemple * > & $ %)
- Le mot de passe doit être différent du nom d'utilisateur ou mot de passe que vous utilisez pour votre compte Norton.

Vous pouvez définir l'indice de votre mot de passe si vous ne l'avez pas fait lorsque vous avez configuré Identity Safe.

Pour changer le mot de passe Identity Safe

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Identité**, puis cliquez sur **Gérer la protection de l'identité**.
2. A la ligne **Identity Safe**, cliquez sur **Configurer**.
3. Dans la fenêtre **Norton Identity Safe**, cliquez sur l'icône **Paramètres** située au bas de la fenêtre.
4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
5. A la ligne **Mot de passe du centre de sauvegarde**, cliquez sur **Modifier le mot de passe du centre de sauvegarde**.
6. Dans la fenêtre **Modifier le mot de passe du centre de sauvegarde**, saisissez le mot de passe actuel et le nouveau mot de passe, puis confirmez ce dernier.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

A propos de la barre d'outils Norton

Lors de son installation, Norton 360 ajoute la **barre d'outils Norton** aux navigateurs Internet Explorer, Firefox et Chrome.

Vous pouvez utiliser les options suivantes dans la **barre d'outils Norton** :

Norton Safe Search	Vous pouvez utiliser l'option Norton Safe Search pour améliorer vos recherches sur le Web. Norton Safe Search utilise Ask.com pour générer les résultats de la recherche. Norton Safe Search génère des résultats de recherche qui indiquent l'état Sécurité du site et l'évaluation Norton pour chaque résultat.
Indicateur **Safe Web**	Permet de savoir si le site Web que vous visitez est fiable ou risqué. Les options Antiphishing et Norton Safe Web, situées sous la section **Navigation sécurisée** de la fenêtre **Paramètres** de l'option **Protection de l'identité** dans la fenêtre **Paramètres** principale, analysent le niveau de sécurité des sites Web que vous visitez. Les résultats sont ensuite affichés dans la fenêtre contextuelle **Sécurité du site**.

Menu **Le centre est ouvert/Centre de sauvegarde fermé**	

	Permet d'afficher les identifiants que vous avez enregistrés dans Identity Safe. Certains sites Web requièrent des informations de connexion. Vous pouvez utiliser le menu "Le centre est ouvert" pour remplir ces informations. Le menu "Le centre est ouvert" affiche la liste de tous les identifiants enregistrés. Vous pouvez sélectionner un identifiant dans la liste et l'utiliser pour vous connecter au site Web. Vous pouvez utiliser les icônes suivantes, disponibles au bas du menu "Le centre est ouvert" : ▪ Icône Norton Identity Safe : Permet d'ouvrir la fenêtre principale Norton Identity Safe. ▪ Icône de l'assistant de remplissage : Permet d'afficher le volet de l'assistant de remplissage qui s'ouvre à droite de votre navigateur. Vous pouvez glisser-déplacer les identités depuis le volet de l'assistant de remplissage pour remplir les champs des sites Web. ▪ Etat du centre de sauvegarde : Indique si le centre de sauvegarde est ouvert/fermé. Vous pouvez cliquer sur cette option pour fermer le centre de sauvegarde.

	Vous devez être connecté à un centre de sauvegarde Identity Safe pour accéder au menu **Le centre est ouvert**.
PARTAGER SUR	Permet de partager le site Web avec vos amis via les réseaux sociaux les plus connus, tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, Yahoo Mail, Hotmail ou Google Mail.

Le navigateur Google Chrome vous permet d'accéder à la **barre d'outils Norton** comme à une extension Chrome. Dans la page Extensions du navigateur Chrome, vous pouvez activer ou désactiver la **barre d'outils Norton** et désinstaller la **barre d'outils Norton** de votre navigateur Chrome.

Si la **barre d'outils Norton** est activée, vous pouvez accéder aux options suivantes :

Autoriser la navigation incognito	Permet de naviguer sur Internet en mode furtif sans que les données de votre session de navigation soient stockées dans les historiques de navigation ou de téléchargement.
Autoriser l'accès aux fichiers URL	Permet d'afficher l'emplacement de l'URL du fichier téléchargé.

Si vous avez désinstallé la **barre d'outils Norton** de votre navigateur Chrome, vous devez réinstaller Norton 360 pour pouvoir accéder de nouveau à la **barre d'outils Norton** de votre navigateur Chrome.

Lors de sa désinstallation, Norton 360 vous propose de conserver la barre d'outils Norton sans coût supplémentaire.

L'ordinateur doit être connecté à Internet pour que cette option soit disponible. Norton 360 ne vous autorise pas à laisser la **barre d'outils Norton** installée si vous mettez à niveau le produit vers la version la plus récente ou décidez de réinstaller un autre produit Norton.

Affichage et masquage la barre d'outils Norton

Vous pouvez masquer la **barre d'outils Norton** si vous ne souhaitez pas voir l'évaluation de tous les sites Web que vous visitez. Lorsque vous masquez la barre d'outils, Norton 360 n'affiche pas la fenêtre contextuelle **Sécurité du site**. Toutefois Norton 360 vous signale les sites suspects et connus comme frauduleux, et vous prévient si une erreur nécessite votre attention.

Masquage ou affichage de la barre d'outils Norton sur les navigateurs Internet Explorer et Firefox

1. En haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur **Affichage**.
2. Dans le sous-menu **Barre d'outils**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Désélectionnez l'option **Barre d'outils Norton** pour masquer la barre d'outils.
   - Sélectionnez l'option **Barre d'outils Norton** pour afficher la barre d'outils.

Masquage ou affichage de la barre d'outils Norton dans le navigateur Chrome

1. Dans le coin supérieur droit de votre navigateur, cliquez sur l'icône en forme de **clé**.
2. Dans le menu principal qui apparaît, cliquez sur **Outils > Extensions**.

3 Dans la page Web qui s'affiche, sous Extensions, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Désactiver** pour masquer la barre d'outils.

  Vous pouvez également masque la **barre d'outils Norton** en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône **barre d'outils Norton** en regard de l'icône **Clé**. Cependant, vous ne pouvez pas activer la **barre d'outils Norton** en utilisant l'icône **barre d'outils Norton**.

- Cliquez sur **Activer** pour afficher la barre d'outils.

Masquage du bouton de la barre d'outils Norton dans le navigateur Chrome

❖ Dans le coin supérieur droit de votre navigateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Barre d'outils Norton**, puis cliquez sur l'option **Masquer le bouton**.

Affichage du le bouton de la barre d'outils Norton dans le navigateur Chrome

1 Dans le coin supérieur droit de votre navigateur, cliquez sur l'icône en forme de **clé**.
2 Dans le menu principal qui apparaît, cliquez sur **Outils > Extensions**.
3 Sur la page **Extensions**, cliquez sur l'option **Afficher**.

Protection du réseau domestique

10

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos du mappage de sécurité réseau

A propos du mappage de sécurité réseau

Un réseau domestique se compose habituellement d'ordinateurs et de périphériques partageant une connexion Internet. Le mappage de sécurité réseau vous permet de visualiser le réseau et de le gérer.

Une fois le Mappage de sécurité réseau configuré, Norton 360 détecte automatiquement les périphériques qui sont connectés à votre réseau et les répertorie dans le mappage de sécurité réseau. Vous pouvez afficher des périphériques et personnaliser le mappage de sécurité réseau pour contrôler à distance les ordinateurs sur lesquels un produit de Norton est installé.

Vérifiez que les ordinateurs que vous souhaiter contrôler à distance possèdent une version d'un produit Norton prenant en charge le contrôle à distance.

Vous pouvez accéder au Mappage de sécurité réseau depuis la fenêtre des paramètres de **Mon réseau**.

Le mappage de sécurité réseau vous permet de contrôler les éléments suivants :

- Etat de la sécurité des ordinateurs connectés au réseau
- Etat des fonctionnalités de protection des ordinateurs connectés au réseau

- Etat de l'abonnement et version du produit Norton des ordinateurs connectés à votre réseau
- Etat de votre connexion réseau sans fil
- Etat de connexion des périphériques présents sur le réseau
- Les périphériques connus, inconnus ou intrus sur le réseau

Vous pouvez accorder ou refuser aux périphériques en réseau l'autorisation d'accéder à votre ordinateur.

Vous pouvez également modifier les détails d'un ordinateur ou d'un périphérique connecté au réseau.

Affichage des appareils sur le mappage de sécurité réseau

La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** fournit une représentation graphique des appareils du réseau auquel votre ordinateur est connecté. Vous pouvez afficher les détails de chaque appareil, tels que son nom, son état de sécurité et son adresse IP.

Le **mappage de sécurité réseau** indique également l'état de la sécurité des ordinateurs suivants :

- L'ordinateur sur lequel vous affichez actuellement l'état de contrôle à distance (MON PC)
- Les ordinateurs contrôlés à distance

Le niveau d'approbation de l'appareil est affiché au bas de l'icône dans le mappage réseau.

Norton 360 affiche les appareils dans l'ordre suivant :

- MON PC
- Appareils avec l'état de connexion en ligne
- Appareils avec l'état de connexion hors ligne

Quand vous vous connectez un nouvel appareil à votre réseau, Norton 360 réactualise automatiquement la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** et affiche l'appareil.

Pour utiliser Norton 360 vous devez configurer le pilote de sécurité Symantec pour ouvrir le mappage de sécurité réseau. Vous ne pouvez pas installer le Pilote de sécurité Symantec lorsque vous exécutez LiveUpdate. Vous pouvez laisser Norton LiveUpdate se terminer ou fermer la session Norton LiveUpdate avant d'installer le Pilote de sécurité Symantec.

Pour afficher les appareils sur le mappage de sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Si l'écran **Configuration Produit** apparaît, cliquez sur **Continuer**.
   L'écran **Configuration du produit** apparaît lorsque vous cliquez pour la première fois sur **mappage de sécurité réseau**. L'écran **Configuration de produit** vous aide à installer le pilote de sécurité Symantec pour afficher la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. Le processus d'installation du Pilote de sécurité Symantec interromps momentanément votre connexion réseau.
   Le panneau **Configuration de produit** n'apparaît pas sous Windows 8.
5. La fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** qui apparaît vous permet d'afficher le résumé des fonctionnalités de mappage de sécurité réseau. La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** s'affiche lors des occurrences suivantes :
   - Quand vous ouvrez la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** pour la première fois.
   - Quand vous activez **Afficher l'écran d'accueil au démarrage** dans la fenêtre **Paramètres**.

6 Si la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** apparaît, cliquez sur **OK**.
Pour que cette fenêtre ne s'affiche plus à l'avenir, sélectionnez l'option **Ne plus afficher ce message** avant de cliquer sur **OK**.

7 Dans le liste déroulante **Détails réseau** sélectionnez le réseau qui répertorie l'appareil dont vous voulez consulter les détails.

Pour afficher les détails d'un appareil sur le mappage de sécurité réseau

❖ Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur une icône de l'appareil.
Utilisez les flèches de défilement pour consulter tous les appareils répertoriés dans le mappage réseau. La section des détails des appareils située sous le mappage réseau affiche les détails suivants :

Nom de l'appareil	Indique le nom de l'appareil. Par défaut, pour un ordinateur, le mappage de sécurité réseau affiche le nom NetBIOS. Cependant, Mappage de sécurité réseau affiche le nom de l'appareil comme NOUVEAU s'il remplit les conditions suivantes : ▪ L'appareil ne comporte pas de nom NetBIOS ▪ Un pare-feu est activé sur l'appareil La fenêtre **Modifier les détails de l'appareil** permet de modifier le nom de l'appareil.
Fabricant d'adaptateur	Affiche le nom du fabricant d'adaptateur réseau de l'appareil Le nom du fabricant d'adaptateur est basé sur l'adresse physique de l'appareil, également dénommée d'adresse MAC (Media Control Access).

Catégorie	Indique la catégorie à laquelle appartient l'appareil L'icône de catégorie des appareils fournit des informations sur les états de connexion et de la sécurité. Norton 360 attribue à tous les appareils inconnus l'étiquette NOUVEAU et la catégorie PERIPHERIQUE GENERIQUE. Cette catégorie peut inclure des appareils liés à l'ordinateur, tels que des imprimantes, des supports multimédia ou des consoles de jeu. La fenêtre **Modifier les détails de l'appareil** permet de modifier la catégorie de l'appareil.
Etat de la sécurité	Indique le niveau de protection de l'ordinateur contre les menaces, les risques et les dégâts. L'état de la sécurité est affiché uniquement pour **MON PC** et pour les ordinateurs contrôlés à distance.
Contrôle à distance	Affiche l'état de connexion du contrôle à distance Les états sont les suivants : ACTIVÉ DÉSACTIVÉ Vous pouvez désactiver le contrôle à distance pour un ordinateur spécifique ou pour tous les ordinateurs que vous contrôlez à distance.

Niveau d'approbation	Indique le niveau d'accès attribué à un appareil distant pour sa connexion à l'ordinateur. Le premier niveau d'approbation est réglé en fonction de la configuration de l'ordinateur. Vous pouvez définir des niveaux d'approbation pour tous les appareils, à l'exception de votre ordinateur.
Connexion	Affiche l'état de la connexion. Les états sont les suivants : **EN LIGNE** **HORS LIGNE**
Adresse physique	Indique l'adresse physique de l'ordinateur ou de l'appareil (adresse MAC, Media Access Control).
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'ordinateur ou de l'appareil. Si vous modifiez l'adresse IP d'un appareil, Norton 360 la met à jour dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** lorsque vous réactualisez la liste.

Désactivation ou activation de la Présentation de la sécurité réseau

La fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** fournit un bref résumé concernant les fonctions suivantes :

- Sécurité sans fil

- Contrôle à distance
- Mappage réseau
- Contrôles d'approbation

Vous pouvez cliquer sur chacune des fonctions et lire le résumé pour en savoir davantage sur l'utilisation du Mappage de sécurité réseau afin de gérer votre réseau domestique. Par défaut, la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** s'affiche chaque fois que vous ouvrez le **Mappage de la sécurité réseau**.

Pour ne pas afficher la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau**, vous pouvez la désactiver. Le fait de désactiver la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** n'affecte pas les performances ou la sécurité de l'ordinateur.

Vous pouvez également désactiver la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** si vous cochez l'option **Ne plus afficher ce message** qui est disponible au bas de la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau**.

Pour désactiver l'option Présentation de la sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. Sous **Mappage de sécurité réseau**, à la ligne **Ecran de bienvenue au démarrage**, mettez le commutateur **Marche** / **Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer l'option Présentation de la sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.

3 Sous **Mappage de sécurité réseau**, à la ligne **Ecran d'accueil au démarrage**, déplacez le curseur **Activé / Désactivé** vers la droite, sur la position **Activé**.
4 Cliquez sur **Appliquer**.
5 Cliquez sur **Fermer**.

Configuration du contrôle à distance

Vous pouvez configurer le contrôle à distance ou le créer en autorisant les ordinateurs à communiquer avec votre ordinateur.

Vérifiez que les ordinateurs que vous souhaiter contrôler à distance possèdent une version d'un produit Norton prenant en charge le contrôle à distance.

La configuration du contrôle à distance dans Norton 360 nécessite une clé. Vous devez saisir la même clé pour tous les ordinateurs que vous souhaitez contrôler.

Après avoir configuré le contrôle à distance, vous pouvez vous connecter n'importe quel ordinateur à votre réseau et entrer la même clé. Norton 360 identifie automatiquement l'ordinateur et le connecte au mappage de sécurité réseau.

Pour configurer le contrôle à distance

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3 A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4 Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Contrôle à distance**, cliquez sur **Configurer**.
5 Dans la boîte de dialogue **Configuration du contrôle à distance**, saisissez une clé.
La clé doit comporter entre 6 et 20 caractères. Elle tient compte de la différence entre majuscules et minuscules.

6 Sous **Choisissez le mode par défaut de la détection d'ordinateur**, sélectionnez une des options suivantes :

Détection d'ordinateur toujours activée	Permet à votre ordinateur de détecter en permanence les autres ordinateurs connectés au réseau
Détection d'ordinateur activée uniquement si mappage de sécurité réseau affiché	Permet à votre ordinateur de détecter d'autres ordinateurs connectés au réseau quand la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** est ouverte

7 Cliquez sur **OK**.

8 Configurez le contrôle à distance pour tous autres ordinateurs que vous souhaitez contrôler à distance.

Désactivation du contrôle à distance

Quand vous désactivez le contrôle à distance, la surveillance à distance des ordinateurs connectés à votre réseau cesse.

Vous pouvez désactiver le contrôle à distance pour :

- tous les ordinateurs que vous contrôlez à distance ;
- un ordinateur individuel que vous contrôlez à distance.

Vous ne pouvez désactiver le contrôle à distance que si vous avez au préalable terminé le processus de configuration du contrôle à distance.

Pour désactiver le contrôle à distance de tous les ordinateurs :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3 A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4 Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Contrôle à distance**, cliquez sur **Désactiver**.
5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Pour désactiver le contrôle à distance d'un ordinateur individuel :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3 A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans le mappage réseau, cliquez sur l'ordinateur dont vous souhaitez désactiver le contrôle à distance.
5 Dans la zone des détails des appareils, à côté de **Contrôle à distance**, cliquez sur **Désactiver**.
6 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Ajout d'un périphérique au mappage de sécurité réseau

Vous pouvez ajouter manuellement un ordinateur ou un périphérique au mappage de sécurité réseau.

Vous pouvez ajouter les détails suivants lors de l'ajout d'un périphérique :

- Un nom ou une description.
- L'adresse IP ou l'adresse physique.

Le mappage de sécurité réseau détecte tous les ordinateurs connectés à votre réseau. Vous pouvez

cependant ajouter des ordinateurs ou des périphériques qui ne sont pas connectés.

Norton 360 ajoute au réseau de contrôle d'approbation tous les périphériques ajoutés manuellement au mappage de sécurité réseau. Vous pouvez sélectionner le réseau de contrôle d'approbation dans la liste déroulante **Détails du réseau** pour afficher les périphériques ajoutés. Vous pouvez également modifier le nom du périphérique.

Vous ne pouvez pas modifier les détails de réseau de contrôle d'approbation.

Le niveau d'approbation par défaut des périphériques que vous ajoutez au Mappage de sécurité réseau est Protégé. Cependant, vous pouvez modifier le niveau d'approbation des périphériques.

Si vous approuvez un périphérique qui n'est pas sur votre réseau, vous pouvez exposer votre ordinateur à des risques de sécurité potentiels.

Pour ajouter un périphérique au mappage de sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Total sur réseau**, cliquez sur le symbole plus.
5. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un périphérique**, dans la zone **Nom**, saisissez le nom du périphérique à ajouter au mappage de sécurité réseau.
   Le nom d'un périphérique peut contenir un maximum de 15 caractères.

6 Dans la zone **Adresse IP ou adresse physique**, saisissez l'adresse IP ou physique du périphérique à ajouter au mappage de sécurité réseau.
Vous pouvez utiliser les formats suivants dans la zone **Adresse IP ou adresse physique** :

Adresse IPv4	172.16.0.0
Adresse IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adresse physique	11-22-c3-5a-fe-a4
Hôte résoluble	ftp.myfiles.com

L'adresse donnée est vérifiée une fois que le périphérique a été détecté physiquement sur le réseau.

7 Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

Recherche de l'adresse IP d'un ordinateur

Il existe plusieurs manières pour déterminer l'adresse IP d'un ordinateur. Sous Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, vous pouvez utiliser la commande `ipconfig` pour rechercher l'adresse IP d'un ordinateur.

La commande `ipconfig` indique uniquement l'adresse IP de l'ordinateur local. Vous devez exécuter ce programme sur l'ordinateur que vous voulez identifier.

Pour déterminer une adresse IP avec la commande ipconfig sous Windows XP

1 Dans la barre des tâches Windows de l'ordinateur que vous souhaitez identifier, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez `cmd`.
3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.

5 Notez l'adresse IP.

Pour déterminer une adresse IP avec IPConfig sous Windows Vista :

1 Dans la barre des tâches Windows de l'ordinateur que vous souhaitez identifier, cliquez sur **Démarrer**.

2 Dans la zone de texte **Lancer la recherche**, saisissez `cmd` et appuyez sur **Entrée**.

3 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.

4 Notez l'adresse IP.

Pour déterminer une adresse IP avec IPConfig sous Windows 7 :

1 Dans la barre des tâches Windows de l'ordinateur que vous souhaitez identifier, cliquez sur **Démarrer**.

2 Dans la zone de texte de **recherche de programmes et de fichiers**, tapez `cmd` et appuyez sur la touche **Entrée**.

3 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.

4 Notez l'adresse IP.

Pour déterminer une adresse IP avec IPConfig sous Windows 8 :

1 Dans l'écran **Apps**, sous **Système Windows**, cliquez sur **Invite de commandes**.

2 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.

3 Notez l'adresse IP.

Modification des détails du périphérique

Vous pouvez modifier le nom et la catégorie d'un périphérique disponible dans le mappage de sécurité réseau. Vous pouvez sélectionner des catégories comme Périphérique générique, Ordinateur portable, Périphérique multimédia ou Console de jeu.

Vous ne pouvez pas modifier la catégorie du périphérique ajouté manuellement. Par défaut, Norton 360 attribue la catégorie **DEFINI PAR L'UTILISATEUR** au périphérique ajouté manuellement.

La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** affiche différentes icônes en fonction de la catégorie sélectionnée. Les icônes vous permettent d'identifier les périphériques répertoriés dans le mappage réseau.

Pour modifier les détails du périphérique présent sur votre réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans le mappage réseau, cliquez sur l'icône d'un périphérique.
5. Dans la zone des détails des périphériques, près de **Nom du périphérique, cliquez sur Modifier**.
6. Dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du périphérique**, dans la zone **Nom**, saisissez un nouveau nom.
   Le nom d'un périphérique peut contenir un maximum de 15 caractères.

7 Dans la liste **Catégorie**, sélectionnez l'une des catégories de périphérique suivantes :
- **PERIPHERIQUE GENERIQUE**
- **ORDINATEUR DE BUREAU**
- **ORDINATEUR PORTABLE**
- **SERVEUR**
- **IMPRIMANTE RÉSEAU**
- **ROUTEUR/COMMUTATEUR**
- **MODEM CÂBLE/DSL**
- **SUPPORT MULTIMÉDIA**
- **CONSOLE DE JEU**
- **PDA/TÉLÉPHONE PORTABLE**
- **PERIPHERIQUE DE STOCKAGE RESEAU**
- **WEBCAM**
- **TABLETTE**
- **LECTEUR DE MUSIQUE**
- **TV**

8 Cliquez sur **OK**.

Pour modifier le nom du périphérique ajouté manuellement

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3 A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans la liste déroulante **Détails du réseau**, cliquez sur **Contrôle d'approbation**.
5 Dans le mappage réseau, sélectionnez un périphérique que vous avez ajouté.
6 Dans la zone des détails des périphériques, près de **Nom du périphérique, cliquez sur Modifier**

7 Dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du périphérique**, dans la zone **Nom**, saisissez un nouveau nom.

8 Cliquez sur **OK**.

Modification des détails du réseau

Vous pouvez afficher les détails et modifier le nom de votre réseau dans la fenêtre **Modifier les détails du réseau**.

Vous ne pouvez pas modifier les détails de réseau de contrôle d'approbation.

Pour modifier les détails du réseau

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.

3 A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, à droite de **Détails du réseau**, cliquez sur **Modifier**.

5 Dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du réseau**, dans la zone **Nom du réseau**, saisissez un nouveau nom.

6 Cliquez sur **OK**.

Modification du niveau d'approbation de votre réseau et de vos périphériques

Le niveau d'approbation détermine le niveau d'accès par défaut à votre ordinateur que les périphériques de votre réseau possèdent. Tout périphérique de votre réseau qui n'est pas explicitement approuvé ou restreint utilise le niveau d'approbation du réseau. Le niveau d'approbation réseau initial est fonction de la configuration de l'ordinateur.

Attribuez le niveau d'approbation Approb. totale à un périphérique uniquement s'il est connu et connecté à votre réseau.

Vous devez remplir les conditions suivantes pour que le niveau d'approbation d'un périphérique soit défini sur Partagé :

- L'ordinateur ne doit pas avoir d'adresse IP publique.

  Votre ordinateur n'a pas d'adresse IP publique s'il n'est pas connecté directement à Internet.
- L'ordinateur doit être connecté à un réseau local via une connexion sécurisée.
- La catégorie réseau doit être privée dans Windows Vista.

En outre, le niveau d'approbation d'un périphérique est Partagé dans les cas suivants :

- Lorsque l'ordinateur du réseau contient des dossiers ou des imprimantes partagés.
- Quand l'ordinateur est compatible avec Media Center (par exemple, si vous disposez de Windows Media Center, Windows Vista Edition familiale Premium, Windows Vista Edition intégrale,Windows 7 Edition familiale Premium, Windows 7 Professionnel ou Windows 7 Edition intégrale)

Si vous utilisez un réseau sans fil qui n'est pas sécurisé, le niveau d'approbation par défaut de tous les périphériques du réseau est **Protégé**.

Le niveau d'approbation d'un périphérique dépend également du niveau d'approbation de son réseau. Lorsque vous modifiez le niveau d'approbation d'un réseau, Norton 360 attribue le même niveau d'approbation à tous les périphériques connectés au réseau. Cependant, Norton 360 ne modifie pas le niveau d'approbation des périphériques que vous approuvez ou restreignez individuellement.

Vous pouvez modifier ces paramètres pour changer le niveau d'approbation :

- de votre réseau

- Périphériques connectés au mappage de sécurité réseau

Pour modifier le niveau d'approbation du réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, à droite de **Détails du réseau**, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la fenêtre **Modification des détails du réseau**, à côté de **Niveau d'approbation**, cliquez sur **Modifier**.
   Vous pouvez afficher les détails du réseau dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du réseau** avant de modifier le niveau d'approbation.

6 Pour sélectionner le niveau d'approbation d'un réseau, dans la fenêtre **Modifier le niveau d'approbation du réseau**, cliquez sur l'un des éléments suivants :

ENTIEREMENT APPROUVE	Ajoute le réseau à la liste Approuvé. L'ensemble du trafic réseau que reçoit votre ordinateur depuis un réseau approuvé est filtré et autorisé à passer par le pare-feu. Cependant, les attaques et les infections connues sont encore contrôlées. Sélectionnez ce paramètre uniquement lorsque vous êtes sûr que le réseau est totalement fiable.
PARTAGE	Ajoute le réseau à la liste Partagé. L'ensemble du trafic réseau que votre ordinateur reçoit d'un réseau partagé est filtré. Seules les ressources partagées sur votre ordinateur, telles que des fichiers, des dossiers et des imprimantes, sont autorisées. Vous devez sélectionner ce paramètre si vous voulez que le pare-feu vous protège de tout autre trafic sauf celui lié au partage de fichiers et d'imprimantes.

PROTEGE	Ajoute le réseau à la liste Protégé. Un réseau a le niveau d'approbation Protégé lorsqu'il est classé comme étant Approuvé, Partagé ou Restreint. Vous restez protégé contre les attaques connue et tout le trafic inattendu.
RESTREINT	Ajoute le réseau à la liste Restreint. Les périphériques d'un réseau restreint ne peuvent pas communiquer avec votre ordinateur. Toutefois, vous pouvez toujours utiliser le réseau pour naviguer sur le Web, envoyer des messages électroniques ou utiliser d'autres modes de communication.

7 Cliquez sur **OK**.

Pour modifier le niveau d'approbation d'un périphérique

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mon réseau**.

3 Sous **Mappage de sécurité réseau**, à la ligne **Contrôle d'approbation**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier le niveau d'approbation d'un périphérique ajouté manuellement, cliquez sur le périphérique dans le mappage.
- Pour modifier le niveau d'approbation d'un périphérique de votre réseau, dans la liste déroulante **Détails du réseau**, sélectionnez **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur le périphérique.

5 Dans la zone des détails du périphérique, à côté de **Niveau d'approbation**, cliquez sur **Modifier**.

6 Pour sélectionner le niveau d'approbation d'un périphérique, dans la fenêtre **Modifier le niveau d'approbation du périphérique**, cliquez sur l'un des éléments suivants :

ENTIEREMENT APPROUVE	Ajoute un périphérique à la liste d'approbation totale. Les périphériques qui ont ce niveau d'approbation sont surveillés uniquement par rapport aux attaques et aux infections connues. Sélectionnez ce paramètre uniquement lorsque vous êtes sûr que le périphérique est complètement sécurisé.
RESTREINT	Ajoute un périphérique à la liste Restreint. Les périphériques restreints n'ont pas accès à votre ordinateur.
UTILISER LA CONFIANCE DE RESEAU (niveau d'approbation)	Attribue un niveau d'approbation par défaut à un périphérique Les périphériques supprimés du niveau d'approbation totale ou restreint sont affectés du niveau d'approbation par défaut du réseau. Le niveau d'approbation du réseau peut être Approbation totale, Restreint, Protégé ou Partagé.

7 Cliquez sur **OK**.
Norton 360 affiche le niveau d'approbation des périphériques restreints sur l'icône des périphériques.

Exclusion d'un périphérique de l'analyse de Prévention d'intrusion

Le système de prévention d'intrusion dans Norton 360 analyse tout le trafic réseau entrant et sortant de l'ordinateur. Lorsqu'un appareil de votre réseau demande l'accès à l'ordinateur, la Prévention d'intrusion analyse cette requête pour s'assurer qu'il ne s'agit pas d'une attaque virale. Le fait d'analyser chaque requête en provenance de tous les périphériques qui accèdent à l'ordinateur augmente le temps d'analyse, ce qui diminue la vitesse réseau de l'ordinateur.

Si vous savez qu'un périphérique spécifique sur votre réseau est sûr, vous pouvez appliquer le niveau d'approbation totale à ce périphérique. En outre, vous pouvez exclure ce périphérique spécifique de l'analyse de prévention d'intrusion. Quand vous excluez un périphérique de l'analyse de la Prévention d'intrusion, Norton 360 approuve ce périphérique et n'analyse pas les informations reçues à partir de ce périphérique. Cela améliore la vitesse du réseau de l'ordinateur et permet au périphérique approuvé d'accéder rapidement à votre périphérique.

Vous ne pouvez exclure que les appareils entièrement approuvés présents sur le sous-réseau local.

Pour exclure un périphérique de l'analyse de la Prévention d'intrusion, prenez soin de garder intacte l'adresse IP du périphérique. Norton 360 utilise des adresses IP pour identifier les appareils sur votre réseau domestique. Si l'adresse IP du périphérique change, Norton 360 ne peut pas identifier le périphérique approuvé qui doit être exclu de l'analyse de la Prévention d'intrusion.

Vous pouvez exclure un périphérique approuvé de l'analyse de la Prévention d'intrusion uniquement si vous êtes certain que ce périphérique ne présente pas de menaces de sécurité.

Lorsque vous appliquez l'Approbation totale à un périphérique et l'excluez de l'analyse de la Prévention

d'exclusion, l'adresse IP et l'adresse MAC du périphérique sont ajoutés au Contrôle d'approbation.

Pour exclure un périphérique de l'analyse de la Prévention d'intrusion

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. Sous **Mon réseau**, à la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Si la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** apparaît, cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier le niveau d'approbation d'un périphérique du réseau, dans Mappage réseau, cliquez sur le périphérique.
   - Pour modifier le niveau d'approbation d'un appareil ajouté manuellement, dans la liste déroulante **Détails du réseau**, sélectionnez **Contrôle d'approbation** puis cliquez sur l'appareil.
6. Dans la zone des détails des appareils, sur la ligne **Niveau d'approbation**, cliquez sur **Modifier**.
7. Dans la fenêtre **Modification du niveau d'approbation du périphérique**, cliquez sur **APPROB. TOTALE**.
8. Au bas de la fenêtre **Modification du niveau d'approbation du périphérique**, cochez l'option **Exclure de l'analyse IPS**.
9. Dans la boîte de dialogue **Exclure de l'analyse IPS**, cliquez sur **oui** pour confirmer.
10. Cliquez sur **OK**.

Suppression de périphériques du mappage de sécurité réseau

La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** répertorie les périphériques connectés à votre réseau. Vous pouvez supprimer un périphérique ou un ordinateur du mappage de sécurité réseau. Vous pouvez purger tous les périphériques du mappage réseau et créer une nouvelle liste de périphériques. Par exemple, vous pouvez purger tous les périphériques présents sur votre réseau précédent avant de vous connecter à un nouveau réseau. Assurez-vous de désactiver le contrôle à distance avant de purger le mappage réseau. Norton 360 ne peut pas purger le mappage réseau si le contrôle à distance est activé. Vérifiez également que vous avez fermé la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** avant de purger le mappage réseau. Vous ne pouvez pas purger le mappage réseau lorsque la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** est ouverte.

Norton 360 purge les périphériques ajoutés manuellement dans le réseau de Contrôle d'approbation en fonction de leur niveau d'approbation. Il ne purge pas les périphériques qui ont un niveau d'approbation Approb. totale ou Restreint.

Quand vous supprimez un périphérique spécifique, les périphériques en ligne réapparaissent la fois suivante à l'ouverture de la fenêtre Mappage de sécurité réseau. Cependant, Norton 360 supprime définitivement les périphériques hors ligne.

Pour supprimer un périphérique spécifique

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.

4 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans le mappage réseau cliquez sur un périphérique présent sur votre réseau pour le supprimer.
   - Pour supprimer un périphérique ajouté manuellement, dans la liste déroulante **Détails du réseau**, sélectionnez **Contrôle d'approbation** puis cliquez sur le périphérique.
5 Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Total sur réseau**, cliquez sur le symbole moins.
6 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Pour purger le mappage de sécurité réseau

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3 Sous **Mappage de sécurité réseau**, à la ligne **Mappage réseau**, cliquez sur **Purger**.
4 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Affichage de l'état du réseau sans fil

Vous pouvez afficher l'état du réseau sans fil dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. Le mappage de sécurité réseau affiche deux état possibles pour votre réseau sans fil : sécurisé ou non sécurisé. Un réseau sécurisé requiert un chiffrement sans fil fort. Si le réseau sans fil n'est pas sécurisé, vous pouvez activer le chiffrement du routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la sécurisation de votre réseau sans fil, sur le côté gauche de la fenêtre **mappage de sécurité réseau**, cliquez sur le lien **Qu'est-ce qui n'est pas sécurisé ?** Suivre les instructions.

Vous devez approuver uniquement une connexion sans fil sécurisée. En approuvant une connexion sans fil non sécurisée, vous rendez tous les appareils du réseau vulnérables.

Pour afficher l'état du réseau sans fil :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. L'état de votre réseau sans fil s'affiche sur la gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. Les états de réseau sans fil sont les suivants :

Réseau sans fil sécurisé	Indique que le réseau sans fil est sécurisé.
Réseau sans fil non sécurisé	Indique que le réseau sans fil n'est pas sécurisé.

Affichage des détails d'un appareil

Le mappage de sécurité réseau permet d'afficher les informations de l'ordinateur. Vous pouvez afficher les détails suivants :

- état de configuration de vos fonctions de protection, telles qu'Auto-Protect, la prévention d'intrusion et l'analyse du courrier électronique ;
- état de configuration de vos mises à jour de définitions, telles que LiveUpdate automatique et les mises à jour rapides ;
- numéro de version de votre produit Norton ;
- état de l'abonnement à votre produit Norton ;
- état de configuration de votre sécurité de transaction, telle qu'Identity Safe et la fonction Antiphishing ;

- les cinq dernières menaces antivirus détectées.

Affichage des détails d'un appareil

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans le mappage réseau, cliquez sur l'appareil pour lequel vous voulez consulter les détails.
   Vous pouvez afficher les détails des ordinateurs contrôlés à distance.
5. Dans la zone de détails des appareils, en regard de l'option **Catégorie**, cliquez sur **Détails**.
6. Dans la fenêtre **Détails sur l'appareil**, affichez les détails de l'appareil.
7. Cliquez sur **Fermer**.

Modification du port de communication pour le Mappage de sécurité réseau

Les paramètres du mappage de sécurité réseau permettent de configurer le numéro de port de communication utilisé par les produits Norton pour communiquer sur un réseau. Par défaut, les produits Norton utilisent 31077 en tant que numéro de port de communication.

Si vous modifiez le numéro de port de communication du produit Norton, vous devez le modifier sur chaque ordinateur connecté à votre réseau domestique. De plus, lorsque vous trouvez plus d'ordinateurs qui utilisent le processus de **configuration du contrôle à distance**, assurez-vous également que le même numéro de port est utilisé sur chaque ordinateur.

Bien que vous puissiez modifier le numéro de port de communication, il est recommandé de ne pas modifier ce numéro de port. Si vous modifiez le numéro du port de communication, vous devez utiliser un numéro de port compris entre 1 et 65535.

Pour modifier le port de communication pour le Mappage de sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Mon réseau**.
3. Dans la zone de texte **Port de communication**, tapez un nouveau numéro de port de communication. Vous devez utiliser le même numéro de port pour chaque appareil connecté à votre **Mappage de sécurité réseau**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Optimisation de votre PC

11

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de l'optimisation
- A propos des disques et de la fragmentation des fichiers
- Optimiser manuellement vos disques permanents
- Utilisation efficace de l'optimisation
- A propos du nettoyage des fichiers indésirables
- Exécution d'une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque
- Exécution du nettoyage du registre
- Exécution du rapport de diagnostic
- A propos du Gestionnaire de démarrage

A propos de l'optimisation

Norton 360 offre une protection totale à votre ordinateur, y compris une fonction d'optimisation destinée à améliorer les performances de votre ordinateur. Avec l'optimisation, votre ordinateur est optimisé en permanence pour des performances maximales.

Norton 360 utilise une large gamme de techniques pour optimiser votre ordinateur et améliorer son

fonctionnement, par exemple en optimisant votre disque dur et en supprimant les fichiers temporaires inutiles.

L'optimisation recherche et corrige les problèmes courants, nettoie les cookies et fichiers indésirables et défragmente le disque dur pour optimiser les performances de l'ordinateur.

A propos des disques et de la fragmentation des fichiers

Le disque dur de votre ordinateur stocke tous vos fichiers, toutes vos applications, ainsi que le système d'exploitation Windows. Avec le temps, les éléments d'information composant chaque fichier se dispersent sur tout le disque. Ce phénomène est appelé fragmentation. Plus vous utilisez votre ordinateur, plus la fragmentation de vos fichiers s'accentue.

Lorsque vous accédez à un fichier fragmenté, les performances du disque diminuent Ceci s'explique par le fait que la tête du disque recherche, charge, enregistre et assure le suivi de tous les fragments d'un fichier. Si l'espace libre est également fragmenté, la tête du disque doit rechercher l'espace libre adéquat pour stocker les fichiers temporaires ou les fichiers ajoutés.

Norton 360 optimise vos disques permanents pour améliorer la vitesse de traitement de votre ordinateur. La procédure d'optimisation réorganise les fragments de fichiers dispersés dans des groupes proches ou contigus. Lorsque la tête de disque accède à toutes les données d'un fichier au même endroit, la lecture du fichier en mémoire est accélérée. L'optimisation consolide également l'espace libre afin d'éviter la fragmentation des fichiers récemment ajoutés. Il ajoute un espace supplémentaire après les structures de données majeures afin qu'elles puissent se développer sans se refragmenter immédiatement.

Optimiser manuellement vos disques permanents

Optimiser les disques permanents de votre ordinateur peut améliorer les performances et la fiabilité. Norton 360 vérifie automatiquement que vos disques permanents ne sont pas fragmentés et les optimise s'ils sont fragmentés à plus de 10 %. Vous pouvez à tout moment consulter les derniers rapports pour déterminer si une optimisation est nécessaire.

Vous pouvez exécuter l'Optimisation du disque seulement quand le disque dispose de plus de 15 pour cent d'espace disponible.

Certains programmes, comme les logiciels de montage vidéo ou les logiciels nécessitant de grandes quantités d'espace disque, fonctionnent plus efficacement quand les disques sont optimisés. Si vous ne voulez pas attendre que Norton 360 effectue l'optimisation automatique, vous pouvez optimiser vos disques manuellement.

Pendant le processus d'optimisation du disque, les disques SSD sont défragmentés uniquement dans Windows 8.

Pour optimiser manuellement les disques permanents

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter Optimisation de disque**.
2. Une fois l'activité terminée, dans la fenêtre **Optimisation**, cliquez sur **Fermer**.

Utilisation efficace de l'optimisation

Norton 360 optimise automatiquement le disque permanent de votre ordinateur lorsque cela est nécessaire, sans nécessiter d'intervention de votre part. Néanmoins, certaines pratiques peuvent aider Norton 360 à effectuer cette optimisation plus efficacement.

Les procédures suivantes contribuent à l'efficacité de l'optimisation automatique :

Laissez de temps en temps votre ordinateur allumé quand vous ne l'utilisez pas	Norton 360 effectue l'optimisation du disque quand l'ordinateur est en veille. Si vous éteignez toujours votre ordinateur dès que vous avez fini de l'utiliser, Norton 360 ne pourra jamais effectuer l'optimisation automatique. Si vous éteignez votre ordinateur pendant l'optimisation, Norton 360 reprend le processus quand vous rallumez l'ordinateur.
Définissez une planification pour l'optimisation	Norton 360 optimise automatiquement le disque dur selon les besoins. Vous pouvez aussi définir une planification pour l'optimisation.
Supprimez les fichiers de grande taille dont vous n'avez plus besoin.	Les fichiers de grande taille sont souvent plus fragmentés que les petits. Ces fichiers fragmentés affectent les performances de votre ordinateur.

A propos du nettoyage des fichiers indésirables

Au fil du temps, de nombreux fichiers temporaires et superflus peuvent s'accumuler sur le disque permanent de votre ordinateur. A la longue, ces fichiers peuvent réduire significativement l'espace de stockage sur disque

disponible et affecter les performances de votre ordinateur. Norton 360 nettoie automatiquement les fichiers indésirables qui se sont accumulés.

Les fichiers temporaires qui encombrent votre ordinateur peuvent être générés par plusieurs sources :

Installations de logiciels	Lorsque vous installez un logiciel sur votre ordinateur, la procédure d'installation peut créer des fichiers temporaires. Dans certains cas, le programme d'installation ne nettoie pas ces fichiers temporaires à la fin de l'installation.
Navigation Web	Lorsque vous naviguez sur une page Web, votre navigateur télécharge le texte et les images qui la composent. Après avoir consulté une page, le navigateur peut laisser sur l'ordinateur le contenu téléchargé. Ce contenu téléchargé permet d'afficher une page Web plus rapidement quand vous la consultez de nouveau. Ces fichiers conservés par le navigateur s'accumulent au fil du temps.

Erreurs de programme	Dans le cadre du fonctionnement normal de votre ordinateur, certains programmes créent des fichiers temporaires pour améliorer les performances. Si une erreur provoque la fermeture inopinée d'un programme, ces fichiers temporaires peuvent ne pas être effacés.

Exécution d'une analyse pour nettoyer l'encombrement du disque

Une analyse de nettoyage recherche les fichiers temporaires et inutiles sur le disque permanent de votre ordinateur pour améliorer ses performances et augmenter l'espace disque disponible. Norton 360 supprime automatiquement les fichiers temporaires et inutilisés de votre ordinateur.

Diverses activités, comme une navigation intensive sur le Web ou des installations de logiciels successives produisent des fichiers temporaires. Vous pouvez exécuter manuellement une analyse de nettoyage pour supprimer les fichiers temporaires immédiatement.

Pour nettoyer manuellement votre ordinateur :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter Nettoyage de fichiers**.
2. Une fois l'activité terminée, dans la fenêtre **Optimisation**, cliquez sur **Fermer**.

Exécution du nettoyage du registre

Le registre Windows peut contenir des entrées faisant référence à des fichiers non existants. Ces entrées de registre brisées peuvent ralentir votre ordinateur. La fonction Nettoyage du registre analyse votre ordinateur et nettoie toutes les entrées de registre endommagées qu'elle détecte.

Pour exécuter le Nettoyage du registre :

1. Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Tâches**.
2. Dans la fenêtre **Tâches**, sous **Tâches d'optimisation de l'ordinateur**, cliquez sur **Exécuter le nettoyage du registre**.
3. Une fois l'activité terminée, dans la fenêtre **Optimisation**, cliquez sur **Fermer**.

Exécution du rapport de diagnostic

Le rapport de diagnostic de Norton 360 collecte des informations sur votre ordinateur, y compris le système d'exploitation, les programmes et le matériel. Vous pouvez utiliser ce rapport pour identifier et résoudre les problèmes.

Le rapport de diagnostic de Norton 360 est un rapport en temps réel horodaté. Norton 360 ne génère pas ce rapport automatiquement. Vous devez sélectionner l'option **Exécuter le rapport de diagnostic** pour générer manuellement le rapport.

Si Norton 360 détecte des problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'option **Corriger** pour les résoudre.

Vous pouvez enregistrer, transmettre par message électronique ou imprimer le rapport pour le consulter en cas de besoin.

Pour exécuter le rapport de diagnostic

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter le rapport de diagnostic**.
2. Une fois la tâche terminée, affichez les détails dans la fenêtre **Rapport de diagnostic**, puis cliquez sur **Fermer**.

A propos du Gestionnaire de démarrage

Certains programmes sont configurés pour être lancés au démarrage de votre ordinateur. Le nombre d'éléments de démarrage augmente à mesure que vous installez de nouvelles applications, ce qui peut allonger le temps de démarrage de votre ordinateur. Le Gestionnaire de démarrage permet de gérer les éléments de démarrage de votre PC. Vous pouvez afficher des informations détaillées sur chaque programme de démarrage répertorié par le gestionnaire de démarrage, telles que l' **utilisation de la communauté** et les **ressources utilisées**. Vous pouvez également cliquer sur le nom de l'application et afficher les informations Détail des fichiers. Ces informations vous aident à déterminer s'il est ou non judicieux d'activer une application au démarrage.

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de démarrage pour gérer les extensions de programme suivantes :

- fichiers exécutables Windows (.exe) ;
- fichiers système Windows (.sys) ;
- fichiers de bibliothèque de liens dynamiques (.dll) ;
- fichiers de contrôle ActiveX (.ocx).

Norton 360 affiche les détails d'utilisation de la communauté sous les conditions suivantes :

- L'option **Communauté de veille Norton** doit être activée.

  Se reporter à "Activation ou désactivation de Norton Community Watch " à la page 38.

- L'option **Gestion des coûts réseau** doit être configurée sur **Aucune limite** ou **Economie**.

  Se reporter à "Définir l'utilisation de bande passante de Norton 360" à la page 341.

Le gestionnaire de démarrage vous permet d'afficher la liste des programmes qui font partie des éléments de démarrage. Vous pouvez configurer le gestionnaire de démarrage afin qu'il exécute ou pas ces programmes au démarrage de l'ordinateur. Vous pouvez également retarder le démarrage des programmes et les exécuter manuellement à partir du gestionnaire de démarrage. Ainsi, vous améliorez les performances de votre ordinateur. Vous pouvez désactiver un programme et mesurer les performances de votre ordinateur au démarrage suivant.

Norton 360 retarde le démarrage des programmes retardés de cinq minutes. Le premier programme retardé de la fenêtre **Gestionnaire de démarrage** démarre cinq minutes après le démarrage de votre ordinateur. Tous les autres programmes retardés démarrent avec un délai supplémentaire de 10 secondes.

Lorsque vous désinstallez Norton 360 ou qu'il expire, les programmes que vous avez ajoutés au gestionnaire de démarrage sont réinitialisés à leurs paramètres de démarrage par défaut.

Parfois, vous pouvez voir certains programmes de démarrage manquants dans la liste de démarrage. Norton 360 supprime un programme de démarrage de la liste pour les raisons suivantes :

- Quand vous désactivez un programme possédant un paramètre de démarrage.
- Quand vous mettez à jour un programme pouvant éventuellement réinitialiser tous les paramètres de démarrage à leurs valeurs par défaut.
- Quand vous utilisez un autre programme pour gérer vos programmes de démarrage.
- Quand vous modifiez les clés de registre manuellement.

Pour ajouter un élément de démarrage, vous pouvez ouvrir le dossier Démarrage disponible dans le menu **Démarrer** de Windows et ajouter les programmes requis. Pour plus d'informations sur l'ajout de programmes au démarrage de Windows, visitez le site Web de support technique de Microsoft ou l'aide en ligne de Windows.

Désactivation ou activation des éléments de démarrage

Chaque fois que vous démarrez votre ordinateur, certains programmes démarrent automatiquement et s'exécutent en parallèle. Ces programmes sont nommés éléments de démarrage. Les éléments de démarrage augmentent le temps de démarrage de votre ordinateur.

Le gestionnaire de démarrage vous aide à gérer avec efficacité les éléments de démarrage de votre ordinateur. Si vous ne souhaitez pas qu'un programme démarre automatiquement au démarrage de votre ordinateur, vous pouvez désactiver le programme dans le gestionnaire de démarrage. Vous pouvez également retarder un élément de démarrage, de sorte qu'il soit exécuté ultérieurement.

Pour désactiver des éléments de démarrage

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter le Gestionnaire de démarrage**.
2. Dans la colonne **Marche/Arrêt**, décochez les programmes que vous ne souhaitez pas lancer automatiquement au démarrage de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Pour activer des éléments de démarrage

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter le Gestionnaire de démarrage**.

2 Dans la colonne **Marche/Arrêt**, cochez les programmes que vous souhaitez lancer automatiquement au démarrage de votre ordinateur.
3 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.
4 Cliquez sur **Fermer**.

Gestion des éléments de démarrage

Le gestionnaire de démarrage de Norton 360 surveille et répertorie les programmes qui démarrent automatiquement lors de la mise en marche de votre ordinateur. Pour réduire le temps de démarrage de votre ordinateur et améliorer les performances, vous pouvez retarder le démarrage de certains programmes à la mise en marche de votre ordinateur.

Norton 360 retarde le démarrage des programmes retardés de cinq minutes. Le premier programme retardé de la fenêtre **Gestionnaire de démarrage** démarre cinq minutes après le démarrage de votre ordinateur. Tous les autres programmes retardés démarrent avec un délai supplémentaire de 10 secondes.

Retardement des éléments de démarrage

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter le Gestionnaire de démarrage**.
2 Dans la colonne **Retarder le démarrage**, cochez un programme que vous souhaitez différer.
3 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.
4 Cliquez sur **Fermer**.

Pour exécuter manuellement les éléments de démarrage différés

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Optimisation**, puis sur **Exécuter le Gestionnaire de démarrage**.
2 Dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Exécuter des éléments retardés maintenant**.

3 Lorsque le programme est lancé, dans la fenêtre **Gestionnaire de démarrage**, cliquez sur **Fermer**.

Protection des supports et des données

12

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la sauvegarde et de la restauration Norton
- A propos des sauvegardes
- A propos de la préparation de la sauvegarde
- A propos du jeu de sauvegarde
- Sauvegarde des fichiers
- Restauration de fichiers
- A propos du lecteur de sauvegarde Norton
- A propos des solutions aux problèmes de sauvegarde
- Considérations relatives à la sauvegarde en ligne
- Désactivation ou activation de la sauvegarde
- Désactivation ou activation des options des paramètres de sauvegarde

A propos de la sauvegarde et de la restauration Norton

La fonction de sauvegarde et de restauration Norton protège vos données importantes et vos fichiers multimédia en créant régulièrement des copies de sauvegarde de ces éléments. Si votre ordinateur subit un grave dommage, cela vous permettra de restaurer vos informations importantes à partir des sauvegardes créées par Norton 360.

A propos des sauvegardes

Le plus sûr moyen de protéger les informations importantes stockées sur votre ordinateur est de sauvegarder régulièrement vos fichiers. Si vous perdez des données, vous pourrez les restaurer en utilisant Norton 360. Ainsi, si vous effacez accidentellement un fichier important ou si votre ordinateur rencontre un problème matériel provoquant une perte de fichiers, vous pourrez restaurer les fichiers perdus à partir de votre sauvegarde.

Vous pouvez également utiliser les sauvegardes pour éviter que le disque permanent de votre ordinateur ne soit encombré par des fichiers anciens et rarement utilisés. Une fois que vous avez sauvegardé ces fichiers, vous pouvez les supprimer de votre ordinateur et les restaurer ultérieurement si vous en avez de nouveau besoin.

Norton 360 vous permet de sauvegarder vos fichiers sur tout support reconnu par Windows comme périphérique de stockage. L'emplacement de sauvegarde peut inclure un disque externe, un dossier de stockage réseau, un CD, un DVD, un disque Blu-ray, un iPod, un lecteur flash, un appareil photo, un smartphone ou bien d'autres périphériques.

Via les recouvrements d'icône et l'onglet **Sauvegarde** de la page **Propriétés**, Norton 360 vous permet de voir

l'état de tous les fichiers sauvegardés. Les recouvrements d'icône sur un fichier indiquent l'état de sauvegarde de vos fichiers protégés. Vous pouvez afficher les détails, tels que la dernière fois que chaque jeu de sauvegarde a été sauvegardé, sur l'onglet **Sauvegarde** de la page Propriétés du fichier. Vous pouvez désactiver ces options si vous ne souhaitez pas afficher les recouvrements d'icône ni les détails de sauvegarde.

Norton 360 fournit également un environnement de stockage en ligne privatif et sécurisé dans lequel vous pouvez sauvegarder vos fichiers. L'emplacement de stockage en ligne est différent de l'emplacement de stockage habituel des fichiers sur votre ordinateur. Des désastres qui endommageraient ou détruiraient votre ordinateur ne pourront pas nuire à vos sauvegardes en ligne, situées à un autre endroit. De plus, lorsque vous utilisez la fonction de sauvegarde en ligne de Norton 360, vous pouvez restaurer vos fichiers à partir de n'importe quel ordinateur et à n'importe quel moment. Norton 360 doit être installé sur l'ordinateur pour pouvoir accéder à votre compte Norton.

Quelle que soit la méthode de sauvegarde choisie, il est toujours possible d'ajouter ou de supprimer des éléments à un ensemble de fichiers que vous avez sélectionnés pour être sauvegardés. Vous pouvez ajouter ou supprimer un fichier des jeux de sauvegarde à l'aide du menu de raccourci qui s'affiche quand vous cliquez avec le bouton droit sur un fichier.

A propos de la préparation de la sauvegarde

Après avoir installé Norton 360, vous devez configurer la sauvegarde de Norton 360 de manière à sauvegarder les fichiers importants sur votre ordinateur. Avec Norton 360, vous pouvez sauvegarder vos fichiers importants automatiquement ou à un moment que vous spécifiez.

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de sauvegarde spécifiés initialement.

Les paramètres que vous pouvez spécifier pour les sauvegardes sont les suivants :

Récapitulatif	Vous pouvez effectuer les différentes tâches liées aux jeux de sauvegarde, notamment créer, supprimer et renommer des jeux de sauvegarde. Vous pouvez aussi affiche un aperçu des détails relatifs à certain un jeu de sauvegarde, comme la taille des fichiers et les fichiers disponibles.

Quoi	

	Vous pouvez choisir parmi un certain nombre de types de fichiers, comme les photos, les documents et la musique. Vous pouvez également spécifier des fichiers individuels. Les options disponibles sont les suivantes : **Sources** Vous permet de sélectionner une source à partir de laquelle sauvegarder vos fichiers. La sauvegarde Norton sera une sauvegarde complète ou brève, selon les emplacements que vous sélectionnez. **Types de fichier** Vous permet d'inclure ou d'exclure une catégorie de fichiers de sauvegarde. Vous pouvez ajouter ou exclure un fichier ou un dossier de la sauvegarde. Vous pouvez également utiliser l'option **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers** pour afficher les fichiers et dossiers ajoutés ou supprimés. En outre, vous pouvez utiliser l'option **Modifier les types de fichiers** pour gérer les extensions de fichier de chaque catégorie de fichiers. Quand vous activez

	Modifier les types de fichiers, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les extensions de fichiers dans chaque catégorie de la sauvegarde à l'aide de l'option **Configurer**.

Où	

	Le choix de l'un des types d'emplacement de stockage proposés par Norton 360 est conditionné par les caractéristiques de votre ordinateur et des appareils qui lui sont connectés. Vous pouvez sauvegarder vos fichiers dans des destinations externes comprenant des lecteurs CD/DVD, des iPod et des disques Blu-ray. Vous pouvez aussi choisir de stocker vos sauvegardes sur un lecteur réseau, un lecteur flash amovible ou le disque permanent de votre ordinateur. Il n'est pas sûr de sauvegarder vos fichiers à un emplacement où vos fichiers sources sont accessibles. Un problème matériel risque de vous faire perdre vos données. Vous pouvez supprimer les fichiers précédemment sauvegardés. Vous pouvez aussi décider de vérifier vos sauvegardes en activant l'option **Vérifier la sauvegarde**. Norton 360 fournit également un service de sauvegarde en ligne sécurisé que vous pouvez utiliser pour stocker vos fichiers en lieu sûr sur Internet. Vos informations

	sont ainsi protégées même dans le cas où votre ordinateur subirait un grave dommage. Pour utiliser l'option **Centre de stockage en ligne sécurisé**, vous devez définir l'option **Limitation de l'utilisation réseau**, dans la fenêtre **Mon réseau**, sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.
Quand	Vous pouvez configurer Norton 360 pour sauvegarder vos fichiers quand votre ordinateur est inactif. Vous pouvez également définir une planification de sauvegarde ou sauvegarder vos fichiers manuellement.

Lors de votre première utilisation de l'option **Stockage en ligne sécurisé**, Norton 360 doit être activé. Pour activer le stockage en ligne sécurisé, cliquez sur le lien **Cliquez ici pour activer votre Centre de stockage en ligne sécurisé**. Pour pouvoir utiliser le service de sauvegarde en ligne fourni par Norton 360, vous devez commencer par créer un compte Norton. Lorsque vous sauvegardez des fichiers en ligne, Norton 360 vous demande le nom et le mot de passe de votre compte Norton afin d'éviter tout accès non autorisé à vos fichiers sauvegardés.

Avant d'exécuter une sauvegarde, Norton 360 examine les fichiers de votre ordinateur afin de sauvegarder vos fichiers plus efficacement. Pendant cet examen initial, Norton 360 compte les fichiers qui pourraient être concernés par la sauvegarde Norton 360 enregistre

également le type et la taille de ces fichiers. Cette procédure ne prend que quelques minutes la première fois que vous exécutez une sauvegarde.

A propos du jeu de sauvegarde

Norton 360 permet de créer plusieurs jeux de configurations de sauvegarde. La configuration est un ensemble de règles appelée jeu de sauvegarde. Vous pouvez spécifier les fichiers à sauvegarder, la destination de la sauvegarde et le moment où la sauvegarde doit s'effectuer. Vous pouvez utiliser plusieurs jeux de sauvegarde pour sauvegarder diverses combinaisons de fichiers ou de catégories de fichiers sous différents emplacements.

La création de plusieurs jeux de sauvegarde vous aide à utiliser judicieusement votre Centre de stockage en ligne sécurisé. Par exemple, vous pouvez créer un jeu de sauvegarde pour sauvegarder vos fichiers images ou audio sur un CD. Vous pouvez également créer un autre jeu de sauvegarde pour sauvegarder vos documents Microsoft Office et vos fichiers financiers sur votre Centre de stockage en ligne sécurisé.

Pour utiliser l'option **Centre de stockage en ligne sécurisé**, vous devez configurer l'option **Gestion des coûts réseau**, dans la fenêtre **Mon réseau**, sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes :

- Vous pouvez créer plusieurs jeux de sauvegarde caractérisés par différents ensembles de règles. Par exemple, vous pouvez créer un jeu de sauvegarde pour sauvegarder vos fichiers images sur votre disque fixe local. Vouas pouvez aussi créer un autre jeu de sauvegarde pour sauvegarder vos vidéos sur un CD. Vous pouvez configurer différentes planifications pour chaque jeu de sauvegarde.
- Vous pouvez modifier un jeu de sauvegarde de manière à inclure ou exclure des fichiers ou des

catégories de fichiers ou définir une autre destination de sauvegarde pour sauvegarder vos fichiers. Vous pouvez modifier la planification d'un jeu de sauvegarde. Vous pouvez aussi renommer un jeu de sauvegarde si le nom ne décrit plus bien le jeu de sauvegarde après avoir modifié les règles.

- Vous pouvez supprimer un jeu de sauvegarde si celui-ci n'est plus nécessaire. Vous pouvez créer un nouveau jeu de sauvegarde pour commencer à effectuer la sauvegarde de vos fichiers depuis le début.

L'onglet **Récapitulatif** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde** affiche l'ensemble des règles configurées pour chaque jeu de sauvegarde. Vous pouvez sélectionner un jeu de sauvegarde dans la liste déroulante **Nom du jeu de sauvegarde** pour afficher les règles. Vous pouvez ainsi suivre la trace des fichiers ou des catégories de fichiers que Norton 360 sauvegarde vers diverses destinations. Vous pouvez aussi modifier les règles si nécessaire. En plus, vous pouvez afficher la date et l'heure de la dernière activité d'un jeu de sauvegarde donné.

Création d'un jeu de sauvegarde

Vous pouvez créer plusieurs jeux de sauvegarde avec différentes configurations. Par exemple, vous pouvez créer un jeu de sauvegarde pour sauvegarder vos fichiers images sur votre disque fixe local. Vouas pouvez créer un autre jeu de sauvegarde pour sauvegarder vos vidéos sur un CD. Vous pouvez aussi configurer différentes planifications pour chaque jeu de sauvegarde.

Lorsque vous créez un jeu de sauvegarde, Norton 360 applique au jeu de sauvegarde la configuration par défaut. Si la configuration par défaut ne répond pas à vos besoins, vous pouvez la modifier.

Vous pouvez identifier les jeux de sauvegarde en leur attribuant un nom. Le nom par défaut d'un jeu de sauvegarde est **DefaultSet**. Vous pouvez aussi

enregistrer un jeu de sauvegarde avec le nom par défaut. Mais, lorsque vous créez un nouveau jeu de sauvegarde, vous devez lui donner un nom. Le nombre de caractères maximal du nom d'un jeu de sauvegarde est de 32 caractères alphanumériques. Vous ne pouvez pas créer plus de 10 jeux de sauvegarde.

Pour créer un jeu de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans l'onglet **Récapitulatif**, sous **Ce que vous pouvez faire**, cliquez sur **Créer un nouveau jeu de sauvegarde**.
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez un nom pour le jeu de sauvegarde à restaurer, puis cliquez sur **OK**.
4. Dans l'onglet **Quoi**, sous **Types de fichiers**, sélectionnez une catégorie de fichiers.
5. Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Modification ou changement du nom d'un jeu de sauvegarde

Lorsque vous créez un jeu de sauvegarde, Norton 360 applique au jeu de sauvegarde la configuration par défaut. Si la configuration par défaut ne répond pas à vos besoins, vous pouvez la modifier.

Vous pouvez modifier un jeu de sauvegarde de manière à inclure ou exclure des fichiers ou des catégories de fichiers ou choisir une autre destination de sauvegarde pour sauvegarder vos fichiers. Vous pouvez modifier la planification d'un jeu de sauvegarde. Vous pouvez aussi renommer un jeu de sauvegarde si le nom ne décrit plus bien le jeu de sauvegarde après avoir modifié la configuration.

Le nombre de caractères maximal du nom d'un jeu de sauvegarde est de 32 caractères alphanumériques.

Modification d'un jeu de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans la liste déroulante **Nom du jeu de sauvegarde** de l'onglet **Résumé**, sélectionnez le jeu de sauvegarde à modifier.
3. Dans la section **Récapitulatif du jeu de sauvegarde** affichez les détails du jeu de sauvegarde et procédez comme suit :
   - Pour inclure ou exclure les fichiers ou les catégories de fichier dans un jeu de sauvegarde, cliquez sur **Quoi**, et modifiez les paramètres.
   - Pour changer de destination de la sauvegarde, cliquez sur **Où**, puis modifiez les paramètres.
   - Pour changer de planification de sauvegarde, cliquez sur **Quand**, puis modifiez les paramètres.
4. Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Pour renommer un jeu de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans la liste déroulante **Nom du jeu de sauvegarde** de l'onglet **Résumé**, sélectionnez le jeu de sauvegarde à renommer.
3. Sous **Ce que vous pouvez faire**, cliquez sur **Renommer le jeu de sauvegarde**.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, modifiez le nom du jeu de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

A propos des catégories de fichiers de sauvegarde

Lorsque Norton 360 effectue une sauvegarde, il commence par examiner le disque permanent de votre ordinateur pour rechercher les fichiers à sauvegarder

et les classe dans différentes catégories. Ensuite, il sauvegarde les fichiers selon leur catégorie.

Norton 360 utilise les catégories de fichiers suivantes :

Images	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : images JPEG et JIFF (.jpg, .jpeg, .jpe, .jP2, .j2k, .j2c, .jpf), fichiers Graphic Interchange Format (.gif), fichiers Bitmap (.bmp, .pct), fichiers Tagged Image Format (.tif, .tiff), images Adobe PhotoDeluxe (.pdd), métafichiers Windows (.wmf), fichiers Portable (Public) Network Graphic files (.png), fichiers Photoshop (.psd), fichiers de dessins Macintosh Quickdraw/PICT (.pict), fichiers Encapsulated PostScript (.eps), fichiers d'écran MS Foxpro (.sct), fichiers Bitmap Run Length Encoded (.rle), fichiers Device-Independent Bitmap (.dib), fichiers de projets Borland JBuilder (.jpx), fichiers Japan Picture Format (.jpc), fichiers Image Alchemy HSI Temporary Raw Bitmap (.raw), fichiers d'images Pixar (.pxr), fichiers CAD (.vda), fichiers TARGA (.tga); Adobe Illustrator Vector Graphic (.ai), Kodak Photo CD (.pcd), Kodak RAW Bitmap Image (.kdc), Adobe InDesign Document (.indd), Paint Shop Pro Image (.psp), Corel Vector Graphic Drawing (.cdr), fichiers Bitmap Targa (.icb, .vst).

Musique	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : fichiers audio MPEG Audio Stream Layer III (.mp3), fichiers vidéo MPEG-4 (.mp4), fichiers audio MPEG-4 (.m4a), fichiers Apple Protected AAC (.m4p), fichiers de diffusion en continu Real Networks RealMedia (.ra, .rm), métafichiers RealMedia (.ram), fichiers MIDI (.rmi), fichiers MS Windows Media Audio (.wma), fichiers MPEG-2 Advanced Audio Coding (.aac), fichiers au format audio de compression sans perte Monkey's Audio (.ape), fichiers Free Lossless Audio Codec (.flac), fichiers audio wave (.wav), fichiers de listes de lecture MP3 (.m3u), fichiers audio MIDI (.mid, .midi), fichiers de module étendu Fast Tracker 2 (.xm), fichiers audio ScreamTracker v3 (.s3m), MPEG Audio Stream, Layer I (.mp1), Windows Media Player Playlist (.wpl), Playlist (.pls), fichiers Audio Codec 3 (.a3c); Audio Interchange File Format (.aif, .aifc, .aiff) et MPEG Audio Stream, Layer II (.mp2).

Fichiers financiers	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : fichiers Microsoft Money (.mny, .mn1, .mn2, .mn3, .mn4, .mn5, .mn6, .mn7, .mn8, .mn9, .mn10, .mn11, .mn12, .mn13, .mn14, .mn15, .mbf), fichiers TurboTax Tax Return (.tax), fichiers H&R Tax Return (.t01, .t02, .t03, .t04, .t05, .t06), fichiers TaxACT (.ta0, .ta1, .ta2, .ta3, .ta4, .ta5, .ta8, .ta9), fichiers QuickBooks (.qba, .qbb, .qbi, .qbw, .qbx, .qph, .qdf, .qdb, .qif, .qsd, .qel, .qph, q00, q01, .q02, .q03, .q04, .q05, .Q98), fichiers Olicom Fax (.ofx), fichiers Quicken Data (.qdt), fichiers Simply Accounting (.sdb) et fichiers Open Financial Connectivity (.ofc).

Vidéo	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : fichiers Microsoft Windows Media (.wmv), fichiers Apple QuickTime Video Clip (.mov), fichiers MPEG 1 System Stream (.mpg, .mpeg), fichiers Macromedia Flash Format (.swf), fichiers Audio Video Interleave (.avi), fichiers MS Advanced Streaming Format (.asf), fichiers Beijer E-Designer (.mpa), fichiers MPEG Movie Clip (.mpe), fichiers MPEG-4 Video (.m4v), fichiers Digital Video (.dv), fichiers Ogg Vorbis Compressed Video (.ogm), fichiers Open Media Format (.omf), fichiers MPEG-1 Video (.m1v), fichiers MPEG-2 Program Stream Format (.m2p), fichiers MPEG-2 Video Only (.m2v), fichiers QuickTime Movie (.moov), fichiers MPEG-1 Video (.mpv), fichiers QuickTime Movie (.qt), fichiers VDOScript (.vdo) et fichiers DVD Video Movie (.vob).

Documents Office	Cette catégorie comprend, sans s'y limiter : documents et modèles Microsoft Word (doc, .dot); feuilles de calculs et modèles Microsoft Excel (.xls, .xlt, .xlam); présentations et diaporamas Microsoft PowerPoint (.ppt, .pps); fichiers Microsoft Project (.mpp); fichiers Adobe Acrobat (.pdf); fichiers Text (.txt); fichiers PostScript (.ps); fichiers HyperText Markup Language (.htm, .html); documents Microsoft HTML (.mht); fichiers WildTangent Branded .PNG (.wpg); fichiers texte délimités par des virgules (.csv) et documents WordPerfect PC Suite (.wpd).
Courrier électronique	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : fichiers de dossiers personnels Microsoft Outlook (.pst), messages Microsoft Exchange (.msg), courrier électronique Microsoft Outlook Express (.dbx), fichiers de messages Netscape Mail (.snm), Media Stream Broadcast (.msb), Mailbox Message File (.mbx), Microsoft Outlook Rules Wizard File (.rwz), Microsoft Outlook Express Electronic Mail (.eml), First Reader Saved Message Folder (.fol) et (.MsMessageStore).

Contacts	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : carnets d'adresses Microsoft Outlook (.wab), carnets d'adresses Microsoft Personal Address Book (.pab), carnets d'adresses Palm (.aba), fichiers Beijer E-Designer (.mpa), agendas Palm (.tda), fichiers vCard (.vcf), Microsoft Outlook Address Book (.oab), Microsoft Phonebook (.pbk), Palm DateBook File (.dba) et Sharp Organizer Telephone Bank (.ozp).
Favoris Internet	Cette catégorie inclut, sans y être limitée : fichiers d'emplacement Internet (.url) répertoriés dans le menu **Favoris d'Internet Explorer**.
Autres types de fichier	Cette catégorie inclut les fichiers que vous avez spécifiquement ajoutés à la sauvegarde. La catégorie inclut également les fichiers que Norton 360 ne peut pas ajouter à l'une de ses catégories de fichiers.

A propos des extensions de fichier de sauvegarde

Une extension de fichier est une chaîne de caractères ajoutée au nom d'un fichier et permettant d'identifier le format du fichier. Norton 360 utilise les extensions de fichier pour sauvegarder les fichiers de votre ordinateur dans différentes catégories. Chaque catégorie de fichiers de sauvegarde contient une liste d'extensions de fichier

par défaut. Lorsque vous exécutez une sauvegarde, Norton 360 identifie les fichiers en fonction de leur extension et de leur catégorie. Par exemple, pour sauvegarder les documents portant l'extension de fichier .fm dans la catégorie Documents Office, ajoutez l'extension .fm à la catégorie.

L'option **Modifier type de fichier**, qui se trouve dans l'onglet **Quoi** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer des extensions de fichier dans chaque catégorie de sauvegarde. Lorsque vous sélectionnez **Modifier type de fichier**, l'option **Configurer** s'affiche en regard de chaque catégorie de sauvegarde pour vous permettre de modifier les extensions de fichier de cette catégorie.

Vous pouvez utiliser l'option **Modifier type de fichier** dans l'onglet **Quoi** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde** pour effectuer les tâches suivantes :

- Vous pouvez afficher les extensions de fichier déjà répertoriées dans une catégorie de fichiers de sauvegarde.

  Vous pouvez ainsi vous assurer que la liste comporte les extensions des fichiers à sauvegarder.
- Vous pouvez ajouter une extension de fichier à la liste ou modifier une extension de fichier figurant dans la liste.

  Vous pouvez ainsi vous assurer qu'à la prochaine exécution d'une sauvegarde, Norton 360 sauvegardera les fichiers avec les extensions que vous avez ajoutées.
- Vous pouvez supprimer une extension de fichier de la liste existante ou une extension de fichier que vous avez ajoutée.

  Vous pouvez ainsi vous assurer que Norton 360 ne sauvegardera pas les fichiers que vous ne voulez pas inclure dans votre sauvegarde lors de la prochaine sauvegarde.
- Vous pouvez réinitialiser une catégorie de fichiers sur ses extensions de fichier par défaut.

Ceci vous aide à restaurer les modifications que vous avez apportées à une catégorie de fichiers de sauvegarde.

Les extensions de fichiers sont indépendantes d'un jeu de sauvegarde. Si vous modifiez une extension de fichier dans une catégorie de fichier de sauvegarde, la modification s'applique à tous les jeux de sauvegarde.

Ajouter ou modifier une extension de fichier dans une catégorie de fichiers de sauvegarde

Chaque catégorie de fichiers de sauvegarde contient une liste d'extensions de fichier. Cependant, vous pouvez ajouter une extension de fichier à une catégorie de fichiers de sauvegarde. Norton 360 identifie les fichiers comportant l'extension de fichier que vous avez ajoutée et les sauvegarde vers cette catégorie de fichiers. Par exemple, pour sauvegarder les documents comportant l'extension de fichier .fm dans la catégorie Documents Office, ajoutez l'extension .fm à cette catégorie.

Vous pouvez aussi modifier une extension de fichier existante ou que vous avez ajoutée.

Une extension de fichier ne peut pas contenir plus de 25 caractères.

Pour ajouter une extension de fichier à une catégorie de fichier de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans l'onglet **Quoi**, en regard de **Types de fichier**, sélectionnez **Modifier type de fichier**.
3. Sous **Types de fichier**, en regard d'une catégorie de fichiers, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Nouvel ajout**.
5. Saisissez l'extension de fichier à ajouter.
6. Cliquez sur **OK**.

7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour modifier une extension de fichier dans une catégorie de fichiers de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans l'onglet **Quoi**, en regard de **Types de fichier**, sélectionnez **Modifier type de fichier**.
3 Sous **Types de fichier**, en regard d'une catégorie de fichiers, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'extension de fichier, puis cliquez sur **Modifier**.
5 Modifiez l'extension de fichier
6 Cliquez sur **OK**.
7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'une extension de fichier d'une catégorie de sauvegarde

Chaque catégorie de fichiers de sauvegarde contient une liste d'extensions de fichier. Vous pouvez supprimer une extension de fichier par défaut ou une extension de fichier que vous avez ajoutée à une catégorie de fichiers de sauvegarde. Norton 360 identifie les fichiers portant l'extension de fichier supprimée et les ignore alors lors des sauvegardes suivantes. Imaginons par exemple que vous ne souhaitez pas sauvegarder les documents portant l'extension de fichier .rtf dans la catégorie **Documents Office**. Pour ce faire, vous devez supprimer l'extension de fichier .rtf de cette catégorie.

Pour supprimer une extension de fichier d'une catégorie de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans l'onglet **Quoi**, en regard de **Types de fichier**, sélectionnez **Modifier type de fichier**.

3 Sous **Types de fichier**, en regard d'une catégorie de fichiers, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'extension de fichier, puis cliquez sur **Supprimer**.
5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Réinitialisation d'une catégorie de sauvegarde sur les extensions de fichier par défaut

Vous pouvez réinitialiser une catégorie de fichiers sur sa liste par défaut d'extensions de fichier. Lorsque vous réinitialisez une catégorie de fichiers, Norton 360 restaure l'extension de fichier par défaut que vous avez supprimée auparavant et supprime les extensions de fichier que vous avez ajoutées.

Pour réinitialiser une catégorie de sauvegarde sur les extensions de fichier par défaut

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans l'onglet **Quoi**, en regard de **Types de fichier**, sélectionnez **Modifier type de fichier**.
3 Sous **Types de fichier**, en regard d'une catégorie de fichiers, cliquez sur **Configurer**.
4 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut**.
5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression de fichiers sauvegardés précédemment

Vous pouvez supprimer de votre emplacement de sauvegarde les fichiers que vous avez précédemment sauvegardés. Vous pouvez supprimer des fichiers si vous n'en n'avez plus besoin ou si vous disposez d'un espace limité dans l'emplacement de sauvegarde. Vous pouvez aussi supprimer les fichiers sauvegardés si vous avez modifié la catégorie de fichiers d'un jeu de

sauvegarde. Vous pouvez vouloir supprimer des fichiers sauvegardés avant d'effectuer une nouvelle sauvegarde.

Vous pouvez supprimer les fichiers sauvegardés précédemment depuis les emplacements suivants :

- Onglet **Résumé**
- Onglet **Où**

Lorsque des fichiers sauvegardés sont supprimés, les détails de sauvegarde des fichiers qui font partie du jeu de sauvegarde que vous supprimez sont également modifiés. Par exemple, les superpositions d'icône et l'onglet **Sauvegarde** des propriétés du fichier ne s'affichent plus.

Vous ne pouvez pas supprimer un jeu de sauvegarde si celui-ci constitue le seul jeu de sauvegarde disponible.

Vous pouvez aussi désélectionner la catégorie de sauvegarde si vous ne voulez pas sauvegarder les fichiers que vous avez supprimés.

La suppression de fichiers précédemment sauvegardés est particulièrement utile lorsque vous souhaitez libérer de l'espace sur votre centre de stockage en ligne sécurisé.

Pour supprimer des fichiers de votre sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Pour supprimer les fichiers sauvegardés précédemment depuis l'onglet Résumé

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans la liste déroulante **Nom du jeu de sauvegarde** de l'onglet **Résumé**, sélectionnez le jeu de sauvegarde à supprimer.
3. Sous **Opérations réalisables**, cliquez sur **Supprimer le jeu de sauvegarde**.

4 Dans la fenêtre **Supprimer le jeu de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Supprimer le jeu de sauvegarde	Permet de supprimer le jeu de sauvegarde.
Supprimer le jeu de sauvegarde et les fichiers	Permet de supprimer le jeu de sauvegarde et les fichiers disponibles dans le jeu de sauvegarde.

5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Pour supprimer les fichiers sauvegardés précédemment depuis l'onglet Où

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans l'onglet **Où**, cliquez sur **Supprimer les fichiers sauvegardés**.
3 Dans la fenêtre qui s'affiche, dans la liste déroulante, sélectionnez le jeu de sauvegarde dans lequel vous souhaitez supprimer les fichiers sauvegardés précédemment.
Cette fenêtre s'affiche lorsque vous disposez de plusieurs jeux de sauvegarde.
4 Cliquez sur **OK**.
5 Dans le volet gauche de la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez la catégorie de fichier qui contient les fichiers.
Vous pouvez également sélectionner la catégorie **Dossiers** pour sélectionner les dossiers à supprimer.
6 Sélectionnez les fichiers à supprimer.
7 Pour afficher les fichiers sélectionnés, cliquez sur **Fichiers sélectionnés** dans le volet gauche.
8 Cliquez sur **Supprimer sélection**.
9 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

10 Cliquez sur **Fermer**.

Ajout de fichiers et de dossiers à un jeu de sauvegarde

Les fichiers que vous pouvez sauvegarder ne se limitent pas à ceux détectés automatiquement par Norton 360 et placés dans des catégories. Vous pouvez ajouter des fichiers à sauvegarder et en exclure d'autres de la sauvegarde.

Norton 360 vous permet de sélectionner sur votre ordinateur un fichier ou un dossier que vous voulez inclure dans la sauvegarde. L'option **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers** de l'onglet **Quoi** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde** fournit les options permettant d'ajouter des fichiers et des dossiers à un jeu de sauvegarde.

Vous pouvez aussi cliquer avec le bouton droit de la souris sur un fichier ou un dossier et l'ajouter au jeu de sauvegarde à l'aide de l'option de Norton 360 dans le menu de raccourci. Le menu de raccourci est disponible une fois la sauvegarde configurée et lorsque les fenêtres **Gérer les jeux de sauvegarde** et **Restaurer les fichiers** sont fermées. Quand vous ajoutez un fichier au jeu de sauvegarde, Norton 360 récapitule les informations dans la fenêtre qui apparaît lorsque vous cliquez sur l'option **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers**. Vous pouvez afficher tous les fichiers et dossiers que vous avez ajoutés à la sauvegarde.

Vous pouvez également supprimer un ajout de la liste des éléments inclus ou exclus de la sauvegarde via l'option **Supprimer de la liste**. Cette option est disponible dans la fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers**.

Pour ajouter un fichier à un jeu de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.

2 Dans l'onglet **Quoi**, cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers**.
3 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Inclure le fichier**.
4 Dans la fenêtre de sélection de fichiers qui apparaît, naviguez jusqu'au fichier que vous souhaitez ajouter, cliquez dessus, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5 Cliquez sur **OK**.
6 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer les paramètres.

Pour ajouter un dossier à un jeu de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans l'onglet **Quoi**, cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers**.
3 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Inclure le dossier**.
4 Dans la fenêtre de sélection de dossiers qui apparaît, accédez au dossier à ajouter, puis cliquez sur **OK**.
5 Cliquez sur **OK**.
6 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer les paramètres.

Pour ajouter un fichier ou un dossier à un jeu de sauvegarde dans l'Explorateur Windows.

1 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou dossier, puis sélectionnez **Norton 360 > Ajouter à la sauvegarde**. L'option **Ajouter à la sauvegarde** du menu de raccourcis est uniquement activée une fois la sauvegarde configurée et lorsque les fenêtres **Gérer les jeux de sauvegarde** et **Restaurer les fichiers** sont fermées.
2 Cliquez sur le jeu de sauvegarde auquel ajouter le fichier ou le dossier.

Exclusion de fichiers et de dossiers d'un jeu de sauvegarde

Norton 360 vous permet d'exclure la sauvegarde des fichiers que Norton 360 détecte et place automatiquement dans ses catégories de fichiers ou dans une catégorie de fichiers complète. L'option **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers** de l'onglet **Quoi** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde** fournit les options permettant d'exclure des fichiers et des dossiers d'un jeu de sauvegarde.

Vous pouvez exclure un fichier ou un dossier d'un jeu de sauvegarde dans l'explorateur Windows à l'aide du menu de raccourcis. Le menu de raccourci est disponible une fois la sauvegarde configurée et lorsque les fenêtres **Gérer les jeux de sauvegarde** et **Restaurer des fichiers** sont fermées. Quand vous excluez un fichier du jeu de sauvegarde, Norton 360 répertorie les informations dans la fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'option **Ajouter ou exclure des fichiers et dossiers**. Vous pouvez afficher tous les fichiers que vous avez exclus de la sauvegarde.

Vous pouvez supprimer une exclusion de la liste des éléments inclus dans la sauvegarde ou exclus de la sauvegarde à l'aide de l'option **Supprimer de la liste**. Cette option est disponible dans la fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et des dossiers**.

Pour exclure un fichier d'un jeu de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans l'onglet **Quoi**, cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et des dossiers**.
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Exclure un fichier**.
4. Dans la fenêtre de sélection de fichiers qui s'affiche, accédez au fichier à exclure, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **OK**.

6 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer les paramètres.

Pour exclure un dossier d'un jeu de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans l'onglet **Quoi**, cliquez sur **Ajouter ou exclure des fichiers et des dossiers**.
3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Exclure un dossier**.
4 Dans la fenêtre de sélection de dossiers qui s'affiche, accédez au dossier à exclure, puis cliquez sur **OK**.
5 Cliquez sur **OK**.
6 Dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer les paramètres.

Pour exclure un fichier ou un dossier d'un jeu de sauvegarde dans l'Explorateur Windows.

1 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier, puis cliquez sur **Norton 360 > Exclure de la sauvegarde**.
L'option **Exclure de la sauvegarde** du menu de raccourcis est activée uniquement une fois que la sauvegarde est configurée et que les fenêtres **Gérer les jeux de sauvegarde** et **Restaurer des fichiers** sont fermées.
2 Cliquez sur le jeu de sauvegarde duquel exclure le fichier ou le dossier.

A propos des emplacements de sauvegarde

Norton 360 peut sauvegarder vos fichiers dans différents types d'emplacement de stockage. La rapidité, la sécurité et la capacité de votre sauvegarde dépend du choix de l'emplacement. Aucun emplacement de sauvegarde n'est le meilleur pour toutes les situations et tous les utilisateurs.

Le choix de l'un des types d'emplacement de stockage proposés par Norton 360 est conditionné par les caractéristiques de votre ordinateur et des périphériques qui lui sont connectés. Les informations du tableau suivant vous permettront de choisir l'emplacement qui

correspond le mieux à vos besoins en termes de sécurité, de vitesse et de capacité de stockage :

centre de stockage en ligne sécurisé	

	Votre abonnement à Norton 360 est accompagné d'un espace de stockage sur un serveur sécurisé sur Internet. Il s'agit de l'emplacement de sauvegarde le plus fiable car vos informations sont stockées dans un emplacement distant. Il en résulte que même en cas de destruction de votre ordinateur, vos sauvegardes seront protégées. Les sauvegardes en ligne peuvent être effectuées automatiquement, si votre ordinateur dispose d'une connexion à Internet. Cependant, il vous faut une connexion à Internet suffisamment rapide. Vous pouvez configurer la bande passante Internet que la sauvegarde utilise pour sauvegarder vos fichiers à l'aide de l'option **Limitation de la bande passante** de l'onglet **Où** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**. Vous pouvez modifier les états de limitation intelligente de la bande passante suivants : **Rapide (conseillé)** **Utilisation élevée** **Utilisation modérée** **Utilisation faible** Vous pouvez acheter davantage d'espace de stockage en ligne à tout moment. Pour utiliser l'option **Centre de stockage en ligne**

	sécurisé, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau**, dans la fenêtre **Mon réseau**, sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.
C: (disque fixe local)	Vos fichiers sont sauvegardés dans un dossier spécial du disque C: de votre ordinateur. La sauvegarde sur votre disque C: est très pratique et très rapide et n'est limitée que par la quantité d'espace disque disponible sur le disque. Ce choix permet d'effectuer des sauvegardes automatiques. La sauvegarde sur le disque C est commode mais constitue une méthode peu fiable. Tout problème mécanique survenant sur le disque risque d'endommager à la fois les fichiers originaux et vos sauvegardes. Si vous utilisez le disque C pour effectuer rapidement des sauvegardes automatiques, il est recommandé de sauvegarder également vos fichiers de temps en temps sur un autre disque ou dans un autre emplacement.

Autre disque interne ou externe	Ce choix est très pratique pour effectuer des sauvegardes rapides. Vous pouvez exécuter des sauvegardes automatiques et accéder en permanence à vos fichiers sauvegardés tant que le disque est connecté à votre ordinateur. Bien que l'utilisation d'un autre disque pour vos sauvegardes soit plus sûre que l'utilisation de votre disque C interne, vos données sont quand même à la merci de certaines défaillances matérielles de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez un autre disque, il est également recommandé de sauvegarder régulièrement vos fichiers dans un autre emplacement.

CD, DVD ou disques Blu-ray	

	Ce choix nécessite des CD, DVD, disques ou disques Blu-ray enregistrables et un graveur compatible. Vous devez être présent pour insérer et retirer les disques selon les demandes. Vous ne pouvez donc pas sélectionner une planification automatique pour les sauvegardes sur des CD/DVD ou des disques Blu-ray. La sauvegarde sur des CD, DVD ou disques Blu-ray est plus lente que sur d'autres supports. Elle est également moins commode car elle exige votre présence. A l'aide de Norton 360, vous pouvez sauvegarder vos données sur l'un des types de supports optiques suivants si votre lecteur optique le prend en charge : ▪ CD-R ▪ CD-RW ▪ DVD+R ▪ DVD-R ▪ DVD+R DL ▪ DVD-R DL ▪ DVD+RW ▪ DVD-RW ▪ DVD RAM ▪ BD-R ▪ BD-RE Vous devez stocker vos disques de sauvegarde dans un endroit sûr pour les protéger contre les sinistres qui pourraient

	endommager votre ordinateur. Quand vous sélectionnez le lecteur de CD ou de DVD comme emplacement de sauvegarde pour la première fois, Norton 360 vous invite à configurer le lecteur de sauvegarde optique de votre ordinateur. Norton 360 vous permet d'installer le lecteur optique.
Lecteur réseau	Vous pouvez effectuer ce choix si votre ordinateur est connecté à un réseau local sur lequel vous avez accès à un emplacement de stockage. En fonction de la vitesse du réseau, les sauvegardes peuvent être quasiment aussi rapides avec ce choix qu'en utilisant un disque interne ou externe. Ce choix n'apparaît pas si votre ordinateur n'est pas connecté à un réseau sur lequel vous avez accès à un périphérique de stockage. Pour sauvegarder vos données sur un lecteur réseau externe, vous devez le mapper à votre ordinateur. Lors du mappage d'un lecteur, vous devez également spécifier une lettre de lecteur pour la connexion.

Lecteur flash et périphériques de stockage amovibles tels que l'iPod	Les lecteurs flash et périphériques de stockage similaires connectés à votre ordinateur peuvent aussi servir d'emplacements de sauvegarde. Norton 360 affiche ces périphériques en tant que lecteurs de disque externes. Si un périphérique de ce type est connecté à votre ordinateur en permanence, vous pouvez l'utiliser pour les sauvegardes automatiques. La quantité d'espace de stockage disponible sur ces périphériques est généralement inférieure à celle disponible sur les disques durs. Si vous utilisez un lecteur flash pour vos sauvegardes, il est recommandé de sauvegarder également vos fichiers de temps en temps dans un autre emplacement de stockage.

Sélection d'un emplacement de sauvegarde

Norton 360 fournit plusieurs types d'emplacements de stockage pour les sauvegardes. Vous pouvez changer d'emplacement si votre sauvegarde le nécessite ou pour renforcer la sécurité.

Lorsque vous sélectionnez l'emplacement de sauvegarde Centre de stockage en ligne sécurisé, Norton 360 vous invite à vous connecter à votre compte Norton. Vous devez être connecté à Internet pour vous connecter à votre compte Norton.

Pour utiliser le centre de stockage en ligne sécurisé en tant qu'emplacement de sauvegarde, vous devez configurer l'option **Gestion des coûts réseau**, dans la

fenêtre **Mon réseau**, sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Vous devez activer Norton 360 à l'aide d'une clé de licence valide pour utiliser l'espace de stockage en ligne.

Pour sélectionner un emplacement de sauvegarde :

1. Assurez-vous que le périphérique sur lequel vous voulez sauvegarder les données est connecté à votre ordinateur et qu'il est sous tension.
2. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
3. Dans l'onglet **Où**, sélectionnez l'emplacement et le périphérique sur lesquels vous voulez stocker vos sauvegardes.
   Si le périphérique ou l'emplacement n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Actualiser la liste**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Installation du pilote de sauvegarde optique

Norton 360 offre plusieurs options d'emplacement de stockage pour les sauvegardes. Vous pouvez changer d'emplacement si votre sauvegarde le nécessite ou pour renforcer la sécurité.

Si vous voulez sauvegarder des fichiers et des données importants sur un CD ou un DVD, vous devez configurer le lecteur de sauvegarde optique de votre ordinateur. Le lecteur de sauvegarde optique vous aide à lire ou à écrire des données sur des disques optiques.

Lorsque vous sélectionnez un lecteur CD ou DVD comme emplacement de sauvegarde pour la première fois, Norton 360 vous invite à configurer le lecteur de sauvegarde optique sur votre ordinateur.

Vous ne pouvez pas sélectionner une planification automatique pour les sauvegardes réalisées sur des CD/DVD ou des disques Blu-ray. Lorsque la sauvegarde est terminée, vous pouvez cliquer sur **Afficher les**

détails dans la fenêtre **Sauvegarde** pour afficher l'état de votre dernière sauvegarde.

Symantec offre 2 Go de stockage en ligne pour chaque clé de produit de Norton 360. Vous pouvez répartir l'espace de stockage en ligne alloué à votre compte Norton entre vos ordinateurs. Par exemple, vous disposez de deux ordinateurs sur lesquels Norton 360 est installé et enregistré avec le même compte Norton. Vous pouvez répartir l'espace de stockage entre vos deux ordinateurs. Vous utilisez 1 Go d'espace de stockage en ligne pour votre premier ordinateur. Lorsque vous activez le stockage en ligne pour le deuxième ordinateur à l'aide du même compte Norton, cet ordinateur peut utiliser le gigaoctet d'espace de stockage en ligne restant.

L'espace de stockage en ligne varie en fonction du produit que vous utilisez.

Installation du pilote de sauvegarde optique

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2. Dans l'onglet **Où**, sélectionnez l'option **Lecteur CD ou DVD**, puis cliquez sur **Exécuter la sauvegarde**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **OK**.
   Les lecteurs optiques sont installés automatiquement sur le système. Une fois installé, Norton 360 commence la sauvegarde de vos fichiers et dossiers.
4. A l'invite, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD-ROM, puis cliquez sur **OK**.
   Vous pouvez visualiser la progression de la sauvegarde dans la fenêtre **Sauvegarde**.
5. Lorsque la sauvegarde est terminée, cliquez sur **Fermer**.

Afficher ou modifier une planification de sauvegarde

Norton 360 vous permet de planifier vos sauvegardes au moment qui vous convient le mieux. Vous pouvez

les planifier pour qu'elles s'exécutent tard le soir ou à un moment quelconque où vous n'utilisez pas votre ordinateur.

Les options disponibles pour la planification des sauvegardes sont les suivantes :

Automatique (Recommandé)	Choisissez cette option pour effectuer les sauvegardes lorsque l'ordinateur est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Il s'agit de l'option recommandée pour la plupart des utilisateurs. Toutes les quatre heures, Norton 360 vérifie si votre ordinateur est inactif afin d'exécuter une sauvegarde automatique. Notez que l'emplacement de sauvegarde doit être disponible au moment où la sauvegarde automatique a lieu.
Hebdomadaire	Cette option permet de choisir un ou plusieurs jours de la semaine et l'heure de vos sauvegardes.

Mensuelle	Choisissez un jour dans le mois et une heure pour vos sauvegardes. Cochez **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour exécuter une sauvegarde automatique uniquement en période d'inactivité. Norton 360 vérifie si l'ordinateur est inactif toutes les quatre heures.
Planification manuelle	Choisissez cette option pour que Norton 360 n'exécute la sauvegarde que sur demande.

Vous ne pouvez pas sauvegarder vos données sur CD ou sur DVD si vous sélectionnez l'option **Automatique (recommandé)**, **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**. Vous devez sélectionner l'option **Guide de planification** afin de pouvoir sauvegarder vos données sur CD ou DVD.

Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Si vous planifiez des sauvegardes hebdomadaires ou mensuelles et sélectionnez l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité**, Norton 360 sauvegarde vos fichiers pendant que votre ordinateur est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur.

Pour consulter ou modifier votre planification de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.

2 Dans l'onglet **Quand**, sous **Planifier**, sélectionnez une option pour afficher ou modifier la planification de sauvegarde.

3 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Suppression d'un jeu de sauvegarde

Vous pouvez supprimer un jeu de sauvegarde si celui-ci n'est plus nécessaire. Vous ne pouvez pas supprimer un jeu de sauvegarde si celui-ci constitue le seul jeu de sauvegarde disponible. Cependant, vous pouvez créer un jeu de sauvegarde avant de supprimer l'ancien jeu de sauvegarde.

Lorsqu'un jeu de sauvegarde est supprimé, les détails de sauvegarde relatifs aux fichiers inclus dans ce jeu de sauvegarde changent aussi. Par exemple, les recouvrements d'icône et l'onglet **Sauvegarde** des propriétés du fichier ne s'affichent plus.

La suppression d'un jeu de sauvegarde est particulièrement utile lorsque vous souhaitez libérer de l'espace sur votre centre de stockage en ligne sécurisé.

Pour supprimer un jeu de sauvegarde de votre sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Suppression d'un jeu de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.

2 Dans la liste déroulante **Nom du jeu de sauvegarde** de l'onglet **Résumé**, sélectionnez le jeu de sauvegarde à supprimer.

3 Sous **Opérations réalisables**, cliquez sur **Supprimer le jeu de sauvegarde**.

4 Dans la fenêtre **Supprimer le jeu de sauvegarde**, sélectionnez l'option **Supprimer le jeu de sauvegarde**.

5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Pour supprimer un jeu de sauvegarde et des fichiers

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Gérer les jeux de sauvegarde**.
2 Dans la liste déroulante **Nom du jeu de sauvegarde** de l'onglet **Résumé**, sélectionnez le jeu de sauvegarde à supprimer.
3 Sous **Opérations réalisables**, cliquez sur **Supprimer le jeu de sauvegarde**.
4 Dans la fenêtre **Supprimer le jeu de sauvegarde**, sélectionnez l'option **Supprimer le jeu de sauvegarde et les fichiers**.
La fenêtre **Gérer le jeu de sauvegarde** affiche la progression des fichiers sauvegardés en cours de suppression de votre jeu de sauvegarde sélectionné.
5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Sauvegarde des fichiers

Une fois que vous avez fourni vos paramètres de sauvegarde à Norton 360, l'exécution d'une sauvegarde est très facile. En effet, si vous avez planifié tous les jeux de sauvegarde de manière à ce qu'ils exécutent des sauvegardes automatiquement, vous ne devez rien faire du tout. Norton 360 effectue des sauvegardes automatiques pour tous les jeux de sauvegarde quand votre ordinateur est allumé mais n'est pas en train d'effectuer d'autres tâches. Cependant, Norton 360 ne sauvegarde pas vos fichiers automatiquement si la destination de la sauvegarde consiste en un CD, un DVD ou un Blu-ray. Effectuer une sauvegarde vers ces destinations nécessite votre intervention.

Que vous ayez configuré Norton 360 pour qu'il exécute les sauvegardes automatiquement ou pas, vous pouvez exécuter une sauvegarde à tout moment. Par exemple, vous avez ajouté ou modifié des fichiers importants et

vous voulez être sûr qu'ils sont protégés. Dans ce cas, vous pouvez exécuter une sauvegarde manuelle. Vous pouvez également exécuter une sauvegarde en fin de journée si vous ne voulez pas attendre l'occurrence d'une sauvegarde automatique.

Vous pouvez afficher les détails de vos tâches de sauvegarde dans la catégorie Sauvegarde de la fenêtre **Historique de sécurité**.

Pour sauvegarder vos fichiers :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**.
2. Suivez les instructions de Norton 360 pour effectuer la sauvegarde.
   Par exemple, si vous avez choisi de sauvegarder vos fichiers sur des CD, Norton 360 vous demandera d'insérer un CD enregistrable.
3. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Restauration de fichiers

En disposant de sauvegardes fiables, vous pouvez restaurer facilement vos fichiers en cas de besoin. Norton 360 fournit une procédure simplifiée pour restaurer vos fichiers sauvegardés.

Par défaut, Norton 360 affiche l'emplacement de sauvegarde du dernier jeu de sauvegarde exécuté et les emplacements d'origine des fichiers.

Pour restaurer des fichiers de votre sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Lorsque vous restaurez des fichiers, vous pouvez modifier les paramètres suivants :

Restaurer à partir de	Vous pouvez choisir n'importe quel jeu de sauvegarde pour restaurer les fichiers. Si vous sauvegardez vos données sur un support externe, connectez-le à votre ordinateur pour restaurer ces fichiers. Norton 360 indique tous les jeux de sauvegarde pour lesquels vous avez exécuté des sauvegardes et que votre ordinateur peut détecter actuellement.

Fichiers	Vous pouvez restaurer les fichiers sauvegardés dans un jeu de sauvegarde sélectionné. Vous pouvez utiliser l'option **Recherche** pour localiser des fichiers en fonction de leur nom et ajouter le fichier sélectionné à restaurer. Vous pouvez aussi cocher l'option **Restaurer tous les fichiers et toutes les catégories** en regard de l'en-tête **Fichiers** pour sélectionner toutes les catégories de fichiers. De plus, vous pouvez parcourir les fichiers sauvegardés en fonction des catégories de fichiers et des dossiers à l'aide de l'option **Rechercher des fichiers ou des dossiers**. Vous pouvez filtrer les fichiers de sauvegarde dans un jeu de sauvegarde en fonction des catégories de fichiers de sauvegarde.

Restaurer vers	Vous pouvez effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine des fichiers ou accéder à un nouvel emplacement auquel restaurer vos fichiers. Norton 360 affiche le nombre total de fichiers et la taille totale des fichiers que vous avez sélectionnés en vue de la restauration. Si les fichiers portant le même nom se trouvent toujours dans l'emplacement d'origine, ils seront remplacés par les fichiers que vous restaurez.

Si vous avez sauvegardé vos fichiers sur CD ou DVD, ne tentez pas de les restaurer en les copiant directement sur votre ordinateur à partir des disques de sauvegarde. Lorsque Norton 360 sauvegarde des fichiers sur CD ou DVD, il doit parfois les diviser en plusieurs fragments pour les répartir sur deux disques. Si vous copiez directement un fichier à partir d'un disque de sauvegarde, vous pouvez ne copier en réalité qu'une partie du fichier. Dans ce cas, le système vous signalera que le fichier est endommagé lorsque vous tenterez de l'utiliser. Pour éviter cela, restaurez vos fichiers en utilisant Norton 360.

Pour restaurer des fichiers :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.

2. Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :
   - Sous **Restaurer à partir de**, modifiez l'emplacement à partir duquel effectuer la restauration.
   - Sous **Fichiers**, spécifiez ce que vous souhaitez restaurer.
   - Sous **Restaurer vers**, modifiez l'emplacement vers lequel effectuer la restauration.
3. Cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour achever la restauration de vos fichiers.

Choix de l'emplacement à partir duquel effectuer la restauration

Quand Norton 360 restaure des fichiers, il affiche l'emplacement du jeu de sauvegarde que vous avez exécuté en dernier. Vous pouvez modifier cet emplacement pour restaurer des fichiers à partir d'un autre emplacement de sauvegarde. Par exemple, si vous avez sauvegardé des fichiers sur votre disque C, puis avez sauvegardé des fichiers sur CD, vous pouvez choisir de restaurer des fichiers à partir du disque C ou des CD.

Pour restaurer des fichiers de votre sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Pour choisir l'emplacement à partir duquel effectuer la restauration

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, sous **Restaurer à partir de**, cliquez sur **Afficher tout**.

3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le jeu de sauvegarde à restaurer, puis cliquez sur **OK**.
Si le jeu de sauvegarde n'est pas visible, assurez-vous que le support sur lequel vous avez sauvegardé vos fichiers est connecté, puis cliquez sur **Actualiser**.
Si vous activez la sauvegarde en ligne, la fenêtre contient aussi le jeu de sauvegarde contenant les fichiers sauvegardés en ligne à l'aide d'un autre ordinateur. Vous pouvez par exemple afficher le jeu de sauvegarde contenant les fichiers sauvegardés depuis votre ordinateur domestique. L'autre ordinateur doit toutefois être enregistré à Norton 360 avec le même compte Norton.

4 Si nécessaire, modifiez d'autres paramètres de restauration, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.

5 Suivez les instructions affichées à l'écran pour achever la restauration de vos fichiers.

Sélection de fichiers à restaurer

Lorsque vous restaurez des fichiers sauvegardés avec Norton 360, il n'est pas forcément nécessaire de restaurer tous les fichiers d'une sauvegarde. Vous pouvez restaurer les fichiers endommagés, accidentellement supprimés ou incorrectement modifiés. Norton 360 propose plusieurs méthodes pour sélectionner les fichiers à restaurer.

Quand vous cliquez sur l'option **Rechercher des fichiers ou des dossiers**, vous pouvez visualiser une liste des fichiers sauvegardés. Il vous suffit de cocher les fichiers que vous voulez restaurer. Vous pouvez filtrer les fichiers grâce aux catégories disponibles dans le volet gauche de la fenêtre **Restaurer les fichiers**.

Les options suivantes sont disponibles dans la section **Filtrer les résultats par**, dans le volet gauche de la fenêtre :

Tous les types de fichiers	Vous pouvez voir tous les fichiers sauvegardés dans un jeu de sauvegarde.
Catégories de fichiers	Vous pouvez voir toutes les catégories de fichier précédemment sauvegardées dans le volet gauche. Lorsque vous cliquez sur une catégorie de fichier, vous pouvez afficher les fichiers sauvegardés de cette catégorie de fichier dans le volet gauche.
Dossiers	Vous pouvez voir tous les dossiers sauvegardés contenant des fichiers disponibles dans un jeu de sauvegarde.
Fichiers sélectionnés	Vous pouvez afficher tous les fichiers et dossiers sélectionnés pour restauration.

Vous pouvez aussi rechercher un fichier spécifique à l'aide de l'option **Recherche**. Vous pouvez aussi exclure chaque élément dans le volet droit pour l'exclure de la restauration en le désélectionnant.

Pour choisir les fichiers à restaurer, utilisez l'une des méthodes suivantes ou combinez-les :

Restaurer tous les fichiers et toutes les catégories	Vous pouvez restaurer tous les fichiers sauvegardés sans exclure aucun fichier d'un jeu de sauvegarde.

Rechercher les fichiers à restaurer	Vous pouvez effectuer une recherche parmi les fichiers sauvegardés en utilisant leur nom ou une partie de leur nom et restaurer uniquement les fichiers renvoyés par la recherche. Vous pouvez utiliser des caractères génériques tels que les astérisques (*) ou les points d'interrogation (?) pour rechercher des noms de fichiers ou de dossiers. Par exemple, vous pouvez taper *.doc pour rechercher tous les documents Microsoft Word.
Restaurer des fichiers individuels à l'intérieur d'une catégorie de fichiers	Vous pouvez afficher la liste des fichiers de chaque catégorie et choisir ceux que vous voulez restaurer.

La sélection des fichiers et catégories de fichiers à restaurer s'effectue dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**.

Pour sélectionner tous les fichiers sauvegardés à restaurer

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, en regard de **Fichiers**, cochez **Restaurer tous les fichiers et toutes les catégories**.
   Tous les fichiers et les dossiers sauvegardés dans le jeu de sauvegarde sont sélectionnés pour la restauration.

Pour sélectionner les fichiers à restaurer en effectuant une recherche :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Sous **Fichiers**, dans la zone de texte **Recherche**, saisissez tout ou partie d'un nom de fichier ou son extension.
3. Cliquez sur **Rechercher**.
   La fenêtre qui s'affiche répertorie les fichiers dont le nom contient le texte saisi.
4. Sélectionnez les fichiers à restaurer et cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter des fichiers à la liste de ceux que Norton 360 doit restaurer.

Pour sélectionner un fichier dans une catégorie de fichiers à restaurer

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, sous **Fichiers**, cliquez sur **Rechercher des fichiers ou des dossiers**.
3. Dans le volet gauche, sous **Afficher les résultats pour**, cliquez sur une catégorie de fichiers que vous souhaitez restaurer.
4. Dans le volet droit, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez restaurer.
   - Pour restaurer l'ensemble des fichiers de cette catégorie, sélectionnez la case située dans l'en-tête proche d' **Elément sauvegardé**.
5. Répétez les étapes 3 à 4 pour ajouter des fichiers à la liste de ceux que Norton 360 doit restaurer.
   Vous pouvez utiliser l'option **Fichiers sélectionnés** dans le volet gauche, sous **Afficher les résultats pour**, pour afficher tous les fichiers sélectionnés que vous voulez restaurer.

6 Cliquez sur **OK**.

Choix d'une destination de restauration

Lorsque vous restaurez des fichiers à partir d'une sauvegarde, vous pouvez choisir l'emplacement dans lequel Norton 360 doit placer les fichiers restaurés. Vous pouvez restaurer les fichiers vers un dossier distinct de votre choix ou vers leur emplacement d'origine. Par défaut, Norton 360 restaure les fichiers vers leur emplacement d'origine.

La restauration des fichiers vers leur emplacement d'origine remplace les versions plus récentes de ces fichiers se trouvant dans cet emplacement. Si vous ne voulez pas que ces fichiers soient remplacés par les fichiers restaurés, déplacez les nouvelles versions avant d'effectuer la restauration ou restaurez les fichiers vers un autre emplacement.

Vous pouvez changer la destination de restauration à partir de n'importe quel ordinateur à tout moment.

Certains disques utilisant un système de fichiers Windows ancien, comme FAT16 et FAT32, ne peuvent pas accueillir de fichiers d'une taille supérieure à 4 Go. Si vous avez des fichiers de ce type à restaurer, vérifiez que votre disque de restauration est formaté avec un système de fichiers prenant en charge les fichiers de grande taille, comme NTFS.

Pour changer une destination de restauration :

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.

2 Dans la fenêtre **Restaurer les fichiers**, sous **Restaurer vers**, cliquez sur **Modifier**.

3 Dans la fenêtre, sélectionnez **Nouvel emplacement**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Saisissez un emplacement de restauration dans le champ fourni.
   - Cliquez sur **Parcourir**, naviguez jusqu'à l'emplacement vers lequel vous voulez restaurer les fichiers, puis cliquez sur **OK**.
5. Si nécessaire, modifiez d'autres paramètres de restauration, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran pour achever la restauration de vos fichiers.

A propos de Norton 360 Autorun Restore

Norton 360 Autorun Restore vous permet de restaurer des fichiers sauvegardés sur un disque optique. Vous pouvez aussi utiliser cette fonction pour restaurer vos fichiers sauvegardés sur un ordinateur ne disposant pas de Norton 360.

Lorsque vous insérez un disque optique contenant les fichiers sauvegardés, la fonction Autorun Restore lance automatiquement la fenêtre **Portable Restore**.

Si vous désactivez l'option d'exécution automatique de Windows, vous devez lancer manuellement la fonction Autorun Restore.

La fenêtre **Portable Restore** fournit les informations suivantes :

- Le nom du jeu de sauvegarde
- La taille des fichiers sauvegardés
- La date et l'heure auxquelles vous avez sauvegardé les fichiers

Vous pouvez sélectionner les fichiers à restaurer. Vous pouvez restaurer les fichiers à leur emplacement d'origine. Par défaut, Autorun restaure les fichiers sélectionnés dans C:\Restored Files\. Vous pouvez personnaliser l'emplacement de restauration des fichiers sélectionnés.

Vous pouvez également ouvrir la fenêtre principale de Norton 360 si la version de Norton 360 installée sur votre ordinateur est la version 3.0 ou une version supérieure. Si Norton 360 3.0 n'est pas installé sur votre ordinateur, Autorun vous indique que le produit n'est pas installé.

Vous pouvez aussi utiliser le lien suivant pour obtenir plus d'informations :

http://www.symantec.com/norton/360

Restauration de fichiers à l'aide de Norton 360 Autorun Restore

Norton 360 Autorun Restore vous permet de restaurer des fichiers sauvegardés sur un disque optique. Autorun permet aussi de restaurer vos fichiers sauvegardés sur un ordinateur ne disposant pas de Norton 360.

Vous pouvez restaurer vos fichiers sauvegardés vers leur emplacement d'origine ou vers un emplacement personnalisé. Vous pouvez utiliser l'option **Lancer Norton 360** dans la fenêtre **Portable Restore** pour ouvrir la fenêtre principale de Norton 360. Pour ouvrir Norton 360, vous devez disposer de Norton 360 version 3.0 ou ultérieure sur votre ordinateur.

Pour restaurer des fichiers à l'aide de Norton 360 Autorun Restore

1. Insérez un disque optique contenant les fichiers sauvegardés.
2. Cliquez sur l'icône **ARestore** pour lancer la fonction Autorun Restore.
   Si l'option de **lecture automatique de Windows** est désactivée, accédez au disque optique qui contient votre sauvegarde, puis cliquez deux fois sur l'icône **ARestore** pour lancer la fonction Autorun Restore.
3. Dans la fenêtre **Restauration portable**, cliquez sur l'option **Sélectionner les fichiers à restaurer**.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, dans le volet gauche, dans la section **Filtrer les résultats par**, cliquez sur la catégorie dont vous souhaitez restaurer des fichiers.

5 Dans le volet droit, sélectionnez les fichiers que vous souhaitez restaurer.
Si vous voulez restaurer tous les fichiers, dans le volet gauche, dans la section **Filtrer les résultats par**, cliquez sur **Tous les types de fichiers**, puis cochez la case située dans l'en-tête en regard de **Elément sauvegardé**.

6 Sous **Restaurer vers**, cliquez sur l'un des éléments suivants :

- **Emplacement d'origine**
  Choisissez cette option si vous voulez restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine.
- **Emplacement personnalisé**
  Choisissez cette option si vous voulez restaurer les fichiers vers un nouvel emplacement. Par défaut, Autorun restaure les fichiers sélectionnés dans C:\Restored Files\.

7 Cliquez sur **Restaurer la sélection**.

8 Suivez les instructions affichées à l'écran pour achever la restauration de vos fichiers.

A propos du lecteur de sauvegarde Norton

Norton 360 ajoute le lecteur de sauvegarde Norton dans l'Explorateur Windows une fois votre sauvegarde configurée. Le lecteur de sauvegarde Norton contient une liste de destinations de la sauvegarde où vos fichiers sont sauvegardés. Toutes les destinations de sauvegarde contiennent les jeux de sauvegarde dans lesquels la destination de la sauvegarde est configurée.

Le lecteur de sauvegarde Norton affiche les fichiers que vous avez sauvegardés sur un appareil. Vous devez connecter et activer l'appareil pour pouvoir afficher vos fichiers.

Vous pouvez également afficher les fichiers que vous avez sauvegardés sur le centre de stockage en ligne sécurisé. Vous devez être connecté à Internet ainsi qu'à votre compte Norton.

Pour afficher les fichiers de votre sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Seuls les administrateurs système peuvent accéder au lecteur de sauvegarde Norton.

Le lecteur de sauvegarde Norton permet de réaliser les opérations suivantes :

- Afficher les fichiers sauvegardés dans différentes destinations de la sauvegarde.

  Pour afficher les fichiers sauvegardés sur un support multimédia, vous devez connecter le support à votre ordinateur.
- Restaurez un fichier de votre jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton pour le restaurer sur votre ordinateur.
- Sélectionnez et supprimez un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton.

  Norton 360 ne sauvegarde pas le fichier que vous avez supprimé la fois suivante où vous exécutez la sauvegarde.
- Ouvrir un fichier pour en afficher le contenu avant de le restaurer ou de le supprimer sur le lecteur de sauvegarde Norton.
- Utilisez la commande **Rechercher** du menu **Démarrer** ou l'option **Barre d'outils Rechercher** pour localiser des fichiers sur le lecteur de sauvegarde Norton.

Le lecteur de sauvegarde Norton s'affiche dans Windows Explorer uniquement si l'option **Sauvegarde** est activée dans la fenêtre **Paramètres de sauvegarde**.

Affichage des fichiers de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton

Vous pouvez utiliser le lecteur de sauvegarde Norton pour afficher les fichiers sauvegardés. Vous pouvez

afficher le lecteur de sauvegarde Norton après avoir configuré la sauvegarde.

Si vous avez effectué la sauvegarde sur un appareil, assurez-vous que celui-ci est connecté à votre ordinateur et sous tension. Vous pouvez alors afficher les fichiers dans le lecteur de sauvegarde Norton.

Si vous avez sauvegardé vos fichiers dans le centre de stockage en ligne sécurisé, vous devez être connecté à Internet. Vous devez aussi accéder à votre compte Norton pour afficher les fichiers sur le lecteur de sauvegarde Norton.

Vous pouvez également afficher un aperçu des fichiers que vous avez sauvegardés dans le lecteur de sauvegarde Norton. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un fichier dans le **lecteur de sauvegarde Norton**, et sélectionnez **Aperçu** dans la liste déroulante.

Pour afficher les fichiers de votre sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Pour afficher les fichiers de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton

1. Dans Windows Explorer, cliquez sur **Lecteur de sauvegarde Norton**.
2. Sélectionnez la destination de la sauvegarde et naviguez jusqu'au jeu de sauvegarde qui contient les fichiers sauvegardés.

Restauration d'un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton

Pour restaurer un fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris pour sélectionner les fichiers à restaurer dans le lecteur de sauvegarde Norton, puis cliquez sur **Restaurer vers**. Vous pouvez restaurer vos fichiers sauvegardés vers leur emplacement d'origine ou vers un emplacement personnalisé.

Pour restaurer un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton

1. Dans Windows Explorer, cliquez sur **Lecteur de sauvegarde Norton**.
2. Sélectionnez la destination de la sauvegarde et naviguez jusqu'à la destination du jeu de sauvegarde qui contient le fichier sauvegardé.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez avec le bouton droit de la souris pour sélectionner les fichiers à restaurer dans le lecteur de sauvegarde Norton, puis cliquez sur **Restaurer**.

     Les fichiers sont restaurés dans l'emplacement d'origine et les fichiers existants sont donc remplacés.
   - Cliquez avec le bouton droit de la souris pour sélectionner les fichiers à restaurer dans le lecteur de sauvegarde Norton, puis cliquez sur **Restaurer vers**.

     Vous pouvez choisir de restaurer vos fichiers vers leur **Emplacement d'origine** ou vers un **Nouvel emplacement**.
4. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton

Vous pouvez sélectionner et supprimer un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton. Norton 360 ne sauvegarde pas le fichier que vous avez supprimé la fois suivante où vous exécutez la sauvegarde. Vous pouvez aussi cliquer sur le fichier pour l'ouvrir et en afficher le contenu avant de le restaurer.

Pour supprimer un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le lecteur de sauvegarde Norton

1. Dans Windows Explorer, cliquez sur **Lecteur de sauvegarde Norton**.

2 Sélectionnez la destination de la sauvegarde et naviguez jusqu'à la destination du jeu de sauvegarde qui contient le fichier sauvegardé.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris pour sélectionner les fichiers à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- Sélectionnez le fichier, puis appuyez sur la touche **Supprimer**.

A propos des solutions aux problèmes de sauvegarde

Le tableau suivant contient des conseils qui vous aideront à éviter les problèmes de sauvegarde.

Toutes les sauvegardes	

	Les conseils suivants s'appliquent à toutes les sauvegardes : ▪ Effectuez des sauvegardes régulièrement. Plus vos sauvegardes sont fréquentes, plus vous réduisez les risques de perte d'informations importantes. Il est recommandé de configurer une planification de sauvegarde automatique pour garantir que les fichiers modifiés récemment seront toujours sauvegardés. Planifier des sauvegardes hebdomadaires constitue une bonne solution. ▪ Si vous utilisez les sauvegardes automatiques, laissez votre ordinateur allumé lorsque vous ne l'utilisez pas. Les sauvegardes automatiques sont effectuées lorsque votre ordinateur est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. ▪ Vérifiez régulièrement les rapports de sauvegarde fournis par Norton 360 pour vous assurer que tous les fichiers qui doivent être sauvegardés le sont effectivement.

Sauvegarde sur CD ou DVD	Les conseils suivants s'appliquent aux sauvegardes sur CD et DVD : ▪ Gardez des disques en réserve à portée de main lorsque vous effectuez vos sauvegardes. Vous éviterez ainsi de ne pas pouvoir effectuer vos sauvegardes en cas de disque défectueux ou si la quantité de données à sauvegarder est plus importante que prévu. ▪ Notez sur vos disques de sauvegarde le numéro du disque et la date de la sauvegarde pour pouvoir identifier facilement le bon disque si vous avez besoin de restaurer des fichiers. ▪ Ne copiez pas directement des fichiers sur votre ordinateur à partir des disques de sauvegarde. Vous risquez de n'en copier qu'une partie par inadvertance. Pour éviter cela, utilisez la fonction de restauration ou la fonction Autorun Restore de Norton 360.

Sauvegarde sur disque externe, y compris sur lecteur flash	Les conseils suivants s'appliquent aux sauvegardes sur des lecteurs externes : - Certains disques utilisant un système de fichiers Windows ancien, comme FAT16 et FAT32, ne peuvent pas accueillir de fichiers d'une taille supérieure à 4 Go. Si vous avez des fichiers de ce type à sauvegarder, vérifiez que votre disque de sauvegarde est formaté avec un système de fichiers prenant en charge les fichiers de grande taille, comme NTFS. - Si vous utilisez des sauvegardes automatiques ou planifiées, assurez-vous que le disque externe est connecté et allumé. - Pour éviter toute corruption accidentelle de vos fichiers sauvegardés, n'utilisez pas le disque dédié aux sauvegardes pour d'autres activités.

Sauvegarde dans votre Centre de sauvegarde en ligne sécurisé	

	Les conseils suivants s'appliquent aux sauvegardes dans un stockage en ligne : ■ Vérifiez que votre ordinateur ne se déconnecte pas automatiquement d'Internet lorsqu'il n'est pas utilisé. ■ Vérifiez régulièrement l'espace de stockage disponible dans votre Centre de sauvegarde en ligne sécurisé et pensez à acheter de l'espace supplémentaire avant que cela ne soit nécessaire. ■ Les sauvegardes en ligne sont plus efficaces avec une connexion à Internet rapide. Si vos sauvegardes prennent trop de temps, envisagez de ne sauvegarder que les fichiers que vous utilisez régulièrement. Sauvegardez périodiquement les fichiers moins utilisés sur CD, DVD, disques Blu-ray ou lecteurs externes. ■ Si vous sauvegardez plusieurs ordinateurs sur votre stockage en ligne, donnez à chaque ordinateur un surnom différent. Vous faciliterez ainsi leur identification et celle des sauvegarde

	correspondantes.

Obtention d'aide supplémentaire pour résoudre les problèmes de sauvegarde

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit Symantec et que vous ne parvenez pas à les résoudre, ou si vous avez des questions à propos du produit, une aide supplémentaire est disponible. Vous pouvez utiliser la fenêtre **Norton Autofix** pour ouvrir le site Web du support technique et rechercher des solutions à votre problème dans la base de connaissances Symantec.

Aide supplémentaire pour les problèmes de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**, puis sur **Support technique**.
2. Dans la fenêtre **Norton Autofix**, cliquez sur **Ouvrir le site Web du support technique** pour lancer le site Web du support technique.

Considérations relatives à la sauvegarde en ligne

Norton 360 fournit un espace de stockage sécurisé pour vos sauvegardes sur un serveur accessible par l'intermédiaire de la connexion à Internet de votre ordinateur. Lorsque votre emplacement de sauvegarde est éloigné de votre ordinateur, vos données sont protégées contre les sinistres locaux, tels qu'un incendie, un dégât des eaux ou un tremblement de terre.

Pour utiliser la sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Bien que la sauvegarde en ligne soit pratique et sécurisée, elle comporte un certain nombre de limitations

que vous devez garder à l'esprit lorsque vous choisissez votre méthode de sauvegarde.

Limitations relatives à la vitesse	

	Le temps nécessaire pour transférer votre sauvegarde vers le Centre de sauvegarde en ligne sécurisé dépend de la vitesse de votre connexion à Internet. Si vous avez de nombreux fichiers à sauvegarder, la première sauvegarde peut prendre plusieurs heures ou même plusieurs jours, selon la vitesse de votre connexion à Internet et la taille de la sauvegarde. Vous pouvez configurer la bande passante Internet que la sauvegarde utilise pour sauvegarder vos fichiers à l'aide de l'option **Limitation de bande passante**. Cette option est disponible sous l'onglet **Où** de la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**. Vous pouvez modifier les états de limitation intelligente de la bande passante suivants : ▪ **Rapide (conseillé)** ▪ **Utilisation élevée** ▪ **Utilisation modérée** ▪ **Utilisation faible** En outre, la plupart des connexions à Internet utilisées par les particuliers et les PME sont asymétriques, ce qui signifie que leur vitesse ascendante est inférieure à leur vitesse descendante. Le transfert d'un fichier volumineux (comme une photographie haute définition) peut prendre plusieurs minutes ou davantage

	pour atteindre votre stockage en ligne. Si vous disposez de plusieurs fichiers volumineux et d'une connexion Internet asymétrique ou lente, envisagez l'utilisation d'un autre emplacement de sauvegarde fourni par Norton 360. Vous pouvez ensuite utiliser votre Centre de sauvegarde en ligne sécurisé pour sauvegarder vos fichiers de plus petite taille, tels que les documents financiers et les documents de traitement de texte. Si une sauvegarde est en cours, vous devez votre ordinateur allumé afin que la sauvegarde puisse de terminer. Cependant, en cas d'interruption de la sauvegarde, celle-ci reprendra là où elle s'est arrêtée et continuera jusqu'à la fin.

Limitations relatives à l'espace de stockage	Norton 360 fournit un stockage en ligne suffisant pour couvrir bon nombre de vos besoins de sauvegarde et vous avez la possibilité d'acheter de l'espace supplémentaire. Néanmoins, la capacité de stockage qu'offre le Centre de sauvegarde en ligne sécurisé est très largement inférieure à celle qu'offre le disque dur permanent standard de la plupart des ordinateurs récents. C'est la solution idéale pour les fichiers que vous utilisez régulièrement. Vous pouvez sauvegarder à un autre emplacement les fichiers de grande taille et ceux que vous modifiez rarement. De plus, nous vous conseillons de contrôler régulièrement les fichiers stockés sur votre Centre de sauvegarde en ligne sécurisé et de supprimer ceux dont vous n'avez plus besoin pour libérer de l'espace de stockage.

A propos de l'activation de la sauvegarde en ligne

Norton 360 utilise votre compte Norton pour assurer le suivi des activités suivantes :

- Les ordinateurs que vous sauvegardez sur le stockage en ligne
- La quantité d'espace de stockage en ligne dont vous disposez

Vos produits doivent être activés pour pouvoir utiliser la fonctionnalité de sauvegarde en ligne. La première fois que vous configurez la sauvegarde en ligne, Norton

360 se connecte à votre compte Norton et vous demande d'ouvrir une session sur ce compte. Vous avez peut-être déjà créé votre compte Norton au moment de l'installation de Norton 360 ou d'un autre produit Norton.

Pour utiliser la sauvegarde en ligne, vous devez définir l'option **Gestion des coûts réseau** de la fenêtre **Mon réseau** sur **Aucune limite**. L'option **Mon réseau** est disponible dans la fenêtre **Paramètres**.

Pour vous connecter à votre compte Norton, utilisez l'adresse électronique et le mot de passe que vous avez fournis quand vous avez créé votre compte Norton. Vous n'avez besoin de vous connecter à votre compte Norton que la première fois que vous configurez la sauvegarde en ligne. Norton 360 conserve vos informations de compte, ce qui vous évite de devoir vous connecter à nouveau. Si vous ne possédez pas de compte Norton lorsque vous configurez la sauvegarde en ligne pour la première fois, Norton 360 vous permet d'en créer un.

Symantec offre 2 Go de stockage en ligne pour chaque clé de produit de Norton 360. Vous pouvez répartir l'espace de stockage en ligne alloué à votre compte Norton entre vos ordinateurs. Par exemple, vous disposez de deux ordinateurs sur lesquels Norton 360 est installé et enregistré avec le même compte Norton. Vous pouvez répartir l'espace de stockage entre vos deux ordinateurs. Vous utilisez 1 Go d'espace de stockage en ligne pour votre premier ordinateur. Lorsque vous activez le stockage en ligne pour le deuxième ordinateur à l'aide du même compte Norton, cet ordinateur peut utiliser le gigaoctet d'espace de stockage en ligne restant.

L'espace de stockage en ligne varie en fonction du produit que vous utilisez.

Achat d'espace de stockage en ligne supplémentaire

Votre abonnement à Norton 360 est accompagné d'un centre de stockage en ligne sécurisé. Lorsque Norton 360 effectue une sauvegarde en ligne, il commence par

calculer l'espace nécessaire. Si l'espace disponible dans votre centre de stockage en ligne sécurisé est insuffisant pour la sauvegarde, Norton 360 vous avertit et vous propose d'acheter de l'espace supplémentaire.

Il n'est pas nécessaire d'attendre que Norton 360 vous indique que vous avez besoin d'espace de stockage en ligne supplémentaire. Vous pouvez acheter de l'espace supplémentaire à tout moment.

Vous devez être connecté à Internet pour cela.

Cela peut prendre environ 30 secondes pour que l'état de la page **Mon Compte** affiche la quantité d'espace que vous avez achetée.

Symantec offre 2 Go de stockage en ligne pour chaque clé de produit de Norton 360. Vous pouvez répartir l'espace de stockage en ligne alloué à votre compte Norton entre vos ordinateurs. Par exemple, vous disposez de deux ordinateurs sur lesquels Norton 360 est installé et enregistré avec le même compte Norton. Vous pouvez répartir l'espace de stockage entre vos deux ordinateurs. Vous utilisez 1 Go d'espace de stockage en ligne pour votre premier ordinateur. Lorsque vous activez le stockage en ligne pour le deuxième ordinateur à l'aide du même compte Norton, cet ordinateur peut utiliser le gigaoctet d'espace de stockage en ligne restant.

L'espace de stockage en ligne varie en fonction du produit que vous utilisez.

Pour acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire pendant une sauvegarde

1. Lorsque Norton 360 vous avertit que l'espace de stockage en ligne est insuffisant, cliquez sur **Acheter davantage d'espace**.
   Votre navigateur s'ouvre et affiche une page sécurisée dans laquelle vous pouvez acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire.
2. Suivez les instructions fournies sur la page Web sécurisée pour acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire.

Achat d'espace de stockage en ligne supplémentaire à un autre moment

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis cliquez sur **Acheter davantage de stockage**.
   Votre navigateur s'ouvre et affiche une page sécurisée dans laquelle vous pouvez acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire.
2. Suivez les instructions fournies sur la page Web pour acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire.

Désactivation ou activation de la sauvegarde

Lorsque l'option **Sauvegarde** est activée, Norton 360 sauvegarde automatiquement vos fichiers lorsque votre ordinateur est inactif. Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez la désactiver temporairement, vous pouvez le faire depuis le programme lui-même.

Lorsque vous désactivez la sauvegarde, le statut de sauvegarde indiqué dans la fenêtre principale de Norton 360 passe de **Protégé** à **Désactivé**. A l'état Désactivé, Norton 360 désactive entièrement la sauvegarde automatique des fichiers. Vous pouvez utiliser l'option **Exécuter la sauvegarde maintenant** dans la fenêtre principale pour exécuter une sauvegarde des fichiers pour tous les jeux de sauvegarde.

Vous pouvez activer ou désactiver la sauvegarde par le biais des fenêtres **Paramètres**, **Paramètres de sauvegarde** ou **Détails de la sauvegarde** :

Pour activer ou désactiver la sauvegarde via la fenêtre Paramètres

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver la sauvegarde, désélectionnez **Sauvegarde**.
   - Pour activer la sauvegarde, sélectionnez **Sauvegarde**.

Pour activer ou désactiver la sauvegarde par le biais de la fenêtre Paramètres de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres de sauvegarde**.
3 Dans la fenêtre **Paramètres de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver la sauvegarde, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position Arrêt.
   - Pour activer la sauvegarde, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position Marche.
4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Pour activer ou désactiver la sauvegarde par le biais de la fenêtre Détails de la sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Afficher les détails**.
2 Dans la fenêtre **Détails de sauvegarde**, sous **Ce que vous pouvez faire**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver la sauvegarde, cliquez sur **Désactiver la sauvegarde**.
   - Pour activer la sauvegarde, cliquez sur **Activer la sauvegarde**.

Désactivation ou activation des options des paramètres de sauvegarde

Norton 360 offre différentes options permettant de gérer les paramètres de sauvegarde. Les paramètres de sauvegarde de Norton 360 permettent d'accéder aux détails de sauvegarde d'un fichier sans ouvrir le produit, à l'aide des recouvrements d'icône d'état. Vous pouvez utiliser les recouvrements d'icône pour connaître l'état de sauvegarde d'un fichier ou d'un dossier. Vous pouvez aussi utiliser la page **Propriétés** d'un fichier pour connaître l'état de sauvegarde de vos jeux de sauvegarde.

Lorsque l'option **Recouvrements de l'état de la sauvegarde** est activée, Norton 360 ajoute une icône d'état de sauvegarde aux fichiers, en fonction des conditions suivantes :

- Les fichiers appartiennent à une catégorie de fichiers incluse dans un des jeux de sauvegarde.
- Les fichiers se trouvent sur une source incluse dans un des jeux de sauvegarde.

Le tableau suivant répertorie les recouvrements d'icône d'état de sauvegarde pouvant être associés aux fichiers de votre ordinateur :

Icône verte avec une coche	Cette icône indique que le fichier a été sauvegardé. L'icône passe à l'état En attente (icône bleue avec des flèches) si vous modifiez le fichier.
Icône bleue avec des flèches	Cette icône indique que le fichier n'a pas été sauvegardé. Cette icône devient verte lorsque Norton 360 sauvegarde automatiquement le fichier pendant le temps de veille.

Icône grise barrée	Cette icône indique que le fichier a été exclu de la sauvegarde. Norton 360 affiche l'état de sauvegarde désactivé sur un fichier lorsque vous excluez ce fichier d'un des jeux de sauvegarde.

Une fois que vous avez configuré la sauvegarde, Norton 360 met à votre disposition le lecteur de sauvegarde Norton dans l'Explorateur Windows. Le lecteur de sauvegarde Norton contient une liste de destinations de sauvegarde, où vos fichiers sont sauvegardés.

Vous pouvez utiliser l'option **Menu contextuel** pour ajouter ou exclure un fichier ou un dossier à vos jeux de sauvegarde lorsque vous cliquez dessus avec le bouton droit de la souris. Vous pouvez utiliser cette option une fois que vous avez configuré Sauvegarde dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**.

Vous pouvez utiliser l'option **Page de propriétés** pour afficher des détails supplémentaires sur les icônes d'état de sauvegarde. Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un fichier sauvegardé et que vous affichez les propriétés du fichier, vous pouvez accéder aux détails de sauvegarde dans l'onglet **Sauvegarde**. L'onglet **Sauvegarde** répertorie l'état du fichier pour chaque jeu de sauvegarde et l'heure de la dernière sauvegarde.

Vous pouvez désactiver ces options si vous ne souhaitez pas afficher les icônes et les états de sauvegarde.

Pour désactiver les options des paramètres de sauvegarde

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres de sauvegarde**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour désactiver les recouvrements d'icône, à la ligne **Recouvrements de l'état de la sauvegarde**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position Arrêt.
- Pour désactiver la fonction **Lecteur de sauvegarde Norton**, à la ligne **Lecteur de sauvegarde Norton**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position Arrêt.
- Pour désactiver le menu de sauvegarde contextuel accessible par clic droit, à la ligne **Menu contextuel**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position Arrêt.
- Pour désactiver l'onglet **Sauvegarde** de la page **Propriétés**, à la ligne **Page de propriétés**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position Arrêt.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Pour activer les options des paramètres de sauvegarde

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres de sauvegarde**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres de sauvegarde**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour activer les recouvrements d'icône, à la ligne **Recouvrements de l'état de la sauvegarde**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position Marche.
- Pour activer la fonction **Lecteur de sauvegarde Norton**, à la ligne **Lecteur de sauvegarde Norton**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position Marche.
- Pour activer le menu de sauvegarde contextuel accessible par clic droit, à la ligne **Menu contextuel**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position Marche.
- Pour activer l'onglet **Sauvegarde** de la page **Propriétés**, à la ligne **Page de propriétés**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position Marche.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Personnalisation des paramètres

13

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des paramètres de Norton 360
- Personnalisation des paramètres de Norton 360
- Activation et désactivation des Commandes rapides
- A propos des paramètres antivirus
- A propos des paramètres de pare-feu
- Paramètres de Norton AntiSpam
- A propos des paramètres de Mon réseau
- A propos des paramètres de sauvegarde
- A propos des paramètres de protection d'identité
- A propos de la planification des tâches
- A propos des paramètres administratifs

A propos des paramètres de Norton 360

Les **Paramètres détaillés** de la fenêtre **Paramètres** vous permettent d'ajuster les paramètres de protection et de réseau. Vous pouvez également personnaliser les planifications des analyses de la sécurité et des sauvegardes.

Vous pouvez configurer les **Paramètres détaillés** suivants dans la fenêtre **Paramètres** :

Antivirus	Spécifier comment certains types de virus et de logiciels espions, ainsi que d'autres menaces, sont traités dans Norton 360. Vous pouvez spécifier si les messages électroniques entrants sont vérifiés et si la messagerie instantanée est analysée. Vous pouvez également spécifier quels fichiers et signatures sont exclus des analyses, ainsi que la manière dont les menaces présentant un risque faible sont gérées. Vous pouvez également configurer la protection en temps réel, l'antispyware et LiveUpdate.
Pare-feu	Spécifier en détail comment gérer les connexions entrantes et sortantes de votre ordinateur. Vous pouvez spécifier des règles de trafic et des règles pour des programmes spécifiques. Vous pouvez également spécifier comment vous voulez que Norton 360 traite les tentatives d'intrusion et la protection du navigateur.

Antispam	Protéger votre client de messagerie contre les contenus en ligne indésirables. Vous pouvez configurer Norton AntiSpam pour définir les clients de messagerie auxquels il doit s'intégrer et la façon dont il traite les messages analysés sur ces clients. Vous pouvez spécifier si vous souhaitez que Norton AntiSpam vérifie les serveurs Symantec pour filtrer les messages indésirables que les filtres locaux considèrent comme provenant d'une source sûre.
Mon réseau	Affichez tous les appareils disponibles sur votre réseau et spécifiez un niveau d'approbation approprié aux appareils connectés à votre réseau. Vous pouvez choisir de masquer ou d'afficher la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** au démarrage et configurer le port de communication que les produits Norton utilisent pour communiquer entre eux. Vous pouvez aussi purger le mappage de sécurité réseau.

Norton Family	Permet de télécharger, d'installer et de configurer Norton Family. Norton Family est une application de contrôle parental offrant une manière intelligente de protéger vos enfants lorsqu'ils sont en ligne. Le client Norton Family est une application qui doit être installée sur tous les ordinateurs utilisés par vos enfants pour surveiller leurs activités sur Internet. Vous pouvez utiliser le lien **Norton Family** pour visiter la page Web Norton Family et télécharger le client Norton Family. Si vous avez déjà installé le client Norton Family, vous pouvez cliquer sur **Norton Family** pour ouvrir la fenêtre des paramètres de **Norton Family**.
Identity Protection	Configurez Identity Safe de manière à sécuriser vos identités en ligne et vos données de transaction. Vous pouvez aussi configurer les options de **Navigation sécurisée**.
Planification de tâches	Ces paramètres permettent de spécifier à quel moment et avec quelle fréquence Norton 360 doit rechercher les virus et les autres risques sur votre ordinateur.

Paramètres administratifs	Utilisez les options de cette fenêtre pour configurer la sécurité de votre produit. Vous pouvez indiquer vos paramètres proxy dans Norton 360. Vous pouvez également configurer l'Optimiseur de période d'inactivité, le Suivi des performances et le Mode d'économie d'énergie. De plus, vous pouvez configurer le mode silencieux, la durée du délai d'inactivité, la durée du retard de démarrage, Norton Community Watch et le nettoyage Firefox.
Paramètres de sauvegarde	indiquez les fichiers et les dossiers à sauvegarder, l'emplacement de la sauvegarde et sa planification. Vous pouvez aussi désactiver ou activer des options telles que **Recouvrements de l'état de la sauvegarde**, **Lecteur de sauvegarde Norton**, **Menu contextuel** et **Page de propriété**.

Les commandes rapides de la fenêtre **Paramètres** vous permettent d'activer ou de désactiver les services suivants :

Mode silencieux	Active ou désactive le mode silencieux. Vous pouvez activer le **Mode silencieux** pour une, deux, quatre ou six heures, ou pour une journée entière.

Navigation sécurisée	Active ou désactive les fonctionnalités antiphishing et Norton Safe Web. Lorsque vous activez **Navigation sécurisée**, votre ordinateur est protégé pendant la navigation sur Internet avec Internet Explorer, Chrome ou Firefox.
Identity Safe	Active ou désactive Identity Safe. Quand vous désactivez Identity Safe, Norton 360 ne vous permet plus de gérer vos connexions, cartes et notes.
Sauvegarde	Active ou désactive la sauvegarde. Dès que vous activez la sauvegarde, votre ordinateur commence à sauvegarder vos données en utilisant les paramètres spécifiés.
Recouvrements de l'état de la sauvegarde	Active ou désactive les recouvrements d'icône sur les fichiers. Les recouvrements d'icône indiquent l'état de sauvegarde de vos fichiers.
LiveUpdate automatique	Active ou désactive les mises à jour automatiques de cette protection contre les nouvelles menaces et les menaces émergentes.

Pare-feu intelligent	Active ou désactive le Pare-feu intelligent. Une fois activé, le Pare-feu intelligent surveille les communications entre votre ordinateur et les autres ordinateurs sur Internet. Il protège également votre ordinateur contre les problèmes de sécurité communs.
Protection contre les falsifications Norton	Active ou désactive la Protection contre les falsifications Norton. Lorsque vous activez la Protection contre les falsifications Norton, elle protège Norton 360 contre une attaque ou une modification par des applications inconnues, suspectes ou menaçantes

Personnalisation des paramètres de Norton 360

Les paramètres par défaut de Norton 360 permettent de protéger votre ordinateur de manière sûre, automatique et efficace. Cependant, si vous souhaitez modifier ou personnaliser vos paramètres de protection, vous pouvez accéder à la plupart des fonctionnalités à partir de la fenêtre Paramètres.

Vous pouvez configurer Norton 360 comme suit :

- Vous pouvez utiliser le commutateur **Marche/Arrêt** pour activer ou désactiver une fonction. Lorsque vous désactivez une fonction, la couleur du commutateur **Marche/Arrêt** devient rouge, ce qui indique que votre ordinateur est vulnérable aux

menaces de sécurité. Lorsque vous activez une fonction, la couleur du commutateur **Marche/Arrêt** devient verte, ce qui indique que votre ordinateur est protégé contre les menaces de sécurité.

- Vous pouvez faire glisser le curseur d'une fonction de protection pour définir votre paramètre préféré. Le plus souvent, Norton 360 fournit le paramètre de curseur pour que vous décidiez si Norton 360 doit résoudre automatiquement les menaces de sécurité ou vous demander avant de prendre des mesures.
- Vous pouvez configurer une fonction de protection en sélectionnant les options fournies pour la configuration ou en fournissant les informations requises. La plupart de ces options sont disponibles en tant que cases à sélectionner ou à désélectionner.

  Vous pouvez utiliser l'option **Par défaut** pour réinitialiser la configuration sur le niveau par défaut.
- Vous pouvez sélectionner une option préférée dans la liste déroulante.
- Vous pouvez sélectionner ou désélectionner les options **Commandes rapides** pour activer ou désactiver une fonction.

Norton 360 fournit aussi l'option **Utiliser les paramètres par défaut** dans la plupart des fenêtres de **paramètres**. Vous pouvez utiliser cette option pour réinitialiser la configuration sur le niveau par défaut.

Pour personnaliser les paramètres de Norton 360

1. Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur la fonction de protection à personnaliser.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, définissez l'option sur vos paramètres préférés.
   Il peut être nécessaire de cliquer sur un onglet pour accéder aux paramètres qui y sont répertoriés.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Appliquer**.
   - Pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications, cliquez sur **Fermer**.

Activation et désactivation des Commandes rapides

A partir de la fenêtre **Paramètres**, vous pouvez activer ou désactiver les services **Commandes rapides** suivants :

- **Mode silencieux**
- **Navigation sécurisée**
- **Identity Safe**
- **Sauvegarde**
- **Recouvrements de l'état de la sauvegarde**
- **LiveUpdate automatique**
- **Pare-feu intelligent**
- **Protection contre les falsifications Norton**

Il est recommandé de laisser tous les services activés à l'exception du mode silencieux.

Pour activer ou désactiver les Commandes rapides :

1 Dans la fenêtre principale Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Commandes rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour activer un service, sélectionnez la case correspondante.
   - Pour désactiver un service, désélectionnez la case correspondante.

     Si une alerte ou un message s'affiche, sélectionnez la durée dans le menu déroulant, puis cliquez sur **OK**.

A propos des paramètres antivirus

Norton 360 vous protège en permanence contre les virus connus et les dernières épidémies de virus. Les paramètres **antivirus** contrôlent la présence de virus et de spywares, ainsi que d'autres menaces sur votre ordinateur, et les mettent en quarantaine ou les suppriment.

Les paramètres **Antivirus** protègent votre ordinateur contre les risques de sécurité qui peuvent compromettre vos informations personnelles et votre confidentialité. Vous pouvez exécuter différents types d'analyses (par exemple, des analyses d'ordinateur, des analyses antivirus du courrier électronique et des analyses de messagerie instantanée) pour détecter et empêcher les infections virales sur votre ordinateur.

Les paramètres **antivirus** obtiennent les dernières définitions de virus via les mises à jour de définitions et protègent votre ordinateur contre les nouvelles menaces de sécurité.

Vous pouvez utiliser les paramètres **Antivirus** suivants :

Protection automatique	Les paramètres Protection automatique vous permettent de contrôler l'analyse et la surveillance de votre ordinateur. Ils protègent votre ordinateur en recherchant en permanence les virus et autres risques de sécurité. Les options sont les suivantes : ▪ **Protection au démarrage** L'option **Protection au démarrage** assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Cette option garantit une meilleure protection en exécutant tous les composants nécessaires à la protection de l'ordinateur au redémarrage de l'ordinateur. ▪ **Protection en temps réel** Vous pouvez utiliser l'option **Protection en temps réel** pour protéger votre ordinateur en recherchant continuellement des virus et d'autres risques de sécurité.

Analyses et risques	

	Les paramètres Analyses et risques permettent de personnaliser les analyses que Norton 360 effectue sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les paramètres Analyses et risques suivants : **Analyses d'ordinateur** Norton 360 vous permet d'exécuter différents types d'analyses de détecter et empêcher n'importe quelle infection virale sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les options Analyses d'ordinateur pour personnaliser les analyses que Norton 360 effectue sur votre ordinateur. Vous pouvez également spécifier l'analyse des fichiers compressés. **Ports protégés** Norton 360 protège les ports POP3 et SMTP de votre programme de messagerie. Cette option vous permet de configurer manuellement vos ports de messagerie électronique POP3 et SMTP pour protéger votre courrier électronique. Si les numéros de ports SMTP et POP3 fournis par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour votre programme de messagerie électronique sont différents des numéros de ports SMTP et POP3,

	vous devez configurer Norton 360 pour qu'il protège les ports. ▪ **Analyse antivirus du courrier** L'Analyse antivirus du courrier électronique vous protège contre les virus envoyés ou reçus dans les pièces jointes des messages électroniques. Cette option vous permet de définir comment Norton 360 doit se comporter lorsqu'il analyse les messages électroniques. Selon les options que vous choisissez, Norton 360 analyse automatiquement les messages électroniques que vous envoyez ou recevez. ▪ **Analyse de messagerie instantanée** Les options Analyse de la messagerie instantanée vous permettent de personnaliser l'analyse des fichiers reçus par des programmes de messagerie instantanée. Vous pouvez sélectionner les programmes de messagerie instantanée pris en charge dont vous pouvez recevoir des fichiers. Norton 360 analyse les fichiers que vous recevez des programmes de messagerie instantanée sélectionnés.

- **Exclusions/risques faibles**

  En utilisant cette option, vous pouvez exclure des fichiers, des dossiers ou des disques de l'analyse Norton 360. Les analyses, les signatures et les éléments à faible risque peuvent faire partie des exclusions.

  Les options Exclusions vous permettent de choisir les catégories de risques que vous voulez que Norton 360 détecte.

  Les exclusions diminuant votre protection, utilisez-les uniquement en cas de besoin spécifique.

- **Détail de la protection**

  L'analyse de réseau Insight utilise la technologie cloud dans laquelle un serveur à distance sur Internet contient les définitions des virus les plus récentes. Norton 360 recherche les menaces de sécurité les plus récentes sur votre ordinateur. Lorsque Norton 360 exécute une analyse de réseau Insight, il utilise les définitions des virus disponibles localement et hébergées dans le nuage. Norton 360 fournit une protection supplémentaire en utilisant les définitions les plus récentes du Nuage, en plus des définitions localement disponibles sur votre ordinateur.

Antispyware et mises à jour	

	L'antispyware protège votre ordinateur contre les risques de sécurité qui peuvent compromettre vos coordonnées et votre confidentialité. Norton 360 protège votre ordinateur des vulnérabilités via les dernières mises à jour des définitions et de la protection. Les options sont les suivantes : **Antispyware** L'antispyware protège votre ordinateur contre les risques de sécurité qui peuvent compromettre vos coordonnées et votre confidentialité. Cette option vous permet de choisir les catégories de risques que Norton 360 doit détecter au cours des analyses manuelles, de messages électroniques et de messagerie instantanée. **Mises à jour** Norton 360 protège votre ordinateur des vulnérabilités via les dernières mises à jour des définitions et de la protection. Les mises à jour de définitions contiennent des informations permettant à Norton 360 de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifique, et de vous en alerter. Vous pouvez utiliser les options Mises à jour pour obtenir les dernières définitions de virus via des

	mises à jour des définitions, et ainsi maintenir votre ordinateur à l'abri des dernières menaces de sécurité.

A propos des paramètres de la protection automatique

L'option **Protection au démarrage** de l'onglet **Protection automatique** assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Cette option garantit une meilleure sécurité en exécutant tous les composants nécessaires utiles pour la protection de l'ordinateur aussitôt que vous démarrez l'ordinateur.

Les paramètres **Protection en temps réel** de l'onglet **Protection automatique** vous permettent de contrôler l'analyse et la surveillance de votre ordinateur. Ils protègent votre ordinateur en recherchant en permanence les virus et autres risques de sécurité.

Vous utilisez les options de **Protection en temps réel** pour déterminer ce qui doit être analysé et ce que recherche l'analyse. Ces paramètres assurent également une protection avancée en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. Vous pouvez déterminer ce qui se produit lorsqu'un risque de sécurité ou une activité risquée est détectée.

Vous pouvez utiliser les options de **Protection en temps réel** suivants :

Auto-Protect	

	Auto-Protect se charge en mémoire et vous protège en permanence pendant que vous travaillez. Auto-Protect recherche des virus et autres risques de sécurité chaque fois que vous exécutez des programmes sur votre ordinateur. Il recherche également les virus lorsque vous insérez des disquettes ou tout autre support amovible, accédez à Internet ou utilisez des fichiers de documents que vous recevez ou créez. Il surveille également l'ordinateur pour détecter les symptômes inhabituels pouvant indiquer une menace active. Pour rester protégé, activez les options suivantes : **Analyse de support amovible** Recherche les virus de secteur de démarrage à chaque accès à des supports amovibles. Lorsque le support amovible a été analysé, il ne l'est plus avant d'être réinséré ou formaté. Si vous pensez que le support amovible est infecté par un virus de secteur de démarrage, vérifiez qu'Auto-Protect est activé pour réanalyser le support. Insérez alors le

	support amovible et ouvrez-le à partir du Poste de travail pour qu'Auto-Protect l'analyse de nouveau. Vous pouvez également l'analyser manuellement pour vérifier qu'il n'est pas infecté.

Protection SONAR	

	Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie les menaces naissantes en fonction du comportement des applications. Il est plus rapide que les techniques basées sur les signatures traditionnelles de détection des menaces. SONAR détecte et protège votre ordinateur contre tout code malveillant, avant même que les définitions de virus ne soient disponibles sur LiveUpdate. La **Protection SONAR** inclut les options suivantes : ▪ **Protection de lecteur réseau** Cette option protège les lecteurs réseau connectés à votre ordinateur. Vous pouvez activer ou désactiver la protection de vos lecteurs réseau. Les lecteurs réseau étant particulièrement sujets à l'infection, Symantec recommande de garder cette option activée. ▪ **Mode avancé SONAR** Norton 360 vous donne le contrôle sur le niveau

	de menaces le plus faible uniquement si cette option est activée. ▪ **Supprimer automatiquement les risques** Cette option permet aux menaces mineures de se comporter comme des menaces élevées lorsque le **Mode avancé SONAR** est activé. Dans ce cas, Norton 360 supprime automatiquement les menaces et vous en avertit. ▪ **Supprimer les risques si je ne suis pas là** Cette option permet à Norton 360 de supprimer automatiquement des menaces mineures s'il n'obtient aucune réponse de votre part lorsque le **Mode avancé SONAR** est activé. ▪ **Afficher les notifications de blocage SONAR** Cette option vous permet d'activer ou de désactiver les notifications de blocage SONAR. Norton 360 supprime les notifications de blocage SONAR quand vous configurez l'option **Afficher les notifications de blocage SONAR** sur Connexion uniquement.

Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants	Cette fonction améliore la protection en exécutant tous les composants de Norton 360 nécessaires pour bloquer les intrusions de logiciels malveillants au démarrage de l'ordinateur. Cette fonction n'est disponible que sous Windows 8.

A propos des paramètres Analyses et risques

Les paramètres **Analyses et risques** permettent de personnaliser les analyses que Norton 360 effectue sur votre ordinateur. Vous pouvez configurer une analyse Norton 360 en fonction de la signature numérique et du niveau d'approbation des fichiers de votre ordinateur. Vous pouvez définir la manière dont Norton 360 doit se comporter lorsqu'il analyse le courrier électronique et personnaliser l'analyse des fichiers que vous recevez des programmes de messagerie instantanée.

Vous pouvez utiliser les paramètres **Analyses et risques** suivants :

Analyses d'ordinateur	

	Norton 360 vous permet d'exécuter différents types d'analyses de détecter et empêcher n'importe quelle infection virale sur votre ordinateur. Les analyses sont : Analyse rapide, Analyse complète du système et Analyse personnalisée. Vous pouvez utiliser les options Analyses d'ordinateur pour personnaliser les analyses que Norton 360 effectue sur votre ordinateur. Vous pouvez également spécifier l'analyse des fichiers compressés. Les options d'Analyse d'ordinateur vous ont également permis de spécifier des analyses détectent des rootkits, d'autres éléments furtifs, cookies de suivi et des menaces de sécurité inconnues. Les options disponibles sont les suivantes : **Analyse des fichiers compressés** Analyse et répare les fichiers au sein de fichiers compressés. Lorsque vous activez cette fonction, Norton 360 analyse et détecte les virus et autres risques de sécurité dans les fichiers des fichiers compressés et supprime les fichiers compressés. **Analyse des rootkits et des éléments furtifs** Analyse en vue de la détection des rootkits et

	d'autres risques de sécurité qui pourraient se cacher sur votre ordinateur ▪ **Analyse des lecteurs réseau** Analyse les lecteurs réseau connectés à votre ordinateur. Norton 360 effectue une **analyse des lecteurs réseau** pendant une **Analyse complète du système** et une **Analyse personnalisée**. Par défaut, l'option **Analyse des lecteurs réseau** est activée. Si vous désactivez cette option, Norton 360 n'effectue pas l'analyse des lecteurs réseau. ▪ **Protection heuristique** Analyse votre ordinateur pour le protéger contre les menaces de sécurité inconnues. Norton 360 utilise la technologie heuristique pour vérifier les caractéristiques suspectes d'un fichier afin de le classer comme étant infecté. Elle compare les caractéristiques d'un fichier à celle d'un fichier infecté connu. Si le fichier montre des caractéristiques suspectes suffisantes, Norton 360 l'identifie comme étant infecté par une menace.

	▪ **Analyse des cookies de suivi** Analyse les petits fichiers enregistrés sur l'ordinateur et utilisés par les sites Web pour suivre vos activités. ▪ **Analyse complète du système** Analyse votre ordinateur lorsqu'il est inactif. Si votre ordinateur est inactif, Norton 360 exécute une analyse complète du système. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez afficher le résumé des résultats de l'analyse et appliquer l'action appropriée lorsque vous utiliserez à nouveau votre ordinateur. Vous pouvez utiliser l'option **Configurer** pour planifier l'analyse complète du système.

Ports protégés	Les paramètres des ports protégés vous permettent de protéger les ports POP3 et SMTP de votre programme de messagerie électronique. Vous pouvez utiliser cette option pour configurer manuellement vos ports de messagerie électronique POP3 et SMTP afin de protéger votre courrier électronique. Si les numéros de ports SMTP et POP3 fournis par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour votre programme de messagerie électronique sont différents des numéros de ports SMTP et POP3, vous devez configurer Norton 360 pour qu'il protège les ports.
Analyse antivirus du courrier	L'Analyse antivirus du courrier vous protège contre les virus envoyés ou reçus dans des pièces jointes aux messages électroniques. Vous pouvez utiliser les options d'Analyse antivirus du courrier électronique pour définir comment Norton 360 doit se comporter lorsqu'il analyse des messages électroniques. Selon les options que vous choisissez, Norton 360 analyse automatiquement les messages électroniques que vous envoyez ou recevez.

Analyse de la messagerie instantanée	Les options Analyse de messagerie instantanée vous permettent de personnaliser l'analyse des fichiers reçus par des programmes de messagerie instantanée. Vous pouvez sélectionner les programmes de messagerie instantanée pris en charge dont vous pouvez recevoir des fichiers. Norton 360 analyse les fichiers que vous recevez des programmes de messagerie instantanée sélectionnés.

Exclusions/risques faibles	

En utilisant cette option, vous pouvez exclure des fichiers, des dossiers ou des disques de l'analyse Norton 360. Les analyses, les signatures et les éléments à faible risque peuvent faire partie des exclusions.

Les options Exclusions vous permettent également de choisir les catégories de risques que Norton 360 doit détecter. Les options sont les suivantes :

- **Risques faibles**

  Vous permet de gérer les éléments à faible risque trouvés sur votre ordinateur.

  Vous pouvez sélectionner la réponse de Norton 360 aux éléments de risque faible.
- **Eléments à exclure des analyses**

  Vous permet de déterminer les lecteurs, dossiers ou fichiers à exclure de l'analyse des risques.

  Vous pouvez ajouter de nouveaux éléments d'exclusion ou modifier les éléments ajoutés à la liste des éléments exclus. Vous pouvez également supprimer des éléments de cette liste.
- **Eléments à exclure de la détection Auto-Protect, SONAR et Détail des téléchargements**

  Vous permet de déterminer les lecteurs, dossiers ou

	fichiers à exclure des analyses Auto-Protect et SONAR. Vous pouvez ajouter les nouveaux éléments à exclure ou modifier les éléments déjà exclus. Vous pouvez également supprimer des éléments de cette liste. **Signatures à exclure de toutes les détections** Vous permet de connaître le nom des risques et de supprimer le nom d'u risque de la liste des éléments exclus Vous pouvez également afficher l'impact du risque en fonction des performances, de la confidentialité, de la suppression et de la furtivité. **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses** Permet de supprimer toutes les informations de réputation des fichiers exclus des analyses. Vous pouvez utiliser l'option **Tout effacer** pour effacer les informations de réputation des fichiers exclus des analyses. Les exclusions diminuant votre protection, utilisez-les uniquement en cas de besoin spécifique.

Détail de la protection	L'analyse de réseau Insight utilise la technologie cloud dans laquelle un serveur à distance sur Internet contient les définitions des virus les plus récentes. Norton 360 recherche les menaces de sécurité les plus récentes sur votre ordinateur. Lorsque Norton 360 exécute une analyse de réseau Insight, il utilise les définitions des virus disponibles localement et hébergées dans le nuage. Norton 360 fournit une protection supplémentaire en utilisant les définitions les plus récentes du Nuage, en plus des définitions localement disponibles sur votre ordinateur.

A propos des paramètres Antispyware et mises à jour

L'antispyware protège votre ordinateur contre les risques de sécurité qui peuvent compromettre vos coordonnées et votre confidentialité.

Norton 360 protège votre ordinateur contre les vulnérabilités grâce aux mises à jour de définitions et de programmes les plus récentes Les fonctions LiveUpdate automatique et Mises à jour rapides récupèrent les dernières définitions de virus par l'intermédiaire de mises à jour de définitions et protègent votre ordinateur vis-à-vis des menaces de sécurité les plus récentes.

Vous disposez des paramètres Antispyware et mises à jour suivants :

Antispyware	Les options Antispyware vous permettent de choisir les catégories de risque que Norton 360 doit détecter au cours des analyses Auto-Protect, manuelles, du courrier électronique et de la messagerie instantanée.

Mises à jour	

	Norton 360 protège votre ordinateur contre les vulnérabilités via les dernières mises à jour de programme et de définition. Les mises à jour de définitions contiennent les informations qui permettent à Norton 360 de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifique et de vous en alerter. Vous pouvez utiliser les options Mises à jour pour obtenir les dernières définitions de virus par l'intermédiaire des mises à jour de définitions et protéger votre ordinateur contre les menaces de sécurité les plus récentes. Vos options sont : **LiveUpdate automatique** La fonction LiveUpdate automatique recherche automatiquement les mises à jour des définitions et des programmes lorsque vous êtes connecté à Internet. **Mises à jour rapides** En plus des mises à jour de définition que LiveUpdate automatique télécharge, Norton 360 utilise la technologie en continu pour télécharger les dernières définitions de virus. Ces téléchargements sont désignés sous le terme de mises à jour rapides. Les mises à jour rapides sont moins volumineuses et plus rapides. Elles protègent votre ordinateur contre les

	menaces permanentes d'Internet. **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage** Permet de choisir la méthode d'application des mises à jour de programme téléchargées par LiveUpdate automatique sur votre ordinateur. Certaines mises à jour de programmes nécessitent un redémarrage de l'ordinateur. Lorsque cette option est activée, les mises à jour de programme qui nécessitent un redémarrage du système sont appliquées automatiquement au prochain redémarrage de l'ordinateur. Les mises à jour de programme qui ne requièrent pas de redémarrage du système sont, quant à elles, appliquées instantanément. Cette option est désactivée par défaut. Cette fonction est disponible uniquement sous Windows 7 ou version ultérieure.

A propos des paramètres de pare-feu

Les paramètres de pare-feu de Norton 360 permettent de contrôler la connexion à Internet de votre ordinateur pour le protéger contre les communications indésirables et les intrusions en provenance d'Internet.

Les onglets suivants sont disponibles dans la fenêtre des paramètres du **Pare-feu** :

Paramètres généraux	Permettent d'activer les fonctions générales du pare-feu et de personnaliser les ports utilisés par votre ordinateur pour accéder aux pages Web Les paramètres généraux vous permettent de contrôler la manière dont le pare-feu doit traiter les protocoles inhabituels et le trafic réseau vers et depuis votre ordinateur. En fonction des paramètres généraux, le pare-feu bloque ou autorise les tentatives de connexion entrante ou sortante et le partage des ressources avec votre ordinateur. Vous pouvez aussi utiliser les paramètres généraux pour que le pare-feu contrôle les tentatives de connexion vers et depuis les ports bloqués et inactifs sur votre ordinateur.
Règles de programme	Vous permettent de contrôler des paramètres des programmes qui accèdent à Internet.

Règles de trafic	Vous permet de déterminer comment le pare-feu doit traiter les différents types de connexions réseau entrantes et sortantes. Modifiez les paramètres pour autoriser ou refuser des types spécifiques de connexion avec votre ordinateur.
Protection contre les intrusions et protection du navigateur	La prévention d'intrusion protège votre navigateur contre les attaques issues des sites Web malveillants. Vous pouvez utiliser l'option **Détail des téléchargements** disponible sous cet onglet pour protéger votre ordinateur contre tout fichier non sécurisé téléchargé. Cette fonction ne prend en charge que les téléchargements utilisant le protocole HTTP et les navigateurs Internet Explorer, Chrome et Firefox.

Paramètres avancés	

	Vous permet d'activer les fonctions de protection avancée du Pare-feu intelligent. Les paramètres avancés vous permettent d'activer ou de désactiver la fonction Contrôle automatique des programmes. L'option Contrôle automatique des programmes configure automatiquement les paramètres d'accès à Internet pour les programmes Web exécutés pour la première fois. Pour activer le contrôle automatique des programmes, vous devez le configurer sur **Agressif** ou **Automatique**. L'option **Apprendre le trafic IPv6 NAT Traversal automatiquement** est uniquement disponible lorsque le contrôle automatique des programmes est configuré sur **Agressif** ou **Automatique**. Norton 360 fournit l'option Apprentissage automatique du Trafic transversal NAT IPv6 pour contrôler le trafic réseau utilisant Teredo pour communiquer avec votre ordinateur. Quand vous désactivez le contrôle automatique des programmes, vous pouvez activer le Contrôle avancé

	des événements. Vous pouvez utiliser les options du **Contrôle avancé des événements** pour configurer les paramètres d'accès à Internet pour des programmes liés à Internet lors de leur première exécution.

A propos des paramètres de pare-feu généraux

Les paramètres généraux du pare-feu intelligent permettent d'activer les fonctions du pare-feu et de personnaliser les ports utilisés par votre ordinateur pour accéder aux pages Web.

Les options disponibles sont les suivantes :

Protocoles inhabituels	Détermine la manière dont le Pare-feu intelligent gère les protocoles inhabituels.
Réinitialisation du pare-feu	Restaure l'état par défaut du pare-feu intelligent. Vous pouvez utiliser le bouton **Réinitialiser** pour vous assurer que tous les paramètres et règles de filtrage recommandés sont configurés. Si vous réinitialisez le pare-feu, vous supprimerez toute règle ou options personnalisée que vous auriez configurées. Dans ce cas, Norton 360 ouvre une boîte de dialogue de confirmation quand vous réinitialisez le pare-feu.

Ports masqués	Il garantit que les ports bloqués et inactifs ne répondent pas aux tentatives de connexion. Les ports actifs ne répondent pas aux tentatives de connexion dont les informations source ou de destination sont incorrectes.
Filtre de protocole avec état	Autorise automatiquement le trafic Internet qui correspond aux connexions créées lors de l'ouverture d'une application. Sélectionnez cette option pour effectuer les actions suivantes : ▪ Analyser le trafic réseau entrant sur votre ordinateur. ▪ Bloquer les applications suspectes qui tentent de se connecter à votre ordinateur.
Partage automatique de fichiers/d'imprimantes	Permet aux ordinateurs du réseau de partager des ressources telles que fichiers, dossiers et imprimantes (reliées localement).
Blocage de tout le trafic réseau	Bloque toutes les communications de votre ordinateur sur le réseau.

A propos des paramètres de protection contre les intrusions et de protection du navigateur

La Prévention d'intrusion analyse tout le trafic entrant et sortant sur votre ordinateur et compare ces informations à un ensemble de signatures d'attaque. Une signature d'attaque contient des informations identifiant une tentative de piratage visant à exploiter

une vulnérabilité connue du système d'exploitation ou d'un programme. La Prévention d'intrusion protège votre ordinateur contre les attaques Internet les plus fréquentes.

Si des informations transmises correspondent à une signature d'attaque, la Prévention d'intrusion rejette automatiquement le paquet et interrompt la connexion avec l'ordinateur à l'origine de l'envoi des données. L'ordinateur est ainsi protégé contre les attaques possibles.

Pour détecter et bloquer les activités réseau douteuses, la Prévention d'intrusion s'appuie sur une liste de signatures d'attaque. Norton 360 exécute LiveUpdate automatiquement pour maintenir à jour la liste des signatures d'attaque. Si vous n'utilisez pas la fonction LiveUpdate automatique, nous vous conseillons d'exécuter LiveUpdate une fois par semaine.

Norton 360 fournit également la fonction de protection du navigateur Web, qui protège votre navigateur Web contre les programmes malveillants.

La fonction Protection du navigateur est disponible pour Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure, Chrome 17.0 ou version ultérieure et pour Firefox 10.0 ou version ultérieure.

Avec l'augmentation croissante de l'utilisation d'Internet, votre navigateur peut être sujet aux attaques par des sites Web malveillants. Ces sites détectent et exploitent la vulnérabilité de votre navigateur Web pour télécharger des programmes malveillants dans votre système sans votre consentement ou à votre insu. Ces programmes malveillants sont également appelés des téléchargements non sollicités. Norton 360 protège votre navigateur contre les téléchargements non sollicités des sites Web malveillants.

Le paramètre **Protection navigateur/intrusions** inclut également l'option **Détail des téléchargements** pour protéger votre ordinateur contre tout fichier risqué que vous téléchargez via un navigateur Web. Le Détail des téléchargements donne des informations sur le niveau

de réputation des fichiers exécutables que vous téléchargez à l'aide du navigateur. Le détail des téléchargements prend en charge uniquement les téléchargements qui utilisent le protocole HTTP, le navigateur Internet Explorer 6 ou ultérieur, le navigateur Chrome 10.0 ou ultérieur et le navigateur Firefox 3.6 ou ultérieur. Les détails de la réputation que Download Intelligence fournit indiquent si le fichier téléchargé est sûr. Vous pouvez utiliser ces détails pour décider si vous voulez installer le fichier exécutable.

A propos des paramètres de pare-feu intelligent avancés

Les paramètres avancés du pare-feu intelligent vous permettent d'activer les fonctions de protection avancées du pare-feu intelligent en désactivant le contrôle automatique des programmes.

Le contrôle automatique des programmes configure automatiquement les paramètres d'accès à Internet pour les programmes Web exécutés pour la première fois. L'option **Apprendre le trafic IPv6 NAT Traversal automatiquement** est uniquement disponible lorsque le contrôle automatique des programmes est configuré sur **Agressif** ou **Automatique**. Vous pouvez utiliser cette option pour définir comment Norton 360 doit contrôler le trafic réseau utilisant Teredo pour communiquer avec votre ordinateur.

Vous pouvez configurer l'option **Contrôle automatique des programmes** selon les paramètres suivants :

- **Agressif** - Permet à Norton 360 de vous alerter lorsqu'un programme au niveau d'approbation Non testé ou Faible reçoit du trafic entrant. Vous pouvez alors décider d'autoriser ou de bloquer le trafic après avoir vérifié les informations de réputation du programme dans l'alerte de pare-feu. Lorsque cette option est sélectionnée, Norton 360 ne vous transmet aucune alerte pour le trafic sortant, quel que soit le niveau de réputation du programme (Approuvé par Norton, Fiable, Non testé, Faible ou Mauvais). Norton

360 prend les décisions concernant le trafic sortant de façon automatique.

- **Automatique** - Permet à Norton 360 de prendre des décisions de façon automatique lorsqu'un programme reçoit du trafic entrant ou sortant. Lorsque cette option est sélectionnée, Norton 360 ne vous transmet aucune alerte de pare-feu.
- **Désactivé** - Désactive le contrôle automatique des programmes. Lorsque cette option est sélectionnée, vous devez spécifier manuellement les paramètres d'accès à Internet pour tout le trafic entrant et sortant dans les alertes de pare-feu.

Après désactivation du contrôle automatique des programmes, vous pouvez activer le contrôle avancé des événements. Les options du **Contrôle avancé des événements** permettent de configurer les paramètres d'accès à Internet pour les programmes Web lors de leur première exécution. Quand vous activez les fonctions de Contrôle avancé des événements, vous recevez de nombreuses alertes de pare-feu. Vous pouvez autoriser ou refuser les événements susceptibles d'endommager votre ordinateur. Lorsque l'événement se produit pour la première fois, une alerte de pare-feu apparaît et vous pouvez autoriser ou bloquer l'événement. Lorsque vous autorisez l'événement, les détails de l'événement s'affichent dans la catégorie concernée dans le Contrôle avancé des événements. L'application qui déclenche l'événement autorisé est ajoutée à la liste d'approbation de la catégorie correspondante dans le contrôle avancé des événements. Vous pouvez supprimer l'application de la liste. Dans ce cas, l'alerte de pare-feu apparaît lors du prochain déclenchement de l'événement par l'application.

Pour assurer la protection avancée de votre ordinateur, les paramètres de contrôle avancé des événements offrent les catégories suivantes :

Composant de programme	Surveille les programmes malveillants qui lancent des programmes Internet.
Lancement des programmes	Surveille les programmes malveillants qui se lient à des programmes sains sans être détectés.
Exécution de ligne de commande	Surveille les chevaux de Troie ou programmes malveillants qui lancent des applications autorisées en mode caché via des paramètres de ligne de commande.
Injection de code	Surveille les chevaux de Troie ou programmes malveillants qui injectent du code dans le processus d'une application sans déclencher l'alarme du pare-feu. Cette catégorie n'est pas disponible si vous utilisez une version 64 bits de Windows.
Messages Windows	Surveille les chevaux de Troie ou programmes malveillants qui manipulent le comportement d'une application pour se connecter à Internet sans déclencher d'alerte du pare-feu. Cette catégorie n'est pas disponible si vous utilisez une version 64 bits de Windows.

Accès direct du réseau	Surveille les chevaux de Troie ou programmes malveillants qui contournent le trafic réseau. Ces programmes pénètrent la couche TCP/IP de Windows pour envoyer et recevoir des données sans déclencher les alarmes du pare-feu.
Changement du bureau actif	Surveille les programmes malveillants qui utilisent des interfaces documentées fournies par des applications autorisées pour transmettre des données en dehors du réseau sans déclencher les alarmes du pare-feu. Cette catégorie n'est pas disponible si vous utilisez une version 64 bits de Windows.
Activité de l'enregistreur de frappe	Surveille les programmes enregistreurs de frappes malveillants qui accèdent aux informations personnelles de l'utilisateur sur un ordinateur particulier en contrôlant les activités de saisie sur le clavier. Cette catégorie n'est pas disponible si vous utilisez une version 64 bits de Windows.

Contrôle COM	Surveille les programmes malveillants qui manipulent le comportement d'une application en instanciant des objets COM contrôlés. Cette catégorie n'est pas disponible si vous utilisez une version 64 bits de Windows.

Paramètres de Norton AntiSpam

Avec l'utilisation accrue du courrier électronique, de nombreux utilisateurs reçoivent un grand nombre de messages électroniques commerciaux non sollicités ou indésirables appelés spam. Le spam complique l'identification des messages utiles et peut contenir des textes ou des images choquants.

Norton AntiSpam inclut plusieurs fonctions puissantes qui contribuent à vous protéger contre les contenus Web indésirables.

Les paramètres de Norton AntiSpam vous aident à configurer :

- Le client de messagerie auquel Norton AntiSpam doit être intégré
- La liste des expéditeurs autorisés
- La liste des expéditeurs bloqués
- Les adresses électroniques et les domaines que Norton AntiSpam ne doit pas importer dans la liste des expéditeurs autorisés et bloqués
- L'option pour envoyer à Symantec vos commentaires à propos des messages électroniques classifiés incorrectement
- L'option permettant de filtrer les messages par le biais de Requête Web afin de maintenir l'efficacité de la détection des spams

Vous pouvez définir les paramètres Norton AntiSpam dans les onglets suivants :

Filtrer	Les options de l'onglet **Filtre** permettent de configurer la liste des expéditeurs de courrier électronique autorisés et bloqués. Vous pouvez également définir l'option permettant de filtrer les messages électroniques par le biais du filtre Requête Web. Vous pouvez indiquer si des commentaires concernant les messages électroniques classifiés incorrectement doivent être envoyés à Symantec. En outre, vous pouvez configurer la liste d' **Exclusions du carnet d'adresses**.
Intégration client	Les options de l'onglet **Intégration client** permettent d'intégrer Norton AntiSpam à vos clients de messagerie pour ne pas recevoir des messages électroniques indésirables. Vous pouvez également indiquer si vous voulez afficher une brève présentation de Norton AntiSpam chaque fois que vous démarrez votre programme de messagerie. De plus, vous pouvez indiquer avec quel carnet d'adresse vous souhaitez intégrer Norton AntiSpam.

A propos des paramètres du Filtre

L'onglet **Filtre** de la fenêtre des paramètres d' **Antispam** contient différentes options permettant de configurer les paramètres d'Antispam.

Vous pouvez utiliser les options suivantes dans l'onglet **Filtre** :

Exclusions du carnet d'adresses	Permet d'exclure les adresses électroniques ne devant pas être automatiquement importées du carnet d'adresses dans la liste Autorisés.
Liste Autorisés	Vous permet d'ajouter les adresses et domaines particuliers (par exemple, @symantec.com) dont vous pouvez recevoir les messages électroniques.
Liste Bloqués	Permet d'ajouter les adresses et domaines particuliers dont vous ne souhaitez pas recevoir les messages électroniques. Norton AntiSpam traite tous les messages électroniques de ces adresses ou domaines comme des spams.
Requête Web	Permet de consulter les serveurs Web Symantec pour identifier et filtrer les messages de spam que les filtres locaux considèrent comme légitimes.

Ports protégés	Permet de configurer vos ports de messagerie électronique POP3 et SMTP pour protéger votre courrier électronique.

A propos des paramètres de l'intégration client

L'onglet **Intégration client** de la fenêtre des paramètres **Antispam** répertorie les programmes ou clients de messagerie pris en charge installés sur votre ordinateur, ainsi que les carnets d'adresses qui leur sont associés.

L'onglet **Intégration client** comporte les options suivantes :

Clients de messagerie	Norton 360 prend en charge l'intégration de Norton AntiSpam à Microsoft Outlook et Outlook Express. Lorsque vous activez un client de messagerie, Norton AntiSpam s'intègre à ce client.

Carnets d'adresses	Norton 360 prend en charge l'intégration de Norton AntiSpam avec les carnets d'adresses des clients de messagerie à partir desquels vous voulez que Norton AntiSpam importe les adresses de messagerie. Vous pouvez également importer la liste des adresses présentes dans le programme de messagerie électronique à la liste Autorisés. Vous n'avez pas à intégrer Norton AntiSpam à vos clients de courrier électronique pour importer les adresses dans la liste Autorisés.

L'option **Commentaires** sous la ligne **Divers** vous permet d'envoyer des commentaires à Symantec relatifs aux messages électroniques classifiés incorrectement.

Cette option n'est disponible que si Microsoft Outlook ou Outlook Express est installé dans votre ordinateur.

L'option **Ecran d'accueil** de la ligne **Divers** affiche une courte présentation de Norton AntiSpam chaque fois que vous démarrez votre programme de messagerie. Vous pouvez désactiver l'option **Ecran d'accueil** si vous ne souhaitez pas que la présentation s'affiche.

Les clients de messagerie électronique suivants ne prennent pas en charge l'intégration client :

- Thunderbird
- Windows Mail/Windows Live Mail

A propos des paramètres de Mon réseau

Les paramètres **Mon réseau** permettent de configurer le port de communication utilisé par les produits Norton

pour communiquer entre eux. Vous pouvez également choisir d'afficher la fenêtre Présentation de la sécurité réseau à l'ouverture du mappage de sécurité réseau.

Vous pouvez utiliser l'option **Configurer** dans la ligne **Mappage de sécurité réseau** pour accéder à la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** fournit une représentation graphique des périphériques du réseau auquel votre ordinateur est connecté. Vous pouvez afficher les détails de chaque périphérique avant de configurer le contrôle à distance. Le volet **Configuration du produit** apparaît lorsque vous cliquez pour la première fois sur l'option **Configurer**. Le volet **Configuration du produit** vous aide dans l'installation du composant nécessaire pour l'affichage du Mappage de sécurité réseau.

Les options disponibles sont les suivantes :

Contrôle d'approbation	Gère le niveau d'approbation des périphériques que vous ajoutez manuellement à votre réseau domestique. Le contrôle d'approbation consiste en un réseau spécifique qui répertorie tous les périphériques que vous ajoutez manuellement au mappage de sécurité réseau, quel que soit le statut de connexion des périphériques. Vous pouvez sélectionner le réseau de contrôle d'approbation dans la liste déroulante **Détails du réseau** pour afficher les périphériques ajoutés. Vous pouvez aussi reclasser les périphériques que vous avez ajoutés au mappage de sécurité réseau comme étant approuvés ou restreints. Vous ne pouvez pas modifier les détails de réseau de contrôle d'approbation.

Mappage réseau	Supprime tous les périphériques répertoriés dans le mappage réseau. Vous pouvez purger le mappage réseau avant de créer une nouvelle liste de périphériques. Par exemple, vous pouvez purger tous les périphériques qui étaient présents sur votre réseau précédent avant que vous ne vous connectiez à un nouveau réseau. Assurez-vous de désactiver le contrôle à distance avant de purger le mappage réseau. Norton 360 ne peut pas purger le mappage réseau si le contrôle à distance est activé. Norton 360 purge les périphériques ajoutés manuellement dans le réseau de Contrôle d'approbation en fonction de leur niveau d'approbation. Il ne purge pas les périphériques qui ont un niveau d'approbation Approb. totale ou Restreint.

Port de communications	Affiche le port de communication utilisé par les produits Norton pour communiquer entre eux sur le réseau. Si vous modifiez le numéro de port de communication de votre ordinateur, vous devez le modifier sur chaque ordinateur connecté à votre mappage de sécurité réseau. Lorsque vous trouvez davantage d'ordinateurs utilisant le processus de configuration du contrôle à distance, assurez-vous également que le même numéro de port est utilisé sur chaque ordinateur. Bien que ce port de communication soit configurable, il est recommandé de ne pas modifier son numéro pour éviter tout conflit potentiel avec d'autres ports réseau répertoriés. Si vous modifiez le numéro du port de communication, vous devez utiliser un numéro de port compris entre 1 et 65535.
Ecran de bienvenue au démarrage	Affiche la fenêtre Présentation de la sécurité réseau à l'ouverture du mappage de sécurité réseau.

L'option **Gestion des coûts réseau** vous permet de configurer des politiques et de restreindre l'utilisation d'Internet par Norton 360. Vous pouvez utiliser l'option **Configurer** de la ligne **Limitation de l'utilisation réseau** pour définir la quantité de bande passante réseau que Norton 360 peut utiliser.

A propos des paramètres de sauvegarde

Vous pouvez utiliser les paramètres de sauvegarde de Norton 360 pour configurer la sauvegarde de votre système.

La fonction de sauvegarde de Norton 360 permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Sélectionner les fichiers nécessitant d'être sauvegardés.
- Choisir l'emplacement dans lequel stocker les fichiers sauvegardés.
- Affecter une planification pour exécuter une sauvegarde.

En plus des tâches de sauvegarde, les paramètres de sauvegarde de Norton 360 vous permettent d'accéder facilement à l'état de la sauvegarde d'un fichier donné sans ouvrir le produit. La fenêtre **Paramètres de sauvegarde** vous offre la possibilité d'activer ou de désactiver la sauvegarde.

Sous **Sauvegarde**, vous disposez des options suivantes :

Gérer la sauvegarde	Permet de configurer les fichiers importants à sauvegarder, leur emplacement et le moment de la sauvegarde. Vous pouvez utiliser l'option **Configurer** pour définir la source, la destination et la planification de la sauvegarde.

Recouvrements de l'état de la sauvegarde	Permet d'afficher l'état de sauvegarde d'un fichier en ajoutant le recouvrement de statut à l'icône du fichier. Les recouvrements d'icône suivants s'affichent : ▪ Icône verte avec une coche Cette icône indique que le fichier a été sauvegardé. L'icône passe à l'état En attente (icône bleue avec des flèches) si vous modifiez le fichier. ▪ Icône bleue avec des flèches Cette icône indique que le fichier n'a pas été sauvegardé. Cette icône devient verte lorsque Norton 360 sauvegarde automatiquement le fichier pendant le temps de veille. ▪ Icône grise barrée Cette icône indique que le fichier a été exclu de la sauvegarde. Norton 360 affiche l'état de sauvegarde désactivé sur un fichier lorsque vous excluez ce fichier d'un des jeux de sauvegarde.

Lecteur de sauvegarde Norton	Permet d'affiche la liste des destinations de sauvegarde lorsque vos fichiers sont sauvegardés dans l'Explorateur Windows. Vous pouvez aussi ajouter un fichier à un jeu de sauvegarde et supprimer un fichier d'un jeu de sauvegarde. En outre, vous pouvez restaurer un fichier d'un jeu de sauvegarde sur le Lecteur de sauvegarde Norton de votre emplacement personnalisé.
Menu contextuel	Permet d'ajouter ou d'exclure un fichier ou un dossier à/d'un jeu de sauvegarde à l'aide du menu de raccourci qui s'obtient en cliquant avec le bouton droit de la souris Vous pouvez utiliser cette option une fois que vous avez configuré Sauvegarde dans la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**. Tous les jeux de sauvegarde disponibles s'affichent alors pour faciliter les sauvegardes.

Page de propriétés	Permet d'afficher l'état de sauvegarde de chaque Jeu de sauvegarde sur l'onglet **Sauvegarde** de la page Propriétés que vous avez inclus à la sauvegarde. Permet d'afficher tous les jeux de sauvegarde disponibles, avec la date et l'heure de la dernière sauvegarde. Montre aussi le recouvrement de l'icône correspondante indiquant si le fichier est inclus dans un certain jeu de sauvegarde ou en est exclu.

A propos des paramètres de protection d'identité

Les usurpateurs d'identité utilisent souvent des sites Web frauduleux pour vous amener à divulguer des informations confidentielles. Ces sites peuvent prendre l'apparence de sites de commerce en ligne ou de sites de transactions financières. Norton 360 vous aide à vous protéger contre l'usurpation d'identité en vérifiant les sites que vous visitez.

La fonction Antiphishing, Norton Safe Web et Identity Safe de Norton 360 vous permettent de naviguer sur Internet et d'effectuer des transactions en ligne en toute sécurité.

Lors de son installation, Norton 360 ajoute la **barre d'outils Norton** à Internet Explorer, Chrome et Firefox. Norton 360 protège votre navigateur Internet Explorer, Chrome et Firefox lorsque vous activez l'option **Navigation sécurisée**.

L'antiphishing vous fournit les informations suivantes à propos des pages Web :

- si vous pouvez entrer des informations confidentielles en toute sécurité ;
- si la page Web est considérée comme frauduleuse ;
- si la page Web est approuvée par Symantec ;
- si la page Web est réputée appartenir à un site suspect ;
- si la page Web est classée comme produisant des résultats inopportuns.

Norton Safe Web vous signale si un site est malveillant avant que vous n'y accédiez. Elle fournit un environnement de recherche Web plus sécurisé grâce à la présence d'icônes d'évaluation de site en regard de chaque résultat de recherche.

Lorsque vous activez Norton Safe Web, les icônes d'évaluation de site apparaissent en regard des résultats de recherche :

Icône Sécurisé par Norton	Indique que le site est approuvé VeriSign
Icône OK verte	Indique que le site est sûr à visiter.
Croix rouge	Indique que le site peut tenter d'installer des logiciels malveillants sur votre ordinateur et qu'il est risqué de le visiter.
Point d'exclamation jaune	Indique que le site produira des effets gênants.
Point d'interrogation gris	Indique que Norton Safe Web n'a pas analysé ce site et ne possède pas assez d'informations.

Identity Safe de Norton 360 vous permet d'enregistrer et de protéger vos identifiants. La fonctionnalité reste cependant inactive jusqu'à ce qu'un mot de passe Identity Safe soit créé et qu'une connexion à Identity Safe soit établie. Le mot de passe vous protège en interdisant l'accès non autorisé à vos données dans Identity Safe.

La fonction Identity Safe permet de récupérer et d'utiliser vos données Identity Safe facilement lors de vos déplacements. Vous pouvez créer un centre de sauvegarde en ligne et y enregistrer vos données. Vous avez accès à vos données Identity Safe sensibles depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet.

Vous pouvez configurer Identity Safe depuis les zones suivantes de Norton 360 :

- La section **Identity Safe** sous l'option **Protection de l'identité** de la fenêtre **Paramètres**
- La section **Identity Protection** de la fenêtre principale de Norton 360

Identity Safe vous fournit les fonctions suivantes pour une expérience sécurisée de transaction en ligne :

Tableau 13-1 Fonctions d'Identity Safe

Fonction	Description	Bénéfices
Identifiants	Lorsque vous enregistrez vos informations d'identification dans Identity Safe, vous pouvez : Lancer rapidement les pages Web de connexion	Lorsque vous enregistrez toutes vos informations d'identification dans Identity Safe, vous pouvez : Superviser facilement tous vos identifiants

Fonction	Détails
Identités	Il devient difficile de gérer divers numéros d'identification. Les identités constituent un moyen sécurisé de stocker tous vos identifiants sensibles et vous permettent de les utiliser facilement sur Internet.

Fonction	Détails
Portefeuille	Vous pouvez utiliser les informations que vous enregistrez dans les cartes pour : • Remplir des formulaires automatiquement • Communiquer des informations sensibles sans avoir à les taper lorsque vous êtes en ligne Identity Safe vous protège ainsi contre les enregistreurs de frappes qui dérobent et usurpent votre identité.
Notes	Vous pouvez utiliser cette fonction pour enregistrer des informations, comme vos codes confidentiels, vos tâches quotidiennes ou vos préférences.

A propos de la planification des tâches

Les paramètres de planification des tâches vous permettent de spécifier les tâches que Norton 360 doit exécuter automatiquement lorsque votre ordinateur est inactif. Ils vous permettent aussi de planifier la sécurité et les performances de votre ordinateur, ainsi que des activités liées à la sauvegarde.

La planification des tâches inclut les paramètres suivants :

Tâches automatiques	Ces paramètres vous permettent de spécifier les tâches qui doivent s'exécuter en arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif. Ces tâches automatiques incluent les activités liées à la sécurité et à l'optimisation de l'ordinateur. Les options sont les suivantes : **Fichiers Internet Explorer temporaires** **Fichiers temporaires Windows** **Historique Internet Explorer** **Optimisation du disque** **Nettoyage du registre**

Planification	

	Ces paramètres vous permettent de planifier les activités liées à la sécurité et à l'optimisation de l'ordinateur. Vous pouvez spécifier la fréquence à laquelle Norton 360 doit analyser votre système pour y détecter les problèmes de sécurité et de performances et à quel moment il doit effectuer une sauvegarde. Les options suivantes vous permettent de planifier des activités personnalisées de sécurité et d'optimisation de l'ordinateur : **Automatique (recommandé)** Il s'agit de l'option recommandée. Norton 360 détecte le moment auquel votre ordinateur est inactif et exécute automatiquement les tâches. **Hebdomadaire** Vous pouvez définir une planification pour exécuter vos tâches hebdomadairement. Vous devez spécifier le jour et l'heure. Vous pouvez aussi spécifier que la planification ne doit s'exécuter que lorsque l'ordinateur est inactif. **Mensuelle** Vous pouvez définir une planification pour exécuter vos tâches mensuellement. Vous devez spécifier l'heure et le jour du mois. Vous

	pouvez aussi spécifier que la planification ne doit s'exécuter que lorsque l'ordinateur est inactif. **Guide de planification** Vous pouvez exécuter les tâches manuellement. Les performances de votre ordinateur sont maximisées si vous planifiez vos opérations critiques pour qu'elles s'exécutent pendant que votre ordinateur est en veille. Norton 360 identifie votre ordinateur comme inactif quand il ne détecte aucune activité de la souris ou du clavier pendant une période spécifiée comme délai d'inactivité. Si vous planifiez vos analyses hebdomadairement ou mensuellement et cochez la case **Exécuter uniquement en veille**, Norton 360 analyse votre ordinateur quand il est en veille. Symantec vous conseille de sélectionner l'option **Exécuter uniquement en période d'inactivité** pour obtenir de meilleures performances de votre ordinateur. Vous pouvez utiliser l'option **Cliquez ici pour planifier la sauvegarde** pour accéder à la fenêtre **Gérer les jeux de sauvegarde**. Vous pouvez planifier votre jeu de sauvegarde dans l'onglet **Quand**.

A propos des paramètres administratifs

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Paramètres administratifs** pour configurer différentes options importantes de Norton 360.

Vous disposez des options suivantes :

Optimiseur de période d'inactivité	Permet de configurer Norton 360 de sorte que le volume de démarrage ou le disque local contenant le volume de démarrage soit défragmenté lorsque l'ordinateur est inactif. Lorsque cette option est activée, Norton 360 planifie automatiquement une optimisation après l'installation d'une application sur l'ordinateur. L'optimisation accélère les performances de votre ordinateur en défragmentant les parties fragmentées du disque.
Rapport mensuel	Vous permet d'afficher comment Norton 360 vous a protégé au cours des 30 derniers jours. Il comprend les activités que Norton 360 a effectuées pour protéger votre ordinateur. Vous pouvez activer l'option **Rapport mensuel** pour que Norton 360 puisse afficher automatiquement le rapport mensuel tous les 30 jours.

Téléchargement automatique de la dernière version	Cette option vous permet de télécharger automatiquement la dernière version de Norton 360. Vous pouvez aisément vous mettre à niveau à la dernière version de Norton 360 lorsque vous y êtes invité. Cette option est activée par défaut. Symantec vous recommande d'avoir la dernière version du produit car elle peut contenir de nouvelles fonctionnalités et offrir une meilleure protection contre les menaces de sécurité. Cette option peut ne pas fonctionner avec certaines versions de Norton 360.
Paramètres de proxy réseau	Permet d'indiquer les informations de configuration automatique, les paramètres de proxy et les informations d'authentification permettant de se connecter à Internet. Les programmes tels que LiveUpdate et Norton Insight utilisent les paramètres de serveur proxy spécifiés pour se connecter au serveur Symantec via Internet. LiveUpdate utilise des paramètres proxy pour extraire les mises à jour. Norton Insight utilise des paramètres proxy pour obtenir des informations spécifiques sur les fichiers (par exemple, le niveau d'approbation ou la signature numérique).

Norton Community Watch	Vous permet de soumettre la sécurité et les données d'application sélectionnées à Symantec pour une analyse. Norton Community Watch vous protège contre de nouveaux risques potentiels. Il recueille les informations sur les nouvelles menaces de sécurité de votre ordinateur et les soumet à Symantec pour l'analyse. Symantec évalue les données pour identifier les nouvelles menaces et les résout. L'option **Rassemblement de données d'erreur détaillées** est disponible lorsque l'option **Communauté de veille Norton** est activée. **Collection de données d'erreur détaillées** vous permet d'accepter ou de refuser certaines soumissions de données détaillées. Le contenu des données détaillées varie selon les erreurs et composants spécifiques à Norton. Vous pouvez utiliser les options **Toujours**, **Jamais** et **Me demander** pour configurer les soumissions.

Gestion à distance	Permet de visualiser l'état de sécurité de l'appareil et de résoudre tous les problèmes de sécurité à distance à l'aide de Norton Management, Norton One et Norton Studio. Norton Studio est une application fonctionnant sous Windows 8. Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, Norton 360 publie les informations telles que l'état de votre abonnement, l'état de sécurité de l'appareil et d'autres informations sur Norton Management, Norton One et l'application Norton Studio. Ces informations vous aident à résoudre les problèmes de sécurité de votre appareil. Vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Norton Studio dans Windows 8 ou en utilisant Norton Management et Norton One depuis n'importe où pour gérer Norton 360 sur votre appareil. Par défaut, cette fonction est désactivée, sauf si vous avez enregistré Norton 360 avec votre compte Norton.
Notification de tâches Norton	Vous permet de configurer Norton 360 de sorte à afficher ou masquer les notifications générées lorsque des tâches en arrière-plan spécifiques à Norton sont exécutées.

Suivi des performances	

	Vous permet de surveiller les performances de votre ordinateur. Lorsque l'option de **Suivi des performances** est activée, Norton 360 surveille l'utilisation d'UC et de mémoire de votre ordinateur. Il enregistre également les activités de système importantes que vous avez exécutées au cours des trois derniers mois. En plus, Norton 360 vous renseigne sur les alertes de performances lorsqu'un processus ou un programme utilise de manière intensive les ressources de votre système. Les options suivantes s'affichent lorsque l'option **Suivi des performances** est activée : ▪ **Alerte de performances** Vous permet de configurer Norton 360 pour qu'il détecte et vous avertisse de l'utilisation accrue des ressources de votre ordinateur par un programme ou un processus. Norton 360 vous indique également le nom du programme et les ressources que celui-ci utilise. Le lien **Détails & Paramètres** dans la notification d'alerte vous permet d'afficher les détails supplémentaires concernant la consommation de

ressources par le programme dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

Lorsque cette option est configurée sur **Marche**, Norton 360 vous avertit avec les alertes de performances et enregistre l'événement dans le journal Historique de la sécurité. Quand cette option est configurée sur **Journal uniquement**, Norton 360 enregistre l'événement dans le journal Historique de la sécurité,mais ne vous alerte pas avec les notifications. Vous pouvez désactiver cette option si vous ne souhaitez pas afficher les alertes de performances. Par défaut, cette option est activée.

- **Profil de seuil de ressource pour les alertes**

  Vous permet de configurer le profil de seuil de ressources pour afficher les alertes de performances.

  Quand la consommation des ressources d'un programme dépasse la limite de seuil définie, Norton 360 vous avertit avec une alerte de performances.

  Vous pouvez configurer votre niveau de seuil sur **Faible**, **Moyen**, ou **Elevé**. **Moyen** est le paramètre par défaut.

	■ **Utiliser le profil de ressources faibles sur batterie** Vous permet de configurer Norton 360 pour modifier le seuil de ressources au profil faible quand votre ordinateur est sur batterie. Cela améliore les performances de votre ordinateur sur batterie. Quand cette option est désactivée, Norton 360 utilise le niveau de seuil que vous avez configuré dans l'option **Profil de seuil de ressources pour les alertes**. Par défaut, cette option est activée.

	Alerte d'utilisation intensive pour : **UC** Quand cette option est activée, Norton 360 détecte et vous avertit de l'utilisation accrue des ressources de l'UC par un programme ou un processus. Par défaut, cette option est activée. **Mémoire** Quand cette option est activée, Norton 360 détecte et vous avertit de l'utilisation accrue de mémoire par un programme ou un processus. Par défaut, cette option est activée. **Disque** Quand cette option est activée, Norton 360 détecte et vous avertit de l'utilisation accrue de votre disque par un programme ou un processus. Cette option est désactivée par défaut. **Poignées** Quand cette option est activée, Norton 360 détecte et vous avertit de l'utilisation accrue de poignées par un programme ou un processus. Une poignée est un pointeur qui permet à un programme d'accéder à ou

	d'identifier une ressource. Cette option est désactivée par défaut. ▪ **Exclusions de programmes** Vous permet de sélectionner les programmes spécifiques à exclure des alertes de performances. Vous pouvez utiliser l'option **Configurer** pour répertorier les programmes pour lesquels vous ne voulez pas recevoir d'alertes de performances.
Mode d'économie d'énergie	Vous permet d'économiser votre alimentation par batterie en suspendant une liste de tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est alimenté par batterie. Cette option est activée par défaut.

Sécurité du produit	

Vous permet de sécuriser le produit et de le protéger contre les modifications non-autorisées.

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Accès non administrateur aux Paramètres**

  Vous permet d'accéder et de configurer toutes les options dans la fenêtre **Paramètres** également depuis un compte utilisateur non-administrateur.

  Cette option est désactivée par défaut. Vous devez vous connecter à votre ordinateur en tant qu'administrateur pour activer cette option. Vous ne pouvez pas accéder à la **fenêtre** des Paramètres **si elle** est ouverte dans d'autres comptes utilisateurs de votre ordinateur.
- **Protection contre les falsifications du produit Norton**

  Vous permet de protéger votre produit Norton contre une attaque ou modification par des applications inconnues, suspectes ou applications menaçantes.
- **Paramètres de protection par mot de passe**

  Vous permet de protéger les paramètres Norton 360 par un mot de passe Elle protège les paramètres du produit contre les

	modifications non autorisées. **Surveillance de l'état du produit** Permet de surveiller ou d'ignorer l'état de protection de l'antivirus, du pare-feu, de la fonction Identity Protection et de diverses fonctionnalités de Norton 360.

Paramètres du mode silencieux	

	Vous permet d'activer ou désactiver le **Mode silencieux**. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Mode silencieux** Lorsque vous activez l'option **Mode silencieux**, vous activez le mode silencieux pour une durée précise. Norton 360 supprime toutes les alertes et suspend les activités d'arrière-plan pendant la durée indiquée. ▪ **Détection plein écran** Lorsque l'option **Détection plein écran** est activée, Norton 360 détecte automatiquement les applications que vous exécutez en mode plein écran et active le mode silencieux. Norton 360 supprime la plupart des alertes et suspend les activités d'arrière-plan. Seules les activités chargées de la protection de l'ordinateur contre les virus et autres menaces de sécurité sont exécutées. ▪ **Mode discret.en Détection de:** ▪ **Gravure de disque IMAPI 2.0** Lorsque vous utilisez une application Media Center pour graver un CD ou un DVD, Norton 360 détecte l'activité, et automatiquement active

	le Mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 réprime les activités d'arrière-plan mais continue d'afficher les alertes et les notifications. ▪ **Enregistrement Media Center TV** Lorsque vous utilisez une application Media Center pour enregistrer un programme TV, Norton 360 détecte l'activité, et automatiquement active le Mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 réprime les activités d'arrière-plan mais continue d'afficher les alertes et les notifications.

	▪ **Programmes spécifiés par l'utilisateur** Lorsque vous exécutez une application qui figure dans la liste Programmes spécifiés par l'utilisateur, Norton 360 détecte l'activité et active automatiquement le mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton 360 réprime les activités d'arrière-plan mais continue d'afficher les alertes et les notifications. Vous pouvez configurer la liste de programmes pour lesquels vous voulez activer le Mode discret.
Notification d'offre spéciale	Cette option vous permet de configurer Norton 360 pour vous avertir des offres spéciales sur les derniers produits Norton, les modules additionnels et autres informations utiles en provenance de Symantec.
Délai de reprise automatique après mise en veille ou veille prolongée	Permet de retarder l'exécution automatique de tâches en arrière-plan spécifiques à Norton lorsque vous sortez votre ordinateur du mode de veille prolongée ou de veille. La durée par défaut est de 10 minutes.

Délai de tâches automatiques	Permet d'indiquer la durée d'exécution des programmes Norton présents sur votre ordinateur qui démarrent automatiquement lorsque vous allumez votre ordinateur. Ne retarde pas la protection de Norton 360. Vous pouvez spécifier la durée du retard de démarrage pour une période allant de 1 à 20 minutes. La durée par défaut est de 20 minutes.
Délai d'inactivité	Vous permet de spécifier la durée du Délai d'inactivité après laquelle Norton 360 identifie votre ordinateur en tant qu'inactif. Vous pouvez spécifier le Délai d'inactivité pour une période de 1 minute à 30 minutes. La durée par défaut est de 10 minutes.

Nettoyage Firefox	Permet un fonctionnement plus efficace et optimisé de votre ordinateur en supprimant les fichiers temporaires non utilisés et l'historique de navigation si vous utilisez Firefox. Norton 360 nettoie automatiquement les fichiers temporaires, l'historique et les favoris d'Internet Explorer dans le cadre d'une activité d'arrière-plan. Vous disposez des options suivantes : ▪ **Nettoyage de fichiers temporaires Firefox** Permet de nettoyer les fichiers temporaires qui s'accumulent à mesure que vous visitez des pages dans le navigateur Firefox. ▪ **Nettoyage d'historique Firefox** Permet de nettoyer l'historique et les signets qui s'accumulent à mesure que vous visitez des pages dans le navigateur Firefox.

A propos de Protection contre les falsifications du produit Norton

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton permet d'éviter que des programmes extérieurs effectuent des modifications sur le produit Norton. Cette fonction de sécurité permet aussi d'éviter que la restauration de système de Windows ne modifie des fichiers Norton, donnant lieu au message **Restauration incomplète**.

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton protège Norton 360 contre les attaques ou modifications par des virus ou d'autres menaces inconnues. Vous pouvez protéger le produit contre des modifications ou des suppressions accidentelles en maintenant l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** activée.

Si vous souhaitez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton**, vous pouvez le faire pour une durée spécifiée.

Vous ne pouvez pas exécuter de restauration de système sur votre ordinateur quand l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** est activée. Vous devez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** pour exécuter correctement une restauration de système.

Activation ou désactivation de l'option Protection contre les falsifications du produit Norton

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton protège les fichiers Norton 360 contre les attaques ou modifications par des virus ou d'autres menaces inconnues. Vous pouvez protéger le produit contre des modifications ou des suppressions accidentelles en maintenant l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** activée.

Si vous souhaitez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton**, vous pouvez le faire pour une durée spécifiée.

Vous ne pouvez pas exécuter de restauration de système sur votre ordinateur quand l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** est activée. Vous devez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** pour exécuter correctement une restauration de système.

Pour désactiver l'option Protection contre les falsifications du produit Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Sécurité du produit**, à la ligne **Protection contre les falsifications du produit Norton**, mettez le commutateur **Marche/Arrêt** sur la droite à la position **Arrêt**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans la boîte de dialogue **Demande de sécurité** de la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez pendant combien de temps vous souhaitez désactiver l'option Protection contre les falsifications du produit Norton.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Pour activer l'option Protection contre les falsifications du produit Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Sécurité du produit**, à la ligne **Protection contre les falsifications du produit Norton**, mettez le commutateur **Marche/Arrêt** sur la gauche à la position **Marche**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

A propos de la sécurisation des configurations de Norton 360 à l'aide d'un mot de passe

Vous pouvez configurer Norton 360 de manière à éviter l'accès non autorisé aux paramètres de configuration du produit. Si vous partagez un ordinateur avec d'autres personnes et ne voulez pas qu'elles modifient les configurations de Norton 360, vous pouvez les sécuriser

à l'aide d'un mot de passe. L'option **Protection des configurations par mot de passe** vous permet de sécuriser les configurations de Norton 360 en définissant un mot de passe.

Par défaut, l'option **Protection des configurations par mot de passe** est désactivée. Vous devez activer l'option **Protection des configurations par mot de passe** pour définir un mot de passe permettant d'accéder à vos configurations. Vous pouvez accéder à l'option **Protection des configurations par mot de passe** sous **Sécurité du produit**, de la fenêtre **Paramètres administratifs**. Le mot de passe doit être constitué de 8 à 256 caractères de longueur.

Une fois que vous avez configuré un mot de passe pour les configurations de Norton 360, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous accédez aux paramètres du produit ou que vous les configurez. Si vous oubliez le mot de passe à vos configurations, vous pouvez le réinitialiser dans la fenêtre qui apparaît quand vous choisissez de désinstaller Norton 360. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe. Vous pouvez utiliser l'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation** pour réinitialiser le mot de passe.

L'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** s'affiche dans la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation** uniquement lorsque l'option **Protection des configurations par mot de passe** est activée.

Vous pouvez désactiver l'option **Protection des configurations par mot de passe** si vous n'avez plus besoin de protéger par un mot de passe les configurations de Norton 360.

Sécurisation des configurations de Norton 360 à l'aide d'un mot de passe

Vous pouvez sécuriser les configurations de Norton 360 contre les accès non autorisés en définissant un mot de passe. L'option **Protection des configurations par mot de passe** de la fenêtre **Paramètres administratifs** vous permet de sécuriser les configurations de Norton 360 à l'aide d'un mot de passe.

Une fois que vous avez configuré un mot de passe pour les configurations de Norton 360, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous affichez ou configurez les paramètres du produit.

Par défaut, l'option **Protection des configurations par mot de passe** est désactivée. Vous devez activer l'option **Protection des configurations par mot de passe** pour définir un mot de passe permettant d'accéder à vos configurations.

Le mot de passe doit être constitué de 8 à 256 caractères de longueur.

Pour sécuriser les configurations de Norton 360 à l'aide d'un mot de passe

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. Sous **Sécurité du produit**, à la ligne **Protection des configurations par mot de passe**, mettez le commutateur **Marche/Arrêt** sur la gauche à la position **Marche**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - A la ligne **Protection des configurations par mot de passe**, cliquez sur **Configurer**.
   - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez un mot de passe dans la case **Mot de passe**.

6 Dans la case **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe.
7 Cliquez sur **OK**.
8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Fermer**.

Désactivation du mot de passe des configurations de Norton 360

Vous pouvez protéger vos configurations de Norton 360 à l'aide d'un mot de passe en utilisant l'option **Protection des configurations par mot de passe**. Si l'option **Protection des configurations par mot de passe** est activée, vous devez saisir le mot de passe des configurations à chaque fois que vous voulez afficher ou configurer les paramètres de Norton 360. Vous ne pouvez pas accéder aux configurations du produit sans fournir le mot de passe.

Si vous oubliez votre mot de passe de configurations, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de l'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**.

Vous pouvez désactiver l'option **Protection des configurations par mot de passe** si vous n'avez pas besoin de protéger par un mot de passe les configurations de Norton 360.

Pour désactiver le mot de passe des configurations de Norton 360

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez votre mot de passe des configurations dans la case **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Sécurité du produit**, à la ligne **Protection des configurations par mot de passe**, mettez le commutateur **Marche/Arrêt** sur la droite à la position **Arrêt**.

5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Réinitialisation du mot de passe des configurations de Norton 360

Si vous oubliez le mot de passe des configurations de Norton 360, vous pouvez le réinitialiser. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe de Norton 360 à l'aide de l'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**.

Pour accéder à la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**, vous devez choisir de désinstaller Norton 360. Il n'est toutefois pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe des configurations.

L'option **Réinitialiser le mot de passe des configurations** s'affiche dans la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation** uniquement lorsque l'option **Protection des configurations par mot de passe** est activée. Pour avoir accès à l'option **Protection des configurations par mot de passe**, ouvrez la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Sécurité du produit**.

Pour réinitialiser le mot de passe d'accès aux paramètres de Norton 360 :

1 Dans la barre des tâches Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sous Windows XP, Windows Vista ou Windows 7, sélectionnez **Démarrer** > **Panneau de configuration**.
- Sous Windows 8, dans l'écran **Apps**, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.

2 Dans le **Panneau de configuration de Windows**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
   - Dans Windows Vista, cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
   - Dans Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

     L'option **Programmes** de Windows 7 ou Windows 8 est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez sur **Norton 360**, puis sur **Modifier/Supprimer**.
   - Sous Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Norton 360**, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
4 Au bas de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**, cliquez sur **réinitialiser le mot de passe des configurations**.
5 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez dans la case la clé générée de manière aléatoire qui s'affiche en regard de la case **Réinitialiser la clé de mot de passe**
6 Dans la case **Nouveau mot de passe**, saisissez le nouveau mot de passe.
7 Dans la case **Confirmer le nouveau mot de passe**, saisissez une nouvelle fois le nouveau mot de passe.
8 Cliquez sur **OK**.

A propos de la gestion à distance

La fonction de gestion à distance permet de gérer à distance Norton 360 à l'aide de Norton Management, Norton One et de l'application Norton Studio. Norton 360 peut ainsi envoyer les détails des produits à Norton Management, Norton One et à l'application Norton

Studio. Les informations publiées par la gestion à distance vous aident à résoudre certains problèmes de sécurité de votre appareil.

Par défaut, cette fonction est désactivée, sauf si vous avez enregistré Norton 360 avec votre compte Norton.

Norton Studio est une application de l'App Store de Windows 8 et ne fonctionne que sous Windows 8. Vous pouvez toutefois afficher l'état de la sécurité et résoudre les problèmes de sécurité de vos appareils qui exécutent des versions antérieures de Windows à partir de l'application Norton Studio. Dans ce cas, vous devez activer l'option **Gestion à distance** du produit Norton installé sur vos appareils. Par exemple, Norton 360 et une application Norton Studio sont installés sur votre ordinateur portable exécutant Windows 8. Norton Internet Security et Norton AntiVirus sont également installés sur vos ordinateurs exécutant respectivement Windows XP et Vista. Dans ce cas, vous pouvez afficher l'état de la sécurité des trois appareils dans l'application Norton Studio. Si l'un des appareils est vulnérable, vous pouvez le réparer à partir de l'application Norton Studio.

Pour utiliser la fonction **Gestion à distance**, vous devez enregistrer votre Norton 360 dans votre compte Norton. Pour utiliser la fonction de gestion à distance, votre appareil doit être connecté à Internet. Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, Norton 360 publie les informations telles que l'état de votre abonnement, l'état actuel de la sécurité de l'appareil et d'autres informations sur Norton Management, Norton One et l'application Norton Studio. Vous pouvez accéder à l'application Norton Studio dans Windows 8 ou à Norton Management et Norton One de n'importe où pour visualiser les informations de Norton 360 et résoudre tous les problèmes de sécurité. Lorsqu'elle est désactivée, Norton 360 ne publie aucune information dans Norton Management, Norton One ni dans l'application Norton Studio.

L'option **Gestion à distance** est désactivée par défaut. Vous pouvez activer cette option si vous souhaitez gérer à distance Norton 360 sur votre appareil.

Dans Norton Management, Norton One et l'application Norton Studio, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Afficher les statistiques de sécurité de Norton 360 pour les 30 derniers jours (uniquement dans l'application Norton Studio).

  Les activités affichées dans l'application Norton Studio peuvent varier en fonction de la dernière version du produit Norton installée sur vos appareils.

  - Logiciels malveillants bloqués
  - Intrusions bloquées
  - Messages de spam bloqués
  - Sites de phishing bloqués
  - Sites sécurisés bloqués
  - Eléments mis en quarantaine
  - Menaces bloquées par le pare-feu
  - Nombre total de menaces connues
  - Nombre total d'attaques connues
  - Nombre total de sites antiphishing connus
  - Horodatage de la dernière analyse complète
  - Horodatage de la dernière analyse rapide
  - Horodatage de la publication des statistiques
- Visualiser l'état de santé des différents composants de l'appareil
  - Etat général du produit
  - Etat de la catégorie Ordinateur
  - Etat de la catégorie Réseau
  - Etat de la catégorie Web
  - Etat de la catégorie Sauvegarde
  - Etat de la catégorie Optimisation de l'ordinateur
- Corriger les éléments suivants :

- Pare-feu
- Auto-Protect
- Analyser les messages électroniques entrants
- Analyser les messages électroniques sortants
- Antispyware
- Prévention d'intrusion
- SONAR
- Antiphishing
- Protection du navigateur

- Effectuer les tâches suivantes :
  - Résoudre les problèmes
  - Spécifier la clé de produit de Norton 360
  - Re-synchroniser la licence
  - Exécuter LiveUpdate

Activation ou désactivation de la Gestion à distance

La fonction de gestion à distance permet de gérer à distance Norton 360 à l'aide de Norton Management, Norton One et de l'application Norton Studio. Norton Studio est une application de l'App Store de Windows 8 et ne fonctionne que sous Windows 8. L'activation de l'option **Gestion à distance** vous permet de visualiser les informations de Norton 360 et de résoudre les problèmes de sécurité de votre appareil.

Par défaut, cette fonction est désactivée, sauf si vous avez enregistré Norton 360 avec votre compte Norton.

Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, Norton 360 envoie ces informations à Norton Management, Norton One et à l'application Norton Studio. Lorsqu'elle est désactivée, Norton 360 ne publie aucune information dans Norton Management, Norton One ni dans l'application Norton Studio.

L'option **Gestion à distance** est désactivée par défaut.

Dans certains cas, vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte Norton lors de l'activation de l'option **Gestion à distance**.

Activation de la gestion à distance

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. A la ligne **Gestion à distance**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Désactivation de la gestion à distance

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sous **Paramètres détaillés**, cliquez sur **Paramètres administratifs**.
3. A la ligne **Gestion à distance**, faites glisser le curseur **Ac./Désac.** vers la droite, sur la position **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.

Recherche de solutions supplémentaires 14

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Recherche du numéro de version de votre produit
- Accès au contrat de licence d'utilisateur
- A propos de la mise à niveau de votre produit
- A propos de l'outil de réparation automatique Norton
- Informations sur les questions de protection
- A propos du support
- Désinstallation de Norton 360

Recherche du numéro de version de votre produit

Si vous souhaitez mettre à niveau votre produit Norton ou contacter le support clientèle pour obtenir de l'aide, vous devez connaître le numéro de version de votre produit. Vous pouvez trouver le numéro de version du produit sur votre ordinateur.

Pour rechercher le numéro de version de votre produit

1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.

2 Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **A propos de**.
Vous pouvez voir le numéro de version de votre produit dans la fenêtre qui s'affiche.

Accès au contrat de licence d'utilisateur

Un contrat de licence d'utilisateur est un document juridique que vous acceptez en installant le produit. Il contient des informations sur la restriction du partage ou de l'utilisation du logiciel, ainsi que les droits de l'utilisateur sur le logiciel et le support.

Vous pouvez lire le CLUF pour en savoir plus sur les informations suivantes :

- Les politiques d'utilisation de Norton 360.
- Les conditions d'utilisation de Norton 360.

Pour accéder au contrat de licence d'utilisateur

1 Dans l'Explorateur Windows, double-cliquez sur le lecteur où Norton 360 est stocké.
2 Cliquez deux fois sur le fichier **Program Files > Norton 360 > MUI > *version* > 09 > 01**.
Où *version* représente le numéro de version de Norton 360 installé.
3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous vous trouvez en Amérique du Nord, cliquez deux fois sur **EULA_NA.htm**.
   - Si vous vous trouvez dans un autre pays, cliquez deux fois sur **EULA_ Int.htm**.

A propos de la mise à niveau de votre produit

Norton 360 vous aide à mettre votre produit à niveau si votre abonnement est actif. Vous pouvez mettre à niveau votre produit actuel à la version la plus récente gratuitement tant que l'abonnement de votre produit

actuel est actif. Si une nouvelle version de votre produit et disponible, Norton 360 permet de télécharger la nouvelle version.

L'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version** télécharge automatiquement la dernière version disponible de Norton 360 et vous invite à l'installer gratuitement. Pour obtenir la dernière version de Norton 360, vous devez activer l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version**. Pour activer l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version**, accédez à la fenêtre principale de Norton 360, puis cliquez sur **Paramètres > Paramètres administratifs > Télécharger automatiquement la nouvelle version > Activé**.

Si vous choisissez d'installer la version la plus récente du produit, Norton 360 télécharge la version la plus récente et l'installe automatiquement. Assurez-vous d'avoir correctement enregistré toutes vos données importantes, telles que vos photos et données financières, avant d'installer la nouvelle version du produit.

Si vous téléchargez et installez la dernière version de votre produit, l'état de votre abonnement reste le même que la version précédente du produit. Par exemple, vous disposez de 200 jours d'abonnement restants avec votre version actuelle du produit et vous mettez à jour votre produit. Dans ce cas, l'état de l'abonnement de votre produit mis à jour reste de 200 jours.

Si aucune nouvelle version n'est disponible, la page Web vous en informe et vous confirme que votre produit est à jour. Symantec vous recommande d'avoir la dernière version du produit, car elle contient de nouvelles fonctionnalités améliorées offrant une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

La mise à niveau du produit est différente des mises à jour du programme et des définitions qui sont des améliorations mineures du produit installé. Les principales différences sont les suivantes :

- La mise à jour du produit permet de télécharger et d'installer une nouvelle version du produit complet.
- Les mises à jour des définitions sont des fichiers disponibles auprès de Symantec et destinés à actualiser vos produits Symantec avec les technologies antivirus les plus récentes.
- Les mises à jour du programme sont des améliorations de Norton 360 publiées périodiquement par Symantec.

Si une nouvelle version du produit n'est pas disponible, veuillez vous assurer que vous possédez toutes les mises à jour du programme et des définitions les plus récentes. LiveUpdate automatise l'obtention et l'installation des mises à jour des programmes et des définitions. Vous pouvez utiliser LiveUpdate pour obtenir les dernières mises à jour.

Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec.

Votre produit doit être activé et vous devez disposer d'une connexion Internet pour vérifier et installer la nouvelle version du produit.

Recherche de nouvelle version du produit

Vous pouvez mettre à jour votre produit si votre abonnement est actif. Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez télécharger et installer la nouvelle version de votre produit. Vous pouvez également autoriser Norton 360 à vous avertir lorsqu'une nouvelle version du produit est disponible. Pour ce faire, activez l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version** dans la fenêtre **Paramètres administratifs**. La version la plus récente de votre produit peut contenir des fonctionnalités nouvelles et améliorées afin d'offrir une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

Lorsque vous vérifiez s'il existe une nouvelle version, les informations de votre produit, tels que le nom du

produit et la version sont envoyés aux serveurs Symantec. Les serveurs vérifient si une nouvelle version du produit précisé est disponible ou non.

Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez la télécharger et l'installer à partir de la page Web. Si aucune nouvelle version n'est disponible, la page Web vous l'indique. Dans ce cas, vous pouvez exécuter LiveUpdate afin d'obtenir les dernières mises à jour des définitions et des programmes, ainsi que de conserver la version existante de votre produit à jour.

Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec. Vous pouvez utiliser Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure, Chrome version 10.0 ou ultérieure et Firefox version 3.6 ou ultérieure.

Votre produit doit être activé et vous devez disposer d'une connexion Internet pour vérifier si une nouvelle version du produit est disponible et l'installer.

Pour rechercher une nouvelle version du produit

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Rechercher une nouvelle version**.
   Cette option est disponible uniquement si votre produit est activé. La page Web qui s'affiche indique si une nouvelle version du produit est disponible ou non.
3. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger le nouveau produit.

A propos de l'outil de réparation automatique Norton

L'outil de réparation automatique Norton fournit un support supplémentaire au produit par un simple clic dans la fenêtre principale de Norton 360. L'outil de

réparation automatique Norton effectue une analyse rapide de votre ordinateur et répare les problèmes sans aucune intervention de votre part. Si le problème persiste, utilisez l'option **Ouvrir le site Web du support technique** pour accéder au site Web du support Norton et obtenir une aide par téléphone, courrier électronique, chat ou sur le forum.

De plus, le site Web de support Norton vous permet d'accéder aux articles de la base de connaissances. Ces articles vous permettent de trouver les solutions que vous cherchez.

Les techniciens du support technique peuvent vous aider à résoudre des problèmes plus complexes par le biais de l'assistance à distance. La technologie d'assistance à distance permet aux techniciens du support technique de Symantec d'avoir accès à votre ordinateur en tant qu'utilisateurs à distance afin de pouvoir effectuer la maintenance ou l'entretien.

Les offres d'assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Lorsque vous cliquez sur l'option **Obtenir un support** dans le menu déroulant **Support**, Norton 360 vérifie votre connexion Internet. Pour avoir accès à l'outil de réparation automatique Norton, vérifiez que votre ordinateur est connecté à Internet. Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy de Norton 360. Se reporter à "Configuration des paramètres de proxy réseau " à la page 66.

Si vous ne connaissez pas vos paramètres de proxy, contactez votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Résolution des problèmes avec l'outil de réparation automatique Norton

L'outil de réparation automatique Norton effectue une analyse rapide de votre ordinateur et répare les problèmes sans aucune intervention de votre part. Si le

problème persiste, vous pouvez utiliser le site Web de support Norton pour obtenir une aide supplémentaire et différentes options de contact.

Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour avoir accès à l'outil de réparation automatique Norton. Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy de Norton 360.

Si vous ne souhaitez pas poursuivre la session de support, vous pouvez utiliser l'option **Annuler** pour contourner l'analyse.

Pour résoudre un problème si votre ordinateur est connecté à l'Internet

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si le problème n'a pas été réparé automatiquement, cliquez sur **Ouvrir le site Web de support** et suivez les instructions à l'écran pour obtenir une aide supplémentaire.
   - Si le problème a été réparé, cliquez sur **Fermer**.

Pour résoudre un problème si votre ordinateur ne peut pas se connecter à l'Internet

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Suivez les instructions à l'écran dans la fenêtre **Vérifier votre connexion** pour tenter de remédier à votre problème de connexion.
4. Dans la fenêtre **Vérifier votre connexion**, cliquez sur **Réessayer**.

5 Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous serez peut-être invité à vous authentifier. Si vous recevez l'invite, dans la fenêtre **Paramètres de proxy détectés**, effectuez ce qui suit :

- Dans la zone de texte **Nom d'utilisateur**, tapez le nom d'utilisateur que vous avez fourni lorsque vous avez configuré vos paramètres de proxy réseau.
- Dans la zone de texte **Mot de passe**, tapez le mot de passe que vous avez fourni lorsque vous avez configuré vos paramètres de proxy réseau.
- Cliquez sur **OK**.

6 Si le problème persiste, dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, cliquez sur le lien **cliquez ici**.
Sous **Numéros de contact du support**, sélectionnez la région, puis votre pays pour afficher les détails de contact. Vous pouvez utiliser les détails de contact pour entrer en contact avec l'équipe de support technique.

Informations sur les questions de protection

Le site Web de Symantec peut vous fournir des informations utiles sur Norton 360 si vous avez besoin d'aide. Il contient de nombreuses fonctionnalités destinées à compléter Norton 360, notamment :

- Des informations générales et détaillées concernant les menaces et les propagations.
- Des bulletins d'informations auxquels vous pouvez vous abonner.
- Un blog sur la protection sur lequel vous pouvez publier vos propres commentaires et consulter les commentaires d'experts du secteur.

Le site Web de Symantec est continuellement mis à jour et amélioré ; les ressources disponibles peuvent donc varier.

Pour être informé sur les questions de protection

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante : http://www.symantec.com
2. Dans le site Web de **Symantec**, cliquez sur **Norton**.
3. Dans la barre de menu qui s'ouvre, procédez comme suit :
   - Cliquez sur l'onglet **Virus et risques**, puis cliquez sur un élément quelconque dans le volet de gauche pour obtenir plus de détails à ce propos.
   - Cliquez sur **l'onglet** Communauté, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Forums Norton	S'enregistrer comme utilisateur et participer aux débats. Vous pouvez créer vos propres threads de rubriques ou bien faire aider par les forums de discussions existants.
Blogs Norton	Consultez des messages publiés par d'éminents spécialistes appartenant ou non à Symantec pour vous informer en profondeur. Vous pouvez ajouter des commentaires ou poser des questions dans les blogs qui vous intéressent.
Autres communautés Norton	Visitez les autres sites Web et réseaux sociaux disponibles pour en savoir plus sur Norton.

A propos du support

Si vous avez acheté Norton 360, vous pouvez accéder au support à partir du produit.

Les offres de support peuvent varier selon la langue ou le produit.

A propos du site Web de support Norton

Le site Web de support Norton fournit une gamme complète d'options d'aide autonome.

A l'aide du site Web de support Norton, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Trouver de l'aide à propos du téléchargement du produit, de l'abonnement au produit, de l'activation et de l'installation du produit et d'autres thèmes encore.
- Trouver et télécharger le dernier manuel du produit.
- Gérer vos produits et services à l'aide de votre compte Norton.
- Effectuer une recherche sur Norton Forum pour trouver de l'aide supplémentaire sur l'installation et la configuration du produit et sur le dépannage des erreurs. Vous pouvez aussi publier vos questions dans le forum et recevoir des réponses d'experts. Pour publier vos questions, vous devez d'abord vous inscrire à Norton Forum.
- Rechercher des informations sur les dernières menaces virales et sur les outils de suppression.

La disponibilité du support varie en fonction des régions, de la langue et du produit. Pour obtenir une aide supplémentaire, accédez à l'URL suivante :

http://www.norton.com/globalsupport

Outre les options d'aide sans assistance, vous pouvez utiliser l'option **Nous contacter** située au bas de la page

Web, pour entrer en contact avec l'équipe de support technique de la manière suivante :

Live Chat	Dialogue en temps réel avec un agent de support. Pour des problèmes techniques plus complexes, vous pouvez autoriser via chat un agent de support à se connecter à distance à votre ordinateur pour résoudre votre problème.
Courrier électronique	Posez votre question sur notre site Web et recevez une réponse par courrier électronique. Il faut plus de temps pour obtenir une réponse de support par courrier électronique que par chat ou téléphone.
Téléphone	Parlez à un agent de support en temps réel.
Forums Norton	Trouvez de l'aide supplémentaire sur l'installation et la configuration du produit et sur les erreurs de dépannage.

Utilisation du site Web de support Norton

Le site Web de support Norton contient des réponses aux questions les plus courantes des clients. Vous y trouverez le dernier manuel du produit, des articles de

la base de connaissances et des outils de suppression des virus.

Le site Web de support Norton contient des articles de résolution des problèmes présentés étape par étape. Les articles sont classés et énumérés sur le côté gauche de la page Web. Grâce au classement, vous pouvez accéder aux différentes rubriques de support disponibles. Vous pouvez aussi utiliser la case **Rechercher le support** pour trouver des solutions à l'aide d'un mot clé.

Le site Web du support Norton contient également des liens utiles vers le manuel du produit, le compte Norton, le forum Norton et une aide sur les spywares dans la section **Ressources supplémentaires**.

Pour utiliser le site Web de support Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, cliquez sur **Ouvrir le site Web de support**. La page Web du support Norton s'affiche.
5. Suivez les instructions à l'écran.

A propos du support téléphonique

Norton Autofix propose diverses options de support technique et de service client. Quand vous cliquez sur l'option **Support technique** dans le menu déroulant **Support**, Norton Autofix effectue une analyse rapide de votre ordinateur et résout les problèmes sans intervention de votre part.

Si le problème persiste et que vous disposez d'une connexion Internet active, vous pouvez avoir recours à l'option **Ouvrir le site Web du support technique**, dans la fenêtre **Norton Autofix**. Cette option vous redirige vers le site Web du support Norton pour vous proposer

un support en ligne et des coordonnées supplémentaires.

L'option **cliquez ici** ne vous est proposée dans la fenêtre **Norton Autofix** que lorsque vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet. Vous pouvez utiliser le lien **cliquez ici** pour obtenir un numéro de téléphone pour contacter un technicien du support.

Les offres de support peuvent varier selon la langue ou le produit.

Si vous ne pouvez pas accéder à l'assistance téléphonique à l'aide de l'outil de réparation automatique Norton, consultez les options de support par téléphone en utilisant l'URL suivante dans votre navigateur :

http://www.norton.com/globalsupport

Support par téléphone

Quand vous cliquez sur l'option **Support technique** dans le menu déroulant **Support**, Norton Autofix effectue une analyse rapide de votre ordinateur et est censé en résoudre les problèmes. Toutefois, si le problème persiste, utilisez l'option **Ouvrir le site Web du support technique** pour accéder au site Web du support Norton et obtenir une aide par téléphone, courrier électronique, discussion en ligne ou forum.

L'option **cliquez ici** vous est proposée dans la fenêtre **Norton Autofix** lorsque vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet. Vous pouvez utiliser le lien **cliquez ici** pour obtenir le numéro de téléphone et contacter un technicien du support.

La disponibilité du support varie selon les régions. Des frais de téléphone et de connexion Internet au tarif normal s'appliquent dans certains pays.

Pour obtenir une assistance par téléphone, si votre ordinateur ne parvient pas à se connecter à Internet :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.

2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la fenêtre **Norton Autofix**, cliquez sur le lien **cliquez ici**.
5. Dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, sous **Numéros de contact du support**, sélectionnez la région, puis l'emplacement.
   Le numéro de téléphone vous permet de contacter le support technique.

Pour obtenir une assistance par téléphone, si votre ordinateur est connecté à Internet :

1. Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Une fois l'analyse par Norton Autofix effectuée, cliquez sur le lien **Ouvrir le site Web du support technique**.
   La page Web du support Norton s'affiche.
4. Cliquez sur l'option **Nous contacter** au bas de la page Web et suivez les instructions à l'écran.

Politique de support

Symantec vous recommande d'avoir la dernière version du produit, car elle contient de nouvelles fonctionnalités améliorées offrant une meilleure protection contre les menaces de sécurité. L'aide et le support de votre produit Norton sont actuellement disponibles sur l'URL suivante :

www.norton.com/globalsupport

Symantec se réserve le droit de modifier ses politiques de support à tout moment sans communication préalable. Vous pouvez afficher la dernière version de la politique de support à l'URL suivante :

www.symantec.com/supportpolicy

A propos de la conservation de votre abonnement actuel

La durée de l'abonnement varie selon les produits Symantec. Pour maintenir une protection ininterrompue, vous devez tenir votre abonnement à jour. Si vous ne renouvelez pas l'abonnement, vous ne pouvez plus obtenir de mise à jour, quelle qu'elle soit, et votre logiciel ne fonctionne plus.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate peu avant l'expiration de la période d'abonnement, vous êtes invité à vous abonner moyennant une somme modique. Suivez les instructions à l'écran pour renouveler votre abonnement.

Lorsque vous renouvelez votre abonnement, les mises à jour des définitions et les nouvelles fonctionnalités du produit sont disponibles pendant la période d'abonnement. Veuillez noter que des fonctionnalités peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant cette période.

Vous pouvez en savoir plus sur votre abonnement ou le renouveler à partir de la fenêtre **Mon compte** dans votre Norton 360.

Pour en savoir plus sur les différentes offres de Norton, rendez-vous à l'adresse http://us.norton.com/comparison/promo.

Service et support dans le monde

Les solutions de support ou de service client mondial varient en fonction des pays. Pour contacter l'un de nos bureaux d'assistance technique, allez sur le site Web suivant et choisissez votre langue.

www.norton.com/globalsupport

Si vous êtes un membre Premium de Norton One, rendez-vous sur le site Web de support de Norton One pour plus d'informations à ce sujet :

https://one.norton.com/support

ClubNorton

ClubNorton est votre centre de ressources unique en matière de sécurité Internet. En qualité de client Norton, Symantec souhaite que vous profitiez de votre ordinateur en toute sécurité, et de manière agréable et productive. Que vous utilisiez votre ordinateur pour gérer vos finances personnelles, faire des achats en ligne ou partager vos dernières photos numériques avec vos amis ou votre famille, ClubNorton veille à ce que vous passiez un bon moment. Notre but est de vous offrir constamment des outils appropriés et des informations pour vous tenir au courant des nouveautés.

Pour plus d'informations, accédez à l'URL indiquée ci-dessous et sélectionnez le pays ou la zone dans le menu déroulant **Sélectionner votre pays/zone** :

www.clubnorton.com

La page Web ClubNorton contient une bibliothèque d'articles mise à jour régulièrement, un glossaire, des forums Norton et le centre de mise à jour Norton. Vous pouvez également utiliser les liens utiles suivants :

- Symantec Security Check
- Problèmes d'abonnement
- Sécurité Domicile et Domicile Bureau
- Manuels de produit
- Mises à jour de produit
- Révisions de produit
- Statut des commandes
- Retours
- Remises

Désinstallation de Norton 360

Vous pouvez supprimer Norton 360 de votre ordinateur des manières suivantes :

- A partir du **Panneau de configuration** de Windows.

- A partir du menu **Démarrer**.
- A partir de l' **écran d'accueil** de Windows 8.

Avant de poursuivre la désinstallation, imprimez la rubrique d'aide Désinstallation de Norton 360. Vous ne pourrez pas accéder à l'aide en ligne pendant la désinstallation.

Si vous souhaitez réinstaller Norton 360, vous devez désinstaller Norton 360 de l'ordinateur. Vous pouvez réinstaller le produit à l'aide du fichier d'installation téléchargé à partir du site Web Symantec ou disponible sur le CD. Pour réinstaller Norton 360, suivez les instructions disponibles dans le guide de l'utilisateur.

Lorsque vous le désinstallez, Norton 360 vous autorise à utiliser gratuitement Norton Identity Safe pour effectuer des recherches et naviguer sur Internet en toute sécurité, même une fois le produit désinstallé. Vous pouvez choisir de conserver Norton Identity Safe qui offre gratuitement les fonctions Norton Safe Search et Norton Safe Web. Norton Safe Search fournit, pour chaque résultat, l'état de sécurité du site ainsi que l'évaluation Norton. Norton Safe Web analyse les niveaux de sécurité des sites Web que vous visitez et vous indique si ces sites sont sûrs.

L'ordinateur doit être connecté à Internet pour que cette option soit disponible. Norton 360 ne vous autorise pas à laisser la barre d'outils Norton installée si vous mettez à niveau le produit vers la version la plus récente ou décidez de réinstaller un autre produit Norton.

Désinstallation de Norton 360 à partir du Panneau de configuration de Windows

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
   - Sous Windows 8, accédez à **Apps**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.

2 Dans le **Panneau de configuration** de Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans Windows XP, cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
- Sous Windows 7 ou version ultérieure, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.

  L'option **Programmes** sous Windows 7 ou version ultérieure est disponible si vous sélectionnez l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.

3 Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sous Windows XP, cliquez sur **Norton 360**, puis sur **Modifier/Supprimer**.
- Sous Windows Vista ou version ultérieure, cliquez sur **Norton 360**, puis sur **Désinstaller/Modifier**.

4 Dans la page qui s'affiche, sous **Sélectionnez vos préférences de désinstallation**, cliquez sur l'une des options suivantes :

Je souhaite réinstaller un produit Norton. Merci de conserver mes paramètres.	Permet de conserver vos paramètres, mots de passe et préférences pour les fonctions Norton avant de désinstaller Norton 360. Sélectionnez cette option si vous voulez réinstaller Norton 360 ou un autre produit Norton.
Merci de supprimer toutes les données utilisateur.	Permet de complètement supprimer Norton 360 sans enregistrer vos paramètres, mots de passe et préférences.

5 Si Norton 360 propose d'installer la barre d'outils Norton après la désinstallation, procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour conserver la barre d'outils Norton après la désinstallation, cliquez sur **Conserver et continuer**.
   - Pour désinstaller Norton 360 sans conserver la barre d'outils Norton, cliquez sur **Non, merci**.
6 Pour désinstaller Norton 360, cliquez sur **Suivant**.
7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Redémarrer maintenant** (recommandé) pour redémarrer votre ordinateur.
   - Cliquez sur **Redémarrer ultérieurement** pour redémarrer l'ordinateur ultérieurement.

   Norton 360 n'est complètement désinstallé qu'après avoir redémarré l'ordinateur.

Pour accéder à Norton 360 depuis le menu Démarrer

1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton 360 > Désinstaller Norton 360**.
2 Dans la page qui s'affiche, sous **Sélectionnez vos préférences de désinstallation**, cliquez sur l'une des options suivantes :

Je souhaite réinstaller un produit Norton. Merci de conserver mes paramètres.	Permet de conserver vos paramètres, mots de passe et préférences pour les fonctions Norton avant de désinstaller Norton 360. Sélectionnez cette option si vous voulez réinstaller Norton 360 ou un autre produit Norton.
Merci de supprimer toutes les données utilisateur.	Permet de complètement supprimer Norton 360 sans enregistrer vos paramètres, mots de passe et préférences.

3 Si Norton 360 propose d'installer la barre d'outils Norton après la désinstallation, procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour conserver la barre d'outils Norton après la désinstallation, cliquez sur **Conserver et continuer**.
   - Pour désinstaller Norton 360 sans conserver la barre d'outils Norton, cliquez sur **Non, merci**.
4 Pour désinstaller Norton 360, cliquez sur **Suivant**.
5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Redémarrer maintenant** (recommandé) pour redémarrer votre ordinateur.
   - Cliquez sur **Redémarrer ultérieurement** pour redémarrer l'ordinateur ultérieurement.

   Norton 360 n'est complètement désinstallé qu'après avoir redémarré l'ordinateur.

Pour désinstaller Norton 360 à partir de l'écran d'accueil sous Windows 8

1 Sur l' **écran d'accueil**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Norton 360**, puis sur **Désinstaller**.
2 Dans la liste des programmes actuellement installés, cliquez sur **Norton 360**, puis sur **Désinstaller/Modifier**.

3 Dans la page qui s'affiche, sous **Sélectionnez vos préférences de désinstallation**, cliquez sur l'une des options suivantes :

Je souhaite réinstaller un produit Norton. Merci de conserver mes paramètres.	Permet de conserver vos paramètres, mots de passe et préférences pour les fonctions Norton avant de désinstaller Norton 360. Sélectionnez cette option si vous voulez réinstaller Norton 360 ou un autre produit Norton.
Merci de supprimer toutes les données utilisateur.	Permet de complètement supprimer Norton 360 sans enregistrer vos paramètres, mots de passe et préférences.

4 Si Norton 360 propose d'installer Norton Identity Safe après la désinstallation, procédez de l'une des manières suivantes :

- Pour conserver Norton Identity Safe après la désinstallation, cliquez sur **Conserver et continuer**.
- Pour désinstaller Norton 360 sans conserver Norton Identity Safe, cliquez sur **Non, merci**.

5 Pour désinstaller Norton 360, cliquez sur **Suivant**.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Redémarrer maintenant** (recommandé) pour redémarrer votre ordinateur.
- Cliquez sur **Redémarrer ultérieurement** pour redémarrer l'ordinateur ultérieurement.

Norton 360 n'est complètement désinstallé qu'après avoir redémarré l'ordinateur.

Index

A

à propos du support clientèle 659
abonnement
  maintien 664
  mises à jour de produit 59
activation 19
  à propos de 18
  Compte Norton 23
  dépannage 23
  problèmes 23
  sauvegardes en ligne 540
adresses
  ajout aux Autorisés 327
  ajout aux Bloqués 330
  importer les Autorisés 327
  paramètres 601
Adresses IP 437
adresses IP
  recherche 437
Aggressive
  Protection SONAR 199
alerte de performances
  exclusion de programmes 88
alertes 241
  répondre à 265
alertes de performances
  à propos de 81
  activation 83
  activation du profil de ressource faible 87
  configurer 83
  configurer le seuil 85
  désactivation 83
  désactivation du profil de ressource faible 87
  suppression des programmes de la liste d'exclusions 89
amélioration des performances 457
Analyse
  Analyse de l'ordinateur 175
  l'Outil de récupération au démarrage Norton 49
analyse
  automatique 188
  problèmes détectés au cours 238
analysé
  nombre total d'éléments analysés 181
analyse à l'invite de commande
  analyse depuis la ligne de commande 227
Analyse complète
  apparaissant après une analyse 238
Analyse complète du système 178
  planification 190
Analyse de la Prévention d'intrusion
  exclusion d'un périphérique 448
  purge des périphériques 305

suppression des périphériques 305
Analyse de Norton 360
analyse depuis la ligne de commande 227
analyse de prévention d'intrusion
liste d'exclusions 303
analyse du mur Facebook
activation 198
Analyse Norton 360
à propos de 172
Analyse de réputation 172
Analyse détaillées du réseau 172
Analyse en période d'inactivité 172
Analyser l'ordinateur 172
analyses personnalisées 182
analyse Norton 360
Détail du réseau 193
analyse personnalisée
configurer les options d'analyse 185
sélectionner les éléments 183
Analyse rapide
exécution d'une analyse rapide 177
planification 191
analyser
éléments individuels 179
Analyser le mur Facebook
à propos de 196
Analyses
Analyse complète du système 175, 178
Analyse personnalisée 175
analyse personnalisée 251
Analyse rapide 175
analyse rapide 177
création d'une analyse personnalisée 182
exécution d'analyses personnalisées 186
ligne de commande 227
manuelles 59
personnalisées, utilisation 182
suppression d'analyse personnalisées 187
analyses
Détail du réseau 193
disque dur 179
disquette 179
dossier 179
fichier 179
lecteur amovible 179
analyses de port 258
analyses personnalisées
à propos de 182
analyse fréquente 182
créer 182
exécution d'une analyse personnalisée 186
modification 185
planification 188, 192
planification d'une analyse personnalisée 182
suppression 187
zone particulière 182
Antiphishing
à propos de 345
activation 346
désactivation 346
AntiSpam
à propos de 318
Commentaire 332
configurer 599
Intégration client 322
paramètres 599
Requête Web 333
Antispam
Exclusions du carnet d'adresses 325

liste Autorisés 327
liste Bloqués 330
antivirus et antispyware, paramètres 566
antivirus, paramètres 558
appareil
affichage 425
contrôle à distance 425
Assistance technique
Analyse de l'outil de réparation automatique 655
résolution des problèmes 655
Assistant Ajouter une règle
ouverture 270
utilisation 271
Assistant Norton Bootable Recovery Tool
téléchargement 42
attaques
réseau 258
attention
éléments infectés 181
fichiers infectés 239
résolution des éléments 181
Attention requise
à propos de 181
résolution des risques 181
Auto-Protect
notifications 232
AutoBlock d'intrusion
activation ou désactivation 299
blocage d'ordinateur de manière permanente 301
déblocage d'ordinateurs 301
automatiques, tâches 248
Autorun Restore
à propos 523
restauration 524

B

Bande passante
définir l'utilisation 341
bande passante
gestion 338
barre d'outils Norton
à propos de 418
paramètres 372
blocage
spam 318
Bloquer tout le trafic réseau 284
bulletin d'informations 665

C

carte
à propos 395
Cartes
ajout 396
copie 398
mise à jour 398
mise à jour d'image 396
suppression 398
catégories de fichiers de sauvegarde
ajout ou modification des extensions de fichiers 489
réinitialisation des extensions de fichiers 491
suppression des extensions de fichiers 490
catégories de Norton 360
affichage des détails 72
CD pour les sauvegardes 530
charge de l'UC
affichage 91
Chevaux de Troie 244
Clé de produit 21
Clé du produit
accès 29

clients de messagerie électronique, intégration 322
Commandes rapides
activation et désactivation 557
Commentaire
Norton AntiSpam 332
Compte Norton 540
à propos 107
accès 29
changement de mot de passe 30
création 27
compte Norton
à propos 23
Compte Norton, mot de passe 30
Compte utilisateur Superviseur
création de règles de filtrage 265
configurer
Identity Safe 376
connexions 123
Conseils de sécurité
ClubNorton 665
Contrat de licence d'utilisateur
vérification 651
Contrôle à distance
configuration 433
Contrôle automatique des programmes
à propos 265
Contrôle d'approbation
Prévention d'intrusion et 296
courrier électronique
menu 324
programme 324
spam 318
Création d'analyses personnalisées
ajout de dossiers 182
ajout de fichiers 182

D

de secteur de démarrage, virus 245
définitions
virus et logiciels espions 59
définitions de virus 59
Délai d'inactivité
configuration 256
Détail de la protection
activation 194
désactivation 194
Détail des téléchargements
à propos de 306
activation des notifications 312
configuration d'alertes 313
désactivation des notifications 312
Détail du réseau
à propos de 193
analyse 193
Analyse de fichier unique 193
analyse du menu de raccourcis 193
Analyse rapide 193
analyse réseau détaillée 193
informatique en nuage 193
Détail du système
à propos de 74
contrôle des activités 77
Graphique des événements 74
Graphique des performances 74
détection
risques de sécurité 231
Détection plein écran
à propos 206
Diagnostic Norton Firewall
à propos de 287
disques
fragmentation 456
nettoyage 458
optimisation 457

domaines
ajout aux Autorisés 327
ajout aux Bloqués 330
Données personnelles
sauvegarde 408
dossiers
analyse 251
DVD pour les sauvegardes 530

E

éléments
transmission à partir de la quarantaine 170
éléments de démarrage
désactivation ou activation 464
retard et exécution 465
emplacements de sauvegarde 497
emplacements réseau 587
état 68–69
état de définition 59
état de sécurité 69
Exclusions de signatures
à propos 203
exclure des éléments 204
Exclusions du carnet d'adresses
définition 325
Exclusions en temps réel
à propos 201
Exécution d'analyses personnalisées
analyse des dossiers nécessaires 186
analyse des fichiers nécessaires 186
extensions de fichier
des fichiers infectés 239

F

fenêtre Actions
exécution d'actions 147
restauration des risques de sécurité 147
suppression des risques de sécurité 147
transmission, éléments à Symantec 147
fenêtre d'analyse complète
apparaissant après une analyse 179
fenêtre de réparation manuelle
passant en revue les risques restants dans 179
fenêtre principale
couleurs d'état 241
messages 121
messages d'état 241
fichiers
analyse 251
fragmentation 456
sauvegarde 512
sélection, pour les sauvegardes 494
fichiers de cache 458
fichiers de cache du navigateur 458
fichiers de démarrage 231
fichiers sauvegardée
suppression 491
fichiers temporaires
Internet 250
filtrage
courrier électronique 599
identification des expéditeurs de courrier 327
identification des expéditeurs de courrier électronique 330
Requête Web 333
SSL 318
Web 333
filtre
importer les Autorisés 327

fonctionnalités de protection
surveillance 125
fonctions
filtrage du courrier électronique 320
fragmentation 456

G

Gérer les identifiants
à propos de 386
Gérer les notes
à propos 400
Gestion à distance
A propos 645
Activation 648
Désactivation 648
Gestion des coûts réseau
activation 340
désactivation 340
Gestionnaire de démarrage
à propos 462
désactivation ou activation des éléments de démarrage 464
retard et exécution d'éléments retardés 465
graphique de l'état du système
détails des activités 80
Graphique de l'UC
à propos 89
obtention de données historiques 92
processus consommant des ressources 93
Graphique de la mémoire
à propos 89
obtention de données historiques 92
Graphique des événements
contrôle des activités 77

H

Historique de la sécurité
à propos 126
importation ou exportation 162
historique de la sécurité
affichage des éléments 129
affichage des éléments en quarantaine 129
ajout d'éléments à la quarantaine 129
fenêtre Actions 147
historique des alertes complet 129
historique des alertes récentes 129
message suspect 129
quarantaine 164
recherche 161
Recherche rapide 161
résultat de l'analyse manuelle 129
transmission d'éléments à Symantec 129
historique de sécurité
risques de sécurité 129
Historique des recherches
recherche dans l'historique Explorer 250

I

icône de la zone de notification système 121
icônes dans Norton 360 69
Identifiant
ajout manuel 389
configuration 376
création d'un nouveau dossier 389
enregistrement 388
gestion 389

modification 389
suppression 389
Identity Protection
catégories 120
Identity Safe
à propos 359
accès 372
barre d'outils Norton 375
configuration 376
connexion et déconnexion 375
désactivation 363
identifiants 386
informations 344
modification du mot de passe 416
mot de passe 413
restauration des données 409
sauvegarde 408
sécurité 413
Informations sur le téléchargement
activation 310
désactivation 310
installation
problèmes 42, 49
intégration aux programmes de messagerie 324
Intégration client
configuration 322
Internet
fichiers temporaires 458
problèmes de connexion 123

J

Jeu de sauvegarde
à propos 477
ajout de fichiers et de dossiers 494
changement de nom 479
création 478
modification 479
suppression 511
jeu de sauvegarde
exclusion de fichiers et de dossiers 496

L

Lecteur de sauvegarde Norton
à propos 525
restauration de fichiers d'un jeu de sauvegarde 527
suppression de fichiers 528
liens de détail 72
limitation de l'utilisation réseau
à propos 338
définition de la bande passante 341
Liste Autorisés 327
Liste Bloqués 330
LiveUpdate 59
à propos de 53
mise à jour 250
technologie 52
LiveUpdate automatique
activation ou désactivation 57
logiciel espion
analyse du système 178
logiciels espions
détectés par Auto-Protect 232
logiciels malveillants 243
paramètres 558
logiciels publicitaires
détectés par Auto-Protect 232

M

Mappage de sécurité réseau
à propos 424
activation de la Présentation de la sécurité réseau 431
affichage des appareils 425
affichage des informations de l'appareil 452

ajout de périphériques 435
désactivation 434
désactivation de la Présentation de la sécurité réseau 431
modification du port de communication 453
purge 450
réseau sans fil
affichage de l'état 451
suppression de périphériques 450
Media Center Extender
Mode silencieux 211
menaces
Chevaux de Troie 244
nouvelles 59
vers 244
virus 244
menaces de sécurité à haut risque
exclusion de l'analyse 202
menu de raccourcis 70
Menu de raccourcis de Norton 360 70
messages 121, 241
Norton 360 241
messages contextuels 241
messages d'erreur 241
mise à niveau
nouvelle version 651
Mise au point du PC
catégories 120
nettoyage des disques 460
optimisation 456
optimisation du disque 457
mises à jour 52
automatiques 57
manuelles 59
Mises à jour rapides 62
obtention 63
protection 52
résumé 54
mises à jour automatiques 52
mises à jour de définitions
obtention 63
Mises à jour de définitions de 54
mises à jour de programme 54
Mises à jour rapides
à propos 62
utilisation 63
Mode avancé
autoriser un événement 199
Mode discret
à propos 206
mode discret
à propos de 212
activation 219
désactivation 219
enregistrement de programmes TV 212
gravure de disque 212
options 219
Mode silencieux
Détection plein écran 211
Media Center Extender 211
mode silencieux
à propos 206
activation 212
activation manuelle 208
activer 209
désactivation 212
désactiver 209
Programmes spécifiés par l'utilisateur 221
modifier
planifications d'analyse 192
mot de passe
Compte Norton 30
enregistrement 388
modification 389, 416
mot de passe des configurations
désactivation 643
réinitialisation 644

mot de passe du produit
protection 642
multicible, virus 245

N

Navigation
options 411
Navigation sécurisée
à propos de 345
nettoyage des disques 455, 460
Nettoyage du registre 250, 461
nettoyages
pendant l'optimisation 455
niveau d'approbation
modification 441
périphérique 441
réseau 441
Norton 360
à propos 8
à propos de la sécurisation 640
catégories 120
Contrat de licence d'utilisateur 651
désinstallation 665
détails 72
enregistrement 27
état 68
fenêtre principale 9, 241
icônes 69
listes Autorisés et Bloqués 320
mise à niveau 651
mot de passe 642–643
nouvelle version 653
numéro de version 650
protection 643
sécurisation 642
travaux en arrière-plan 97
Norton 360 configurations
réinitialisation du mot de passe 644
Norton AntiSpam 318
à propos de 318
Commentaire 332
configurer 599
Exclusions du carnet d'adresses 325
paramètres 599
Requête Web 333
SSL 318
Norton Bootable Recovery Tool
à propos de 39
Norton Community Watch
à propos 36
désactivation ou activation 38
inscription 36
Norton Insight
actualisation du niveau d'approbation 111
affichage des processus 111
fichiers approuvés 107
Fichiers d'intérêt 111
vérification du niveau d'approbation 114
Norton LiveUpdate
à propos de 53
Norton Safe Search
navigation Web 356
Norton Safe Web
à propos de 348
activation 355
désactivation 355
Notes
enregistrement 400
mise à jour 400
suppression 400
notifications
Auto-Protect 232
Prévention d'intrusion 297
nouvelle version
recherche 653

numéro de version
vérification 650

O

Optimisation 455
à propos de 93
en cours d'exécution 457
et performances 457
volume de démarrage 95
optimisation 455
et fragmentation 456
Optimisation de l'ordinateur 458
Gestionnaire de démarrage 462
optimisation du disque 250, 457
Optimiseur du temps d'inactivité
à propos 96
activation 96
désactivation 96
Options
Intégration client 322
options d'analyse manuelle 573
Options de navigation
à propos 411
Options Mot de passe et sécurité Identity Safe
à propos de 413
Ordinateur
protection 123
ordinateurs
adresse IP 437
blocage avec AutoBlock 299
ordre de traitement
règles de filtrage 261
Outil de récupération au démarrage Norton
utilisation 49
Outil de réparation automatique Norton
assistants de support 654

P

page Web
rapport 347
pages Web
protection 345
Paramètres 549
antivirus 558
Commandes rapides 557
Paramètres administratifs 620
pare-feu 285, 587, 592
personnalisation 555
réseau domestique 603
paramètres
logiciels espions 566
Planification des tâches 616
protection de l'identité 610
Paramètres administratifs
à propos 620
paramètres de Norton 360 285
Paramètres de pare-feu
ajout de programmes 266
Paramètres de proxy réseau
à propos de 64
configuration 66
Paramètres de sauvegarde
à propos 607
désactivation et activation 545
pare-feu
paramètres de protection 285, 587
paramètres généraux 587, 592
prévention d'intrusion 587
règles de programme 587
règles de trafic 587
suppression de programmes 269
Pare-feu intelligent
à propos de 257
Performances
accès 76
alertes 81

suivi 91
périphérique
ajout 435
exclusion de l'analyse de la Prévention d'intrusion 448
modification des détails 438
purge de la liste d'exclusions 305
suppression du mappage de sécurité réseau 450
périphériques
modification du niveau d'approbation 441
Personnalisation
du Pare-feu intelligent 261
personnalisation
liste Autorisés 327
liste Bloqués 330
planification 252
analyses 188
analyses personnalisées 188
sauvegarde et restauration 254
sauvegardes 508
tâches 616
planification d'analyses personnalisées
planification d'une analyse complète du système 188
planification d'une analyse personnalisée
planifications multiples 188
Planification des tâches
paramètres 616
politique de support 663
port de communication
modification 453
Présentation de la sécurité réseau
activation 431
désactivation 431
Prévention d'intrusion 587, 593
à propos de 296
activation ou désactivation des notifications 297
Activation ou désactivation des notifications spécifiques 297
liste d'exclusions 303
problèmes
problèmes détectés au cours 238
résolution 655
résolution des éléments 238
problèmes de sauvegarde, résolution 530
produit, état 59
profil de ressource faible sur batterie
activation 87
désactivation 87
Profils Identity Safe
à propos de 363
créer 364
programme
correctifs 54
programmes
configuration de l'accès à Internet 270
création de règles de filtrage 270
suppression de programmes 269
programmes bloqués 285
Programmes spécifiés par l'utilisateur
à propos de 221
ajout de programmes 222
mode silencieux 221
suppression de programmes 223
protection
analyse rapide 177
dates 59
maintien 121

protection antivirus
analyse du système 178
paramètres 558
Protection au démarrage 224
configuration 225
protection contre
les menaces 257
Protection contre le phishing
afficher la barre d'outils 422
masquer la barre d'outils 422
protection contre les cookies, paramètres 558
Protection contre les falsifications du produit Norton
à propos de 638
activation 639
désactivation 639
protection contre les logiciels de suivi, paramètres 558
protection contre les logiciels publicitaires, paramètres 558
protection contre les numéroteurs, paramètres 558
protection contre les outils de piratage, paramètres 558
protection contre les programmes blague, paramètres 558
protection de l'identité
paramètres 610
Protection des configurations par mot de passe
à propos de 640
configuration 642
désactivation 643
réinitialisation 644
Protection du navigateur
désactivation et activation 302
Protection SONAR
à propos de 199
activation 200
désactivation 200
menaces naissantes 199
Mode avancé SONAR 199
technologie heuristique 199

Q

Quarantaine
éléments, transmission à des fins d'analyse 170
quarantaine
ajout d'un élément 167
gestion des éléments 164
ouverture 164
restauration d'éléments 168
suppression d'éléments 169

R

Rapport de diagnostic
en cours d'exécution 461
Rapport mensuel
activités 119
Réaction
à propos 123
réaction aux urgences 123
recherche
historique de la sécurité 161
règles
création 270–271
modification 271, 281
Règles de filtrage
à propos de 261
règles de filtrage
activation et désactivation 284
ajout 270
création 265, 271
modification 281
modification de l'ordre 282
ordre de traitement 282
suppression 286
règles de pare-feu
par défaut 262

Règles de programme
suppression 286
règles de programme
ajout 270
automatiques 265
modification 281
règles de trafic
ajout 270
modification 281
suppression 286
réparation
actions 239
fichiers infectés 239
fichiers système 239
support amovible 239
réparation automatique 654
Réparation manuelle
examen des risques restants dans 238
Requête Web
à propos de 333
activation 335
désactivation 335
Réseau
détection des périphériques 433
formation 433
gestion 424
inscription 433
modification des détails 441
modification du niveau d'approbation 441
réseau domestique
paramètres 603
réseau sans fil
affichage de l'état 451
résolution de problèmes 657
restauration 468
Autorun Restore 523–524
choix de destinations 522
données de Identity Safe 407
restauration de fichiers sauvegardés 513
sauvegarde 513, 517
sélection du jeu de sauvegarde 517
sélectionner des fichiers à restaurer 518
restauration d'éléments
Quarantaine 168
résultat
risques résolus 181
Résumé des résultats
à propos de 181
nombre total d'éléments analysés 181
risques résolus 181
risques
analyses de port 258
intrusions 258
logiciels espions 243
logiciels malveillants 243
vulnérabilités 243
risques de sécurité
ajout d'élément à la quarantaine 167
analyses de port 258
attaques 258
détectés par Auto-Protect 230, 232
restauration à partir de la quarantaine 168
suppression de la quarantaine 169

S

Safe Web
activation 355
désactivation 355
sauvegarde 251, 468
aide supplémentaire 536
catégories 120

catégories de fichiers de sauvegarde 480
désactivation ou activation 543
données de Identity Safe 407
extensions de fichiers 487
Jeu de sauvegarde 477
Lecteur de sauvegarde Norton 525
paramètres 545, 607
planification 508
préparation 469
résolution des problèmes 530
restaurer les fichiers sélectionnés 518
sélection des fichiers 494
supports pris en charge 497
types de fichiers 480
Sauvegarde et restauration
à propos de 407
planification 254
Sauvegarde et restauration Norton 468
sauvegardes
à propos 468
destinations de restauration 522
emplacements 497, 506
en ligne 536
espace de stockage en ligne 541
exécution 512
sauvegardes en ligne
achat d'espace de stockage supplémentaire 541
activation 540
considérations 536
Sécurité de l'ordinateur
catégories 120
serveur proxy
configuration 66
paramètres 64
signatures
inclusion et exclusion 298
signatures d'attaque 296
Site Web de Symantec
blogs et forums 657
site Web de Symantec
à propos 659
utilisation 660
sites Web
fichiers de cache 458
spyware 583
spywares 243
SSL (Secure Sockets Layer)
Norton AntiSpam 318
stockage en ligne sécurisé 541
Support
service mondial 664
Support intégré 659
support clientèle
à propos 659
utilisation 660
Support One-Click
utilisation 655
support technique
à propos 659
utilisation 660
suppression
analyses personnalisées 187
suppression d'analyses personnalisées
suppression 187
Symantec Security Response 170
affichage des fichiers transmis 129

T

tâches
automatiques 248
tâches d'arrière-plan
surveillance 104

Tâches Norton
à propos de 97
technologie à nuages
nuage 193
tout le trafic réseau
bloquer 284
débloquer 284
transactions Internet
usurpation d'identité 359
transmission d'éléments à Symantec 170
travaux en arrière-plan
à propos de 97

U

usurpation d'identité
Internet 344

V

vérifications des virus et logiciels espions
planification 252
vers 244
virus 244
de secteur de démarrage 245
infectant des fichiers 245
macro 245
multicible 245
types 245
virus infectant des fichiers 245
Virus macro 245
vue Eléments en quarantaine
ajout d'éléments 129
vulnérabilités 243

W

Windows, fichiers temporaires 250

Avec des fonctions antivirus, antiphishing et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants:

Antivirus | Protection contre le phishing | Antispyware | Sauvegarde en ligne

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.